

**Make IT am 4. April 2019**

# **Wird Kommunikation jetzt endlich smart?**

- |                  |   |
|------------------|---|
| <b>8:30 Uhr</b>  | <b>Beginn und Empfang</b>   |
| <b>9:00 Uhr</b>  | <b>Begrüßung und anschl.<br/>Unified Communication und Collaboration im Unternehmen</b><br>GELSEN-NET, Joachim Matzek und Sven Hirsch       |
| <b>9:30 Uhr</b>  | <b>Smarte Kommunikation aus Kundensicht</b><br>Volksbank Ruhr Mitte eG, Roland Skuplik  |
| <b>9:50 Uhr</b>  | <b>Coworking und digitale Kommunikation</b><br>Forschungsinstitut für innovative Arbeitsgestaltung und Prävention e.V.<br>Dr. Rüdiger Klatt |
| <b>10:20 Uhr</b> | <b>Pause inklusive Info-Points</b>  |
| <b>11:00 Uhr</b> | <b>Telefonie – Ein Blick in die Zukunft</b><br>innovaphone AG, Thomas Svilar  |
| <b>11:30 Uhr</b> | <b>Praxisbeispiele aus KMUs</b><br>GELSEN-NET, Felix Blumenstein  |
| <b>12:00 Uhr</b> | <b>Pause inklusive Mittagsimbiss und Besuch der Info-Points</b>   |
| <b>13:30 Uhr</b> | <b>Ende der Veranstaltung</b>   |

**Erleben Sie an den  
Info-Points live vor Ort**

Smarte Endgeräte in  
der Praxis  
(GELSEN-NET)

Arbeiten im  
VR-Arbeitsraum  
(FIAP e.V.).