

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

| | |
|---|--|
| Einrichtung | Sozialwerk St. Georg Ruhrgebiet GmbH |
| Name | Wohnverbund Carpe Diem, Dezentrales Wohnen Ückendorf |
| Anschrift | Bochumer Str. 239, 45886 Gelsenkirchen |
| Telefonnummer | 0209 157 578 42 |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | c.hagel@sozialwerk-st-georg.de, www.sozialwerk-st-georg.de m.pannek@sozialwerk-st-georg.de, www.gemeinsam-anders-stark.de/carpe-diem.de |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte) | Einrichtung der Wiedereingliederung |
| Kapazität | Insgesamt 40 Plätze, davon 8 in der Kerneinrichtung und 32 in mit der Einrichtung verbundenen Außenwohnungen |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am | 22.02.2017 |

Wohnqualität

| Anforderung | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behaben am |
|--|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 3. Gemeinschaftsräume | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 5. Notrufanlagen | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Information und Beratung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 12. Beschwerde- management | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 15. Ausreichende Personalausstattung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 16. Fachkraftquote | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 17. Fort- und Weiterbildung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 19. Pflegeplanung/ Förderplanung | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 21. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 22. Hygieneanforderungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 26. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gewaltschutz

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 28. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand | Begründung |
|--------|---|------------|
| ---- | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | ---- |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ---- |
| ---- | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | ---- |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ---- |
| ---- | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | ---- |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ---- |

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Die an den Bedürfnissen der Bewohnerschaft ausgerichteten Anforderungen an die Wohnqualität der Zimmer sowie der Gemeinschaftsräume, insbesondere die Wohnlichkeit, das Raumangebot, die Sicherheit und Wahrung der Privatsphäre werden erfüllt.

Die Einrichtung ist nicht barrierefrei gestaltet. Der Zugang zur Kerneinrichtung und auch zu den Wohnungen erfolgt über Treppen. Es sind sowohl in der Kerneinrichtung als auch in den Häusern, in welchen sich die Außenwohnungen befinden, keine Aufzüge vorhanden. Die fehlende Barrierefreiheit ist jedoch als unschädlich anzusehen, da sich in der Einrichtung nur mobile Nutzer befinden.

Die einzelnen Wohnbereiche sind in der Kerneinrichtung in Wohnungen in der 1. und 2. Etage untergebracht. In jedem Wohnbereich gibt es Gemeinschaftsräume (Wohnzimmer, Essbereich, Küche). Jeder Klient hat sein eigenes Zimmer, so dass ein Rückzugsort besteht und die Privatsphäre geschützt ist. Klienten der Wohngemeinschaften teilen sich ein Bad, welches zweckentsprechend mit WC und Dusche eingerichtet ist. Jeder Klient hat einen eigenen Schlüssel sowohl für die Haustür des Gebäudes, für die Wohnungstür und auch für sein Zimmer.

Hinter der Einrichtung ist ein großer, eingezäunter Garten, welcher neben den Klienten auch von den Bewohnern der anderen angrenzenden Wohnhäuser genutzt wird.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Klienten sind überwiegend Selbstversorger, kaufen ihre Lebensmittel weitgehend selbständig ein und bereiten diese auch selbst zu. Sie nehmen zum größten Teil auch alle Mahlzeiten in der Einrichtung in den eigenen Räumlichkeiten ein. Jeder Klient hat in der Wohnung einen personenbezogenen kleinen Kühlschrank, in welchem die eigenen Lebensmittel etc. aufbewahrt werden können.

Bekleidung wird in der Regel von den Klienten selber beschafft. Wenn nötig wird jedoch beraten und unterstützt. Auch hier wird der Besuch der eigenen Kleiderkammer „drunter & drüber „ genutzt.

Hygienepläne waren sowohl in allen Küchen ausgehängt. Es wurden weitere Aushänge wie Küchendienst, Speiseplan und Wäscheplan (Bewohner waschen ihre Wäsche weitgehend selbst) vorgefunden.

Die gesamte Einrichtung machte überwiegend einen sauberen und wohnlichen Eindruck. Die Klienten sind selber für die Reinigung der Wohnungen etc. verantwortlich, werden wenn nötig hierbei jedoch unterstützt und auch dazu angehalten. Die Kühlschränke (sowohl von den Mitarbeitern als auch die privaten und gemeinsamen der Klienten) waren sauber und ordentlich. In den Küchen hingen Listen für die Kontrolle der Kühlschranktemperatur aus.

Bis auf normale (Ab-)Nutzungserscheinungen wurden keine sichtbaren Schäden/Mängel wahrgenommen. Sanierungsaufwand war nicht ersichtlich. Die Räume der Gemeinschaftseinrichtung sollen zurzeit nacheinander renoviert werden. Der Gemeinschaftsraum in der Kerneinrichtung war in frischen und freundlichen Farben bereits gestrichen.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Teilnahme am Gemeinschaftsleben im Quartier findet insoweit statt, dass die Klienten die öffentlichen Einrichtungen wie Sparkasse, Geschäfte, Bäcker, usw. allein oder auch in Begleitung aufsuchen. Einige Klienten besuchen die Moschee oder die Kirche. In -seit Mitte letzten

Jahres-stattfindenden - Quartierskonferenzen wird erörtert, wie in Zukunft die Teilnahme im Quartier noch weiter gefördert werden kann. Gruppenangebote und Freizeitaktivitäten wie z. B. Kinobesuche, Ausflüge, Kurzurlaube (1 x jährlich, z. B. nach Texel, einmal sogar Türkei) etc. werden angeboten und gerne von den Klienten genutzt. Die Klienten können mitentscheiden, welche Gruppenangebote/Fahrten stattfinden und woran sie teilnehmen möchten.

Eine Einbindung der Klienten in alltägliche Aufgaben erfolgt in Form von eigenständigem Wäsche waschen, einkaufen, kochen, putzen, etc. Die Mitbestimmung der Klienten erfolgt über gemeinsame Besprechungen mit den Assistenten/Teilhabebegleitern und dem Beirat.

Jeder Klient hat einen eigenen Haustür-/Wohnungs- und Zimmerschlüssel. Vor Betreten des Zimmers wird von den Mitarbeitern um Einlass gebeten (klopfen, um Eintritt bitten). Bei Gefahr im Verzuge (auch Verdacht) können Zimmer mit Generalschlüssel geöffnet werden.

Die Einrichtung kann von den Klienten jederzeit (auch nachts) verlassen werden. Das Verlassen der Einrichtung (auch über Nacht) soll von den Klienten mitgeteilt werden. Übernachtungsbesuch muss vorher angemeldet werden.

Information, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Einrichtung verfügt über ein Beschwerdemanagement.

Die Interessen der Bewohnerschaft werden von einem aus den eigenen Reihen gewählten Beirat vertreten. Ein Treffen des Beirats findet regelmäßig statt. Der letztmalig im Jahr 2014 gewählte Beirat besteht aus vier Klienten der Einrichtung.

Personelle Ausstattung

Die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter überzeugen sich bei der Einstellung und in regelmäßigen Abständen von der persönlichen Eignung der Beschäftigten. Ein Führungszeugnis ist bei Einstellung und in regelmäßigen Abständen von den Mitarbeitern vorzulegen; von der Einrichtungsleitung wird die Vorlage eines erweiterten Führungszeugnisses verlangt.

In Jahresarbeitsgesprächen werden Wünsche, Fortbildungsbedarfe aber auch Kompetenzen der Mitarbeiter erfragt bzw. ermittelt und ein entsprechender Fortbildungskatalog erstellt.

Nach der Leistungs- und Prüfungsvereinbarung richtet sich die Personalbemessung nach § 8 des Landesrahmenvertrags. Dieser enthält jedoch keine konkreten Aussagen zur Personalausstattung in Anzahl und Qualifikation. In der Einrichtung ist Personal mit einem Umfang von 11,03 Vollzeitkräften eingesetzt, davon 7,6 Fachkräfte. Die Fachkraftquote beträgt somit 68 % und überschreitet demnach die gesetzlich vorgegebene Quote von 50 %.

Pflege und soziale Betreuung

Ein Pflegebedarf ist in dieser Einrichtung kaum gegeben. Hier fällt Medikamentenvergabe/Insulinvergabe an. Die Medikamente werden im „Vier-Augen-Prinzip“ gestellt. Die Klienten suchen entweder selbständig die Ärzte in der umliegenden Umgebung auf oder werden dorthin begleitet.

Einmal in der Woche kommt ein Arzt in die Einrichtung, um den Klienten eine Behandlung anzubieten, welche aufgrund akuter Psychosen nicht in der Lage sind eine Praxis aufzusuchen.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.