

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	Seniorenwohngemeinschaften Humanes Leben (SWG)
Name	
Anschrift	Blindestr. 2a, Hochstr. 46 – 45894 Gelsenkirchen
Telefonnummer	
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Wohngemeinschaft)	<u>Leistungsanbieter Pflege:</u> Humane Häusliche Krankenpflege (HHK) GmbH, Dorstener Str. 1, 45894 Gelsenkirchen, http://www.humaneambulant.de/ , verwaltung@humaneambulant.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	<u>Leistungsanbieter soziale Betreuung:</u> Medishop GmbH, Dorstener Str. 1, 45894 Gelsenkirchen, Pflege, soziale Betreuung unter Einbeziehung der Unterstützung und Koordination von hauswirtschaftlichen Tätigkeiten
Kapazität	Hochstraße 46: 16 Plätze, Blindestr. 2 a: 8 Plätze = insg. 24 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	21.03.2019

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Einzelzimmer/Badezimmer/ Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24.09.2019
2. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07.10.2019

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
9. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.05.2019

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
13. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
15. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Umgang mit Arzneimitteln	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
18. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
20. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
23. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
24. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

In Gelsenkirchen-Buer existieren insgesamt drei Wohngemeinschaften mit der Bezeichnung „Seniorenwohngemeinschaften Humanes Leben“, davon befinden sich zwei Wohngemeinschaften in einem Haus der Hochstr. 46, eine weitere in der Blindestr. 2a in unmittelbarer Nähe. Die Betreiber geben an, dass der Pflegedienst Humane Häusliche Krankenpflege - nachfolgend als HHK GmbH bezeichnet – die pflegerische Versorgung der Bewohnerinnen und Bewohner leistet, während die soziale Betreuung und die hauswirtschaftliche Versorgung vom Dienstleister Medishop GmbH übernommen werden. Beide Angebote unterliegen dem gleichen Geschäftsführer. Ebenfalls ist für beide Angebote die gleiche verantwortliche Fachkraft benannt.

Wohnqualität:

Wenige Zimmer unterschreiten geringfügig die gesetzlichen Mindestgrößen, was durch die zur Verfügung stehenden Gemeinschaftsflächen hinreichend ausgeglichen wird. Die Räume wurden vor zwei Jahren renoviert. Während der Prüfung wurden Mängel bemerkt und in einem Protokoll aufgenommen. Fast alle Mängel sind bis Ende September 2019 beseitigt worden.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Das Konzept der Wohngemeinschaften legt fest, dass sich die Bewohner/innen bzw. deren Vertreter/innen aktiv an der hauswirtschaftlichen Versorgung beteiligen - etwa bei der Mahlzeitenplanung, bei der Reinigung der Privaträume und bei der Wäschepflege. Tatsächlich ist kaum noch ein Bewohner dazu fähig, sich in diese Tätigkeiten einzubringen. Die Qualitätskontrolle und –entwicklung übernimmt die SWG-Leitung. Bei der Lagerung sowie im Umgang mit den Lebensmitteln wurden Mängel festgestellt und entsprechende Anordnungen getroffen.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Ein Plan über tägliche Angebote hängt aus. Es werden jedoch nur sehr wenige und teilweise nicht durchführbare Angebote benannt. Immobile Bewohnerinnen und Bewohner werden im Multifunktionsrollstuhl zur Gemeinschaft mobilisiert.

Aufgrund des Gesundheitszustandes der Bewohnerinnen und Bewohner finden kaum noch Aktivitäten außerhalb der Wohnungen statt. Gemeinschaftliche Interaktionen waren nicht wahrnehmbar. Es bestehen keine Kontakte zur örtlichen Gemeinde oder zu Kirche oder Kulturvereinen.

Information und Beratung:

Bewohnerinnen, Bewohner, Angehörige und andere Interessierte werden schriftlich und mündlich über das Angebot und ggf. über Veränderungen informiert. Interessenten haben die Möglichkeit, die Wohngemeinschaften zu besichtigen und Gespräche mit den Leitungskräften zu führen. Es wurden Mängel im Umgang mit Beschwerden sowie bei der Gestaltung von Mitwirkung und Mitbestimmung festgestellt. Beratungen und Anordnungen sind erfolgt.

Personelle Ausstattung:

In den Wohngemeinschaften sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Funktionsbereiche Pflege und soziale Betreuung (auch hauswirtschaftliche Verrichtungen) tätig. Es wird eine verantwortliche Fachkraft für beide Bereiche Pflege und soziale Betreuung vorgehalten. Daneben werden Pflegefachkräfte, Pflegehilfskräfte, Präsenzkkräfte (hauswirtschaftlich tätige Kräfte und Alltagsbegleiter/innen) eingesetzt. Inzwischen wurde eine Hauswirtschaftsfachkraft eingestellt. Laut Vertragswerk und Konzeption wird eine 24 – Stunden – Betreuung durch Präsenzkkräfte vorgehalten. Es wurden Mängel im Bereich der Erhebung der Mitarbeiterzufriedenheit sowie erneut im Bereich der Fortbildung festgestellt. Es wurde kritisch hinterfragt, ob der Einsatz von Präsenzkkräften unter Einrichtung einer Rufbereitschaft durch eine Fachkraft ausreichend ist. Wenn Präsenzkkräfte regelmäßig mit grundpflegerischen Tätigkeiten betraut werden, sind diesbezüglich regelmäßige Schulungen durch Pflegefachkräfte nachweislich durchzuführen. Ein Konzept nach § 4 Absatz 10 WTG für die pflegerische Betreuung wird nicht vorgehalten. Angaben zum nächtlichen Hilfebedarf der Nutzerinnen und Nutzer wurden der Heimaufsicht trotz schriftlicher Aufforderungen nicht vorgelegt. Die Stellenbeschreibungen sind nach Anforderung aktualisiert worden. Es wurde eine hohe Personalfuktuation festgestellt. Nach ausführlicher Beratung wurden auch hier Anordnungen getroffen.

Pflege und soziale Betreuung:

Neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wird bei der Einarbeitung das Pflege- und Betreuungskonzept vorgestellt. Risikomanagement wird zu den Themen Dekubitus, Kontraktur, Sturz, Inkontinenz, Mangelernährung, Flüssigkeitsmangel und Intertrigo durchgeführt. Es wurden erneut einige Mängel bei der Dokumentation festgestellt. Nächtliche Lagerungen wurden nicht dokumentiert. Gewichtsermittlungen wurden nicht regelmäßig durchgeführt. Ein Ernährungsrisiko wurde nicht immer erkannt und Maßnahmen nicht immer eingeleitet. Informationen wurden nicht zeitnah an den Arzt geleitet. Die Heimaufsicht hat nach ausführlicher Beratung entsprechende Anordnungen getroffen.

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen):

Bei 4 Nutzern werden Freiheitsbeschränkende Maßnahmen in Form von sedierenden Medikamenten eingesetzt. Eine Untersuchung durch Fachärzte findet regelmäßig statt.

Gewaltschutz:

Ein Konzept zur Gewaltprävention wird vorgehalten. Es wurden jedoch Mängel in der Umsetzung festgestellt. Es konnte festgestellt werden, dass in einem Fall mit herausforderndem Verhalten keine pflegefachlich angemessenen Reaktionen erfolgten.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.