

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Caritas – Haus St. Anna

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Caritas – Haus St. Anna

Märkische Str. 19

45888 Gelsenkirchen

Telefon: 02 09/ 3 89 09 – 0

FAX: 02 09/ 3 89 09 – 75

E-Mail: Michael.lork@caritas-gelsenkirchen.de

Homepage: <https://www.caritas-gelsenkirchen.de/senioren/altenheime/hausstanna>

Caritasverband für die Stadt Gelsenkirchen e. V.

Kirchstr. 51

45879 Gelsenkirchen

Telefon: 02 09/ 1 58 06 35

FAX: 02 09/ 1 58 06 45

E-Mail: Sekretariat@caritas-gelsenkirchen.de

Homepage: www.caritas-gelsenkirchen.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot ohne pflegerischen Schwerpunkt

Kapazität:

126 Plätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am

14.02.2017 und am 15.02.2017

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|-------------|---------------|------------------------|--------------|---------------------|--------------------|--------------------|
|-------------|---------------|------------------------|--------------|---------------------|--------------------|--------------------|

Wohnqualität

1. Privatbereich

| | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| (Badezimmer/Zimmergrößen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

2. Ausreichendes Angebot

| | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------|

von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume

| | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------|

(Raumgrößen/Unterteilung in

Wohngruppen)

4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)

5. Notrufanlagen

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mangel behoben am:**

Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und Getränkeversorgung

7. Wäsche- und Hausreinigung

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit

und Mobilität

| | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------|
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 08.06.2017 |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------|

Information und Beratung

| | | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 11. Information über Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 12. Beschwerdemanagement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mangel behoben am:**

Mitwirkung und Mitbestimmung

| | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

Personelle Ausstattung

| | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 08.06.2017 |
| 15. Ausreichende Personalausstattung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 08.06.2017 |
| 16. Fachkraftquote | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 17. Fort- und Weiterbildung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

Pflege und Betreuung

| | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text" value="08.06.2017"/> |
| 19. Pflegeplanung/Förderplanung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text" value="08.06.2017"/> |

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 20. Umgang mit Arzneimitteln | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 21. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 22. Hygieneforderungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

| | | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

| | | | | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 26. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|

Gewaltschutz

| | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

| | | | | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 28. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| | | |
|---------------------------------|--|--------------------------|
| Ziffer <input type="checkbox"/> | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | <input type="checkbox"/> |
|---------------------------------|--|--------------------------|

| | | |
|---------------------------------|--|--------------------------|
| Ziffer <input type="checkbox"/> | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, wie | <input type="checkbox"/> |
|---------------------------------|--|--------------------------|

| | | |
|---------------------------------|---|--------------------------|
| Ziffer <input type="checkbox"/> | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | <input type="checkbox"/> |
|---------------------------------|---|--------------------------|

Ziffer Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Ziffer Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Qualitätsmanagement

Es existiert ein Qualitätsmanagement des Trägers für die stationäre Altenhilfe in Gelsenkirchen und für diese Einrichtung. Aktuelle fachliche und wissenschaftliche Erkenntnisse werden durch das zentrale QM in die Konzepte eingearbeitet und durch Schulungen und Besprechungen dem Personal vermittelt.

Personelle Ausstattung

Es existieren u. a. Konzepte für Personalausfälle und nicht besetzte Stellen, für Mitarbeitervisiten und Fortbildungsplanungen und aktuell auch für eine gegenwärtig anberaumte Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit. Die Leitungsebene der Wohnbereichsleitung ist im Jahre 2016 abgeschafft und durch eine wechselnde Schichtleitung auf allen Wohnbereichen ersetzt worden.

Am Prüfungstag vermittelten einige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie einige Bewohnerinnen den Eindruck, dass das Personal gestresst und überfordert sei und insgesamt zu wenige Mitarbeiter eingesetzt würden.

Das Personal äußerte Unzufriedenheit mit der Besprechungskultur, der Größe der Wohnbereiche sowie mit dem aufgrund der Umbausituation derzeit unzureichenden Anzahl an Pausenräumen und WCs.

Da laut Dienstplan Personal von Zeitarbeitsfirmen eingesetzt wird, aber die Unterlagen weder eine namentliche Zuordnung noch eine Qualifikation des jeweiligen Mitarbeiters erkennen lassen, kann aktuell nicht festgestellt werden, ob die Personalausstattung ausreichend ist bzw. inwiefern das Personalmanagement Kontinuität in der individuellen pflegerischen und sozialen Betreuung gewährleistet. Eine Nachprüfung am 08.06.2017 ergab, dass die Personalausstattung den Personalrichtwerten der Pflegegrade ab 2017 angepasst wurde, die fachliche Qualifikation des Fremdpersonals geprüft und die Besprechungskultur inzwischen verbessert wurde.

Wohnqualität:

Die Einrichtung wird aktuell umgebaut, um den gesetzlichen Anforderungen ab dem Jahr 2018 in puncto Wohnqualität zu genügen. Durch die Umbausituation ergeben sich Einschränkungen, die mit der Heimaufsicht in der Planungsphase abgesprochen wurden und somit toleriert werden – wie z. B. die zeitweise Nutzung von Einzelzimmern als Doppelzimmer, sofern alle Beteiligten einverstanden sind und die Wahrung der Intimsphäre bei der Pflege in Doppelzimmern sichergestellt wird. Es wird außerdem vorübergehend nur ein Krisenzimmer vorgehalten. Mehrere Bewohnerinnen und Bewohner wurden zwischenzeitlich in ein Ausweichquartier (Einrichtung Liebfrauenstift) verlegt.

Die ansässige Kapelle dient aktuell als Speisesaal.

Am Prüfungstag wurde festgestellt, dass die zur Wahrung der Intimsphäre in Doppelzimmer dienenden Raumteiler nicht alltagstauglich beschaffen sind und die Vorgaben der aktuell geltenden Verfahrensanweisung zu diesem Thema nicht allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt ist. Mittlerweile wurden praktikable Raumteiler angeschafft. Die Verfahrensanweisung wurde durch Schulungen bekannt gemacht.

Auch wurden die aktuell zur Verfügung stehenden Gemeinschaftsbereiche als zu eng empfunden. Leider ist diese Einschränkung aufgrund des Umbaus nicht vermeidbar.

Im Pflegebad fehlte am Prüfungstag die Badewanne, sie sei aber nach Auskunft der Einrichtung bestellt. Inzwischen wird sie vorgehalten.

Der Lift im Eingangsbereich war am Prüfungstag defekt. Mittlerweile funktioniert er.

Hauswirtschaftliche Verrichtung:

Es existiert ein Hauswirtschaftskonzept, das sich am Pflegeleitbild orientiert. Die Hauswirtschaft besteht aus drei Abteilungen: Küche, Wäscherei und allgemeine Arbeiten der Hauswirtschaft.

Essen und Trinken:

Das Hauswirtschaftskonzept besagt, dass durch eine ausgewogene Ernährung alle geltenden Richtlinien erfüllt werden sollen.

Die Mahlzeiten können in festgelegten Zeitkorridoren am frei wählbaren Ort (Zimmer, Speisesaal, Wohnbereich) zu sich genommen werden:

Frühstück 07:45 Uhr – 09:15 Uhr, Mittagessen 12:00 Uhr bis 13:30 Uhr, Nachmittags-Kaffee 14:30 Uhr bis 17:00 Uhr, Abendbrot 17:30 Uhr bis 19:00 Uhr. Zusätzlich gibt es Zwischenmahlzeiten, Finger-Food sowie Spätmahlzeiten.

Die Mittagsmahlzeit wird auf einem Speiseplan angekündigt, der zwei Hauptgerichte sowie das für die passierte Kost ausgewählte Gericht enthält. Die warmen Speisen werden aufgrund der Umbausituation derzeit in einem Krankenhaus des Trägers in Gelsenkirchen-Buer zubereitet, in speziell angeschaffte Wärmebehälter verpackt und dann zur Einrichtung gefahren. Mehrere Bewohnerinnen bemängelten, dass die Mahlzeiten mittags an mehreren Tagen zu kalt seien. (Am Prüfungstag waren die Mittagsmahlzeiten augenscheinlich heiß). Die Einrichtung trifft derzeit jedoch alle erdenklichen Maßnahmen, um die Speisetemperatur bei 85 °C zu

halten bzw. zu erwärmen. Bewohner bemängelten außerdem, dass die auf dem Speiseplan – der die täglichen zwei Mittagmenüs enthält – verzeichneten Tagessuppen und Desserts nicht näher bezeichnet sind. Der Speiseplan wurde mittlerweile verbessert.

Es wurde am Prüfungstag beobachtet, dass das Betreuungspersonal (§ 43 b SGB XI) regelhaft Essen anreicht, obwohl eine regelhafte Durchführung grundpflegerischer Tätigkeiten durch Betreuungskräfte nicht vorgesehen ist. Nachgehende Prüfungen haben ergeben, dass Pflegepersonal für grundpflegerische Tätigkeiten wie Essen anreichen zur Verfügung gestellt wird.

Die Umsetzung des Konzeptes „Ernährungsmanagement“ konnte nicht in allen Fällen vollständig nachgewiesen werden, was das Führen eines nachvollziehbaren Ernährungsprotokolles, eines Ernährungsplanes und die Gewichtskontrolle angeht. Mittlerweile wurde das Ernährungsmanagement durchweg verbessert.

Zur Wäscheversorgung gab es keine Beanstandungen.

Reinigung:

Insgesamt hinterließ die Einrichtung am Prüfungstag einen sauberen Eindruck, jedoch war im Erdgeschoss eine Staub- und Lärmbelästigung aufgrund der Umbauarbeiten feststellbar.

Im Wohnbereich 1 ist neben dem Raum für den Sozialen Dienst ein Fäkalienraum eingerichtet. Die Tür stand am Prüfungstag offen und gab den Blick direkt frei auf eine nicht abgedeckte Fäkalienschüssel mit übelriechender Flüssigkeit darin. Dieser Zustand wurde am Prüfungstag in der Zeit von 11.30 Uhr bis 15:30 Uhr unverändert vorgefunden.

Bei einer Nachprüfung am 08.06.2017 war der Fäkalienraum in einem einwandfreiem Zustand.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Unterschieden wird im Konzept für die Sozialen Dienste zwischen Gruppen- und Einzelangeboten. Sie werden laut Konzept geplant, durchgeführt und dokumentiert. Als regelmäßige Angebote werden genannt:

Musikalische Angebote, Bewegungsangebote, Gedächtnistraining. Die Bedarfe werden durch die biografischen Erhebungen, den Austausch mit dem Beirat sowie durch Gespräche mit Angehörigen erhoben. Die Leiterin des Sozialen Dienstes führt regelmäßig Bewohnerbefragungen durch. Im Beschäftigungswochenplan für die Wohnbereiche ist zu erkennen, dass für die Gruppen Gedächtnistraining, Schalke-Fußball-Diskussionen, Gymnastik und Singen angeboten werden. Als Einzelbetreuung wird basale Stimulation und das Vorlesen angeboten.

Einige Angebote seien in letzter Zeit aufgrund der Umbausituation nur schwer realisierbar gewesen, so berichtet das Personal.

Eine derzeit isolierte immobile Bewohnerin, die im Krisenzimmer lebt, werde aufgrund einer Ansteckungsgefahr aktuell unregelmäßig betreut, beschrieben Mitarbeiter am Prüfungstag. Es wird vorgelesen und basal stimuliert. Gegenstände werden mit hineingenommen ins Zimmer und wieder herausgeholt. Sie sollte eigentlich mindestens drei Mal pro Woche betreut werden und dazu am Wochenende, dies sei nicht regelhaft der Fall. Mittlerweile wurde die personelle Situation hier insbesondere durch ein verbessertes Vertretungsmanagement positiv verändert.

Pflege und Betreuung

Aufgesucht wurden die Wohnbereich 1, 2 und 3. Es wurde nach Zustimmung jedes Bewohnerzimmer aufgesucht und Kontakt mit den Bewohnern aufgenommen.

Hier wurden der persönliche pflegerische Bedarf und die allgemeine Zufriedenheit erfragt.

Weiterhin wurde überprüft, ob ausreichend Körperpflegeartikel, Handtücher und Waschlappen vorgehalten werden (hier haben sich keine Beanstandungen ergeben).

Im Gespräch mit zahlreichen Bewohnern wurde deutlich, dass Bewohner vereinzelt längere Wartezeiten in Kauf nehmen müssen. Nach dem Prüfungstag wurde nachgewiesen, dass die Einrichtung die Wartezeiten in Teambesprechungen aufgegriffen und das Personal sensibilisiert wurde. Kritisch angemerkt wurden die wenigen Freizeitangebote oder die Darreichung der Mahlzeiten – durch die derzeitigen Einschränkungen beim Raumangebot sind die Freizeitangebote leider unvermeidbar eingeschränkt, die personelle Situation bei der Einnahme der Mahlzeiten wurde verbessert (s. o.).

Bei den aufgesuchten Bewohnern wurde das äußere Erscheinungsbild bewertet. Eine Bewohnerin wirkte in Bezug auf die Oberbekleidung und die Frisur nachlässig gepflegt. Beanstandungen in der Körperhygiene haben sich ansonsten nicht ergeben. Anhaltspunkte für Pflegemängel konnten nicht erkannt werden.

Bei der stichprobenartigen Auswertung der Pflegedokumentation haben sich mehrere Mängel ergeben. Vereinzelt waren die Maßnahmenpläne nicht an die aktuellen Einschränkungen angepasst. Individuelle Risiken und einhergehende Maßnahmen waren ebenfalls vereinzelt nicht gegeben oder nicht ausreichend aufgegriffen. Inzwischen wurden die Dokumentationen überarbeitet.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Hier erschienen die Maßnahmen in zwei Fällen unsachgemäß und nicht an den aktuellen Stand der Einschränkungen angepasst. Die Thematik wurde von der Einrichtung aufgegriffen, die Ergreifung von Alternativen zu FEM verbessert.

Kundeninformation, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung

In Bezug auf die Information von Interessenten vor dem Einzug macht die Einrichtung mündlich auf die Einschränkungen in der Umbauphase aufmerksam macht.

Hinsichtlich der Mitbestimmung / Mitwirkung ist den Protokollen der Beiratssitzungen zu entnehmen, dass sich die Bewohner zumindest zeitweise die Beteiligung der Pflegedienstleitung an den Sitzungen wünschen, was je nach zeitlicher Möglichkeit auch stattfinden soll.

Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

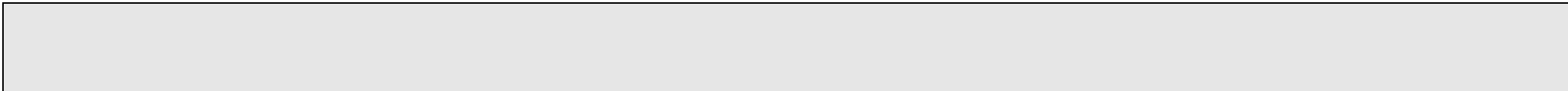
Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user's response to question a). The box is currently blank.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user's response to question b). The box is currently blank.