

„Die Menschen stärken.  
Die Sachen klären.“

*Hartmut von Hentig*

Im Schulalltag werden Lehrkräfte und pädagogisches Personal manchmal mit Situationen konfrontiert, die emotional nahegehen oder die sie vor besondere Herausforderungen stellen.

Mit diesen Situationen müssen Sie aber nicht alleine umgehen. Mit Angeboten wie Supervision, Kollegialer Beratung und Coaching können wir Ihnen bei der Bewältigung helfen.

## Kontakt und Beratung

## Supervision, Coaching & Kollegiale Beratung

Wir beraten Sie gerne.  
Sprechen Sie uns einfach an!

### REGIONALE SCHULBERATUNGSSTELLE DER STADT GELSENKIRCHEN

Tel. 0209 / 169-6680

[schulberatungsstelle@gelsenkirchen.de](mailto:schulberatungsstelle@gelsenkirchen.de)

[www.gelsenkirchen.de/rsb](http://www.gelsenkirchen.de/rsb)

Eine gemeinsame Einrichtung mit:

Ministerium für  
Schule und Bildung  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Gestaltung: brand.m GmbH, gelsenkirchen, Fotos: shutterstock.com

Regionale  
Schulberatungs-  
stelle



Herausgeber:  
Stadt Gelsenkirchen  
Der Oberbürgermeister  
Regionale Schulberatungsstelle  
September 2017



Stadt  
Gelsenkirchen

## Supervision

Supervision ist eine Methode, um einen professionellen Blick von außen auf das eigene berufliche Handeln zu erhalten. Ihr Schwerpunkt ist der unmittelbare Arbeitsbezug.

Es geht dabei um eine professionelle Reflexion der eigenen beruflichen Herausforderungen und den damit auftretenden Schwierigkeiten oder Aufgaben. Sie macht Mut und gibt Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten.

Bei der Supervision geht es stets um das subjektive Anliegen einer Person. Ausgangspunkt ist die persönliche Betroffenheit jener Person, die einen „Fall“ schildern möchte. Dieses Anliegen kann sich auf unterschiedliche Aspekte des Berufsalltages beziehen.

Die Wirksamkeit von Supervision beruht auf der gebündelten Kompetenz der gesamten Gruppe, sowie der Expertise einer externen Leitung (Supervisor/Supervisorin).

### **Positive Effekte von Supervision sind unter anderem:**

- Entlastung und emotionale Distanz
- Eröffnung von neuen Handlungsmöglichkeiten
- Verbesserung der Arbeitsfähigkeit und Arbeitszufriedenheit
- Professionalisierung/Qualitätssicherung

Als Regionale Schulberatungsstelle bieten wir verschiedene Supervisionsgruppen für Lehrkräfte und Schulmitarbeiterinnen und -mitarbeiter an. Dabei handelt es sich sowohl um schulinterne als auch schulübergreifende Gruppen. Diese finden in der Regel im Abstand von vier bis sechs Wochen statt und laufen über ein Schuljahr.

## Kollegiale Beratung

In der kollegialen Beratung werden in einer Gruppe Fragen aus der beruflichen Praxis gemeinsam nach einem festgelegten Ablaufplan und ohne professionelle Beraterinnen bzw. Berater besprochen.

Die Gruppe beschäftigt sich nach bestimmten Regeln mit Fragen aus der beruflichen Praxis der Teilnehmerinnen und Teilnehmer und bespricht diese.

Diese Form der gegenseitigen Beratung kann die Kommunikation in Teams verbessern, ermöglicht den fachlichen Austausch sowie die gemeinsame Nutzung der vorhandenen Ressourcen. Das Wissen und die Erfahrung der Kolleginnen und Kollegen schaffen eine Unterstützungskultur, die sich positiv auf das Arbeitsklima auswirkt.

Wir stellen Ihnen und Ihrem Team bzw. Kollegium das Konzept der kollegialen Beratung gerne vor und begleiten Sie bei dessen Umsetzung.

Wir bieten zudem Schulmitarbeiterinnen und -mitarbeitern die Möglichkeit, sich in einer Gruppe von mindestens sechs Personen zusammenzufinden und den Ablauf der kollegialen Beratung – zunächst unter Anleitung – in unseren Räumen zu erlernen und zu trainieren.

## Coaching

Der Begriff Coaching bezeichnet eine Beratungsmethode, in der keine direkten Lösungsvorschläge durch die Beraterin/den Berater (Coachin/Coach) geliefert werden, sondern die Entwicklung eigener Lösungen begleitet wird.



Unsere Beraterinnen/Berater übernehmen dabei die Rolle der Coachin/des Coach. Sie sprechen in strukturierten Gesprächen mit der Teilnehmerin/dem Teilnehmer über Fragen des beruflichen Alltags.

Ziele dieser Gespräche können beispielsweise die Einschätzung und Entwicklung persönlicher Kompetenzen und Perspektiven sein, die Anregungen zur Selbstreflexion oder die Überwindung von Konflikten.

Coaching-Gespräche können sehr unterschiedlich geführt werden. Die Coachin/der Coach ist dabei immer ein/e neutrale/r, kritische/r Gesprächspartner/in. Sie oder er sucht zusammen mit der Teilnehmerin/dem Teilnehmer die Methoden aus, die im Coaching eingesetzt werden können.

Neben Einzelcoaching bieten wir auch Team- oder Projekt-Coaching an.