## Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

# Beratung und Prutung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

# Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

# Allgemeine Angaben

Einrichtung:
Sozialwerk St. Georg, Wohnverbund Zugvögel, Haus an der Kauenallee, Üchtingstr. 79, 45881 Gelsenkirchen
Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:
Haus an der Kauenallee, Üchtingstr. 79, 45881 Gelsenkirchen
Tidde an de Fragerianes, certaingen 76, Teech Celectriane for
Telefon: 0209 7004603
E-Mail: s.emmrich@sozialwerk-st-georg.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)
Place de la Manda de la Carta de la companione della companione de la companione de la companione de la companione de la companione della companione della companione de la companione de la companione de la companione della comp
Einrichtung der Wiedereingliederung
Kapazität.
24 Diëtas im Haus 40 Diëtas in gurahërinan Außerunkauren keur Außerunkauren
21 Plätze im Haus, 16 Plätze in zugehörigen Außenwohnungen bzw. Außenwohngruppen
Die Drüftung des gratinellings Debrinds zur Deutschung des Ouglität aufeliete zur PO 07 004F
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 02.07.2015

Anforderung	nicht geprüft nich	t angebotsrelevan	t keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
Wohnqualität						
1. Privatbereich						
(Badezimmer/Zimmergrößen)						
2. Ausreichendes Angebot						
von Einzelzimmern						
3. Gemeinschaftsräume						30.07.2015
(Raumgrößen/Unterteilung in						
Wohngruppen)						
4. Technische Installationen						
(Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)			⊠			
5. Notrufanlagen						

Anforderung	nicht geprüft nicht a	ingebotsrelevant l	eine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:			
Hauswirtschaftliche Versorgung									
6. Speisen- und Getränkeversorgung				⊠					
7. Wäsche- und Hausreinigung			⊠						
Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung									
8. Anbindung an das Leben in der Stac	lt/im Dorf □								
9. Erhalt und Förderung der Selbständi	9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit								
und Mobilität									
10. Achtung und Gestaltung der Privats	sphäre 🗆		⊠						
Information und Beratung									
11. Information über Leistungsangebot									
12. Beschwerdemanagement				⊠					

Anforderung	nicht geprüft nicht an	ngebotsrelevant ke	eine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:				
Mitwirkung und Mitbestimmung										
13. Beachtung der Mitwirkungs-										
und Mitbestimmungsrechte										
Personelle Ausstattung										
14. Persönliche und fachliche Eignung										
der Beschäftigten										
15. Ausreichende Personalausstattung	;		$\boxtimes$							
16. Fachkraftquote			$\boxtimes$							
17. Fort- und Weiterbildung			⊠							
Pflege und Betreuung										
18. Pflege- und Betreuungsqualität				⊠						
19. Pflegeplanung/Förderplanung										

Anforderung	nicht geprüft nicht ang	gebotsrelevant kei	ne Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
20. Umgang mit Arzneimitteln						
21. Dokumentation						
22. Hygieneforderungen						
23. Organisation der ärztlichen Betreuu	ng 🗆					
Freiheitsentziehende Maßna	hmen					
(Fixierungen/Sedierungen)						
24. Rechtmäßigkeit						
25. Konzept zur Vermeidung						
26. Dokumentation						
Gewaltschutz						
27. Konzept zum Gewaltschutz				⊠		
28. Dokumentation			$\boxtimes$			

# Einwendungen und Stellungnahmen

	innen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das l t für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stelli	Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie ungnahme ab.
Ziffer	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
Ziffer	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, wie	
Ziffer	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
Ziffer	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
Ziffer	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
Ziffer	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	

#### Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität

Ein Klientenzimmer befand sich in einem sehr verschmutzten Zustand. Bei der Nachprüfung am 30.07.2015 stellte sich die Situation wesentlich verbessert dar.

In der Wohnung 4 fand zur Frontseite (Küche, Bad und leeres Klientenzimmer) eine Belästigung durch Ameisen statt. Ein Schädlingsbekämpfer und der technische Dienst sind mit der Beseitigung der Ameisen beauftragt. Bei der Nachprüfung am 30.07.2015 wurde keine weitere Belästigung durch Ameisen festgestellt.

In den Bädern der Wohnungen 6 und 8 wurde Schwarzschimmel in einigen Silikonfugen vorgefunden. Bei der Nachprüfung am 30.07.2015 wurde festgestellt, dass die Silikonfugen bereits erneuert worden sind.

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Eine Klientin gab an, dass das Mittagessen nicht schmecken würde.

### Information und Beratung

Seit der letzten Prüfung wurden zwei Beschwerden dokumentiert. Bei beiden Beschwerdeprotokollen wurde der letzte Abschnitt (geplante Maßnahmen, Ergebnis etc.) nicht ausgefüllt, so dass sich nicht eindeutig nachvollziehen lies, wie die Beschwerden abschließend bearbeitet wurden. Hierauf ist bei zukünftigen Beschwerden dringend zu achten.

## Pflege und Betreuung

Eine Klientin befand sich in keinem guten pflegerischen Zustand.

Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der
Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.
Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?
,
Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?
a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)						