

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Sozialwerk St. Georg, Wohnverbund Papillon, Wohngemeinschaft Uechtingstr.1 und 5, 45881 Gelsenkirchen

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Wohngemeinschaft Uechtingstr.1 und 5,
Uechtingstr.1 und 5, 45881 Gelsenkirchen
Telefon: 0209 7028-978
E-Mail: a.w.esthoff@sozialwerk-st-georg.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung der Wiedereingliederung

Kapazität:

22 Plätze im Haus zuzüglich 7 Plätze in verschiedenen Außenwohnungen

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 11.07.2018

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mangel behoben am:**

Wohnqualität

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)

2. Ausreichendes Angebot
 von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume
 (Raumgrößen/Unterteilung in

Wohngruppen)

4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)

5. Notrufanlagen

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
-------------	---------------	------------------------	--------------	---------------------	--------------------	--------------------

Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="ab dem 26.11.2018"/>

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Information und Beratung

11. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="23.11.2018"/>
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beheben am:
-------------	---------------	------------------------	--------------	---------------------	--------------------	--------------------

Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte

Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche Eignung

der Beschäftigten

15. Ausreichende Personalausstattung

16. Fachkraftquote

17. Fort- und Weiterbildung

Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungsqualität

19. Pflegeplanung/Förderplanung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.12.2018
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ab dem 26.11.2018
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, wie

Ziffer Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Ziffer Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Die Einrichtung hält ausschließlich Einzelzimmer vor, die Gemeinschaftsräume sind ansprechend gestaltet und eingerichtet. Die Einrichtung ist nicht barrierefrei. Während der Begehung ist ein erheblicher Renovierungsbedarf festgestellt worden. Im Vergleich zur letzten Regelprüfung hat sich der Zustand eher verschlechtert. Die Einrichtung verfügt über ein Außengelände, das jedoch ungepflegt wirkt. In fast allen Bädern sind hygienische Mängel festgestellt worden. In der Stellungnahme vom 23.11.2018 teilt die Einrichtung Maßnahmen mit, die geeignet sind, die Situation künftig zu verbessern.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Organisation und Vorratshaltung hinsichtlich der Nahrungsmittel wurde als positiv wahrgenommen. Die Mittagsmahlzeiten werden durch die Firma „deli carte“ geliefert und im cook-and-chill-Verfahren zubereitet. Die Bewohner können aus einer Vielzahl unterschiedlicher Gerichte ihre Mahlzeiten wöchentlich im Voraus zusammenstellen.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Der Träger verfügt über einen Veranstaltungskalender, hier können sich die Bewohner zu einzelnen Ausflügen oder Aktionen anmelden. Die Veranstaltungen müssen jedoch teilweise aus eigenen Mitteln finanziert werden. Am Tag der Prüfung war auffällig, dass den anwesenden Bewohnern keine Beschäftigung angeboten wurde.

Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Zusammensetzung des Beirates entspricht den Vorgaben des WTG. In der Wohngemeinschaft finden regelmäßige Klientenversammlungen statt, in denen Probleme des täglichen Miteinanders sowie Wünsche der Bewohner besprochen werden.

Personelle Ausstattung

Anhand der eingereichten Fortbildungspläne lässt sich entnehmen, dass die Beschäftigten im Jahr 2018 lediglich an der obligatorischen Fortbildung zum Thema Gewaltschutz teilgenommen haben. Erste Hilfe Kurse wurden aufgrund personeller Engpässe auf das Folgejahr verschoben.

Seit Ende 2016 ist ein Nachtdienst eingerichtet, der zwischen den beiden Einrichtungen Uechtingsstr. 1 / 5 und 93 /95 pendelt. Der Nachtdienst ist jedoch nicht mit einer Fachkraft besetzt. Aus den Dienstplänen geht hervor, dass an mehreren Tagen Tag- und Nachtdienste unbesetzt waren. Hierzu hat eine ausführliche Beratung durch die Heimaufsicht stattgefunden. Eine Stellungnahme hierzu steht noch aus. Die Fachkraftquote entspricht noch den gesetzlichen Bestimmungen des WTG, hat sich jedoch im Vergleich zur vorherigen Regelprüfung deutlich reduziert.

Pflege und Betreuung

Pflegerische Maßnahmen sind in der Einrichtung zzt. nicht erforderlich, lediglich zwei Personen erhalten Hilfestellung bei der Grundpflege. Der eingesehene Dokumentationsverlauf eines Bewohners weist einige Lücken auf. Ereignisse wurden nicht vollständig dokumentiert, Verhaltensweisen nicht hinterfragt und Maßnahmen nicht abgeleitet.

Die von der Heimaufsicht festgestellte Leistung von Behandlungspflege durch eine Nichtfachkraft wurde bis zur vollständigen Klärung des Sachverhaltes eingestellt.

Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)