

**Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO**

**Beratung und Prufung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

**Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung:

„Haus Am Achternberg“ des Sozialwerk St. Georg

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Sozialwerk St. Georg gGmbH

Uechtingstr. 87

45881 Gelsenkirchen

Telefon: 0209/7004-800; E-Mail: [info@ruhrgebiet.sozialwerk-st-georg.de](mailto:info@ruhrgebiet.sozialwerk-st-georg.de), Homepage: [www.sozialwerk-st-georg.de](http://www.sozialwerk-st-georg.de)

Wohnheime für Menschen mit Behinderungen des Sozialwerkes St. Georg e.V.

Haus Am Achternberg

Am Achternberg 1

45884 Gelsenkirchen

Telefon: 0209 177454-13; E-Mail: [info@ruhrgebiet.sozialwerk-st-georg.de](mailto:info@ruhrgebiet.sozialwerk-st-georg.de); Homepage: [www.sozialwerk-st-georg.de](http://www.sozialwerk-st-georg.de)

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Eingliederungshilfe

Kapazität:

33 Plätze: 24 zzgl. 9 Plätze in Außenwohnung / Außenwohngruppen

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am

**Anforderung**                      **nicht geprüft nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**      **geringfügige Mängel**      **wesentliche Mängel**      **Mangel behoben am:**

### Wohnqualität

---

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)                                   

2. Ausreichendes Angebot                                      
von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume                                      
(Raumgrößen/Unterteilung in

Wohngruppen)                                   

4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)

5. Notrufanlagen

**Anforderung** **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mangel behoben am:**

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

6. Speisen- und Getränkeversorgung

7. Wäsche- und Hausreinigung       17.10.2018

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit  
und Mobilität

10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre

## Information und Beratung

11. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

Anforderung                      nicht geprüft nicht angebotsrelevant   keine Mängel      geringfügige Mängel      wesentliche Mängel      Mangel behoben am:

## Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

---

## Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

## Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Pflegeplanung/Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel behoben am:
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
22. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.10.2018
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

### Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer  Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, wie

Ziffer  Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Ziffer  Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil



## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität**

Die an den Bedürfnissen der Klienten ausgerichteten Anforderungen an die Wohnqualität der Einrichtung (zb. Wohnlichkeit, Raumangebot, Sicherheit, Barrierefreiheit und Wahrung der Privatsphäre) werden grundsätzlich erfüllt. Die Räumlichkeiten sind hell und freundlich gestaltet. Die Einrichtung verfügt über eine großzügige Terrasse mit großem Garten sowie über Balkone.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung**

Die Einrichtung gewährleistet eine selbstbestimmte, am persönlichen Bedarf orientierte Verpflegung. Einige Klienten versorgen sich selbst. Die Mittagsmahlzeit wird durch die Firma Sauels (cook&chill) geliefert. Der Speiseplan wird mit den Klienten abgesprochen, Vorlieben /Abneigungen werden berücksichtigt.

Hinsichtlich Hygiene und Sauberkeit besteht deutlicher Verbesserungsbedarf. Eine entsprechende Beratung ist erfolgt. In den Bädern sollte eine Grundreinigung durchgeführt werden. Auch sind sie regelmäßig auf ihre Nutzbarkeit zu kontrollieren. Mit der beauftragten Reinigungsfirma sollte die Reinigungssituation besprochen und Maßnahmen eingeleitet werden. Die Einrichtung hat entsprechende Maßnahmen eingeleitet. Eine Grundreinigung ist erfolgt. Bekleidung wird in der Regel von den Klienten zusammen mit Hilfe ihrer persönlichen Assistenten beschafft.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Die Klienten sind in der Lage, trotz Beeinträchtigungen am gesellschaftlichen Leben teilnehmen. Die Interessen der Klienten werden in wöchentlichen Versammlungen abgefragt. Die rechtlichen Grundlagen werden erfüllt. Im Rahmen der Regelungen über die Besuchszeiten können die Klienten Besucher empfangen.

### **Information, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung**

Die Aushänge über die zuständigen Beschwerdestellen waren nicht vollständig. Für den Wohnverbund ist ein Beirat eingerichtet, die Arbeit des Beirats wird durch Beiratsbegleiter unterstützt. Die Protokolle zeigten eine engagierte Beiratsarbeit.

### **Personelle Ausstattung, Pflege und soziale Betreuung**

Die Einrichtung gewährleistet durch Art und Umfang des Personaleinsatzes grundsätzlich eine selbstbestimmte, am persönlichen Bedarf orientierte und wertschätzende Betreuung ihrer Klienten. Die Mindestfachkraftquote in pflegerischer bzw. sozialer Betreuung wird überschritten. Aus den Beobachtungen während der Prüfung, den Beiratsprotokollen und Gesprächen mit den Klienten entstand jedoch der Eindruck, dass seit längerer Zeit Personalmangel besteht. Bei der stichprobeartigen Einsicht in die Dokumentationen wurde festgestellt, dass bei einer Klientin das Ernährungsrisiko nicht regelmäßig erfasst wurde. Eine

Zukunftsplanung war nicht fortgeschrieben und war zu evaluieren. Die gesetzlich geforderte Hauswirtschaftsfachkraft hat ihren Dienst in der Einrichtung im Juni 2018 beendet. Eine Neubesetzung der Stelle steht noch aus.

**Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter**

**Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.**

---

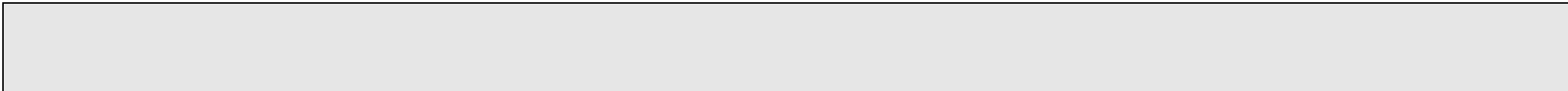
Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

**a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)**

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide their answer to question a). The box is currently blank.

**b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)**

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide their answer to question b). The box is currently blank.