

Herzlich willkommen zum Pressegespräch!



Das Geschäftsjahr 2019 auf einen Blick

Durchschnittliche Bilanzsumme (DBS) 3,284 Mrd. Euro (+ 2,8 %)

Kredite 2,007 Mrd. Euro (+ 4,0 %)

Kundeneinlagen 2,670 Mrd. Euro (+ 3,4 %)

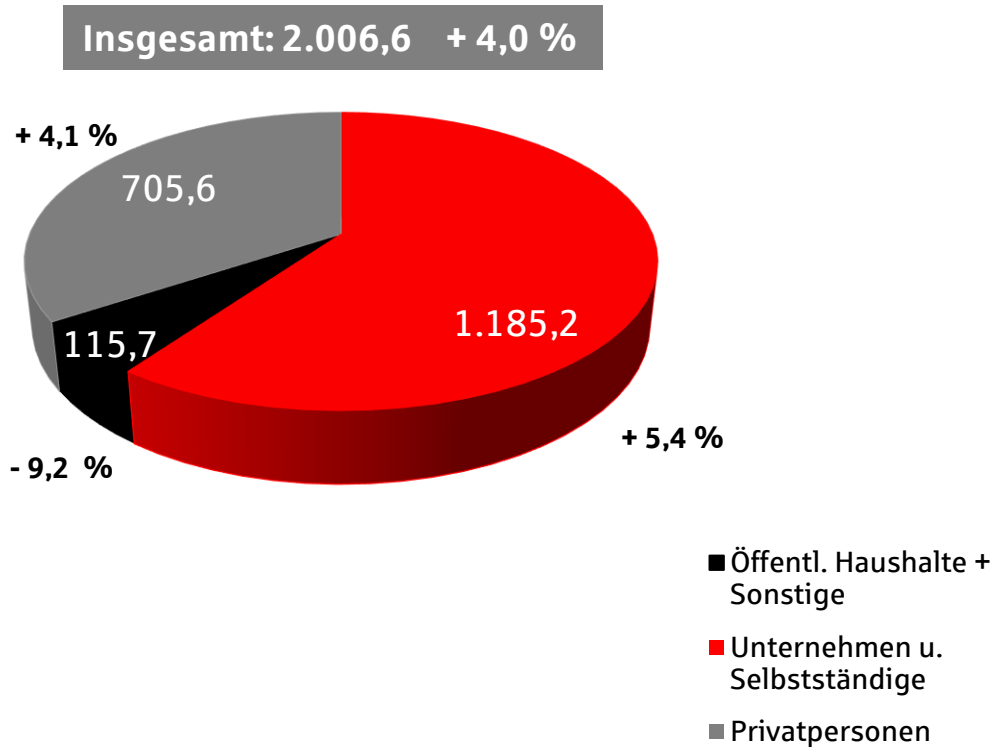
Zum 4. Mal in Folge (2019):

Auch in 2020: 5 Jahre – ein Sieger!

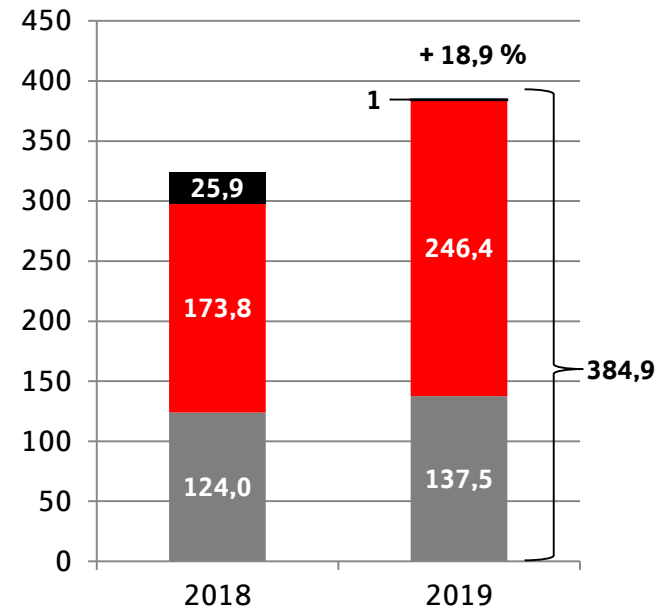


Wachstum im Kreditgeschäft

Bestand
in Mio. €



Darlehenszusagen
in Mio. €



Beliebt: Erwerb von Eigentum



90,4 Mio. Euro (+ 14,0 %)

**Baufinanzierungszusagen an
Privatpersonen**

2018: 79,3 Mio. Euro



100

vermittelte Immobilien

2018: 92



19,6 Mio. Euro (+ 18,7 %)

Vermitteltes Objektvolumen

2018: 16,6 Mio. Euro

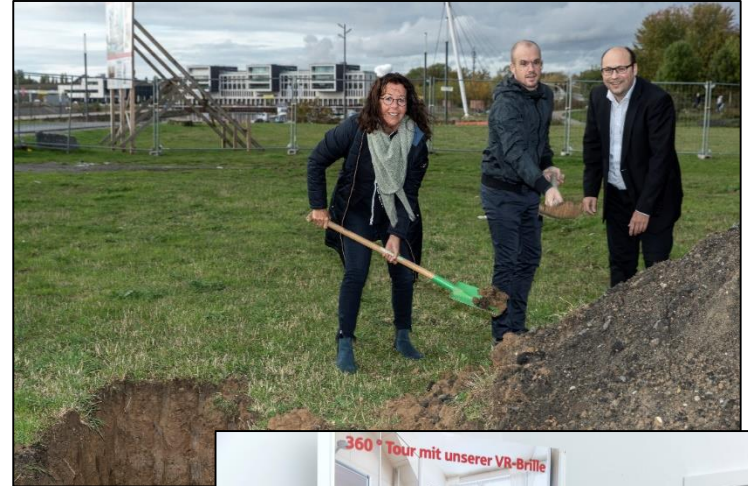


Immobilienberatung von A bis Z

Spezialisten für Baufinanzierung in den **Immobiliencentern**

Immobilienvermittlung über die **S-Immobilien GmbH**

Sparkasse feiert Spatenstich am Stöling-Harbour



Immobilien-Besichtigung mit VR-Brille

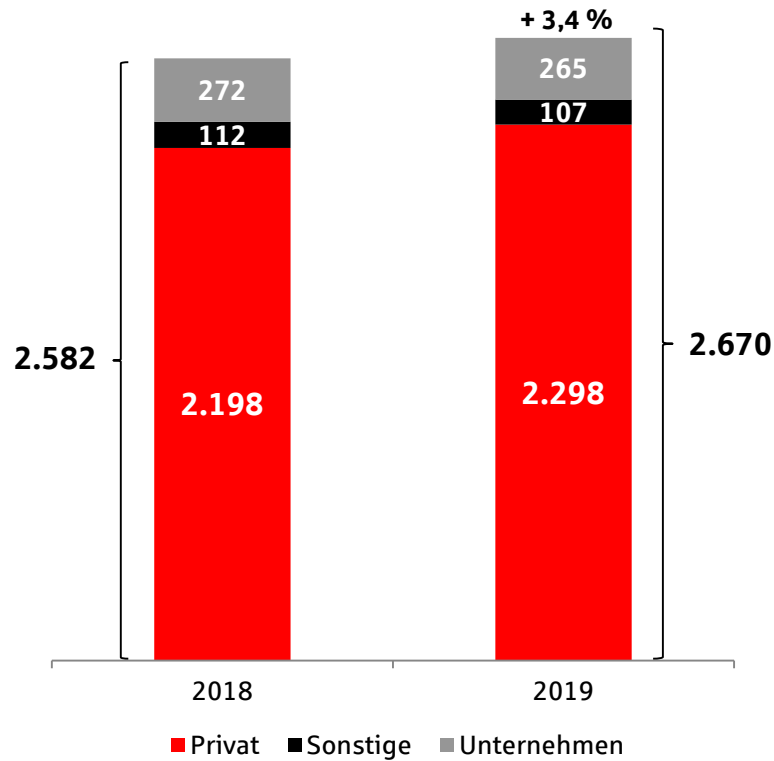


**Sparkasse
Gelsenkirchen**

Privatkunden: Sparverhalten unverändert

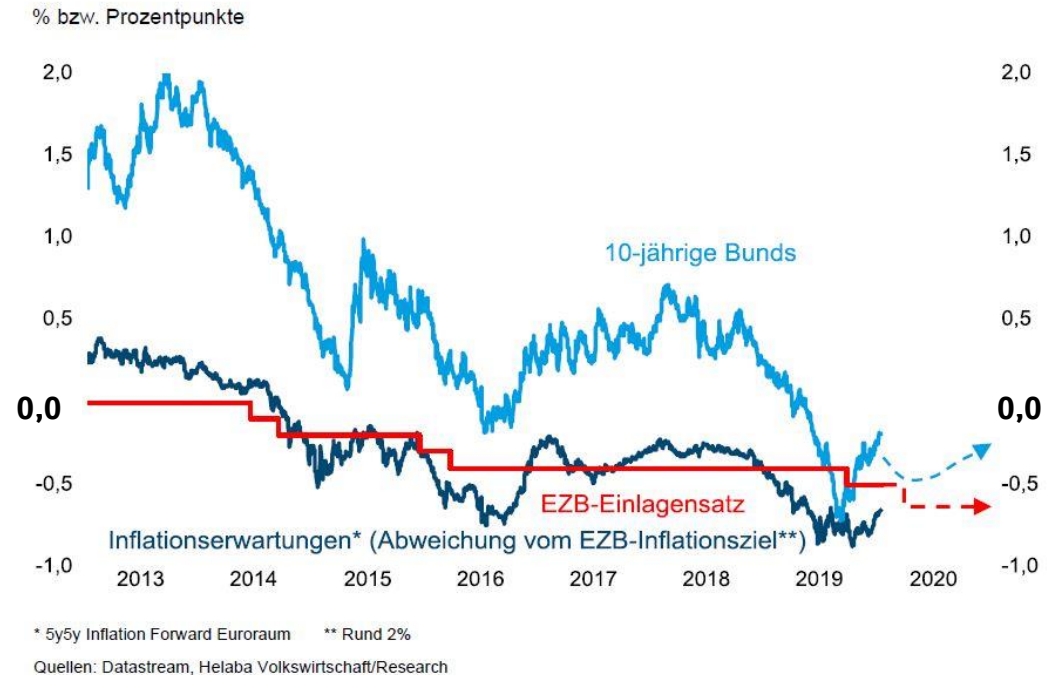
Einlagen

insgesamt in Mio. €



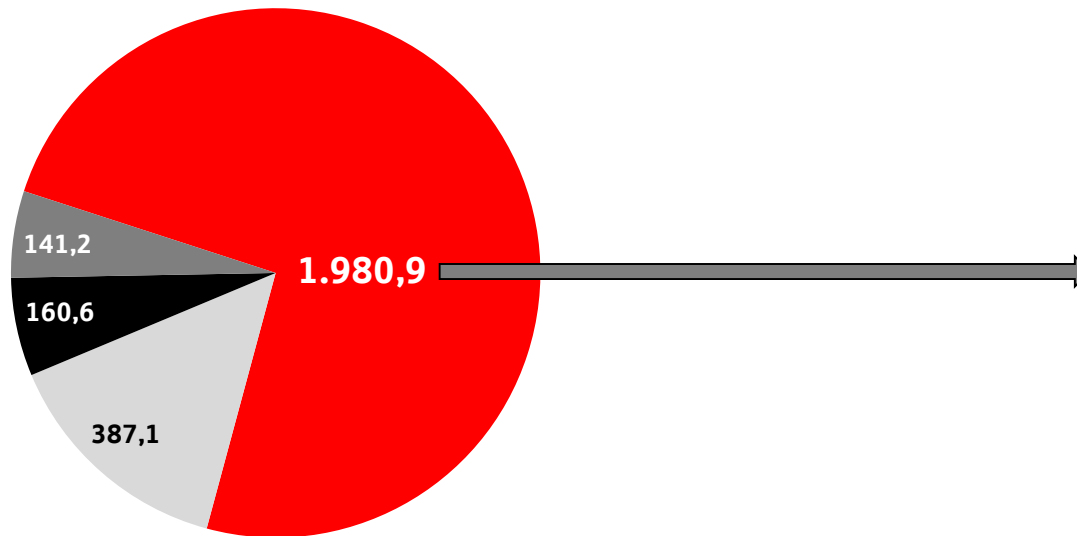
Zinsentwicklung

Eurozone



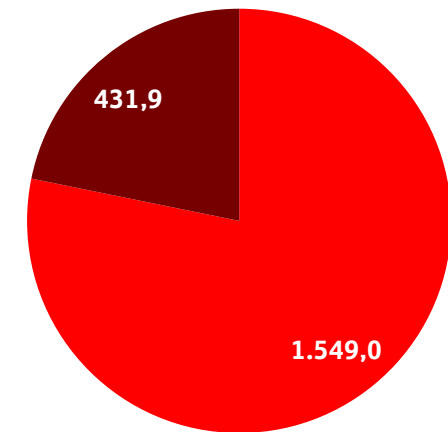
Sparer „parken“ ihr Geld kurzfristig

Bilanzwirksame Einlagen
in Mio. Euro



- kurzfristige Geldanlage
- Ratensparverträge
- Sparkassenbriefe + Zuwachssparen
- Sonstiges

Kurzfristige Geldanlagen
in Mio. Euro



- Sichteinlagen
- Spareinlagen 3-monatige Kündigungsfrist

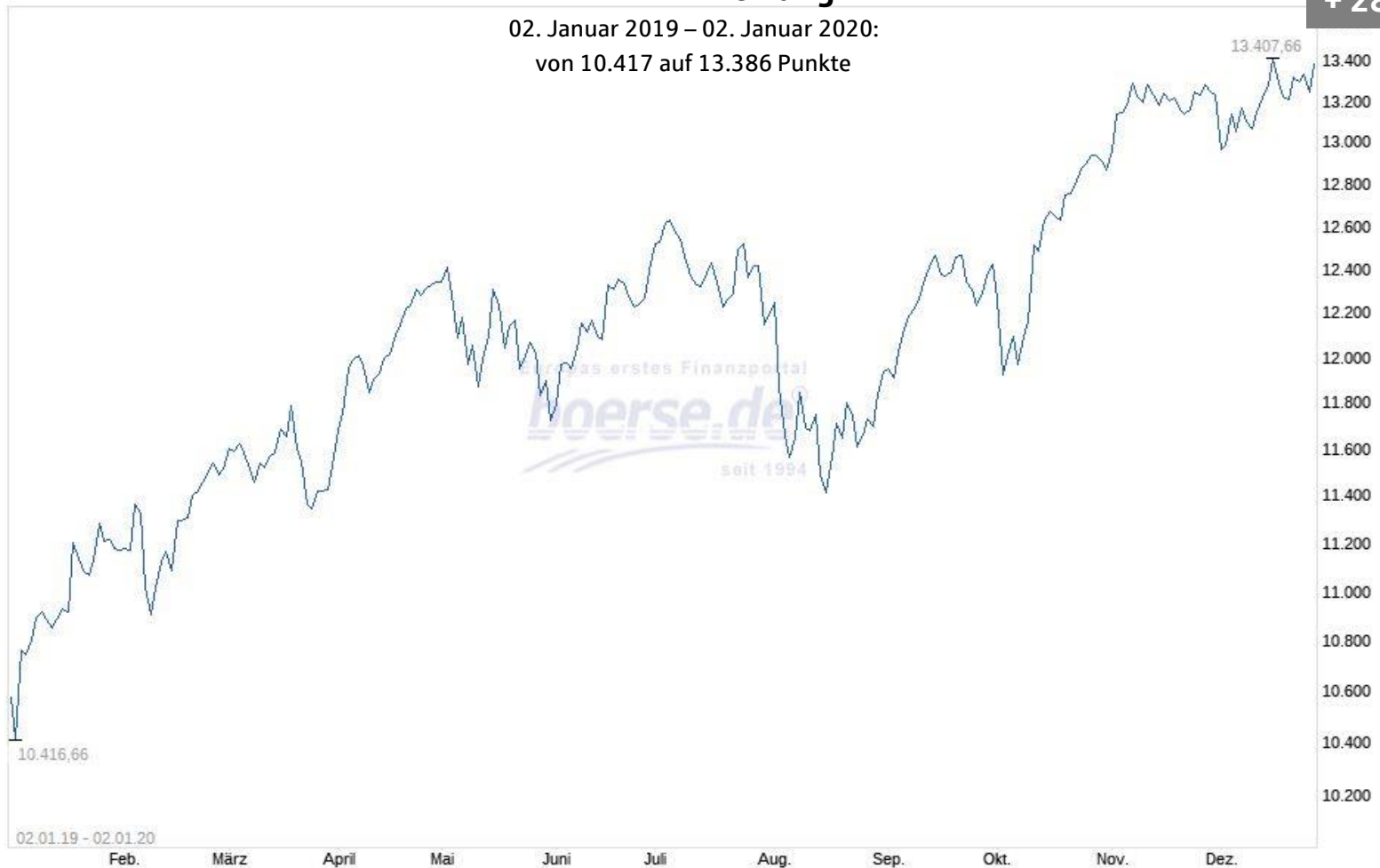


Für den Anleger: Top-Börsenjahr 2019

DAX - Entwicklung

02. Januar 2019 – 02. Januar 2020:
von 10.417 auf 13.386 Punkte

+ 28,5 %



Sparkasse
Gelsenkirchen

Auf lange Sicht erfolgreich: die Anlage in Wertpapieren

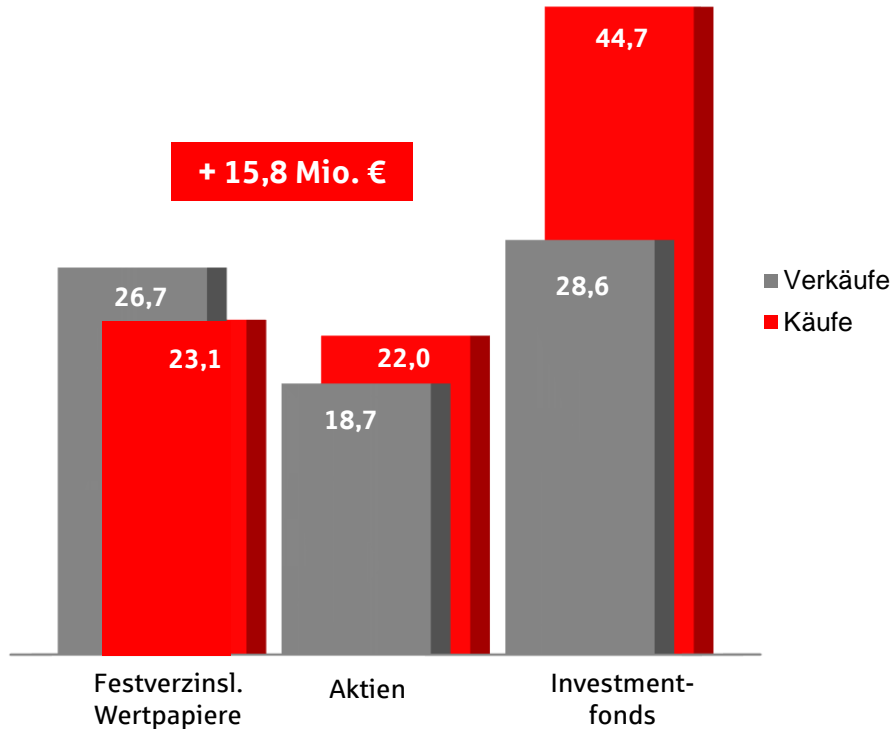
Deutscher Aktienindex - Langfristige Wertentwicklung



Investmentfonds stoßen auf Interesse

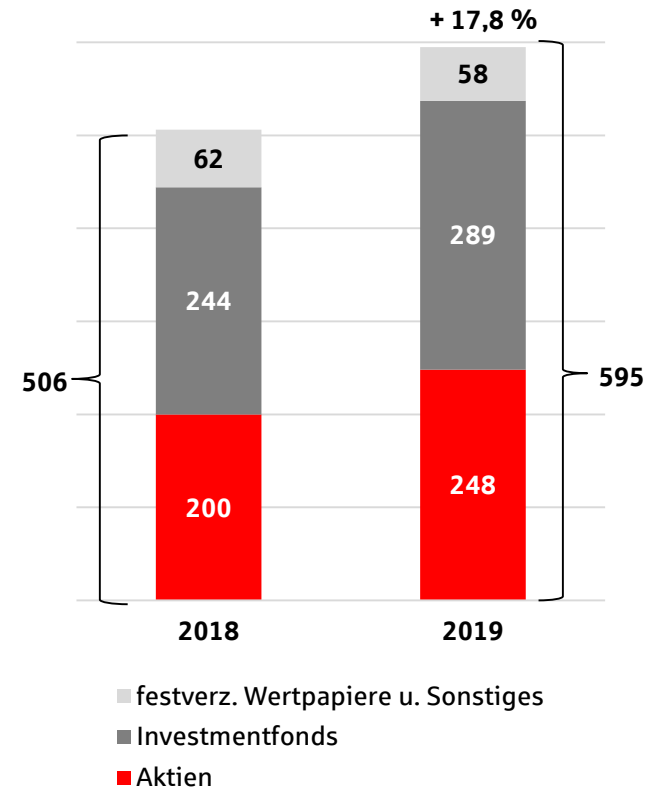
Nettoabsatz Wertpapiere 2019

in Mio. €



Depotbestände zum 31.12.

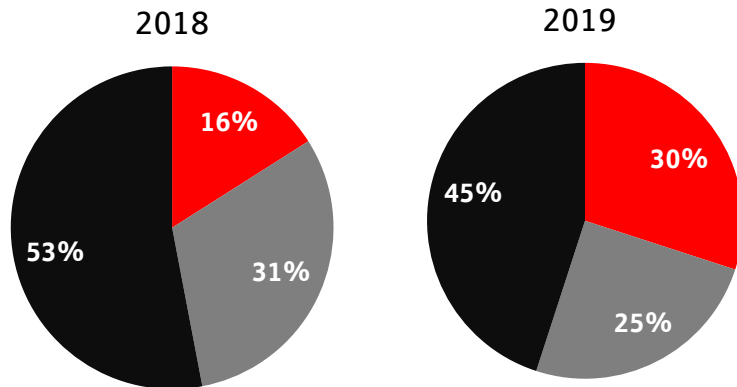
in Mio. €



Sparkasse
Gelsenkirchen

Sichere Anlageformen gefragt

Verteilung der Umsätze nach Wertpapierarten in %



- Festverzinsliche- u. Rentenpapiere
- Aktien, Optionsscheine
- Investmentfonds

Jubiläumsangebot stark nachgefragt



Sparkasse
Gelsenkirchen

Ihre Mehrwert-Sparkasse



Ein besonderes Plus zum Girokonto: die Sparkassen-Vorteilswelt

Geld zurück ist einfach.



- Mit der „S-Vorteile“-App ganz einfach alle teilnehmenden Unternehmen finden
- Automatische monatliche Gutschrift auf das Girokonto
- Geld-zurück-Vorteil bei mehr als 100 regionalen Partnern, wie zum Beispiel:

Seit Programmstart im April 2019
bis Januar 2020:

Umsatz:	3,1 Mio. Euro
Cashback:	67 TEuro
Transaktionen:	50 Tsd. Stück
Nutzer:	18 Tsd. Kunden



...und viele weitere Partner!



Große Zuwächse beim Online-Banking



67.966

Online-Banking-Nutzer (+ 9,7 %)



60.813

E-Postfach Konten (+ 25,5 %)



33.608

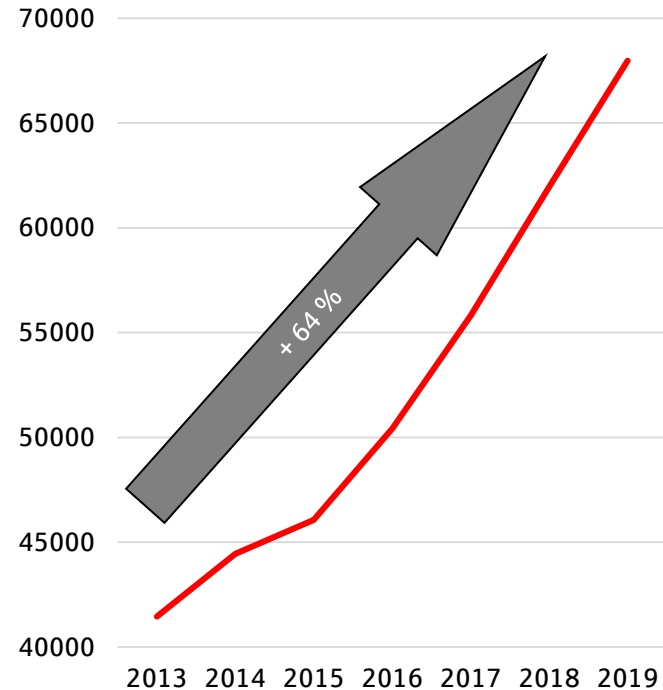
Zahl der App-Nutzer (+ 24 %)



7.232.000 (ca. 20.000 täglich)

Besuche der Internetfiliale
davon über
Desktop, Tablet, Sonstige: 4.288.000
Mobil: 2.944.000

Online-Banking Teilnehmer
der Sparkasse Gelsenkirchen



**Sparkasse
Gelsenkirchen**

Online-Angebot weiter ausgebaut



Echtzeitüberweisung

- seit Sommer 2018 möglich
- Überweisung innerhalb von Sekunden



S-Immopreisfinder

- Werteschätzung der eigenen Immobilie
- kostenfrei, unverbindlich, online zu jeder Zeit



bevestor

- digitale Vermögensanlage und –verwaltung
- einfach und transparent



Persönliches Finanzmanagement

- alle Konten auf einem Blick, egal von welcher Bank
- Übersichtliche Strukturierung der Finanzen/Umsätze



Online-Firmenkundenbereich

- Multibanking-Fähigkeit
- wird sukzessive ausgebaut



Einführung elektronischer Safe

- zeitlich unbegrenzte und sichere Aufbewahrung eigener Dokumente



Kunden-Service-Center: hohe Nachfrage

- 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- 2019: monatlich rund 6.000 Anrufe
- Erreichbarkeit: 08:45 – 19:00 Uhr (über die regulären Öffnungszeiten hinaus)



Aufgaben

- ✓ Umfangreiche Serviceleistungen rund um unser Produktangebot
- ✓ Allgemeine Auskünfte
- ✓ Kompetente Hilfestellung und Beratung zum Thema Online Banking
- ✓ Terminvereinbarung
- ✓ Bearbeitung der eingehenden zentralen E-Mails und Kundenaufträge aus der Internetfiliale

Allgemeine Informationen / Rückrufwünsche / Terminvereinbarungen:	54 %
Kontoservice:	14 %
Zahlungsverkehr:	8 %
Online-Banking:	21 %



Im Trend: Bargeldloses Bezahlen

Kontaktloses Bezahlen – Sparkassen-Card

66,1 Mio. Euro

Umsätze durch kontaktloses Bezahlen
2018: 21 Mio. Euro

2,2 Mio.

Transaktionen mit kontaktlosem Bezahlen
2018: 0,7 Mio. Transaktionen



Kontaktloses Bezahlen – Smartphone

➤ Einfache, sichere und vertrauliche Zahlungen

Apple Pay

- Seit Dezember 2019
- Zahlungen mit der Sparkassen-Kreditkarte
- 2020: Einführung der Zahlung mit der Sparkassen-Card



Mobiles Bezahlen

- seit 2018
- Für Kunden mit Android-Smartphone
- Bezahlung mit Sparkassen-Card und Sparkassen-Kreditkarte möglich



Das blaue Band: 150 Jahre – 150 Meter



Gut für Gelsenkirchen: Weitere Projekte im Jubiläumsjahr



**Spendenaktion:
150 Jahre - 150 Projekte**



Schule macht Zukunft



Neugestaltung des Robinienhofs



**Goldstücke –
Lichtblicke in Gelsenkirchen-
Buer**



Höhepunkte im Jubiläumsjahr



„Sparkasse goes POP“ im Juli



Sonderauslosung der Sparlotterie im Februar



eSport-Turnier im November

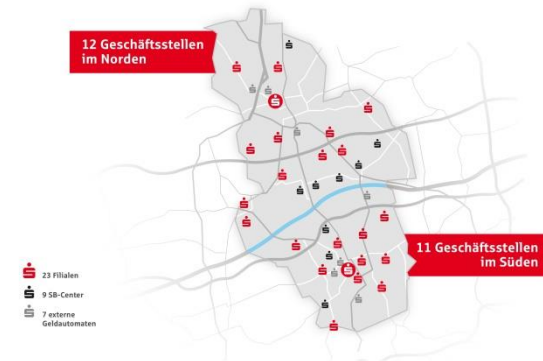


Halloween-Weltpartagsfest im Oktober



Auf einen Blick: Sozial- und Nutzenbilanz 2019

- Größter Förderer: rd. 5,9 Mio. Euro
- Großer Arbeitgeber: 735 Beschäftigte
- Gut für die Jugend: 26 Auszubildende
- Finanzdienstleister für jedermann mit umfangreichem Service:
 - Flächendeckendes Geschäftsstellennetz (23 Geschäftsstellen)
 - 2 Service- und Beratungcenter
 - SB mit 70 Geldautomaten (davon 21 mit Einzahlungsfunktion), 36 Kontoauszugsdruckern, 21 Überweisungsterminals
- Partner des Mittelstandes und lokaler Auftraggeber
- Engagement für den Klimaschutz:
 - Photovoltaikanlagen der Sparkasse: rd. 217.000 kWh Ertrag
 - ELE-Ökostrom
 - 3 Elektro-Autos + 2 Hybrid-Autos



Tag für Tag: Gut für Gelsenkirchen

