

**Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG-DVO**

**Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

**Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft**

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG-DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

### Wohngemeinschaft:

ZBI - Zentrum für Beatmung und Intensivpflege NRW GmbH – Wohngemeinschaft Gelsenkirchen

### Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Wohngemeinschaft:

ZBI - Zentrum für Beatmung und Intensivpflege NRW GmbH, Storkower Str. 207, 10369 Berlin

Tel. (030) 28 50 31 01, E-Mail: [info@zentrum-berlin.com](mailto:info@zentrum-berlin.com), [www.zentrum-berlin.com](http://www.zentrum-berlin.com)

ZBI - Zentrum für Beatmung und Intensivpflege NRW GmbH – Wohngemeinschaft Gelsenkirchen, Scherner Weg 4, 45894 Gelsenkirchen, Tel. (02365) 85 62 38-10

Fax: (02365) 85 62 38-19

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Fachpflege Beatmung, Fachpflege Wachkoma Phase F

### Kapazität:

4 Plätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 22.06.2017

Anforderung

nicht geprüft nicht angebotsrelevant keine Mängel

geringfügige Mängel

wesentliche Mängel

Mangel behoben am:

## Wohnqualität

---

1. Privatbereich

(Einzelzimmer/  
Badezimmer/Zimmergrößen)

2. Gemeinschaftsräume

(Raumgrößen)

3. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)

---

## Hauswirtschaftliche Versorgung

4. Speisen- und Getränkeversorgung

(nur zu prüfen, wenn vereinbart)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
5. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
7. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

### Information und Beratung

9. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
10. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

### Mitwirkung und Mitbestimmung

11. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

<b>Anforderung</b>	<b>nicht geprüft</b>	<b>nicht angebotsrelevant</b>	<b>keine Mängel</b>	<b>geringfügige Mängel</b>	<b>wesentliche Mängel</b>	<b>Mangel behoben am:</b>
--------------------	----------------------	-------------------------------	---------------------	----------------------------	---------------------------	---------------------------

### Personelle Ausstattung

12. Persönliche und fachliche Eignung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

der Beschäftigten

13. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
-----------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

### Pflege und Betreuung

14. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

15. Pflegeplanung/Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

16. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

17. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
-------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

18. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

19. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
-------------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------



---

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
-------------	---------------	------------------------	--------------	---------------------	--------------------	--------------------

### Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

20. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
21. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
22. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### Gewaltschutz

23. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
24. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer  Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, wie

Ziffer  Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Ziffer  Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil



## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Personalausstattung:

Aufgrund der besonderen Ausrichtung auf Menschen mit intensivpflegerischem Bedarf beschäftigt das Unternehmen ausschließlich Fachkräfte sowie Auszubildende. Es besteht eine 24-Stunden-Interventionsbereitschaft. Die für die Beschaffung und Zubereitung der Mahlzeiten zuständigen Servicekräfte sind nicht täglich vor Ort, werden jedoch durch das Pflegepersonal vertreten.

### Wohnqualität:

Die Gestaltung der Gemeinschafts- und Wohnerräume ist auf eine an das Krankheitsbild angepasste intensivmedizinische Versorgung ausgerichtet. Das von der Einrichtung zur Gewährleistung der medizinischen Versorgung gestellte Mobiliar kann durch eigene Möbel wie zb. kleiner Sessel / Kleiderschrank sowie durch persönliche Dekorationsartikel individuell ergänzt werden. Die gesamte Einrichtung machte einen wohnlichen, gepflegten und sauberen Eindruck.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die Speiseauswahl wird auf die gesundheitlichen Bedürfnisse ausgerichtet, kulturelle, weltanschauliche und religiöse Aspekte werden dabei abgefragt und berücksichtigt. Sofern die Bewohner zur oralen Nahrungsaufnahme fähig sind, werden individuelle Wünsche berücksichtigt. Die Speisen- und Getränkeversorgung, die Wäscheversorgung sowie die Hausreinigung entsprechen dem vertraglich vereinbarten Leistungsumfang.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Die schwerstpflegebedürftigen und am Prüfungstag bis auf eine Ausnahme wachkomatösen Nutzerinnen und Nutzer sind in der Regel nicht oder nur sehr eingeschränkt in der Lage, an Veranstaltungen des Quartiers teilzunehmen.

Sofern es möglich ist, werden sehr einfache Beschäftigungen, wie zb. Vorlesen, Gespräche, Puzzeln, Snoezelen, Basale Stimulation oder Spaziergänge und Ausflüge angeboten.

Vorlieben und Abneigungen der Bewohner werden im Rahmen der Maßnahmenplanung der SIS unter Einbeziehung der Angehörigen erfragt und bei der Gestaltung des Tagesablaufs berücksichtigt.

Pflege und soziale Betreuung:

Den mit der Pflege und sozialen Betreuung betrauten Beschäftigten sind die vorliegenden Konzepte – auch zu freiheitsentziehenden Maßnahmen und palliativer Versorgung - bekannt. Ein Risikomanagement wird fachgerecht durchgeführt. Die eingesehenen Dokumentationen entsprechen den Anforderungen einer vollständigen, angemessenen und nachvollziehbaren Darstellung aller für den Pflege- und Betreuungsprozess erforderlichen Informationen. Die am Prüfungstag in Augenschein genommenen Bewohner/innen befanden sich in einem guten pflegerischen Zustand.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte der einzelnen Nutzer werden umgesetzt, indem ihre Wünsche, z.B. im Hinblick auf die Verpflegungsplanung, in persönlichen Gesprächen, ggf. auch mit deren Angehörigen, ermittelt und nach Möglichkeit umgesetzt werden. Aufgrund der geringen Platzzahl ist ein täglicher intensiver Gesprächskontakt möglich.

Bislang hat in der 2015 eröffneten WG keine einzige Nutzerversammlung stattgefunden (§ 29 Absatz 1 WTG).

Folglich haben Absprachen der Bewohner hinsichtlich der Gestaltung eines Gemeinschaftslebens der Wohngemeinschaft, z.B. zur Freizeitgestaltung, Hausordnung, Ausstattung und Gestaltung der Gemeinschaftsräume, Verwaltung der Mittel zur Haushaltsführung etc. bislang nicht stattgefunden. Es wurde ein neues WG-Konzept erstellt, das in Kürze umgesetzt werden soll.

Mit Bezug des Neubaus und der darauf erfolgenden Erhöhung der Bewohnerzahl sollen regelmäßige Nutzerversammlungen eingeführt werden. Eine erste Versammlung fand am 06.10.2017 statt.

**Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter**

**Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.**

---

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

**Was zeichnet das Angebot besonders aus?**

**a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)**

**b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)**

