



SONDERAKTION
THERMOGRAFIE

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

THERMOGRAFIE-AKTION 2016/2017

Wichtige Hinweise und
Allgemeine Geschäftsbedingungen

... DER ABLAUF

1 Absenden der Anmeldeunterlagen an die Verbraucherzentrale NRW.

2 Bestätigung Ihrer Anmeldung

Nachdem Ihre Unterlagen bei uns eingegangen sind, erhalten Sie eine Bestätigung des Eingangs. Gleichzeitig werden Ihre Unterlagen an das zuständige Thermografiebüro weitergeleitet.

3 Terminankündigung Thermografie

Das Thermografiebüro meldet sich bei Ihnen und vereinbart den Aufnahmetermin. Je nach Witterung kann dies ggf. bis zum Ende der Heizperiode dauern.

4 Thermografie

Führen Sie bitte am Tag vor der Erstellung der Aufnahmen folgende Vorbereitungen durch:

- Beheizen Sie alle Räume, die Außenwände besitzen, möglichst gleichmäßig auf mindestens 20 °C.
- Stellen Sie – sofern möglich – die Nachtabenkung der Heizungsanlage aus oder auf die Raumtemperatur von 20 °C ein.
- Schließen Sie alle Fenster und Terrassentüren während der Nacht, in der die Aufnahmen erstellt werden.
- Öffnen Sie nach Möglichkeit die Roll- oder Fensterläden am Gebäude und entfernen Sie evtl. angebrachte Fliegengitter o.ä.
- Stellen Sie die Zugänglichkeit zum Gebäude sicher (Tore öffnen, Hunde einsperren etc.) und informieren Sie Nachbarn, Mieter etc.

5 Terminvereinbarung Energieberatung

Wenn die Kopien der Thermografieaufnahmen der Verbraucherzentrale NRW vorliegen, rufen wir Sie an (in der Regel innerhalb von acht Wochen) und vereinbaren einen Termin mit Ihnen.

6 Energieberatung bei Ihnen zu Hause

Die Energieberaterin oder der Energieberater erläutert Ihnen die Thermografie und überprüft, wo Sie Ihr Haus oder Ihre Wohnung energetisch optimieren können und welche Sanierungsmaßnahmen sich für Sie rechnen. Abschließend erhalten Sie per Post das schriftliche Beratungsprotokoll.

INHALTSVERZEICHNIS

Thermografie plus Energieberatung – eine sinnvolle Ergänzung	4
 Wer kann teilnehmen?	5
 Wie kann man teilnehmen?	6
 Was geschieht wann?	7
 Wie erfolgt die Bezahlung?	8
 Thermografie: Unter welchen Bedingungen ist sie möglich?	8
 Checkliste: Was tun, bevor der Thermograf kommt?	10
Die Einzelleistungen der Thermografie-Aktion 2016/17	12
 1. Die Thermografieaufnahmen	12
 2. Die Energieberatung bei Ihnen zu Hause	12
 3. Technische Hinweise	14
Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Thermografie-Aktion 2016/2017	16

THERMOGRAFIE PLUS ENERGIEBERATUNG – EINE SINNVOLLE ERGÄNZUNG

Die Thermografie-Aktion der Verbraucherzentrale NRW e.V. kombiniert zwei wichtige Maßnahmen: Zunächst fertigt ein qualifiziertes Thermografiebüro mit einer Infrarotkamera Wärmebilder (Thermogramme) der Gebäudehülle Ihres Hauses an. Daran schließt sich eine 90-minütige Energieberatung unseres Experten vor Ort an.

Die Thermogramme zeigen durch Farbkontraste oder Helligkeitsunterschiede warme und kalte Oberflächen der Gebäudehülle und visualisieren Energieverluste Ihres Gebäudes.

Im Rahmen der Aktion werden – wenn möglich – alle Gebäudeseiten thermografiert. Bei Reihenmittelhäusern o. Ä. werden an Stelle der Giebelseiten mehrere Details aufgenommen; Detailansichten werden auch angefertigt, wenn die Abstände zu gering sind, um eine Gebäudeseite vollflächig abzubilden. Insgesamt erhalten Sie vier bis sechs Aufnahmen, die den äußeren energetischen Zustand Ihres Hauses dokumentieren. Im Anschluss an die Thermografie führen unabhängige Experten – erfahrene Architekten und Ingenieure der Verbraucherzentrale NRW – eine Energieberatung bei Ihnen zu Hause durch und erstellen einen in-



dividuellen Sanierungsfahrplan: Sie zeigen Ihnen, welche Sanierungsmaßnahmen an Ihrem Gebäude sinnvoll sind, erläutern Ihnen die Thermogramme unter bauphysikalischen Aspekten und erklären Ihnen, welche gesetzlichen Vorgaben und finanziellen Fördermöglichkeiten es gibt. So erhalten Sie eine optimale Grundlage, um künftig den Energieverbrauch Ihres Gebäudes dauerhaft zu senken.

...✦ **WER KANN TEILNEHMEN?**

Die Aktion richtet sich an private **Haus- und Wohnungseigentümer**, die sich für den energetischen Zustand ihres Hauses interessieren oder eine Sanierungsmaßnahme bereits planen. Auch als **Mieter** eines Hauses können Sie an der Aktion teilnehmen. Dazu brauchen Sie nur die Einwilligung Ihres Vermieters, die Sie vorlegen müssen.

Beachten Sie als Hauseigentümer bitte, dass wir nur Wohngebäude mit maximal sechs Wohneinheiten thermografieren und beraten. Lediglich in Ausnahmefällen sind auch Thermografien von Gebäuden mit bis zu zwölf Wohneinheiten möglich. Detailaufnahmen einzelner Eigentumswohnungen fertigen wir aber auch in größeren Objekten an. Das Gebäude sollte außerdem vor dem Jahr 2006 errichtet worden sein. Die Thermografie-Aktion ist nicht zur Qualitätskontrolle von Neubauten oder Sanierungen geeignet.

Falls Ihr Gebäude viele verschiedene Fassadenflächen hat (z. B. wegen Anbauten oder Nebengebäuden) oder über mehrere Hausnummern verfügt, bitten wir um Rücksprache, ob mit dem vorgesehenen Aufwand das gesamte Haus thermografiert werden kann.

Wir bieten die Thermografie-Aktion in vielen Kommunen in NRW an. Ob auch Ihre Stadt dabei ist, erfahren Sie im Internet unter **www.verbraucherzentrale.nrw/thermoaktion**.

... WIE KANN MAN TEILNEHMEN?

Wenn Sie Interesse an einer Teilnahme haben, kontaktieren Sie uns. Wir bieten Ihnen verschiedene Wege an. Über unsere Webseite

www.verbraucherzentrale.nrw/thermoaktion

können Sie sich direkt online anmelden. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich telefonisch unter **0211 33 996 555** oder per E-Mail an

energieberatung@verbraucherzentrale.nrw

an uns zu wenden.

Sollten Sie sich telefonisch oder per E-Mail angemeldet haben, senden wir Ihnen die Unterlagen zur Durchführung der Aktion, u. a. den „Fragebogen zum Gebäude“ sowie weitere Informationen, zu. Schicken Sie die vollständig ausgefüllten Unterlagen bitte an die dort angegebene Energieberatungsstelle der Verbraucherzentrale zurück.

Ihre Angaben auf dem Fragebogen dienen dem Thermografiebüro zur besseren Auffindbarkeit Ihres Hauses, denn Thermografien werden aus technischen Gründen meist nachts durchgeführt. Außerdem können Sie hier dem Thermografen wichtige Hinweise übermitteln, z. B. über den Zugang zu Ihrem Grundstück, zu Besonderheiten Ihres Gebäudes oder zu einer Fragestellung, die Sie besonders interessiert. Bitte geben Sie auch an, wenn Sie innerhalb eines bestimmten Zeitraums abwesend sind und deshalb keine Thermografie durchgeführt werden soll.

Nach einer technischen Prüfung des Gebäudefragebogens erhalten sie von uns eine Bestätigung über die Teilnahme an der Aktion.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bitte kontaktieren Sie uns frühzeitig!

... WAS GESCHIEHT WANN?

Sobald wir Ihre Anmeldeunterlagen erhalten, leiten wir die Unterlagen an ein Thermografiebüro weiter. Da die Thermografie nur bei kalter Witterung erfolgen kann, findet sie im Rahmen der Aktion zwischen dem **22. November 2016 und 15. April 2017** statt. Bitte beachten Sie hierzu den Abschnitt **„Checkliste: Was tun, bevor der Thermograf kommt?“**.

Nach der Erstellung schickt das beauftragte Thermografiebüro die Wärmebilder unseren Energieberaterinnen und Energieberatern zur Prüfung zu. Danach werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Termin für die Energieberatung bei Ihnen zu Hause zu vereinbaren. Die Energieberatung findet grundsätzlich in unmittelbarem zeitlichen Zusammenhang mit der Thermografie statt, in Einzelfällen ist es allerdings möglich, dass diese erst sechs bis acht Wochen nach der Thermografie durchgeführt wird. Die Wärmebilder werden Ihnen im Rahmen des Energieberatungstermins übergeben und mit Ihnen besprochen.

Bitte beachten Sie: Bei extrem hoher Nachfrage können die Termine für die Energieberatung in Einzelfällen auch erst in den Frühjahrs- oder Sommermonaten liegen. Für Hauseigentümer, die kurzfristig sanieren möchten und eine frühzeitigere Beratung benötigen, empfehlen wir daher eine Energieberatung bei Ihnen zu Hause ohne Thermografieaufnahmen zum Preis von 60,00 Euro.

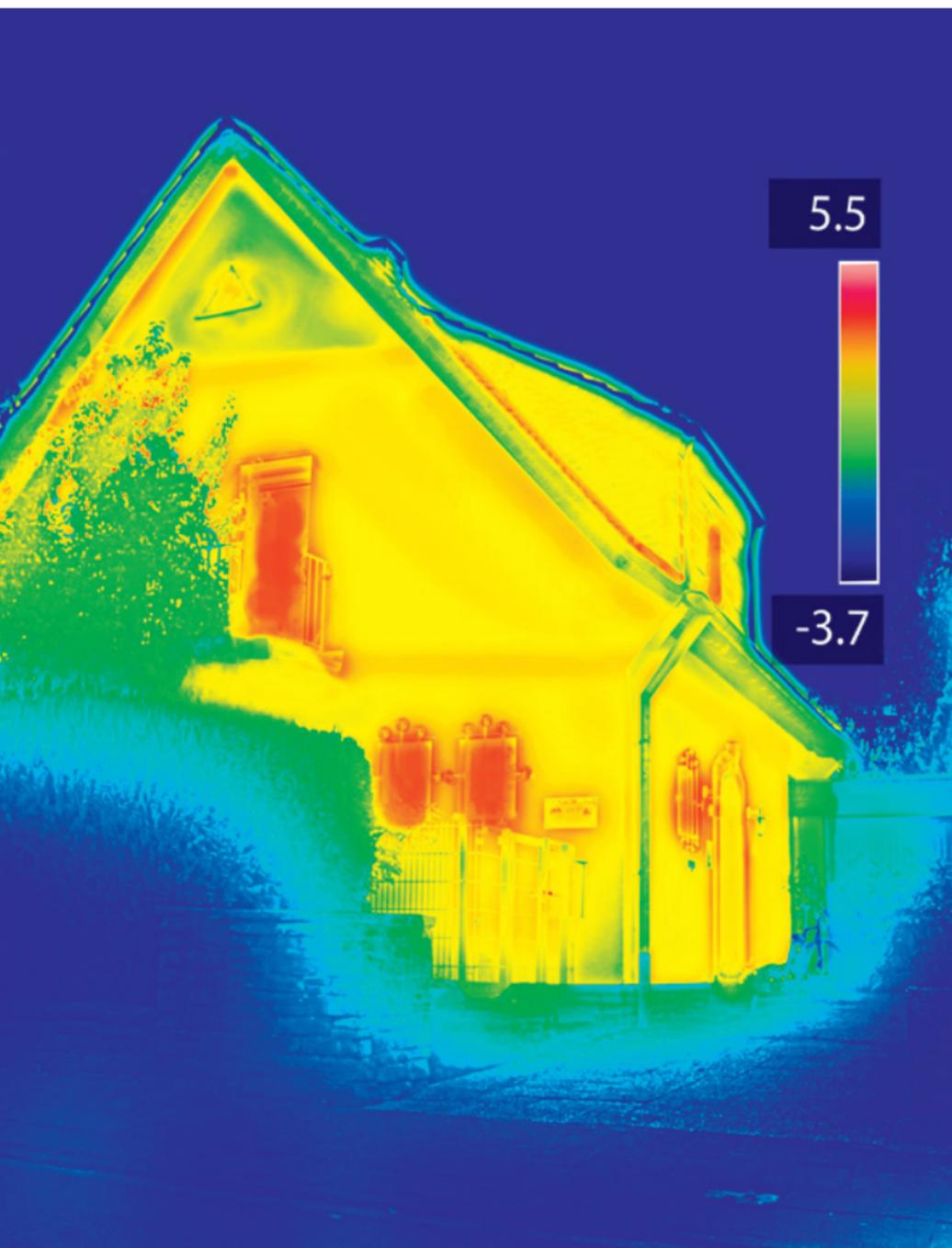
... ❖ WIE ERFOLGT DIE BEZAHLUNG?

Der auf der Anmeldung genannte Paketpreis für die Thermografie-Aktion von 190,- € enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer, die Versandkosten und sonstige Preisbestandteile. Die Zahlung erfolgt per Überweisung im Anschluss an die Energieberatung bei Ihnen zu Hause und nach Rechnungsstellung. Von einer vorzeitigen Überweisung ohne vorliegende Rechnung ist abzusehen.

... ❖ THERMOGRAFIE: UNTER WELCHEN BEDINGUNGEN IST SIE MÖGLICH?

Thermografien sind nur bei geeigneten Witterungsverhältnissen möglich: Die Außentemperaturen müssen ausreichend niedrig sein und sollten nachts +10°C nicht überschreiten. Bei starkem Wind, Nebel oder Niederschlägen (Regen, Schnee etc.) kann nicht thermografiert werden. Das beauftragte Thermografiebüro wird also wegen der unvorhersehbaren Wetterverhältnisse in der Regel recht kurzfristig mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Bitte hinterlassen Sie uns deshalb eine Telefonnummer, unter der wir Sie möglichst ganztagig erreichen können.

Die Wärmebilder werden im Zeitraum vom **22. November 2016 bis 15. April 2017** erstellt, meist nachts oder in den frühen Morgenstunden bei geeigneten Witterungsverhältnissen nach vorhergehender Ankündigung seitens des Thermografen. Bei entsprechender Bewölkung sind auch tagsüber Aufnahmen möglich. Eine Begleitung des Thermografen während der Messungen ist nicht erforderlich.





CHECKLISTE: WAS TUN, BEVOR DER THERMOGRAF KOMMT?



1. Zugänglichkeit gewährleisten

Öffnen Sie bitte Garten-, Garagentore o. Ä. spätestens zum angekündigten Zeitpunkt, um den Zugang für den Thermografen zu ermöglichen.



2. Gebäude heizen

Beheizen Sie die Wohnräume, die Außenwände besitzen, gleichmäßig auf mindestens 20 °C.



3. Fenster und Außentüren schließen



4. Roll- bzw. Fensterläden öffnen



5. Außenbeleuchtung und Bewegungsmelder ausschalten



6. PKW umparken

Verstellt Ihr Fahrzeug die freie Sicht auf das Haus, parken Sie es bitte für den Termin um.



7. Hunde anleinen

Lassen Sie keine Tiere, insbesondere Hunde, im Außenbereich frei laufen.



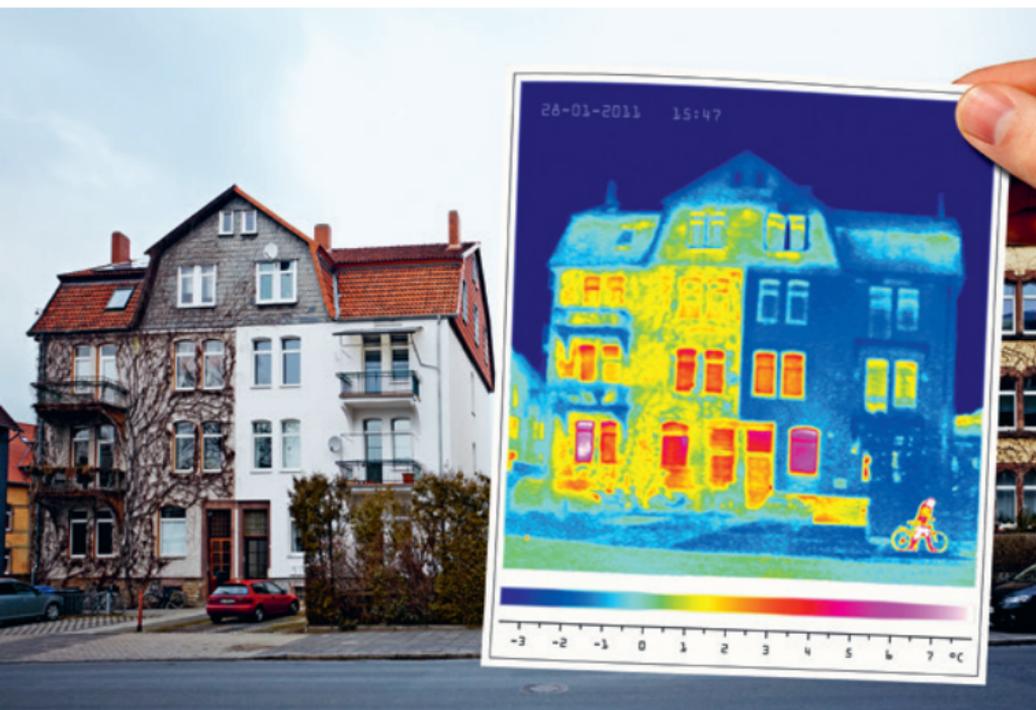
8. Nachbarn informieren

Informieren Sie gegebenenfalls Ihre Nachbarn, dass in der Nacht oder in den frühen Morgenstunden „Fremde das Haus observieren“ und das Grundstück betreten.



9. Vermieter müssen ihre Mieter informieren

Informieren Sie als Vermieter ihre Mieter über den Termin.



Besonderheiten (z. B. Gartenteich o. Ä.) können Sie in Ihren Anmeldeunterlagen angeben – im Fragebogen zum Gebäude unter „Weitere Hinweise an das Thermografiebüro“.

Bitte beachten Sie:

Die Thermogramme können nur erstellt werden, wenn dabei keine Gefahr für den Thermografen sowie seine Mitarbeiter besteht. Das gilt vor allem für den Einsatzort:

Alle Gebäudeseiten, die thermografiert werden sollen, müssen einfach und ohne Risiko zugänglich sein.

Dicht stehende Sträucher oder Bäume vor dem Gebäude erschweren die thermografische Messung. Die Aufnahmen können nur vom Erdboden aus erfolgen. Sie können weder von Gerüsten, Leitern oder von einem anderen Objekt aus (z.B. von benachbarten Balkonen, Fenstern oder vom Dach) erstellt werden.

1. Thermografieaufnahmen

Im Rahmen der Gebäudethermografie werden von dem beauftragten Objekt Aufnahmen der wesentlichen Außenwände erstellt. Dabei werden, soweit möglich, die Vorder- und Rückseite sowie jeweils die Giebelseiten des Gebäudes thermografisch abgebildet. Bei Reihenmittelhäusern o. Ä. werden ansonsten mehrere Details anstelle der Giebelseiten thermografiert. Es werden je beauftragtem Objekt mindestens vier Außenaufnahmen in Farbe angefertigt, die in Form einer Berichtsmappe ausgedruckt und ausgehändigt werden.

Die durchgeführte Thermografie dient in erster Linie der visuellen Aufdeckung und Dokumentation von thermischen Schwachstellen der Gebäudehülle, sofern dies aufgrund der konkreten Situation vor Ort möglich ist. Dieser „Thermografie-Check“ kann in der durchgeführten Art und Weise kein Baugutachten ersetzen oder als solches fungieren und ist nicht für eine gerichtliche Auseinandersetzung gedacht und geeignet.

Die Thermografieaufnahmen sind nicht mit der Erstellung eines Energieausweises verbunden und können auch keinen Energieausweis ersetzen. Außerdem ersetzen die Thermografieaufnahmen keine Energieberatung.

2. Energieberatung bei Ihnen zu Hause

Im Rahmen der Energieberatung bei Ihnen zu Hause werden die Thermografieaufnahmen Ihres Gebäudes analysiert. Sie erhalten einen Überblick über den energetischen Zustand und Energieverbrauch Ihres Hauses oder Ihrer Wohnung sowie die möglichen Einsparpotentiale. Hierzu erhalten Sie Sanierungsempfehlungen unter Berücksichtigung der geltenden Energieeinsparverordnung (EnEV 2014) als Grundlage für weitere Entscheidungen sowie Hinweise auf Fördermöglichkeiten.

Das Beratungsangebot umfasst grundsätzlich folgende Themen: Baulicher Wärmeschutz Ihres Hauses und ggf. sinnvolle Sanierungsmöglichkeiten, Zustand Ihrer Heizungsanlage und der Anlage zur Erzeugung von Warmwasser, Höhe Ihres Heizenergieverbrauchs und aktuelle Förderkonditionen. Je nach Ihrer individuellen Fragestellung können Sie innerhalb dieses Themenspektrums Schwerpunkte setzen.

Bei Bedarf behandeln wir im Rahmen der Energieberatung bei Ihnen zu Hause auch spezifische Fragen rund um das Thema Energiesparen beim Modernisieren und Wohnen, beispielsweise zum Energieausweis oder zu Maßnahmen für den sommerlichen Hitzeschutz. Je nach Beratungsschwerpunkt erhalten Sie ein Beratungsprotokoll sowie kostenlose Informationsmaterialien zu Ihrem Schwerpunktthema.



Bei unserer Beratung handelt es sich um ein Schnellverfahren zu Ihrer ersten Orientierung. Unsere Aussagen und Empfehlungen stützen sich auf den augenscheinlichen Gebäudezustand, die fachkundige Interpretation der vom Objekt erstellten Thermografieaufnahmen, die von Ihnen vorgelegten Unterlagen, Ihre Aussagen und auf bewährte Richtwerte. Auf dieser Grundlage können Sie Ihre weiteren Planungen konkretisieren. Unsere Aussagen ersetzen jedoch nicht eventuell notwendige detaillierte Berechnungen durch Architekten, Ingenieure oder Fachunternehmen im Zusammenhang mit der konkreten Umsetzung der von uns empfohlenen Maßnahmen.

3. Technische Hinweise

Bei der Thermografie-Aktion werden mithilfe einer speziellen Kamera Aufnahmen der wichtigsten äußeren Fassadenflächen Ihres Gebäudes erstellt. Diese Art der Thermografie ist ein sinnvolles Hilfsmittel, um einen ersten Eindruck vom energetischen Zustand Ihres Gebäudes zu bekommen und Wärmeverluste, Feuchteschäden oder Luftundichtigkeiten zu lokalisieren.

Es gibt allerdings Fälle, in denen die Thermografie in der durchgeführten Art und Weise nur eine eingeschränkte Aussagekraft besitzt.

Dies gilt insbesondere für:

Außenwände aus zweischaligem Mauerwerk oder hinterlüftete Konstruktionen

Derartige Baukonstruktionen können aufgrund der Luftschicht im Bauteil von außen nur bedingt überprüft werden.

Fensterverglasungen

Bei Verglasungen kann es durch unterschiedliche Innentemperaturen zu Fehlinterpretationen kommen. Zudem kann die thermografische Messung durch Spiegelungen verfälscht werden. Größere Luftundichtigkeiten können in der Regel jedoch erkannt werden.

Schrägdächer

Bei Dachschrägen können die Wärmeverluste aufgrund des Neigungswinkels und der Hinterlüftung meist nicht richtig bestimmt werden. Undichtigkeiten beispielsweise am Dachabschluss, am Kamin oder an Dachflächenfenstern können aber erfasst werden.

Flachdächer, Keller

Lecks und Energieverluste von Flachdächern oder von bewohnten bzw. beheizten Kellerräumen können mit der durchgeführten Außenthermografie nicht bestimmt werden. Fassaden mit Pflanzenbewuchs, Gebäude, deren gesamte Außenflächen von Pflanzen (z.B. Efeu) bewachsen oder von dicht stehenden Sträuchern oder Bäumen umgeben sind, können nur unzureichend thermografiert und analysiert werden.

Die Beurteilung der energetischen Qualität dieser Bauteile liefert Ihnen unsere Energieberaterin oder unser Energieberater deshalb bei ihrem/seinem persönlichen Besuch im Rahmen des Vor-Ort-Beratungstermins.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUR THERMOGRAFIE-AKTION 2016 / 2017

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Informationen gelten ausschließlich für Verbraucher, die an der Thermografie-Aktion 2016/17 teilnehmen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragspartner

Der Vertrag zur Durchführung des Komplettpakets, bestehend aus Thermografie-Außenaufnahmen Ihres Gebäudes und einer anschließenden 90-minütigen **Energieberatung bei Ihnen zu Hause**, kommt zustande mit der

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.
vertreten durch den Vorstand Wolfgang Schuldzinski
Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf
Vereinsregister: Amtsgericht Düsseldorf VR-Nr. 4130
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 119496546
Telefon: 0211/3809-0 Fax: 0211/3809-187

3. Vertragsschluss, Inhalte

Die Vorstellung der Thermografie-Aktion auf den Seiten der Verbraucherzentrale NRW unter www.verbraucherzentrale.nrw/thermoaktion stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch das Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig Bestellen“ oder durch Absenden Ihrer Anmeldung per Post, Telefax oder E-Mail geben Sie eine verbindliche Bestellung der Durchführung des Komplettpakets Thermografie-Aktion 2016/17 ab. Sie sind zehn Tage an Ihre Anmeldung gebunden.

Der Vertrag zur Erstellung der Thermografie-Außenaufnahmen Ihres Gebäudes und der anschließenden 90-minütigen Energieberatung bei Ihnen zu Hause durch die Verbraucherzentrale NRW e.V. kommt mit dem Zugang unserer Auftragsbestätigung per Post zustande. Die Zugangsbestätigung Ihrer E-Mail stellt noch keine Auftragsbestätigung dar. Wir können Ihre Bestellung innerhalb von zehn Tagen durch den Versand der Auftragsbestätigung annehmen.

Der Inhalt der von uns im Rahmen der Thermografie-Aktion 2016/17 zu erbringenden Leistungen ist den Hinweisen in der Informationsbroschüre „Thermografie-Aktion 2016/2017“ zu entnehmen.

4. Preis

Der auf der Anmeldung genannte Preis für die Thermografie-Aktion enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer, Versandkosten und sonstige Preisbestandteile.

Bei der Gewährung von Rabatten aufgrund von öffentlichen Förderungen wird immer der für den Verbraucher günstigere Rabatt gewährt. Eine Kombination von Rabatten ist nicht möglich.

5. Zahlung

Die Zahlung des Paketpreises von 190,00 € (inkl. Versandkosten, inkl. MwSt.) erfolgt per Überweisung im Anschluss an die Energieberatung bei Ihnen zu Hause und nach Rechnungsstellung.

Die Verpflichtung zur Abnahme und Vergütung vertragsgemäß bereits hergestellter Thermografieaufnahmen wird durch eine Kündigung des Vertrages nicht berührt.

Wenn Sie den vereinbarten Termin zur Energieberatung bei Ihnen zu Hause nicht einhalten können, bitten wir Sie, diesen spätestens 24 Stunden vorher abzusagen. Wenn Sie zum Termin nicht angetroffen werden, muss seitens der Verbraucherzentrale NRW e.V. hierfür ein Ausfallhonorar in Höhe von 50,00 € in Rechnung gestellt werden, es sei denn, dass Ihre Abwesenheit zum vereinbarten Termin unverschuldet war oder Sie weisen nach, dass uns ein Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist. Die Verpflichtung zur Abnahme und Vergütung der vertragsgemäß hergestellten Thermografieaufnahmen bleibt zum Preis von 130,- € daneben uneingeschränkt bestehen. Die bereits erstellten Thermografieaufnahmen werden Ihnen im vorgenannten Falle per Post (Einschreiben/Rückschein) unter Rechnungsstellung zugesandt.

6. Widerrufsbelehrung

Sie haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.
Bereich Energie
Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf
Telefon-Nr.: 0211/3809-0
Fax: 0211/3809-187
E-Mail: energieberatung@verbraucherzentrale.nrw

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsschreiben verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag

zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir das Leistungspaket Thermografie-Aktion vollständig erbracht und mit der Ausführung der Leistungen erst begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich der vorzeitigen Ausführung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist zugestimmt haben und Ihre Kenntnis darüber bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

7. Erstellung der Thermografieaufnahmen, Energieberatung

7.1 Nach Vertragsabschluss wird unsererseits mit Ihnen ein Termin abgestimmt, an dem ein von der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen beauftragtes Thermografiebüro mindestens vier Thermografie-Außenaufnahmen in Farbe von Ihrem Gebäude anfertigt.

Die Erstellung der Thermografieaufnahmen erfolgt im Zeitraum vom 22. November 2016 bis 15. April 2017 vorwiegend nachts oder in den frühen Morgenstunden bei geeigneten Witterungsverhältnissen nach vorhergehender Ankündigung. Bei entsprechender Bewölkung sind auch tagsüber Aufnahmen möglich. Sollte im Aktionszeitraum 2016/17 witterungsbedingt zum vereinbarten Termin und mindestens auch an zwei weiteren vereinbarten Terminen keine thermografische Messung möglich sein, sind wir bezüglich dieser Leistung berechtigt, diese zu stornieren bzw. im Hinblick auf diesen Teil vom Vertrag zurückzutreten. Daneben sind auch Sie berechtigt, im vorgenannten Fall ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Auch wenn eine thermografische Messung nicht durchgeführt werden konnte, ist daneben eine Energieberatung jedoch möglich. Hierfür fällt lediglich ein Entgelt in Höhe von 60 Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile an. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich für die kommende Heizperiode vormerken zu lassen, sofern die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. in Ihrem Gebiet wieder eine Thermografie-Aktion durchführen wird.

7.2 Nach Vorlage der Aufnahmen wird mit Ihnen dann ein Termin für die Energieberatung bei Ihnen zu Hause vereinbart. Dieser erfolgt in einem Zeitraum von sechs bis acht Wochen nach der Erstellung der Thermografieaufnahmen.

8. Übergabe der Thermografieaufnahmen

Die Übergabe der Thermografieaufnahmen erfolgt im Rahmen des Termins zur Energieberatung bei Ihnen zu Hause.

9. Haftpflicht

Die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. unterhält eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung bei der

HDI-Gerling Firmen- und Privat-Versicherungs AG
Betriebsstandard Köln
Firmen-Postfach 102464
50464 Köln

Der Versicherungsschutz bezieht sich auf Ansprüche, die vor deutschen Gerichten im EU-Ausland, in der Türkei und den restlichen Staaten auf dem Gebiet der ehemaligen Sowjetunion geltend gemacht werden.

10. Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Sie finden sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. Datenschutz

Die von Ihnen angegebenen Daten sind Grundlage der Beratung. Für statistische Zwecke wird die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. die Daten lediglich anonymisiert speichern und auswerten. Ihr Name und Ihre Anschrift werden nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung gespeichert. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

12. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

13. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Wenn Ihrer Teilnahme bezüglich der Gebäudevoraussetzungen und unserer Beratungskapazität nichts im Wege steht, erhalten Sie von uns per Post die Auftragsbestätigung inklusive der Wichtigen Hinweise und Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Widerrufsbelehrung. Wir speichern den Vorgang im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf unseren internen Systemen.

14. Technische Hinweise

Sie haben die Möglichkeit, sich zur Thermografie-Aktion 2016/2017 online unter www.verbraucherzentrale.nrw/thermoaktion zahlungspflichtig anzumelden. Im ersten Schritt geben Sie Ihre Kontaktdaten an. Die Pflichtangaben sind mit einem Sternchen gekennzeichnet. Im zweiten Schritt füllen Sie den Gebäudefragebogen aus. Im dritten Schritt willigen Sie ein, dass Sie mit der Weitergabe Ihrer Daten an die zuständigen Dienstleister einverstanden sind. Im darauffolgenden Schritt werden Sie auf die Wichtigen Hinweise und Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam gemacht sowie über Ihr Widerrufsrecht belehrt. Nach Eingabe Ihrer Daten gelangen Sie auf eine Übersichtseite, auf welcher Sie Ihre Eingaben vor Ihrer verbindlichen Anmeldung nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig Bestellen“ wird Ihre Anmeldung verbindlich. Der Vorgang lässt sich vorher jederzeit durch Schließen des Browserfensters abbrechen.

ANMELDUNG

Wenn Sie an einer Teilnahme an unserer Thermografie-Aktion interessiert sind, melden Sie sich direkt online an:
www.verbraucherzentrale.nrw/thermoaktion

Anmeldungen sind auch möglich:

 0211 33 996 555

 0211 38 09 98 11 53

 energieberatung@verbraucherzentrale.nrw

Die Teilnehmerzahl dieser Aktion ist begrenzt.
Bitte kontaktieren Sie uns frühzeitig!

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

HERAUSGEBER

Verbraucherzentrale NRW

Mintropstr. 27

40215 Düsseldorf

www.verbraucherzentrale.nrw/energieberatung

 /vznrw.energie  /vznrw_energie



Gedruckt auf
100%
Recyclingpapier

11/2016_B+D_Digital_Express_24_GmbH & Co. KG
4.000_EA03_Bild S. 5 © Christian Maurer/fotolia,
Bild S. 12 © Ingo Bartussek/fotolia

Eine Aktion aus dem **PROJEKT ENERGIEWENDE** der Verbraucherzentrale NRW gefördert durch:



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung

Ministerium für Klimaschutz, Umwelt,
Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



2014

EFRE.NRW
Investitionen in Wachstum
und Beschäftigung