

**Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO**

**Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

**Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Belia Seniorenresidenzen GmbH, Schmalhorn 13, 29308 Winsen / Aller

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Belia Seniorenresidenz Schalke, Rheinische Str. 38, 45881 Gelsenkirchen

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot ohne pflegerischen Schwerpunkt

Kapazität:

80 Plätze, davon 15 Plätze als eingestreute Kurzzeitpflegeplätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 01.02.2017

**Anforderung**                      **nicht geprüft nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**      **geringfügige Mängel**      **wesentliche Mängel**      **Mangel behoben am:**

**Wohnqualität**

---

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)                                                                           

2. Ausreichendes Angebot                                                                                      
 von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume                                                                                      
 (Raumgrößen/Unterteilung in

Wohngruppen)                                                                                   

4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)                                                                           

5. Notrufanlagen                                                                                   

---

**Anforderung**                      **nicht geprüft nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**      **geringfügige Mängel**      **wesentliche Mängel**      **Mangel behoben am:**

## Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## Information und Beratung

11. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

**Anforderung**                      **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel**      **geringfügige Mängel**      **wesentliche Mängel**      **Mangel behoben am:**

## Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte

---

## Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche Eignung

der Beschäftigten

15. Ausreichende Personalausstattung

16. Fachkraftquote

17. Fort- und Weiterbildung

---

## Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungsqualität

19. Pflegeplanung/Förderplanung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel behoben am:
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
22. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

### Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="18.04.2017"/>
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer  Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, wie

Ziffer  Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Ziffer  Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

### **Wohnqualität:**

Die an den Bedürfnissen der Bewohnerschaft ausgerichteten Anforderungen an die Wohnqualität der Zimmer und der Gemeinschaftsräume, insbesondere die Wohnlichkeit, das Raumangebot, die Sicherheit und Wahrung der Privatsphäre werden erfüllt. Die gesamte Einrichtung ist übersichtlich gestaltet und barrierefrei. Es sind ausschließlich Einzelzimmer vorhanden, für Paare gibt es ansprechende Lösungen mit Appartementcharakter. Die Bewohnerzimmer sind mit einer Grundausstattung eingerichtet (Pflegebett, Beistelltisch, Kleiderschrank), die Bewohner können ihre Zimmer mit eigenen Möbeln und Dekorationsgegenständen individuell ergänzen. Jedes Bewohnerzimmer ist mit einer Rufanlage ausgestattet. Auf einen am Prüfungstag ausgelösten Notruf wurde zeitnah reagiert.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Die hauswirtschaftliche Versorgung umfasst die Bereiche Speiserversorgung, Wäscheversorgung, Reinigungsdienst sowie technischer Dienst. Die Einrichtung verfügt über eine moderne, hausinterne Küche, die täglich in der Zeit von 6.00 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet ist und flexibel auf die Wünsche der Bewohner reagiert. Nach dieser Zeit werden Snacks auf den Wohnbereichen vorgehalten. Frühstück und Abendbrot werden in Buffetform angeboten, bei der Mittagsmahlzeit können die Bewohner zwischen zwei Gerichten wählen. Die Einnahme der Mahlzeiten erfolgt in großzügigen Zeitkorridoren, den Ort der Einnahme können die Bewohner selbst bestimmen. Die am Begehungstag getesteten Speisen hinterließen einen positiven Gesamteindruck.

Die Einrichtung sowie sämtliche besichtigte Zimmer machten einen sauberen und gepflegten Eindruck. Die Wäscheversorgung machte ebenfalls einen positiven Eindruck. Alle befragten Bewohner waren mit dem Speiseangebot und der Reinigung der Zimmer sowie ihrer Wäsche zufrieden.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

Die Einrichtung bietet den Bewohnern ein umfangreiches Beschäftigungsangebot, wie zb. Zeitungsrunden, Bingo, Geschichtenkreis, Singen, Karten spielen, gemeinsame Einkäufe, Gymnastik an. Die Zusammenarbeit mit der umliegenden Gemeinde ist gut, es bestehen Kooperationen mit drei Kindergärten, in der Cafeteria übertragene Fußballspiele werden auch von den Nachbarn angeschaut.

Im Erdgeschoss befindet sich ein modern ausgestatteter Friseursalon. Die Einrichtung verfügt über einen Veranstaltungsplan, der den Bewohnern jedoch noch nicht ansprechend präsentiert wurde.

Auf Wunsch erhalten die Bewohner eigene Schlüssel, sämtliche Zimmer verfügen über einen eigenen Safe.

**Personelle Ausstattung:**

Die Fachkraftquote im Bereich der Pflege beträgt 57 %, beim sozialen Dienst 100 %. Somit werden die gesetzlichen Vorgaben erfüllt. Die Einrichtung hält eine der Anzahl der Bewohner entsprechend angepasste und der Vergütungsvereinbarung entsprechende Personalstruktur vor.

**Pflege und soziale Betreuung:**

Es wurde Kontakt zu Bewohnern verschiedener Wohnbereiche aufgenommen. Bei den aufgesuchten Bewohnern wurde das äußere Erscheinungsbild bewertet. Anhaltspunkte für Pflegemängel ergaben sich nicht.

**Information, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Die Einrichtung stellt auf ihrer Homepage Informationen zur Einrichtung anschaulich zur Verfügung. An der Rezeption werden Auskünfte erteilt und umfangreiche Informationsbroschüren vorgehalten. Änderungen über das Leistungsangebot werden den Bewohnern schriftlich mitgeteilt. Interessenten und zukünftige Bewohner können jederzeit einen Termin zur Besichtigung der Einrichtung vereinbaren.

Die Interessen der Bewohnerschaft werden durch einen Beirat vertreten. Einmal jährlich findet ein Angehörigenabend statt.

**Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter**

**Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.**

---

**Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?**

**Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?**

**a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)**

**b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)**

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide their answer regarding the design of the spaces.