

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

Beratung und Prufung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Sozialwerk St. Georg Ruhrgebiet GmbH, Uechtingstr. 81, 45881 Gelsenkirchen

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Wohnverbund Carpe Diem, Theodor-Hoffmann-Haus, Borgswiese 2, 45891 Gelsenkirchen

Telefon: 0209-70109-17, Fax 0209-70109-12

M.Brand@sozialwerk-st-georg-de, www.gemeinsam-anders-stark.de/carpe-diem.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung der Wiedereingliederung

Kapazität:

Insgesamt 68 Plätze, 26 Plätze in der Einrichtung und 42 Plätze in mit der Einrichtung verbundenen Außenwohnungen (Dezentrales Wohnen am Theodor-Hoffmann-Haus)

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mangel behoben am:**

Wohnqualität

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)

2. Ausreichendes Angebot
 von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume
 (Raumgrößen/Unterteilung in

Wohngruppen)

4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)

5. Notrufanlagen

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
-------------	---------------	------------------------	--------------	---------------------	--------------------	--------------------

Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Information und Beratung

11. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
-------------	---------------	------------------------	--------------	---------------------	--------------------	--------------------

Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche Eignung
der Beschäftigten

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

15. Ausreichende Personalausstattung

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

16. Fachkraftquote

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

17. Fort- und Weiterbildung

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungsqualität

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>				
--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

19. Pflegeplanung/Förderplanung

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>				
--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
22. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, wie

Ziffer Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Ziffer Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die an den Bedürfnissen der Bewohnerschaft ausgerichteten Anforderungen an die Wohnqualität der Zimmer sowie der Gemeinschaftsräume, insbesondere die Wohnlichkeit, das Raumangebot, die Sicherheit und Wahrung der Privatsphäre werden erfüllt. Die gesamte Einrichtung und der große begrünte Außenbereich, welcher von den Klienten genutzt werden kann, sind barrierefrei gestaltet. Auch auf den Wohnbereichen finden sich keine erhöhten Übergänge und die Türöffnungen sind rollstuhlgeeignet. Zudem verfügt die Einrichtung über einen Fahrstuhl, mit welchem jede Etage erreicht werden kann. Jeder Wohnbereich verfügt über Gemeinschaftsräume (Wohnzimmer, Essbereich und Küche). Die Räumlichkeiten sind hell und freundlich gestaltet.

Jeder Klient hat sein eigenes Zimmer, so dass ein Rückzugsort besteht und die Privatsphäre geschützt ist. Die Zimmer und auch die Apartments können mit eigenen Möbeln und Gegenständen ausgestattet werden und verfügen über einen Fernsehanschluss. Weiter verfügt jedes Apartment bzw. jede Wohngruppe über einen Balkon. Die Einzelzimmer sind nicht alle 14 qm groß, die Einrichtung unterliegt jedoch dem Bestandsschutz. Klienten der Wohngemeinschaften teilen sich mit drei Personen ein Bad, welches zweckentsprechend mit WC und ebenerdiger Dusche eingerichtet ist. Zusätzlich verfügt jede Wohngemeinschaft noch über ein separates WC. In der 1. Etage befindet sich ein Pflegebad. Die Apartments verfügen über einen eigenen Sanitärbereich.

In der Einrichtung herrscht grundsätzlich in den Gemeinschaftsräumen Rauchverbot. Die Klienten dürfen jedoch in ihren Zimmern bzw. Apartments oder auf den Balkonen rauchen

Die Einrichtung ermöglicht ihren Klienten das Recht im Wohnheim zu sterben und organisiert in diesem Fall eine palliative Versorgung durch die Caritas. Weiter wird in diesem Zusammenhang auch Trauerbegleitung für die Angehörigen und auch für die mit dem Verstorbenen befreundet gewesenen Klienten angeboten.

Explizite Räumlichkeiten für die Ausübung der eigenen Religion sind nicht gegeben. Der Besuch einer Kirche oder einer anderen Glaubenseinrichtungen wird jedoch –wenn gewünscht- ermöglicht.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die Klienten nehmen zum größten Teil alle Mahlzeiten in der Einrichtung ein. Die Mahlzeiten können sowohl gemeinsam in den Gruppenräumen als auch in den eigenen Räumlichkeiten eingenommen werden. Es gibt Klienten, welche sich auch selbst versorgen, d. h. ihre Lebensmittel eigenständig einkaufen und auch zubereiten.

In der Regel werden die Mahlzeiten in Form von Cook & Chill gestellt, welches den Vorteil hat, dass die Zubereitung individuell erfolgen kann. Festgelegte Essenszeiten gibt es nur im Rahmen von „von...bis“. Wenn Klienten zu einem späteren Zeitpunkt essen möchten, ist dies unproblematisch. Anhand des Speiseplans bzw. der Gerichtsauswahl war ersichtlich, dass das Speiseangebot ausreichend (3 verschiedene Gerichte zur Auswahl) und abwechslungsreich ist. Wenn gewünscht, wird das Essen auch auf die verschiedenen Kulturen ausgerichtet.

Getränke (Wasser/Tee) werden den Klienten über den Tag verteilt immer wieder angereicht.

Bekleidung wird in der Regel von den Klienten selber beschafft. Wenn gewünscht wird hierbei jedoch beraten und unterstützt. Die Klienten haben auch die Möglichkeit sich mit Bekleidung aus der eigenen Kleiderkammer „drunter & drüber“ auszustatten.

Hygienepläne waren in allen Küchen ausgehängt; neben einer für den gesamten Wohnverbund zuständigen Hygienebeauftragten gibt es in der Einrichtung noch einen vor Ort zuständigen Hygienebeauftragten. Die Kühlschränke und die Räumlichkeiten, in denen z. B. Lebensmittel gelagert wurden, waren in einem sauberen und ordentlichen Zustand. Listen zur Kontrolle der Kühlschranktemperatur und zur Kontrolle der Reinigung der Kühl- und Gefrierschränke wurden an allen Geräten vorgefunden.

Die gesamte Einrichtung machte überwiegend einen sauberen, gepflegten und wohnlichen Eindruck. Bis auf normale (Ab-)Nutzungserscheinungen wurden keine sichtbaren Schäden/Mängel wahrgenommen. Sanierungs- bzw. Modernisierungsaufwand in der Einrichtung war nicht ersichtlich.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Die Teilnahme am Gemeinschaftsleben im Quartier und eine selbstbestimmte Alltagsgestaltung wird gefördert und unterstützt. Veranstaltungen im Quartier werden gerne besucht und Veranstaltungen der Einrichtung werden für das Quartier zugänglich gemacht. Gruppenangebote und Freizeitaktivitäten werden zu den normalüblichen Zeiten sowie an saisonalen Angeboten/Festlichkeiten ausgerichtet. Freizeitaktivitäten werden vornehmlich im Nachmittagsbereich und/oder an Wochenenden angeboten. Eine Alltagsbegleitung erfolgt individuell. Die Angebote reichen von Aktivitäten im nahen Wohnumfeld bis hin zu Ausflügen und Ferienfreizeiten. Die Klienten können mitentscheiden, welche Gruppenangebote stattfinden und an welchen sie teilnehmen möchten.

Eine Einbindung in alltägliche Aufgaben erfolgt durch z. B. Wäsche waschen, Tisch eindecken, Garten- und Hofarbeit. Die Mitbestimmung der Klienten erfolgt über gemeinsame Besprechungen mit den Assistenten und dem Beirat.

Jeder Klient hat einen eigenen Zimmerschlüssel. Vor Betreten des Zimmers wird von den Mitarbeitern um Einlass gebeten (klopfen, um Eintritt bitten). Bei Gefahr im Verzuge (auch Verdacht) können die Zimmer mit einem Generalschlüssel geöffnet werden. Die Einrichtung kann von den Klienten jederzeit (auch nachts) verlassen werden und es gibt keine Einschränkungen hinsichtlich der Besuchsmöglichkeiten.

Information, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Aushänge über die Beschwerdestellen waren hinsichtlich der vollständigen Angaben nicht aktuell und müssen überarbeitet werden.

Die Einrichtung verfügt insgesamt über 68 Plätze; 26 Plätze in der Einrichtung Theodor-Hoffmann-Haus und 42 Plätze in den zur Einrichtung gehörenden Außenwohnungen. Die Klienten des Stammhauses „Theodor-Hoffmann-Haus“ und auch die Klienten der Außenwohnungen haben jeweils einen Beirat bestehend aus drei Bewohnern gewählt, welcher die Interessen der Bewohnerschaft vertritt. Ein Treffen des Beirats findet regelmäßig alle 6 Wochen statt.

Die Heimaufsicht bittet die Aushänge hinsichtlich der Angaben über die Beschwerdestellen umgehend zu aktualisieren bzw. zu vervollständigen.

Personelle Ausstattung:

Ein Führungszeugnis ist bei Einstellung und in regelmäßigen Abständen von den Mitarbeitern vorzulegen; von der Einrichtungsleitung wird die Vorlage eines erweiterten Führungszeugnisses verlangt.

Bei Einstellungen finden Gespräche zwischen den in Frage kommenden Bewerbern und der Fachleitung sowie der Einrichtungsleitung statt. Der Bewerber erhält die Möglichkeit zu hospitieren, damit beide Seiten einen Eindruck voneinander bekommen.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig geschult und fortgebildet. Nachqualifizierungen für Nichtfachkräfte werden u. a. in Kooperation mit dem Franz Sales Haus durchgeführt.

Die gesetzlich vorgegebene Fachkraftquote von 50 % wird minimal unterschritten. Da jedoch keine Pflege-oder Betreuungsmängel festgestellt wurden, ist dies als unschädlich anzusehen.

Die Heimaufsicht empfiehlt jedoch zukünftig die gesetzlich vorgegebene Fachkraftquote von 50 % zu erfüllen.

Pflege und soziale Betreuung:

Ein Pflegebedarf ist in dieser Einrichtung kaum gegeben. Hier fällt Medikamentenvergabe/Insulinvergabe an. Die Medikamente werden im „Vier-Augen-Prinzip“ gestellt.

Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben.
Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for a written answer.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for a written answer.