

Das Geschäftsjahr 2020 auf einen Blick

Durchschnittliche Bilanzsumme	3,5 Mrd. Euro	(+ 6,8 %)
-------------------------------	---------------	-----------

Kredite	2,1 Mrd. Euro	(+ 5,6 %)
---------	---------------	-----------

Kundeneinlagen	3,0 Mrd. Euro	(+ 10,7 %)
----------------	---------------	------------

Zum 5. Mal in Folge:

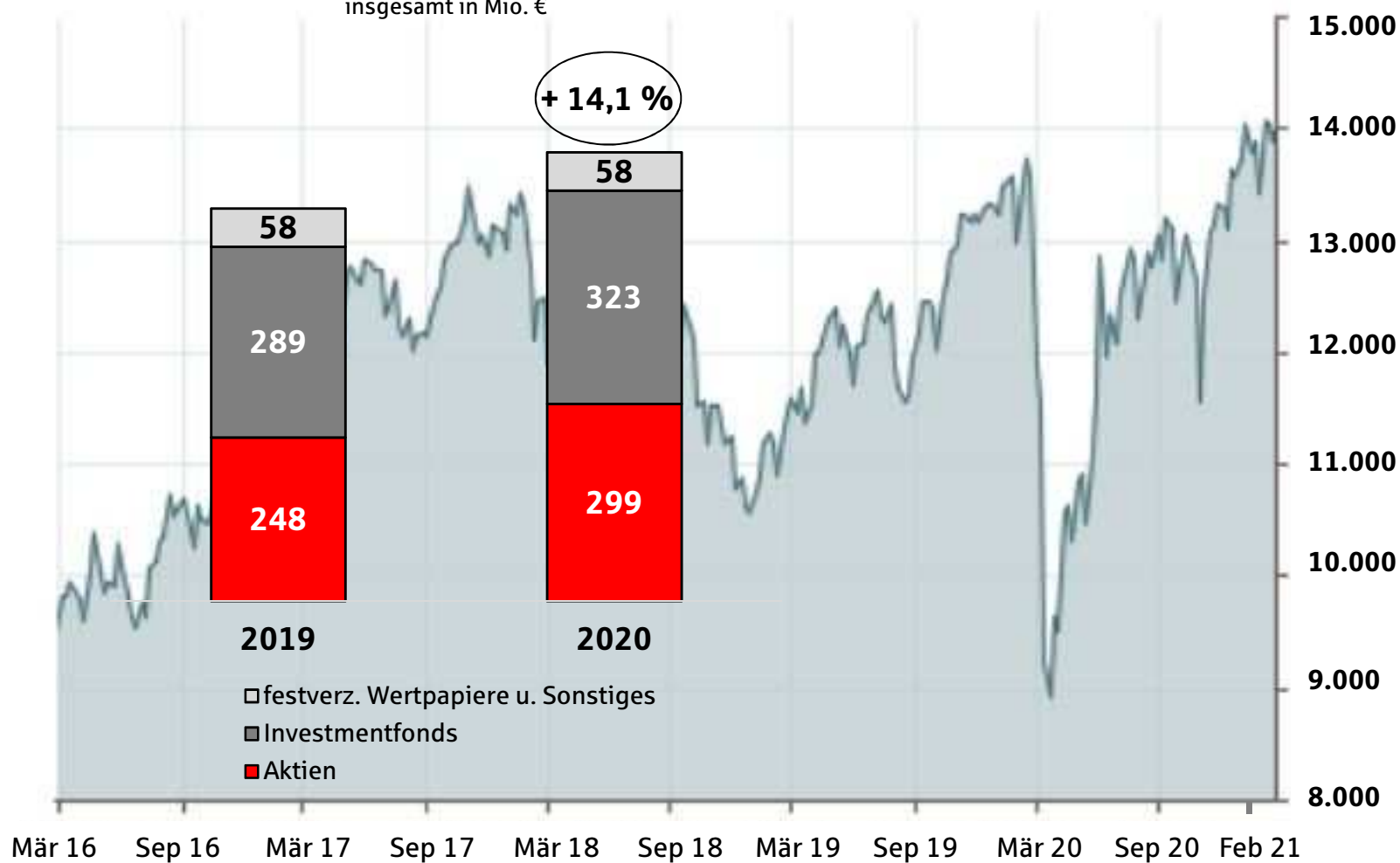


 **Sparkasse
Gelsenkirchen**

DAX beflügelt Aktien- und Fondsanlage

Depotbestände

insgesamt in Mio. €



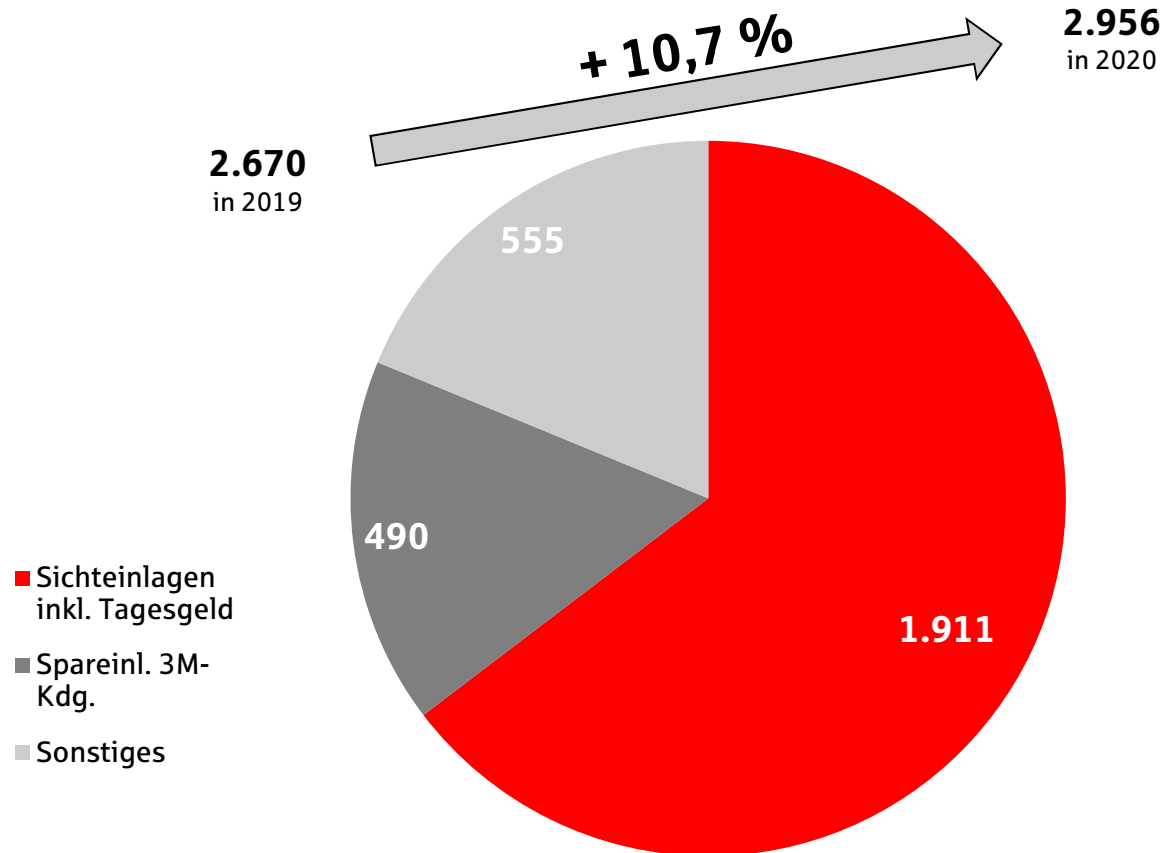
DAX-Verlauf 5 Jahre

Quelle: deka.de



„Einlagenflut“ trotz Nullzins

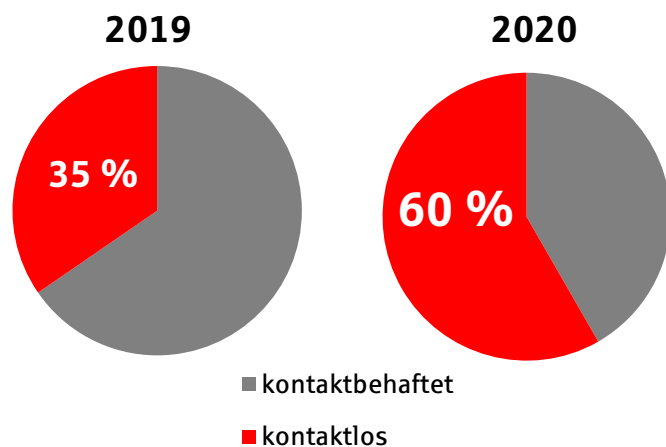
Einlagenbestände
insgesamt in Mio. €



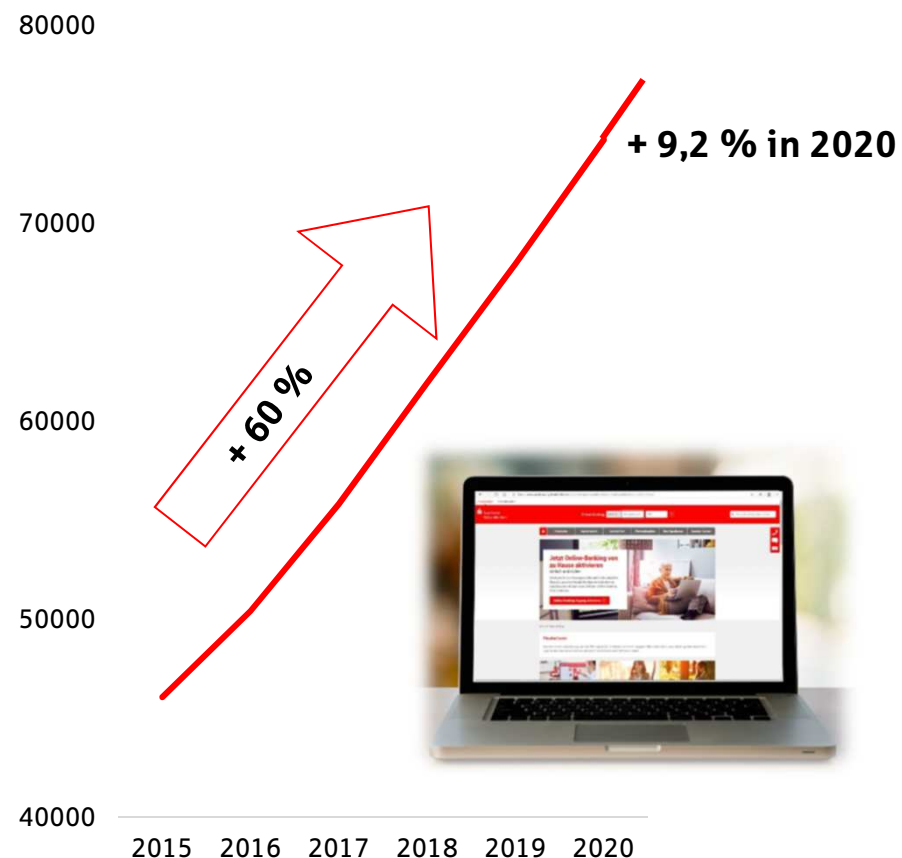
Corona treibt Digitalisierung voran

Kontaktloses Bezahlen stark ausgebaut

Anteil der kontaktlosen Transaktionen



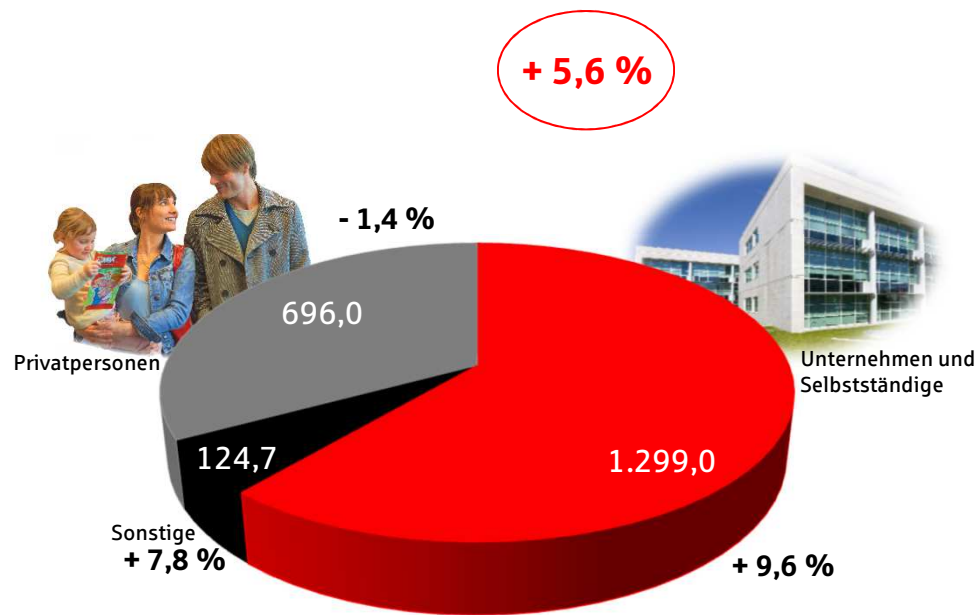
58 % der Kunden nutzen Online-Banking



Kreditgeschäft in Zeiten von Corona:

geringe Konsumbereitschaft, unbürokratische Hilfen für Unternehmen, Immobilien gefragt

Bestand
in Mio. €



Gesamt: 2.119,6

Darlehensauszahlungen Wohnungsbau
in Mio. €

