

**Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO**

**Beratung und Prufung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

**Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Städtisches Senioren- und Pflegeheim Schmidmannstraße

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Senioren- und Pflegeheime der Stadt Gelsenkirchen, Husemannstr. 53, 45879 Gelsenkirchen, 0209/38 76 20, [Schmidt@pflegeheime-gelsenkirchen.de](mailto:Schmidt@pflegeheime-gelsenkirchen.de), [www.gelsenkirchen.de](http://www.gelsenkirchen.de)

Städtisches Senioren- und Pflegeheim Schmidmannstraße, Schmidmannstr. 9, 45883 Gelsenkirchen, 0209/40 91 22 9, [dworzak@pflegeheime-gelsenkirchen.de](mailto:dworzak@pflegeheime-gelsenkirchen.de), [www.gelsenkirchen.de](http://www.gelsenkirchen.de)

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot ohne pflegerischen Schwerpunkt

Kapazität:

104 Plätze davon 3 eingestreute Plätze Kurzzeitpflege

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am

**Anforderung**                      **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel**      **geringfügige Mängel**      **wesentliche Mängel**      **Mangel behoben am:**

## Wohnqualität

---

### 1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)                                                                                                                   

2. Ausreichendes Angebot                                                                                                                                      
 von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume                                                                                                                                      
 (Raumgrößen/Unterteilung in

Wohngruppen)                                                                                                                                   

### 4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)                                                                                                                   

5. Notrufanlagen

---

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
-------------	---------------	------------------------	--------------	---------------------	--------------------	--------------------

### Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

---

### Information und Beratung

11. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

---

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
-------------	---------------	------------------------	--------------	---------------------	--------------------	--------------------

### Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

---

### Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche Eignung

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

der Beschäftigten

15. Ausreichende Personalausstattung

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

16. Fachkraftquote

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

17. Fort- und Weiterbildung

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

---

### Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungsqualität

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

19. Pflegeplanung/Förderplanung

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel behoben am:
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
22. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer  Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, wie

Ziffer  Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Ziffer  Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer  Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

### Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

#### **Wohnqualität:**

Die an den Bedürfnissen der Bewohnerschaft ausgerichteten Anforderungen an die Wohnqualität der Zimmer sowie der Gemeinschaftsräume, insbesondere die Wohnlichkeit, das Raumangebot, die Sicherheit und Wahrung der Privatsphäre werden erfüllt. Die gesamte Einrichtung ist barrierefrei konzipiert sowie übersichtlich gestaltet und somit für mobilitätseingeschränkte Personen und Rollstuhlfahrer uneingeschränkt nutzbar. Sie ist mit rutschfesten, schwellenfreien Böden ausgestattet und verfügt über einen Aufzug. Sämtliche Flure verfügen über Handläufe.

Jeder Wohnbereich hat einen eigenen Namen. Weiterhin werden die Türen oder Namensschilder der Bewohnerzimmer mit individuellen Dekorationsartikeln gestaltet (z. B. saisonale adventliche Bilder und auf Wunsch ausgesuchte Bilder von Bewohnern). Die Bewohnerzimmer sind mit einer Grundausstattung eingerichtet (Pflegebett, Beistelltisch, Kleiderschrank). Die Bewohner haben zudem auch die Möglichkeit, ihre Zimmer mit eigenen Möbeln und Dekorationsartikeln ergänzend individuell zu gestalten und einzurichten. Die Zimmer verfügen alle über einen eigenen Sanitärbereich mit Dusche/WC, können mit Telefon ausgestattet werden, verfügen über einen Fernsehanschluss und sind jeweils mit einer zentralen Rufanlage ausgestattet. Die Möglichkeit eines Internetanschlusses ist gegeben, wird derzeit jedoch nicht gewünscht.

In mit wohnlichen Sitzgruppen eingerichtete Nischen werden Bücher und Gesellschaftsspiele vorgehalten. Weiter verfügt jeder Wohnbereich über geräumige Wohngruppenräume mit TV und Sitzgelegenheiten, an denen jeweils ein Küchenbereich grenzt. In diesen Wohngruppenräumen werden in der Regel die Mahlzeiten auf den Wohnbereichen eingenommen.

In der Mitte des Gebäudes befindet sich ein Innenhof mit einem kleinen angelegten Steingarten und einer „Erzähl mir was“ – Sitzecke. Der Garten der Einrichtung kann von außerhalb nur durch eine Feuerwehrezufahrt begangen werden, wodurch die selbständige und gefahrlose Nutzung durch die Bewohner sichergestellt ist. In den Frühjahr- bzw. Sommermonaten werden Holz-Sitzecken und Strandkörbe aufgestellt. Weiter wurden Hochbeete angelegt, welche von den Bewohnern selbst bepflanzt und gepflegt werden können und sogenannte „Sinnesschalen“ aufgestellt.

Sämtliche besichtigten Räume wirkten sauber und befanden sich in guten Zustand. Es besteht kein Renovierungsbedarf.



### **Hauswirtschaftliche Versorgung**

Die Bewohner haben die Möglichkeit, ihre Mahlzeiten innerhalb von flexiblen Zeitkorridoren (1,5 bis 2,5 Stunden) einzunehmen. Frühstück und Abendessen werden sowohl in Buffetform als auch mundgerecht auf einem Teller angerichtet, serviert. Die Bewohner können frei wählen, wo sie ihre Mahlzeiten einnehmen möchten. Weiter werden neben den drei Hauptmahlzeiten noch eine Zwischenmahlzeit, Kaffeetrinken und eine Spätmahlzeit angeboten. Die bei der Begehung befragten Bewohner waren hinsichtlich des Geschmacks, der Abwechslung und der Reichhaltigkeit des Speisen- und Getränkeangebots der Einrichtung zufrieden. In den Gemeinschaftsräumen auf jedem Wohnbereich wurden frei zugänglich Wasserflaschen, Sprudelflaschen, Säfte sowie frisches Obst vorgehalten. In den besichtigten Bewohnerzimmern standen ebenfalls ausreichend Getränke (Wasser mit und ohne Geschmack, Saft) bereit.

Die gesamte Einrichtung machte am Prüfungstag einen sehr sauberen und ordentlichen Eindruck. Das für das Frühstück benötigte Besteck etc. wurde nach Gebrauch abgeräumt und die Tische wieder neu eingedeckt und entsprechend der Jahreszeit, hier weihnachtlich, dekoriert.

Die Reinigung der Zimmer erfolgt täglich durch eigene Reinigungskräfte. Sämtliche besichtigte Zimmer machten einen sauberen und gepflegten Eindruck. Die befragten Bewohner waren mit der Reinigung überwiegend zufrieden. Die Resonanz über die Wäschereinigung war ebenfalls überwiegend positiv.

Die Versorgung mit angemessener persönlicher Bekleidung wird in der Regel von den Angehörigen der Bewohner gewährleistet, ansonsten durch die Betreuungskräfte nach Rücksprache mit dem jeweiligen Betreuer des Bewohners.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Die Einrichtung bietet den Bewohnern die Teilnahme an Freizeitveranstaltungen, wie z. B. Besuch des Flohmarkts an der Trabrennbahn an. Kinder der Offenen Ganztagschule „Traumland“ besuchen die Einrichtung einmal monatlich und zu saisonalen Anlässen wie St. Martin, etc. Die Beschäftigungsangebote sind auf die Bewohnergruppen und deren Bedürfnisse ausgerichtet. Es besteht ein enger Kontakt zur Kirche und zum „runden Tisch Feldmark“. Die Einrichtung hat im Bereich Betreuung eine neue Stelle „Externe Begleitung“ eingerichtet. Die Servicekraft hat ihren Wirkungskreis im Bereich Spaziergängen und zur Sicherstellung oder zum neu belebender sozialer Kontakte der Nutzer und Nutzerinnen. Es gibt regelmäßig wiederkehrende wöchentliche Angebote (z. B. katholischer/evangelischer Gottesdienst im wöchentlichen Wechsel, Gedächtnisstunde).

Im Erdgeschoss befindet sich ein Frisörsalon, welcher einmal wöchentlich geöffnet hat.

Auf Wunsch können Bewohner sich in alltägliche Arbeiten einbringen, wie z. B. Tische eindecken/abräumen.

Die Bewohner erfahren Wertschätzung und Respekt, ihre Intim- und Privatsphäre wird respektiert. Dies geschieht z.B. dadurch, dass die Bewohner selbst entscheiden können, ob die Tür zu ihrem Zimmer offen oder geschlossen ist, dass vor dem Eintreten angeklopft wird, die Bewohner gesiezt werden und allgemein höfliche Umgangsformen gepflegt werden. Ein Leben in Partnerschaft ist in der Einrichtung möglich.

Die Bewohner erhalten auf Wunsch einen Zimmer- und Safeschlüssel (welcher sich im jeweiligen Bewohnerzimmer befindet).

### **Information, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung**

Vor Einzug in die Einrichtung können künftige Bewohner und ihre Angehörigen von der Einrichtungsleitung und/oder Pflegedienstleitung individuell und umfassend Informationen über Kosten und Leistungen der Einrichtung erhalten. Interessenten und neue Bewohner können jederzeit einen Termin zur Besichtigung der Einrichtung vereinbaren. Der Internetauftritt des Betreibers ist weiterhin sehr knapp und allgemein gehalten. Exemplarische Vertragsunterlagen und der letzte Prüfbericht des MDK sind hier nicht zu finden.

Im Eingangsbereich befindet sich eine Säule, an der sich z. B. einige Hinweise zu den im Umfeld fahrenden Bussen mit Fahrplänen, ein Speiseplan und einiges mehr befinden. Der Hinweis auf einzelne Beschwerdestellen, in dem auch die Heimaufsicht genannt wird, ist zu klein und nicht gut sichtbar angebracht. Hier wurde um Abhilfe gebeten.

Die Interessen der Bewohnerschaft werden von einem aus den eigenen Reihen gewählten Beirat vertreten.

Die Gespräche und der direkte Kontakt mit den Bewohnern am Tag der Begehung haben den Prüfpersonen einen positiven Gesamteindruck vermittelt. Von den befragten Bewohnern wurden keine Klagen oder Verbesserungsvorschläge geäußert, sie äußerten sich überwiegend durchweg positiv zu der Einrichtung und den Beschäftigten.

### **Personelle Ausstattung**

Laut der eingereichten Fortbildungsplanung 2016 wurden keine Schulungen zum Thema Gewaltprävention und freiheitsbeschränkende und –entziehende Maßnahmen inklusive der Schulung zu möglichen Alternativen angeboten.

Es verfügt bisher kein Mitarbeiter in angemessenen Umfang über palliativpflegerische oder gerontopsychiatrische Kenntnisse.

Weiterhin werden die Fachbereiche Sozialer Dienst und Hauswirtschaft nicht in ausreichendem Maß in die Fortbildungsplanung einbezogen.

Die vorgegebene gesetzliche Fachkraftquote i. H. v. mindestens 50 % ist bei dem zurzeit eingesetzten Personal zwar erfüllt, jedoch unterschreitet der Personalbestand die gesetzliche Vorgabe um 1,98 Vollzeitkräfte im Bereich Pflege. Ebenso lag eine Personalunterdeckung i. H. v. 0,5 Vollzeitkräften im Sozialen Dienst vor.

#### **Pflege und soziale Betreuung**

Nutzer, Angehörige und Betreuer werden nach Angaben der begleitenden Pflegedienstleitung vorwiegend bei besonderen pflegerischen Situationen in die Maßnahmenplanung einbezogen.

Die Nutzer werden quartalsweise und bei Bedarf regelhaft von einem Zahnarzt, Augenarzt und Neurologen aufgesucht. Weitere Fachärzte führen bei Erforderlichkeit Hausbesuche durch.

Bei der Begehung wurden Bewohner zum persönlichen pflegerischen Bedarf sowie zur allgemeinen Zufriedenheit befragt. Die befragten Bewohner waren mit der pflegerischen Betreuung zufrieden. Verbesserungsvorschläge/Kritikpunkte wurden nicht geäußert. Weiterhin wurde überprüft, ob ausreichend Körperpflegeartikel, Handtücher und Waschlappen vorgehalten werden. Hier haben sich keine Beanstandungen ergeben.

Bei den aufgesuchten Bewohnern wurde das äußere Erscheinungsbild bewertet. Beanstandungen haben sich nicht ergeben. Anhaltspunkte für Pflegemängel konnten nicht erkannt werden.

Bei der stichprobenartigen Auswertung der Pflegedokumentation haben sich geringfügige Mängel ergeben.

Im Umgang mit Arzneimittel haben sich geringfügige Mängel ergeben.

#### **Gewaltschutz**

Das eingereichte Konzept zur Gewaltprävention in der Pflege ist nicht in Gänze zufriedenstellend und bedarf der Vertiefung einiger Sachverhalte.

### **Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter**

**Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.**

---

**Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?**

**Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?**

**a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)**

**b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)**

