



Auswertungen für die

Stadt Gelsenkirchen



Elternbefragung Offene Ganztagschule
(OGS) in der Stadt Gelsenkirchen

Schuljahr 2014/15

Stadt Gelsenkirchen
Der Oberbürgermeister
Vorstandsbereich 4
Kultur, Bildung, Jugend, Sport und Integration
Kommunales Bildungsbüro

Dipl. Sozialwissenschaftler
Thomas Hackmann
- Bildungsplanung -
Tel.: 0209 169 9182

thomas.hackmann@gelsenkirchen.de

Stand: September 2015

Inhaltsverzeichnis

Seite 3

Entwicklung OGS-Teilnehmerzahlen Seite 4

Rücklaufquote und allgemeine Hinweise zur Auswertung Seite 5

Allgemeine Auswertungen Seite 6

Zufriedenheitsbefragung Seite 8

Fragen zur Lern- und Hausaufgabenzeit, Betreuungszeit und Weiterempfehlung Seite 11

Fragen zur Mittagsverpflegung Seite 13

Auswertung der haushaltsbezogenen Daten Seite 15

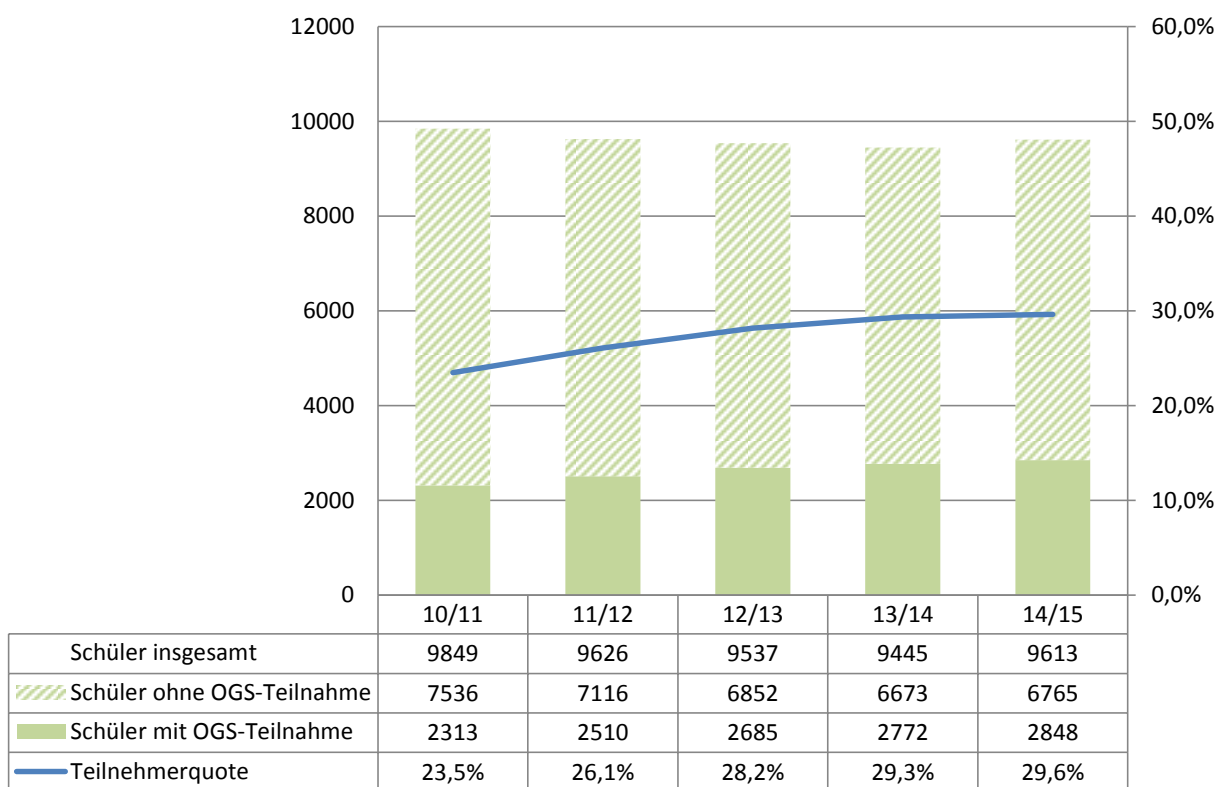
Offene Antworten Seite 16

Entwicklung der OGS-Teilnehmerzahlen

Erläuterung:

Die grünen Balken im Diagramm repräsentieren die absoluten Schülerzahlen an Grund- und Förderschulen der vergangenen fünf Jahre, wobei die *nicht-schraffierte* Fläche für die OGS-Teilnehmer steht. Die blaue Linie gibt den Anteil der OGS-Teilnehmer an der gesamten Schülerschaft der Primarstufen* wieder.

Die hier angegebene Teilnehmerzahl kann aufgrund von unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten von der Zahl der versendeten Fragebögen abweichen.



*Grundschulen, Jahrgänge 1-4; Städtische Förderschulen, Jahrgänge 1-6

Rücklaufquote

Von 2834 Fragebögen wurden 1032 beantwortet, das entspricht einer gesamtstädtischen Rücklaufquote von 36,4 Prozent.

Hinweis zur Repräsentativität

Statistischen Grundregeln zur Repräsentativität von Befragungen in den Sozialwissenschaften folgend muss, um valide Aussagen treffen zu können, die **Fallzahl mindestens 30 Fälle** (Personen die geantwortet haben) betragen und die **Rücklaufquote mindestens bei 25 Prozent** liegen.

Das Ergebnis lässt aber **in jedem Fall** Rückschlüsse auf Meinungen der Eltern zu und gibt Situationsbeschreibungen wieder.

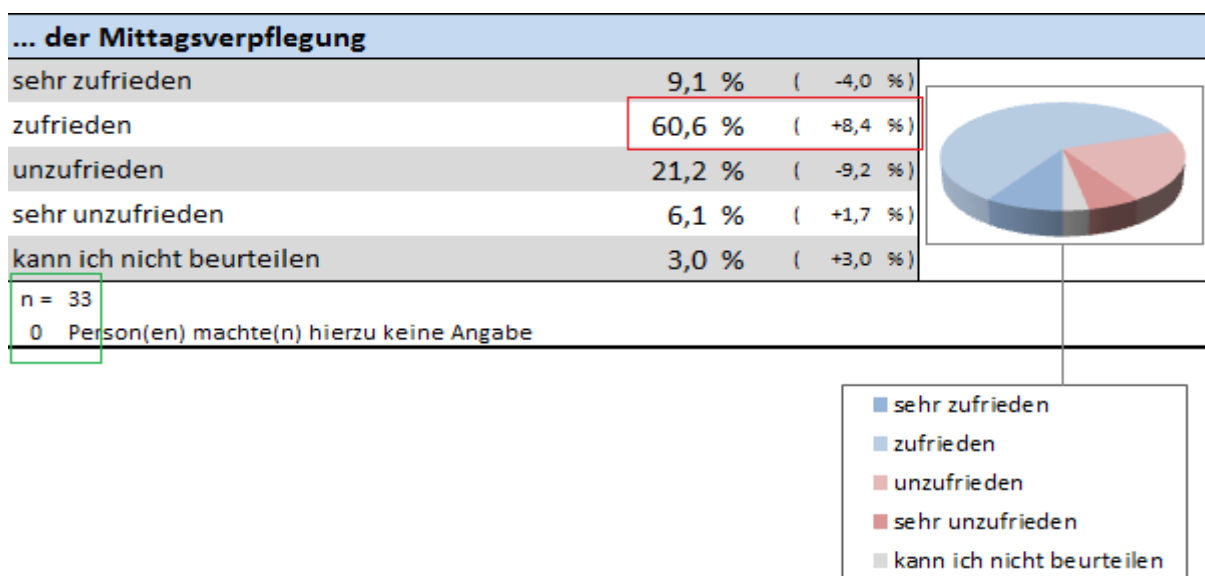
Hinweise zur Auswertung

→ Im Rahmen der Auswertung ist zunächst jeweils das Ergebnis der diesjährigen Befragung in Prozent angegeben. Dahinter kann man in Klammern die Veränderung im Vergleich zum Vorjahr ablesen. In der unten exemplarisch abgebildeten Tabelle zeigen sich demnach 60,6% der Eltern als *zufrieden* mit der Mittagsverpflegung an ihrer OGS. Dies sind 8,4% mehr als im Vorjahr, wo der Anteil der zufriedenen Eltern folglich bei 52,2% lag.

→ Die Ergebnisse der Fragen nach Zufriedenheit sind zur besseren Übersicht zusätzlich als Kreisdiagramm dargestellt.

→ Auf manchen Bögen sind vereinzelt Fragen nicht beantwortet worden. Deshalb ist unten links (bei ‚n‘) immer angegeben, wie viele Eltern bei der jeweiligen Frage eine Antwort gegeben haben.

Exemplarische Auswertungstabelle



Allgemeine Auswertungen

Der Fragebogen wurde ausgefüllt von:		
Mutter / Lebenspartnerin	78,2 %	(+0,3 %)
Vater / Lebenspartner	11,3 %	(+0,7 %)
Beide	7,6 %	(-1,7 %)
Sonstige	2,9 %	(+0,8 %)
n = 1007		
25 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		

Ihr Kind besucht das Angebot der OGS seit ... Jahr(en)?		
1 Jahr	37,8 %	(+2,5 %)
2 Jahren	26,5 %	(-4,4 %)
3 Jahren	21,4 %	(+0,6 %)
4 Jahren	13,5 %	(+1,6 %)
länger als 4 Jahre	0,9 %	(-0,3 %)
n = 1016		
16 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		

In die wievielte Klasse geht Ihr Kind?		
1. Klasse	31,5 %	(+2,4 %)
2. Klasse	26,5 %	(-3,2 %)
3. Klasse	24,6 %	(+0,6 %)
4. Klasse	16,7 %	(+0,7 %)
5. Klasse	0,4 %	(-0,5 %)
6. Klasse	0,3 %	(+0,0 %)
n = 1022		
10 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		

Ihr Kind ist ... alt?		
5 Jahre	0,1 %	(-0,2 %)
6 Jahre	10,3 %	(+0,0 %)
7 Jahre	27,8 %	(+0,8 %)
8 Jahre	25,5 %	(-0,4 %)
9 Jahre	20,5 %	(+0,1 %)
10 Jahre	13,6 %	(+0,3 %)
älter als 10 Jahre	2,2 %	(-0,6 %)
n = 1024		
8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		

Ist Ihr Kind ein Mädchen oder ein Junge?

Mädchen	50,1 %	(-0,0 %)
Junge	49,9 %	(+0,0 %)

n = 1031

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Aus welchen Gründen haben Sie die Offene Ganztagschule gewählt? Wichtig ist mir... (Mehrfachnennungen möglich)

... meine Berufstätigkeit	74,2 %	(-0,6 %)	
... die verlässliche Betreuungszeit	37,9 %	(-4,4 %)	
... der Wunsch des Kindes	19,3 %	(-0,0 %)	
... die Lern- und Hausaufgabenzeit	43,2 %	(+0,1 %)	
... die individuelle Förderung des Kindes	24,0 %	(-1,0 %)	
... der Kontakt zu anderen Kindern	51,4 %	(-2,9 %)	

n = 1032

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Auf welche Förderung Ihres Kindes legen Sie besonderen Wert? (Mehrfachnennungen möglich)

Sozialverhalten (sich in der Gruppe zurecht zu finden)	80,5 %	(+0,9 %)	
deutsche Sprache	35,0 %	(-0,2 %)	
Lernverhalten	64,1 %	(-0,1 %)	
Bewegung	64,3 %	(-2,0 %)	
sprachliche Entwicklung	33,4 %	(-2,9 %)	
Kreativität	56,5 %	(+0,7 %)	

n = 1032

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Geht Ihr Kind gerne in die OGS?

Ja, weil... *	89,1 %	(+1,1 %)
Nein, weil... *	10,9 %	(-1,1 %)

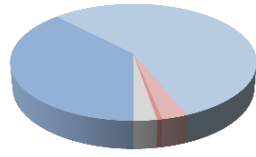
n = 981

51 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Begründungen sind ab Seite 16 aufgeführt

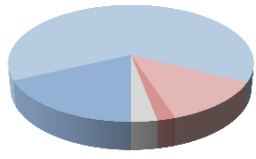
Wie zufrieden sind Sie in der OGS mit ...?

... der Einbindung Ihres Kinder in die OGS Gruppe		
sehr zufrieden	37,7 %	(+2,2 %)
zufrieden	56,1 %	(-2,4 %)
unzufrieden	3,0 %	(+0,4 %)
sehr unzufrieden	0,6 %	(+0,4 %)
kann ich nicht beurteilen	2,7 %	(-0,6 %)



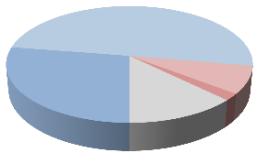
n = 1022
10 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... der Raumausstattung		
sehr zufrieden	18,0 %	(+0,5 %)
zufrieden	64,4 %	(+0,6 %)
unzufrieden	12,5 %	(-1,4 %)
sehr unzufrieden	2,1 %	(-0,8 %)
kann ich nicht beurteilen	3,0 %	(+1,1 %)



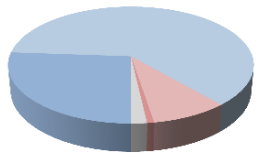
n = 1003
29 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... den Ferienangeboten		
sehr zufrieden	27,5 %	(-0,4 %)
zufrieden	50,2 %	(+2,6 %)
unzufrieden	7,7 %	(-2,6 %)
sehr unzufrieden	1,9 %	(-0,1 %)
kann ich nicht beurteilen	12,7 %	(+0,4 %)



n = 1005
27 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

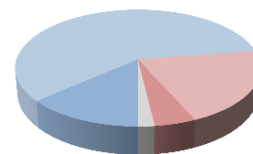
... den Informationen über die OGS		
sehr zufrieden	26,1 %	(+2,3 %)
zufrieden	62,4 %	(-1,7 %)
unzufrieden	8,8 %	(+0,3 %)
sehr unzufrieden	0,8 %	(-0,6 %)
kann ich nicht beurteilen	1,8 %	(-0,3 %)



n = 996
36 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... der Gestaltung des Außengeländes

sehr zufrieden	13,5 %	(+1,5 %)
zufrieden	59,1 %	(+0,5 %)
unzufrieden	20,7 %	(-2,7 %)
sehr unzufrieden	4,8 %	(-0,1 %)
kann ich nicht beurteilen	1,9 %	(+0,8 %)

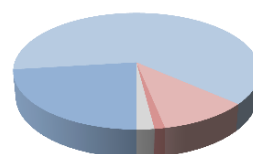


n = 1005

27 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... den Möglichkeiten zur Bewegung

sehr zufrieden	23,1 %	(2,3 %)
zufrieden	63,4 %	(-1,5 %)
unzufrieden	10,3 %	(-1,7 %)
sehr unzufrieden	1,2 %	(0,1 %)
kann ich nicht beurteilen	2,0 %	(0,9 %)

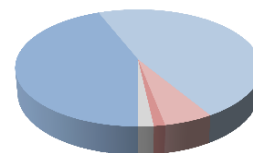


n = 1032

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... dem Verhältnis zwischen Ihrem Kind und dem OGS-Personal

sehr zufrieden	44,0 %	(+1,9 %)
zufrieden	47,3 %	(-1,2 %)
unzufrieden	5,6 %	(-0,9 %)
sehr unzufrieden	1,3 %	(+0,3 %)
kann ich nicht beurteilen	1,8 %	(-0,0 %)

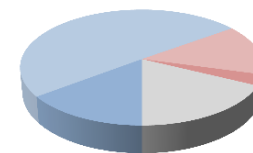


n = 1010

22 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... den Elternangeboten

sehr zufrieden	14,6 %	(+4,0 %)
zufrieden	50,4 %	(-4,6 %)
unzufrieden	14,2 %	(+1,0 %)
sehr unzufrieden	3,0 %	(+0,3 %)
kann ich nicht beurteilen	17,8 %	(-0,7 %)

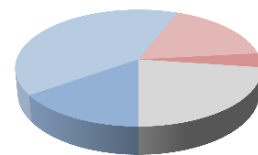


n = 997

35 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... der Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen

sehr zufrieden	15,2 %	(+1,4 %)
zufrieden	40,7 %	(-3,8 %)
unzufrieden	17,3 %	(+0,2 %)
sehr unzufrieden	3,9 %	(+0,2 %)
kann ich nicht beurteilen	22,8 %	(+2,0 %)

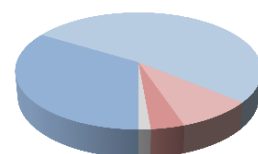


n = 1004

28 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... den Abholzeiten

sehr zufrieden	33,6 %	(+3,2 %)
zufrieden	52,3 %	(-1,9 %)
unzufrieden	8,8 %	(-1,1 %)
sehr unzufrieden	3,9 %	(-0,6 %)
kann ich nicht beurteilen	1,4 %	(+0,5 %)

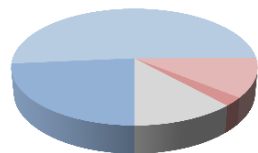


n = 1011

21 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... dem Umgang Ihrer Anregungen und Beschwerden

sehr zufrieden	23,6 %	(+4,1 %)
zufrieden	51,4 %	(-4,4 %)
unzufrieden	10,8 %	(+0,7 %)
sehr unzufrieden	2,4 %	(+0,2 %)
kann ich nicht beurteilen	11,8 %	(-0,6 %)

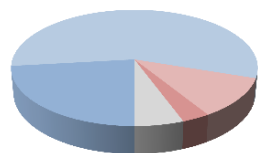


n = 997

35 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... der Förderung Ihres Kindes

sehr zufrieden	23,2 %	(+1,8 %)
zufrieden	56,8 %	(-0,6 %)
unzufrieden	11,0 %	(-1,7 %)
sehr unzufrieden	3,2 %	(+0,8 %)
kann ich nicht beurteilen	5,6 %	(-0,4 %)

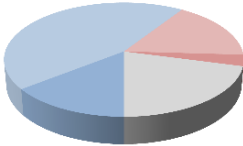


n = 996

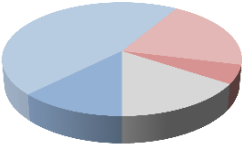
36 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Wie zufrieden sind Sie mit der Lern bzw. Hausaufgabenzeit in der OGS bezogen auf ... ?

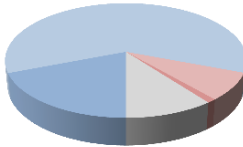
... die Arbeitsatmosphäre		
sehr zufrieden	14,4 %	(+1,4 %)
zufrieden	44,8 %	(-1,3 %)
unzufrieden	16,7 %	(-1,3 %)
sehr unzufrieden	3,2 %	(+0,5 %)
kann ich nicht beurteilen	20,9 %	(+0,8 %)
n = 1005		
27 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		




... die Anzahl der Fachkräfte		
sehr zufrieden	12,6 %	(+0,8 %)
zufrieden	46,0 %	(+1,0 %)
unzufrieden	20,3 %	(-3,8 %)
sehr unzufrieden	5,4 %	(+0,6 %)
kann ich nicht beurteilen	15,8 %	(+1,3 %)
n = 1007		
25 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		



... den Zeitpunkt im Tagesablauf		
sehr zufrieden	19,1 %	(+3,2 %)
zufrieden	61,6 %	(-3,6 %)
unzufrieden	7,8 %	(+1,1 %)
sehr unzufrieden	1,1 %	(+0,2 %)
kann ich nicht beurteilen	10,4 %	(-0,9 %)
n = 1014		
18 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		



... den Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit		
sehr zufrieden	14,7 %	(+1,7 %)
zufrieden	44,8 %	(+0,2 %)
unzufrieden	19,2 %	(-3,3 %)
sehr unzufrieden	8,2 %	(+1,1 %)
kann ich nicht beurteilen	13,2 %	(+0,3 %)
n = 1016		
16 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		



Wer betreut die Lern- bzw. Hausaufgabenzeit?		
OGS-MitarbeiterInnen	31,7 %	(-5,9 %)
Lehrer	8,1 %	(+1,0 %)
beides	50,1 %	(+5,6 %)
Weiß ich nicht	10,1 %	(-0,7 %)
n = 967		
65 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		

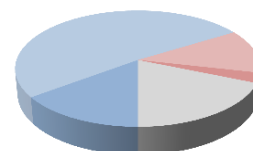
In welcher Form findet der Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit statt?		
Mitteilungsheft	45,4 %	(+2,8 %)
mündlich	16,1 %	(+0,5 %)
beides	10,8 %	(+1,6 %)
es findet kein Austausch statt	27,7 %	(-4,9 %)
n = 964		
68 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		

*Anmerkungen der Eltern zum Thema Lern- und Hausaufgabenzeiten sind ab **Seite 16** aufgeführt.*

Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsverpflegung in der OGS bezogen auf ... ?

... die Qualität des Essens (hinsichtlich der Nährstoffe und Vitamine)

sehr zufrieden	14,8 %	(+0,3 %)
zufrieden	51,4 %	(+3,1 %)
unzufrieden	12,3 %	(-0,3 %)
sehr unzufrieden	2,8 %	(-0,1 %)
kann ich nicht beurteilen	18,7 %	(-3,1 %)

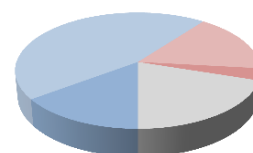


n = 1015

17 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... den Geschmack des Essens

sehr zufrieden	14,8 %	(+1,4 %)
zufrieden	45,5 %	(+0,4 %)
unzufrieden	16,5 %	(-0,5 %)
sehr unzufrieden	3,3 %	(+0,2 %)
kann ich nicht beurteilen	20,0 %	(-1,6 %)

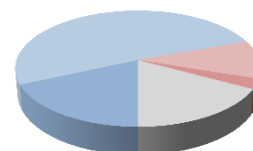


n = 1002

30 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... die Menge des Essens

sehr zufrieden	18,3 %	(+3,0 %)
zufrieden	51,2 %	(+0,7 %)
unzufrieden	10,6 %	(-1,2 %)
sehr unzufrieden	2,8 %	(-0,5 %)
kann ich nicht beurteilen	17,1 %	(-2,0 %)

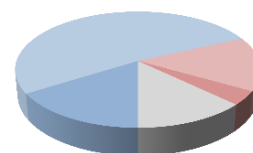


n = 1007

25 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... die Vielfalt der angebotenen Gerichte

sehr zufrieden	16,1 %	(+1,4 %)
zufrieden	52,0 %	(+2,3 %)
unzufrieden	15,1 %	(-1,2 %)
sehr unzufrieden	3,9 %	(+0,1 %)
kann ich nicht beurteilen	12,9 %	(-2,6 %)

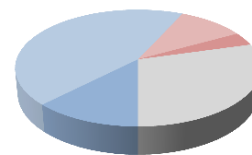


n = 1007

25 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... die Atmosphäre während des Essens

sehr zufrieden	12,4 %	(+1,3 %)
zufrieden	44,4 %	(+1,7 %)
unzufrieden	10,1 %	(+0,7 %)
sehr unzufrieden	3,7 %	(+0,3 %)
kann ich nicht beurteilen	29,3 %	(-3,9 %)



n = 1006

26 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anmerkungen der Eltern zum Thema Mittagsverpflegung sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Entsprechen die Betreuungszeiten Ihrem Bedarf?

Ja	83,0 %	(+0,6 %)
Nein, ich benötige aus beruflichen Gründen andere Betreuungszeiten und zwar:		
- vor Schulbeginn	7,7 %	(-0,6 %)
- nach 16.00 Uhr	4,3 %	(-0,8 %)
- samstags	1,1 %	(+0,6 %)
- vor und nach der Schulzeit (Randzeiten)	4,0 %	(+3,6 %)

n = 952

80 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Würden Sie Ihre OGS weiterempfehlen?

Ja, weil... *	89,9 %	(-0,1 %)
Nein, weil... *	10,1 %	(+0,1 %)

n = 948

84 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Begründungen sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Auswertung der haushaltsbezogenen Daten

Anteile des Merkmals Migrationshintergrund*		
Ohne Migrationshintergrund	57,3 %	(-4,6 %)
Mit Migrationshintergrund	42,7 %	(+4,6 %)

n = 813

219 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Der Migrationshintergrund wird nach der Staatsangehörigkeit der Eltern und des Kindes erhoben.

Alleinerziehend / Paarfamilie		
Ein Elternteil	29,3 %	(-3,2 %)
Paarfamilie	70,7 %	(+3,2 %)

n = 977

55 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anzahl der Kinder im Haushalt		
ein Kinder	29,8 %	(-1,0 %)
zwei Kinder	46,2 %	(+1,8 %)
drei Kinder	14,7 %	(-1,6 %)
mehr als drei Kinder	9,2 %	(+0,8 %)

n = 965

67 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Berufstätigkeit Mutter		
Berufstätig in Vollzeit	27,1 %	(-0,8 %)
Berufstätig in Teilzeit	51,3 %	(+1,8 %)
keine Berufstätigkeit	21,6 %	(-1,0 %)

n = 927

105 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Berufstätigkeit Vater		
Berufstätig in Vollzeit	74,4 %	(-1,3 %)
Berufstätig in Teilzeit	12,1 %	(+1,6 %)
keine Berufstätigkeit	13,6 %	(-0,4 %)

n = 780

252 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Auswertung der offenen Antwortfelder

Anmerkung:

An dieser Stelle wurde der Versuch unternommen, die Äußerungen der Eltern in Kategorien zusammenzufassen. Die Kategorien wurden anschließend gewichtet. Dadurch zeichnen sich zentrale Kritikpunkte und potentielle Handlungsfelder ab. In Wahrheit fallen die Kritiken und Anregungen - unter welchen auch viel Lob geäußert wurde - jedoch wesentlich vielseitiger aus, als es hier abgebildet werden kann. Damit diese vielfältigen Rückmeldungen nicht verloren gehen, erhält jede OGS die jeweiligen Ausführungen ihrer Eltern in ganzer Länge.

Antwortkategorien	Nennungen
<i>Antworten Seite 6</i>	
Häufigste Stichworte "Mein Kind geht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 534 Kommentare)	
Freunde da sind	202
dem Abwechslungsreichen Angebot/AG´s/Spielmöglichkeiten	146
andere Kinder da sind	120
es Spaß macht	112
nettes Personal	59
das Kind sich wohlfühlt	56
es die Lern- und Hausaufgabenzeit gibt	44
der guten Betreuung	22
man neues lernen kann	19
Zeit für Spielen und Freunde treffen da ist	18
das Essen schmeckt /gemeinsam schöner ist	11
dem draußen Spielen können	10
des Bewegungsangebotes z.B. Fußball	10
Wünsche und Probleme ernst genommen werden	9
die Kinder untereinander nett sind	7
das Umfeld positiv ist/eine angenehme Atmosphäre herrscht	7
dem kreativen Angebot	7
das Personal gut zusammen arbeitet	6
der individuelle Förderung	6
das Kind es nicht anders kennt	5
sich die Sprache verbessert	5
dem Abwechslungsreichen Spielmaterial	4
der Ferienbetreuung	4
der Berufstätigkeit der Eltern/ des Elternteils	3
es ein gut strukturiertes Angebot ist	2
Geschwister da sind	2
man das Sozialverhalten stärken kann	2

das Kind sich ausruhen kann	1
der Gemeinschaft	1
Häufigste Stichworte "Mein Kind geht nicht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 95 Kommentare)	
Angebote sind zu wenig oder fallen aus	25
Mittagessen schmeckt nicht/ist zu einseitig/ nicht ausreichend	17
Zu wenig Personal/mangelnde Betreuung	11
Ist zu laut/zu stressig	11
neg. Verhalten des Personals	10
fehlende Transparenz bei Regel- und Grenzsetzung	10
Sozialverhalten Kinder und Personal untereinander	9
Der Tag ist zu lang/ zu wenig Freizeit	8
Gruppengröße soll kleiner werden	8
Streit und Gewalt unter Kindern	8
Ist lieber zu Hause / bei Familie und Freunden	7
Mobbing / Ausgrenzung unter den Kindern	6
keine pädagogisch sinnvollen Regeln	6
Räumliche Situation ist unangemessen	4
fehlende Struktur	4
Fehlende Rückzugsmöglichkeiten	3
Ständiger Mitarbeiterwechsel	3
keine Differenzierung bzgl. Alter des Kindes	3
OGS Betreuungszeit zu unflexibel	2
Keine Kinder in der Altersgruppe	2
mangelnde Ausstattung OGS	2
keine Individuelle Förderung/Betreuung	2
Zu wenig Zeit draußen	1
Mittagessen zu spät	1
keine kreativen Angebote	1
Antworten Seite 11 Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen weil:	
Häufigste Stichworte "Ich würde die OGS weiterempfehlen, weil": (insgesamt 502 Kommentare)	
wir zufrieden sind	140
nettem/kompetenten Personal	96
es dem Kind Spaß macht/ es sich wohl fühlt	92
das Kind gut aufgehoben ist	70
die Mitarbeiter ein hohes Engagement zeigen	38
dem abwechslungsreichen Angebot	32
der guten Zusammenarbeit zwischen Eltern und Personal	24
der Förderung des Kindes	24
der Hausaufgabenbetreuung	20
der Betreuung bei Berufstätigkeit	19

der Spielmöglichkeiten mit anderen Kindern	19
der Umgang mit dem Kind gut ist	17
der guten Atmosphäre	16
der guten Struktur	15
das Sozialverhalten gestärkt wird	15
dem guten OGS-Lehrer Team	14
dem guten Konzept	13
verlässlicher Betreuung	9
die OGS hilfreich ist	8
der guten Verpflegung/Versorgung	7
der Sprachförderung	5
dem Ferienangebot	5
die Mitarbeiter Kritik annehmen/ sich um Verbesserung bemühen	4
dem Bewegungsangebot	4
ausreichende Betreuung	2
schöner Räumlichkeiten	2
die Kinder Betreuung brauchen	1
Häufigste Stichworte: "Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen, weil": (insgesamt 66 Kommentare)	
Personal ist zu wenig qualifiziert oder engagiert	16
Größenverhältnis Personal /Kinder unproportional	10
kein Austausch zwischen Eltern und Personal	10
Angebote nicht gut/nicht ausreichend	8
mangelnde Struktur / wirkt chaotisch/keine Kommunikationsstruktur beim Personal erkennbar	7
OGS Gesamtsituation ist negativ	7
Pädagogisches Konzept nicht erkennbar	6
schlechte Umgangsformen miteinander	6
Mittagessen schmeckt nicht/ ist zu einseitig	5
Kind fühlt sich einfach nicht wohl	5
OGS-Zeiten zu unflexibel	4
Schlechte Atmosphäre	4
individuelle Förderung fehlt	2
Zu viele Störelemente	2
Hoher Migrantenanteil	1
Mehr Kontrolle bei Mittagessen	1
personelle Veränderung	1
Räumliche Situation ist unangemessen	1
Äußere Umstände	1
Ferienangebot für Berufstätige nicht interessant	1
Überforderung der Kinder	1
schlechtes Sozialverhalten der Kinder	1
kein schönes Außengelände	1

Preis-Leistungsverhältnis stimmt nicht	1
Unzureichende Hausaufgabenbegleitung	1
Anmerkungen zu Lern- und Hausaufgabenzeit: (insgesamt 254 Kommentare)	
Mangelnde Kontrolle auf Vollständigkeit und Richtigkeit	61
Lautstärke/zu viele Störungen	41
Austausch /Informationsfluss unzureichend	39
Mehr (Fach-)Personal	38
Dauer der Lern- und Hausaufgabenzeit reicht nicht aus	36
Gruppen Größe sollte kleiner werden	30
Mitteilungsheft einführen	24
Individuelle Betreuung muss mehr geboten werden	22
zufrieden mit der Lern- und Hausaufgabenzeit	22
Strukturen schaffen (feste Betreuer/feste Zeiten/Wochenarbeitspläne/flexible Lernmöglichkeiten)	10
Elternsprechtag/Sprechstunde einführen	6
Größere Räume	5
andere Zeitpunkt	4
Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen	2
Belohnungssystem einführen	1
Anregungen aufgegeben	1
Am Freitag Hausaufgabenbetreuung statt finden lassen	1
Teilnahmebefreiung ermöglichen	1
Beurteilungssystem kindgerechter gestalten	1
OGS Zeit kollidiert mit anderen schulischen Veranstaltungen	1
Anmerkungen zur Mittagsverpflegung: (insgesamt 222 Kommentare)	
zu wenig Essen	24
frisches/selbstgemachtes Essen	22
keine Zeit/Hektik/zu laut	22
mehr gesundes Essen	17
zufrieden	17
Mehr Abwechslung	17
Weniger Fast Food	14
könnte insgesamt besser sein	12
schmeckt nicht	12
Mehr Gemüse und Obst	12
Wünsche der Kinder berücksichtigen	10
mehr vegetarisches essen	9
andere Firma	6
zwei Gerichte zur Auswahl	6
mit Kindern kochen	4

Kinder werden an der Planung beteiligt	4
Schweinefleisch auf den Speiseplan	4
mehr auf die Kultur der Kinder Rücksicht nehmen	4
Esskultur vermitteln	4
zu teuer	3
Kindgerechter	3
Essensprobe für die Eltern	3
Mittags keine süßen Gerichte	3
größere/freundlichere Räume	2
Sauberkeit im Essraum verbessern	2
Suppe sättigt nicht	2
Nachtisch darf nicht vorenthalten werden	2
gut ist das Zähneputzen nach dem Mittagessen	2
gerechtere Verteilung	2
Kinder können die Menge selbst bestimmen	2
Zu wenig Austausch zwischen Personal und Eltern	2
früher essen	1
hohe Hygienevorschriften schränken ein	1
Keinerlei Information über Essen	1
Menge gut	1
kaltes Essen	1
Kinder beobachten & Angebot anpassen	1
internationale Küche anbieten	1
Zusammenstellung der Gerichte verbessern	1
Kontrolle ob Kinder ausreichend gegessen haben	1
Kinder motivieren neues zu probieren	1
Kartoffelpüree ist zu salzig	1
Mehr Fisch	1
Mehr Information über Caterer	1
Keine Rückerstattung des Geldes bei Erkrankung des Kindes	1
Nicht in Portionen anliefern lassen	1
Allgemeine Anregungen: (insgesamt 287 Kommentare)	
Mehr (Fach-) Kräfte einstellen/ besser Ausbilden	57
Angebote für Kinder ausbauen (Musik/Kochen/Werken/Bewegung/Museumsbesuche/PC)	53
Lern- und Hausaufgabenzeit (Dauer/Gruppengröße/Betreuung/Kontrolle)	27
Kommunikationsstrukturen verbessern (OGS-Eltern/Schule-OGS)	25
Umgang sollte respektvoller sein	23
Abhol- und Betreuungszeiten flexibilisieren	19
Mehr Räumlichkeiten / kleinere Gruppen	19
zufrieden	19

Außengelände umgestalten	16
Mittagessen (gesünder/Kinderwünsche berücksichtigen/vegetarische Angebote/mehr)	12
Betreuung vor 8 Uhr	9
keine andere OGS in Ferien oder an Brückentagen	9
Räumlichkeiten verschönern	8
strukturiertere/konsequenterer Tagesabläufe	6
Verbindliche Qualitätsstandards einführen	5
Personal austauschen	5
Kooperationen im Stadtteil eingehen/verbessern	5
Gewaltprävention	4
Außengelände mehr nutzen	4
Mehr Ruhe	4
Bessere Finanzielle Ausstattung für die OGS	4
individueller Fördern	4
Sanitärbereich erneuern/erweitern	3
Personal längerfristig an Einrichtung binden	3
Miteinbeziehung der Eltern in Angebote	3
Mehr männliches Personal	2
Atmosphäre verbessern	2
Zu teuer	2
Nicht nur Wasser anbieten	1
Mittagessen früher	1
Elternarbeit verstärken	1
Ferienzeit analog zu Kita regeln	1
Personal besser aussuchen	1
freie Spielzeit erweitern	1
Personal besser bezahlen	1
Aufnahmekriterien häufiger nachkontrollieren	1
Selbstzahler sollten auch mehr Service bekommen	1
persönliche Übergabe des Kindes an Abholberechtigten	1
Kinderkonferenz häufiger statt finden lassen	1
Eltern-Kind Nachmittag anbieten	1
Betreuung dem Alter der Kinder anpassen	1
Kinder des Personals sollte nicht mit in die OGS gebracht werden	1
Pantoffelpflicht im Winter	1
Fernsehen oder Playstation anschaffen	1



Auswertungen für den
Stadtbezirk Mitte



Elternbefragung Offene Ganztagschule
(OGS) in der Stadt Gelsenkirchen

Schuljahr 2014/2015

Stadt Gelsenkirchen
Der Oberbürgermeister
Vorstandsbereich 4
Kultur, Bildung, Jugend, Sport und Integration
Kommunales Bildungsbüro

Dipl. Sozialwissenschaftler
Thomas Hackmann
- Bildungsplanung -
Tel.: 0209 169 9182

thomas.hackmann@gelsenkirchen.de

Stand: September 2015

Inhaltsverzeichnis

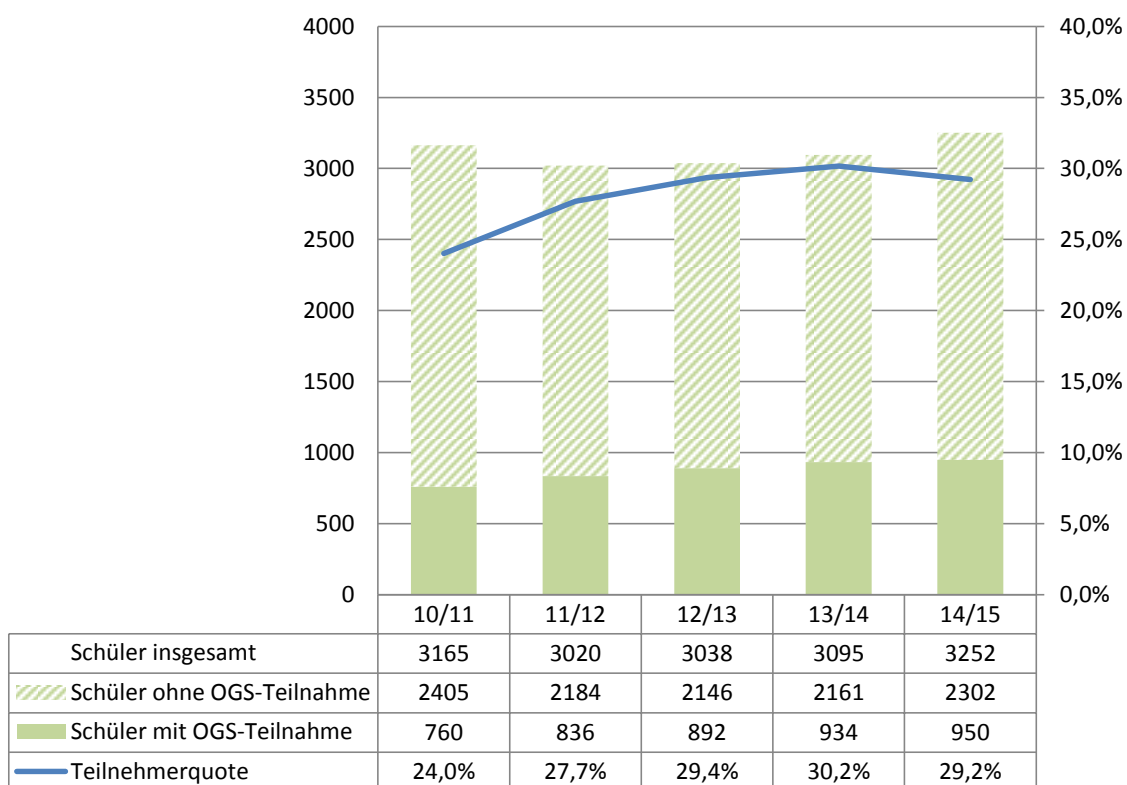
	Seite 3
<hr/>	
Entwicklung OGS-Teilnehmerzahlen	Seite 4
<hr/>	
Rücklaufquote und allgemeine Hinweise zur Auswertung	Seite 5
<hr/>	
Allgemeine Auswertungen	Seite 6
<hr/>	
Zufriedenheitsbefragung	Seite 8
<hr/>	
Fragen zur Lern- und Hausaufgabenzeit, Betreuungszeit und Weiterempfehlung	Seite 11
<hr/>	
Fragen zur Mittagsverpflegung	Seite 13
<hr/>	
Auswertung der haushaltsbezogenen Daten	Seite 15
<hr/>	
Offene Antworten	Seite 16
<hr/>	

Entwicklung der OGS-Teilnehmerzahlen

Erläuterung:

Die grünen Balken im Diagramm repräsentieren die absoluten Schülerzahlen an Grund- und Förderschulen der vergangenen fünf Jahre, wobei die *nicht-schraffierte* Fläche für die OGS-Teilnehmer steht. Die blaue Linie gibt den Anteil der OGS-Teilnehmer an der gesamten Schülerschaft der Primarstufen* wieder.

Die hier angegebene Teilnehmerzahl kann aufgrund von unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten von der Zahl der versendeten Fragebögen abweichen.



*Grundschulen, Jahrgänge 1-4; Städtische Förderschulen, Jahrgänge 1-6)

Rücklaufquote

Von 2834 Fragebögen wurden 1032 beantwortet, das entspricht einer gesamtstädtischen Rücklaufquote von 36,4 Prozent.

Im Stadtbezirk Mitte wurden von 969 Fragebögen 343 beantwortet, das entspricht einer Rücklaufquote von 35,4 Prozent.

Hinweis zur Repräsentativität

Statistischen Grundregeln zur Repräsentativität von Befragungen in den Sozialwissenschaften folgend muss, um valide Aussagen treffen zu können, die **Fallzahl mindestens 30 Fälle** (Personen die geantwortet haben) betragen und die **Rücklaufquote mindestens bei 25 Prozent** liegen.

Das Ergebnis lässt aber **in jedem Fall** Rückschlüsse auf Meinungen der Eltern zu und gibt Situationsbeschreibungen wieder.

Hinweise zur Auswertung

→ Im Rahmen der Auswertung ist zunächst jeweils das Ergebnis der diesjährigen Befragung in Prozent angegeben. Dahinter kann man in Klammern die Veränderung im Vergleich zum Vorjahr ablesen. In der unten exemplarisch abgebildeten Tabelle zeigen sich demnach 60,6% der Eltern als *zufrieden* mit der Mittagsverpflegung an ihrer OGS. Dies sind 8,4% mehr als im Vorjahr, wo der Anteil der zufriedenen Eltern folglich bei 52,2% lag.

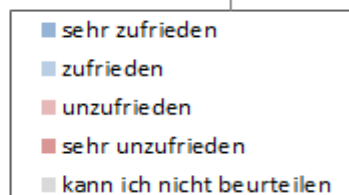
→ Der Wert ganz rechts gibt die Abweichung vom städtischen Durchschnitt an. Abweichungen von mehr als 10% sind entweder Grün oder Rot unterlegt. In diesem Beispiel liegt der Anteil der Bewertungen im positiven Spektrum (zufrieden/sehr zufrieden) um 12,2% über dem städtischen Durchschnitt.

→ Die Ergebnisse der Fragen nach Zufriedenheit sind zur besseren Übersicht zusätzlich als Kreisdiagramm dargestellt.

→ Auf manchen Bögen sind vereinzelt Fragen nicht beantwortet worden. Deshalb ist unten links (bei ‚n‘) immer angegeben, wie viele Eltern bei der jeweiligen Frage eine Antwort gegeben haben.

Exemplarische Auswertungstabelle

... der Mittagsverpflegung					
sehr zufrieden	9,1 %	(-4,0 %)		+12,2 %	
zufrieden	60,6 %	(+8,4 %)			
unzufrieden	21,2 %	(-9,2 %)			-4,5 %
sehr unzufrieden	6,1 %	(+1,7 %)			
kann ich nicht beurteilen	3,0 %	(+3,0 %)			-7,6 %
n = 33					
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe					



Allgemeine Auswertungen

Der Fragebogen wurde ausgefüllt von:

Mutter / Lebenspartnerin	78,3 %	(+1,6 %)	+0,2 %
Vater / Lebenspartner	10,5 %	(+0,8 %)	-0,8 %
Beide	9,0 %	(-3,3 %)	+1,4 %
Sonstige	2,1 %	(+1,0 %)	-0,8 %

n = 332

11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ihr Kind besucht das Angebot der OGS seit ... Jahr(en)?

1 Jahr	38,0 %	(+0,3 %)	+0,2 %
2 Jahren	27,6 %	(-0,5 %)	+1,1 %
3 Jahren	22,0 %	(+3,7 %)	+0,6 %
4 Jahren	11,9 %	(-2,7 %)	-1,6 %
länger als 4 Jahre	0,6 %	(-0,8 %)	-0,3 %

n = 337

6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

In die wievielte Klasse geht Ihr Kind?

1. Klasse	30,3 %	(-2,9 %)	-1,2 %
2. Klasse	30,6 %	(+5,4 %)	+4,1 %
3. Klasse	26,5 %	(+6,4 %)	+1,9 %
4. Klasse	12,4 %	(-8,6 %)	-4,4 %
5. Klasse	0,3 %	(-0,3 %)	-0,1 %
6. Klasse	0,0 %	(+0,0 %)	-0,3 %

n = 340

3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ihr Kind ist ... alt?

5 Jahre	0,3 %	(+0,0 %)	+0,2 %
6 Jahre	9,5 %	(-1,0 %)	-0,8 %
7 Jahre	28,2 %	(-1,5 %)	+0,4 %
8 Jahre	28,2 %	(+4,2 %)	+2,7 %
9 Jahre	24,0 %	(+7,1 %)	+3,5 %
10 Jahre	8,0 %	(-7,8 %)	-5,6 %
älter als 10 Jahre	1,8 %	(-0,8 %)	-0,5 %

n = 337

6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ist Ihr Kind ein Mädchen oder ein Junge?

Mädchen	49,4 %	(+1,5 %)	-0,7 %
Junge	50,6 %	(-1,5 %)	+0,7 %

n = 342

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Aus welchen Gründen haben Sie die Offene Ganztagschule gewählt? Wichtig ist mir... (Mehrfachnennungen möglich)

... meine Berufstätigkeit	71,1 %	(-2,7 %)		-3,1 %
... die verlässliche Betreuungszeit	32,4 %	(-8,6 %)		-5,5 %
... der Wunsch des Kindes	22,4 %	(+2,4 %)		+3,2 %
... die Lern- und Hausaufgabenzeit	43,7 %	(-1,1 %)		+0,5 %
... die individuelle Förderung des Kindes	25,1 %	(-1,9 %)		+1,0 %
... der Kontakt zu anderen Kindern	54,2 %	(-2,9 %)		+2,9 %

n = 343

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Auf welche Förderung Ihres Kindes legen Sie besonderen Wert? (Mehrfachnennungen möglich)

Sozialverhalten (sich in der Gruppe zurecht zu finden)	82,5 %	(+2,1 %)		+2,0 %
deutsche Sprache	43,1 %	(+4,1 %)		+8,2 %
Lernverhalten	63,0 %	(+0,7 %)		-1,1 %
Bewegung	65,0 %	(+2,4 %)		+0,7 %
sprachliche Entwicklung	36,4 %	(-1,5 %)		+3,0 %
Kreativität	55,1 %	(-0,1 %)		-1,4 %

n = 343

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Geht Ihr Kind gerne in die OGS?

Ja, weil... *	91,2 %	(+3,8 %)	+2,1 %
Nein, weil... *	8,8 %	(-3,8 %)	-2,1 %

n = 331

12 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Begründungen sind ab Seite 16 aufgeführt

Wie zufrieden sind Sie in der OGS mit ...?

... der Einbindung Ihres Kinder in die OGS Gruppe				
sehr zufrieden	40,8 %	(+7,4 %)		-0,3 %
zufrieden	52,7 %	(-10,6 %)		+0,6 %
unzufrieden	3,0 %	(+0,7 %)		-0,3 %
sehr unzufrieden	1,2 %	(+1,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,4 %	(+1,3 %)		
n = 340				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Raumausstattung				
sehr zufrieden	23,7 %	(+7,2 %)		+1,3 %
zufrieden	60,1 %	(-4,2 %)		-0,4 %
unzufrieden	11,1 %	(-2,6 %)		-0,9 %
sehr unzufrieden	3,0 %	(+0,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,1 %	(-0,5 %)		
n = 333				
10 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Ferienangeboten				
sehr zufrieden	27,5 %	(-1,1 %)		-3,5 %
zufrieden	46,7 %	(+0,7 %)		+1,1 %
unzufrieden	9,5 %	(-0,2 %)		+2,4 %
sehr unzufrieden	1,2 %	(-0,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	15,1 %	(+1,4 %)		
n = 338				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Informationen über die OGS				
sehr zufrieden	26,6 %	(+4,3 %)		+0,7 %
zufrieden	62,7 %	(-4,3 %)		-1,1 %
unzufrieden	7,6 %	(-0,2 %)		+0,3 %
sehr unzufrieden	0,9 %	(+0,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,1 %	(+0,1 %)		
n = 327				
16 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Gestaltung des Außengeländes				
sehr zufrieden	16,3 %	(+4,1 %)		-0,3 %
zufrieden	56,0 %	(-6,3 %)		+0,7 %
unzufrieden	21,4 %	(+0,2 %)		-0,4 %
sehr unzufrieden	4,8 %	(+1,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,5 %	(+0,3 %)		
n = 332				
11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Möglichkeiten zur Bewegung				
sehr zufrieden	23,5 %	(- %)		-1,7 %
zufrieden	61,2 %	(- %)		+1,6 %
unzufrieden	11,9 %	(- %)		+0,1 %
sehr unzufrieden	1,2 %	(- %)		
kann ich nicht beurteilen	2,1 %	(- %)		
n = 327				
16 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Verhältnis zwischen Ihrem Kind und dem OGS-Personal				
sehr zufrieden	47,3 %	(+4,0 %)		-1,3 %
zufrieden	42,6 %	(-6,4 %)		+0,5 %
unzufrieden	5,9 %	(+0,3 %)		+0,9 %
sehr unzufrieden	1,5 %	(+0,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,7 %	(+1,5 %)		
n = 338				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Elternangeboten				
sehr zufrieden	16,5 %	(+6,2 %)		+4,2 %
zufrieden	52,7 %	(-7,0 %)		-2,6 %
unzufrieden	11,4 %	(-0,8 %)		-1,6 %
sehr unzufrieden	3,3 %	(+1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	16,2 %	(+0,5 %)		
n = 334				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen				
sehr zufrieden	13,8 %	(+1,0 %)		-4,3 %
zufrieden	37,8 %	(-8,5 %)		+2,5 %
unzufrieden	20,4 %	(+1,4 %)		+1,8 %
sehr unzufrieden	3,3 %	(+0,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	24,6 %	(+5,3 %)		
n = 333				
10 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Abholzeiten				
sehr zufrieden	35,1 %	(+5,6 %)		-0,7 %
zufrieden	50,2 %	(-4,6 %)		+0,9 %
unzufrieden	9,9 %	(-0,2 %)		-0,2 %
sehr unzufrieden	3,6 %	(-0,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,2 %	(-0,2 %)		
n = 333				
10 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Umgang Ihrer Anregungen und Beschwerden				
sehr zufrieden	22,3 %	(+4,7 %)		-0,5 %
zufrieden	52,1 %	(-7,3 %)		-1,5 %
unzufrieden	8,7 %	(-0,8 %)		+2,0 %
sehr unzufrieden	3,0 %	(+1,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	13,9 %	(+1,8 %)		
n = 332				
11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Förderung Ihres Kindes				
sehr zufrieden	26,2 %	(+7,3 %)		+0,8 %
zufrieden	54,6 %	(-6,7 %)		+0,6 %
unzufrieden	12,0 %	(-1,7 %)		-1,6 %
sehr unzufrieden	2,8 %	(+1,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	4,0 %	(-0,9 %)		
n = 324				
19 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Wie zufrieden sind Sie mit der Lern bzw. Hausaufgabenzeit in der OGS bezogen auf ... ?

... die Arbeitsatmosphäre				
sehr zufrieden	15,5 %	(+3,3 %)		-0,1 %
zufrieden	43,6 %	(-6,4 %)		+1,0 %
unzufrieden	17,9 %	(+1,7 %)		-0,9 %
sehr unzufrieden	3,0 %	(-0,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	20,0 %	(+1,8 %)		
n = 335				
8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Anzahl der Fachkräfte				
sehr zufrieden	13,6 %	(+2,2 %)		-2,5 %
zufrieden	42,4 %	(-0,4 %)		+2,0 %
unzufrieden	23,3 %	(-3,0 %)		+0,6 %
sehr unzufrieden	4,2 %	(+0,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	16,4 %	(+0,6 %)		
n = 330				
13 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Zeitpunkt im Tagesablauf				
sehr zufrieden	19,4 %	(+6,0 %)		-0,5 %
zufrieden	60,9 %	(-7,5 %)		+0,7 %
unzufrieden	8,7 %	(+1,2 %)		-0,2 %
sehr unzufrieden	0,9 %	(+0,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	10,1 %	(-0,4 %)		
n = 335				
8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit				
sehr zufrieden	12,8 %	(+1,7 %)		-3,5 %
zufrieden	43,2 %	(-3,9 %)		+0,9 %
unzufrieden	20,8 %	(-2,7 %)		+2,6 %
sehr unzufrieden	7,4 %	(+1,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	15,8 %	(+3,6 %)		
n = 336				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Wer betreut die Lern- bzw. Hausaufgabenzeit?

OGS-MitarbeiterInnen	38,2 %	(-4,0 %)	+8,5 %
Lehrer	11,2 %	(+0,3 %)	+3,6 %
beides	40,7 %	(+4,6 %)	-6,2 %
Weiß ich nicht	9,9 %	(-0,9 %)	+0,4 %

n = 322

21 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

In welcher Form findet der Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit statt?

Mitteilungsheft	44,3 %	(+4,2 %)	-1,2 %
mündlich	16,2 %	(+1,8 %)	+0,2 %
beides	9,2 %	(-1,9 %)	-1,6 %
es findet kein Austausch statt	30,3 %	(-4,1 %)	+2,6 %

n = 314

29 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anmerkungen der Eltern zum Thema Lern- und Hausaufgabenzeiten sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsverpflegung in der OGS bezogen auf ... ?

... die Qualität des Essens (hinsichtlich der Nährstoffe und Vitamine)				
sehr zufrieden	18,5 %	(+2,6 %)		+4,5 %
zufrieden	51,2 %	(-0,1 %)		-3,5 %
unzufrieden	8,9 %	(-3,3 %)		+0,6 %
sehr unzufrieden	2,4 %	(+0,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	19,0 %	(+0,4 %)		
n = 336				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Geschmack des Essens				
sehr zufrieden	17,7 %	(+4,7 %)		+8,8 %
zufrieden	49,7 %	(-1,2 %)		-3,9 %
unzufrieden	13,5 %	(-4,2 %)		-2,0 %
sehr unzufrieden	1,8 %	(-0,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	17,4 %	(+1,5 %)		
n = 334				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Menge des Essens				
sehr zufrieden	20,7 %	(+6,8 %)		+2,5 %
zufrieden	49,7 %	(-5,0 %)		-0,2 %
unzufrieden	12,3 %	(-0,8 %)		+0,1 %
sehr unzufrieden	0,6 %	(-3,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	16,8 %	(+2,6 %)		
n = 334				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Vielfalt der angebotenen Gerichte				
sehr zufrieden	18,0 %	(+5,1 %)		+3,3 %
zufrieden	51,8 %	(-2,5 %)		-2,9 %
unzufrieden	12,6 %	(-5,7 %)		+2,1 %
sehr unzufrieden	3,0 %	(-1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	14,7 %	(+4,1 %)		
n = 334				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Atmosphäre während des Essens				
sehr zufrieden	15,4 %	(+6,2 %)		+5,1 %
zufrieden	45,2 %	(-3,0 %)		-5,2 %
unzufrieden	7,8 %	(-1,0 %)		+1,2 %
sehr unzufrieden	1,8 %	(-3,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	29,8 %	(+0,8 %)		
n = 332				
11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Anmerkungen der Eltern zum Thema Mittagsverpflegung sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Entsprechen die Betreuungszeiten Ihrem Bedarf?				
Ja	85,7 %	(+1,9 %)		+2,7 %
Nein, ich benötige aus beruflichen Gründen andere Betreuungszeiten und zwar:				
- vor Schulbeginn	6,3 %	(-0,9 %)		-1,3 %
- nach 16.00 Uhr	4,8 %	(-1,2 %)		+0,5 %
- samstags	0,3 %	(+0,3 %)		-0,7 %
- vor und nach der Schulzeit (Randzeiten)	2,9 %	(+2,9 %)		+1,8 %
n = 315				
28 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Würden Sie Ihre OGS weiterempfehlen?				
Ja, weil... *	90,4 %	(-1,1 %)		+0,5 %
Nein, weil... *	9,6 %	(+1,1 %)		-0,5 %
n = 312				
31 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

* Begründungen sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Auswertung der haushaltsbezogenen Daten

Anteile des Merkmals Migrationshintergrund*			
Ohne Migrationshintergrund	48,2 %	(-10,1 %)	-9,6 %
Mit Migrationshintergrund	51,8 %	(+10,1 %)	+9,6 %

n = 278

65 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Der Migrationshintergrund wird nach der Staatsangehörigkeit der Eltern und des Kindes erhoben.

Alleinerziehend / Paarfamilie			
Alleinerziehend	30,7 %	(-1,4 %)	+1,4 %
Paarfamilie	69,3 %	(+1,4 %)	-1,4 %

n = 323

20 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anzahl der Kinder im Haushalt			
ein Kinder	31,4 %	(-3,0 %)	+1,5 %
zwei Kinder	45,7 %	(+3,3 %)	-0,6 %
drei Kinder	12,7 %	(-2,6 %)	-2,0 %
mehr als drei Kinder	10,2 %	(+2,3 %)	+1,0 %

n = 322

21 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Berufstätigkeit Mutter			
Berufstätig in Vollzeit	29,9 %	(-0,2 %)	+2,8 %
Berufstätig in Teilzeit	45,0 %	(-1,2 %)	-6,4 %
keine Berufstätigkeit	25,2 %	(+1,5 %)	+3,6 %

n = 298

45 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Berufstätigkeit Vater			
Berufstätig in Vollzeit	68,0 %	(-7,1 %)	-6,4 %
Berufstätig in Teilzeit	14,4 %	(+1,9 %)	+2,3 %
keine Berufstätigkeit	17,6 %	(+5,1 %)	+4,0 %

n = 250

93 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Auswertung der offenen Antwortfelder

Anmerkung:

An dieser Stelle wurde der Versuch unternommen, die Äußerungen der Eltern in Kategorien zusammenzufassen. Die Kategorien wurden anschließend gewichtet. Dadurch zeichnen sich zentrale Kritikpunkte und potentielle Handlungsfelder ab. In Wahrheit fallen die Kritiken und Anregungen - unter welchen auch viel Lob geäußert wurde - jedoch wesentlich vielseitiger aus, als es hier abgebildet werden kann. Damit diese vielfältigen Rückmeldungen nicht verloren gehen, erhält jede OGS die jeweiligen Ausführungen ihrer Eltern in ganzer Länge.

Die hier vorliegende Auswertung bezieht sich auf das gesamte Stadtgebiet!

Antwortkategorien	Nennungen
<i>Antworten Seite 6</i>	
Häufigste Stichworte "Mein Kind geht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 534 Kommentare)	
Freunde da sind	202
dem Abwechslungsreichen Angebot/AG´s/Spielmöglichkeiten	146
andere Kinder da sind	120
es Spaß macht	112
nettes Personal	59
das Kind sich wohlfühlt	56
es die Lern- und Hausaufgabenzeit gibt	44
der guten Betreuung	22
man neues lernen kann	19
Zeit für Spielen und Freunde treffen da ist	18
das Essen schmeckt /gemeinsam schöner ist	11
dem draußen Spielen können	10
des Bewegungsangebotes z.B. Fußball	10
Wünsche und Probleme ernst genommen werden	9
die Kinder untereinander nett sind	7
das Umfeld positiv ist/eine angenehme Atmosphäre herrscht	7
dem kreativen Angebot	7
das Personal gut zusammen arbeitet	6
der individuelle Förderung	6
das Kind es nicht anders kennt	5
sich die Sprache verbessert	5
dem Abwechslungsreichen Spielmaterial	4
der Ferienbetreuung	4
der Berufstätigkeit der Eltern/ des Elternteils	3
es ein gut strukturiertes Angebot ist	2
Geschwister da sind	2
man das Sozialverhalten stärken kann	2

das Kind sich ausruhen kann	1
der Gemeinschaft	1
Häufigste Stichworte "Mein Kind geht nicht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 95 Kommentare)	
Angebote sind zu wenig oder fallen aus	25
Mittagessen schmeckt nicht/ist zu einseitig/ nicht ausreichend	17
Zu wenig Personal/mangelnde Betreuung	11
Ist zu laut/zu stressig	11
neg. Verhalten des Personals	10
fehlende Transparenz bei Regel- und Grenzsetzung	10
Sozialverhalten Kinder und Personal untereinander	9
Der Tag ist zu lang/ zu wenig Freizeit	8
Gruppengröße soll kleiner werden	8
Streit und Gewalt unter Kindern	8
Ist lieber zu Hause / bei Familie und Freunden	7
Mobbing / Ausgrenzung unter den Kindern	6
keine pädagogisch sinnvollen Regeln	6
Räumliche Situation ist unangemessen	4
fehlende Struktur	4
Fehlende Rückzugsmöglichkeiten	3
Ständiger Mitarbeiterwechsel	3
keine Differenzierung bzgl. Alter des Kindes	3
OGS Betreuungszeit zu unflexibel	2
Keine Kinder in der Altersgruppe	2
mangelnde Ausstattung OGS	2
keine Individuelle Förderung/Betreuung	2
Zu wenig Zeit draußen	1
Mittagessen zu spät	1
keine kreativen Angebote	1
Antworten Seite 11 Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen weil:	
Häufigste Stichworte "Ich würde die OGS weiterempfehlen, weil": (insgesamt 502 Kommentare)	
wir zufrieden sind	140
nettem/kompetenten Personal	96
es dem Kind Spaß macht/ es sich wohl fühlt	92
das Kind gut aufgehoben ist	70
die Mitarbeiter ein hohes Engagement zeigen	38
dem abwechslungsreichen Angebot	32
der guten Zusammenarbeit zwischen Eltern und Personal	24
der Förderung des Kindes	24
der Hausaufgabenbetreuung	20
der Betreuung bei Berufstätigkeit	19

der Spielmöglichkeiten mit anderen Kindern	19
der Umgang mit dem Kind gut ist	17
der guten Atmosphäre	16
der guten Struktur	15
das Sozialverhalten gestärkt wird	15
dem guten OGS-Lehrer Team	14
dem guten Konzept	13
verlässlicher Betreuung	9
die OGS hilfreich ist	8
der guten Verpflegung/Versorgung	7
der Sprachförderung	5
dem Ferienangebot	5
die Mitarbeiter Kritik annehmen/ sich um Verbesserung bemühen	4
dem Bewegungsangebot	4
ausreichende Betreuung	2
schöner Räumlichkeiten	2
die Kinder Betreuung brauchen	1
Häufigste Stichworte: "Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen, weil": (insgesamt 66 Kommentare)	
Personal ist zu wenig qualifiziert oder engagiert	16
Größenverhältnis Personal /Kinder unproportional	10
kein Austausch zwischen Eltern und Personal	10
Angebote nicht gut/nicht ausreichend	8
mangelnde Struktur / wirkt chaotisch/keine Kommunikationsstruktur beim Personal erkennbar	7
OGS Gesamtsituation ist negativ	7
Pädagogisches Konzept nicht erkennbar	6
schlechte Umgangsformen miteinander	6
Mittagessen schmeckt nicht/ ist zu einseitig	5
Kind fühlt sich einfach nicht wohl	5
OGS-Zeiten zu unflexibel	4
Schlechte Atmosphäre	4
individuelle Förderung fehlt	2
Zu viele Störelemente	2
Hoher Migrantenanteil	1
Mehr Kontrolle bei Mittagessen	1
personelle Veränderung	1
Räumliche Situation ist unangemessen	1
Äußere Umstände	1
Ferienangebot für Berufstätige nicht interessant	1
Überforderung der Kinder	1
schlechtes Sozialverhalten der Kinder	1
kein schönes Außengelände	1

Preis-Leistungsverhältnis stimmt nicht	1
Unzureichende Hausaufgabenbegleitung	1
Anmerkungen zu Lern- und Hausaufgabenzeit: (insgesamt 254 Kommentare)	
Mangelnde Kontrolle auf Vollständigkeit und Richtigkeit	61
Lautstärke/zu viele Störungen	41
Austausch /Informationsfluss unzureichend	39
Mehr (Fach-)Personal	38
Dauer der Lern- und Hausaufgabenzeit reicht nicht aus	36
Gruppen Größe sollte kleiner werden	30
Mitteilungsheft einführen	24
Individuelle Betreuung muss mehr geboten werden	22
zufrieden mit der Lern- und Hausaufgabenzeit	22
Strukturen schaffen (feste Betreuer/feste Zeiten/Wochenarbeitspläne/flexible Lernmöglichkeiten)	10
Elternsprechtag/Sprechstunde einführen	6
Größere Räume	5
andere Zeitpunkt	4
Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen	2
Belohnungssystem einführen	1
Anregungen aufgegeben	1
Am Freitag Hausaufgabenbetreuung statt finden lassen	1
Teilnahmebefreiung ermöglichen	1
Beurteilungssystem kindgerechter gestalten	1
OGS Zeit kollidiert mit anderen schulischen Veranstaltungen	1
Anmerkungen zur Mittagsverpflegung: (insgesamt 222 Kommentare)	
zu wenig Essen	24
frisches/selbstgemachtes Essen	22
keine Zeit/Hektik/zu laut	22
mehr gesundes Essen	17
zufrieden	17
Mehr Abwechslung	17
Weniger Fast Food	14
könnte insgesamt besser sein	12
schmeckt nicht	12
Mehr Gemüse und Obst	12
Wünsche der Kinder berücksichtigen	10
mehr vegetarisches essen	9
andere Firma	6
zwei Gerichte zur Auswahl	6
mit Kindern kochen	4

Kinder werden an der Planung beteiligt	4
Schweinefleisch auf den Speiseplan	4
mehr auf die Kultur der Kinder Rücksicht nehmen	4
Esskultur vermitteln	4
zu teuer	3
Kindgerechter	3
Essensprobe für die Eltern	3
Mittags keine süßen Gerichte	3
größere/freundlichere Räume	2
Sauberkeit im Essraum verbessern	2
Suppe sättigt nicht	2
Nachtisch darf nicht vorenthalten werden	2
gut ist das Zähneputzen nach dem Mittagessen	2
gerechtere Verteilung	2
Kinder können die Menge selbst bestimmen	2
Zu wenig Austausch zwischen Personal und Eltern	2
früher essen	1
hohe Hygienevorschriften schränken ein	1
Keinerlei Information über Essen	1
Menge gut	1
kaltes Essen	1
Kinder beobachten & Angebot anpassen	1
internationale Küche anbieten	1
Zusammenstellung der Gerichte verbessern	1
Kontrolle ob Kinder ausreichend gegessen haben	1
Kinder motivieren neues zu probieren	1
Kartoffelpüree ist zu salzig	1
Mehr Fisch	1
Mehr Information über Caterer	1
Keine Rückerstattung des Geldes bei Erkrankung des Kindes	1
Nicht in Portionen anliefern lassen	1
Allgemeine Anregungen: (insgesamt 287 Kommentare)	
Mehr (Fach-) Kräfte einstellen/ besser Ausbilden	57
Angebote für Kinder ausbauen (Musik/Kochen/Werken/Bewegung/Museumsbesuche/PC)	53
Lern- und Hausaufgabenzeit (Dauer/Gruppengröße/Betreuung/Kontrolle)	27
Kommunikationsstrukturen verbessern (OGS-Eltern/Schule-OGS)	25
Umgang sollte respektvoller sein	23
Abhol- und Betreuungszeiten flexibilisieren	19
Mehr Räumlichkeiten / kleinere Gruppen	19
zufrieden	19

Außengelände umgestalten	16
Mittagessen (gesünder/Kinderwünsche berücksichtigen/vegetarische Angebote/mehr)	12
Betreuung vor 8 Uhr	9
keine andere OGS in Ferien oder an Brückentagen	9
Räumlichkeiten verschönern	8
strukturiertere/konsequenterere Tagesabläufe	6
Verbindliche Qualitätsstandards einführen	5
Personal austauschen	5
Kooperationen im Stadtteil eingehen/verbessern	5
Gewaltprävention	4
Außengelände mehr nutzen	4
Mehr Ruhe	4
Bessere Finanzielle Ausstattung für die OGS	4
individueller Fördern	4
Sanitärbereich erneuern/erweitern	3
Personal längerfristig an Einrichtung binden	3
Miteinbeziehung der Eltern in Angebote	3
Mehr männliches Personal	2
Atmosphäre verbessern	2
Zu teuer	2
Nicht nur Wasser anbieten	1
Mittagessen früher	1
Elternarbeit verstärken	1
Ferienzeit analog zu Kita regeln	1
Personal besser aussuchen	1
freie Spielzeit erweitern	1
Personal besser bezahlen	1
Aufnahmekriterien häufiger nachkontrollieren	1
Selbstzahler sollten auch mehr Service bekommen	1
persönliche Übergabe des Kindes an Abholberechtigten	1
Kinderkonferenz häufiger statt finden lassen	1
Eltern-Kind Nachmittag anbieten	1
Betreuung dem Alter der Kinder anpassen	1
Kinder des Personals sollte nicht mit in die OGS gebracht werden	1
Pantoffelpflicht im Winter	1
Fernsehen oder Playstation anschaffen	1



Auswertungen für den
Stadtbezirk Nord



Elternbefragung Offene Ganztagschule
(OGS) in der Stadt Gelsenkirchen

Schuljahr 2014/2015

Stadt Gelsenkirchen
Der Oberbürgermeister
Vorstandsbereich 4
Kultur, Bildung, Jugend, Sport und Integration
Kommunales Bildungsbüro

Dipl. Sozialwissenschaftler
Thomas Hackmann
- Bildungsplanung -
Tel.: 0209 169 9182

thomas.hackmann@gelsenkirchen.de

Stand: September 2015

Inhaltsverzeichnis

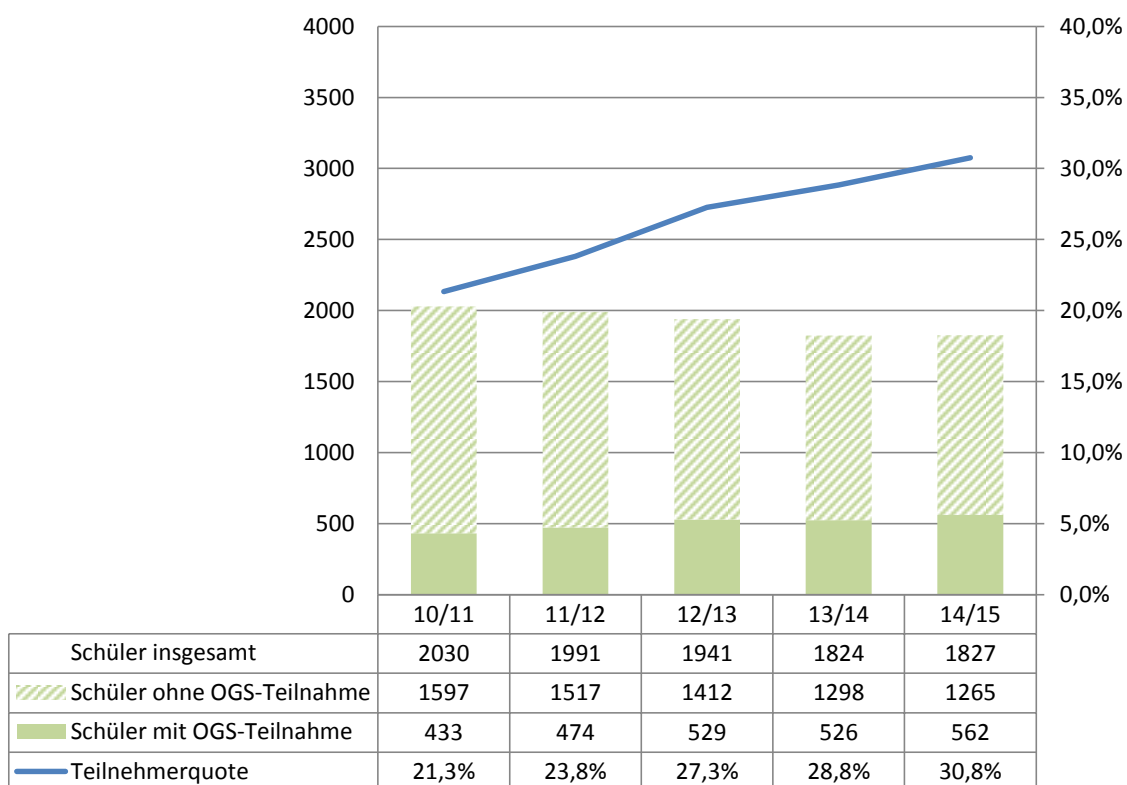
	Seite 3
<hr/>	
Entwicklung OGS-Teilnehmerzahlen	Seite 4
<hr/>	
Rücklaufquote und allgemeine Hinweise zur Auswertung	Seite 5
<hr/>	
Allgemeine Auswertungen	Seite 6
<hr/>	
Zufriedenheitsbefragung	Seite 8
<hr/>	
Fragen zur Lern- und Hausaufgabenzeit, Betreuungszeit und Weiterempfehlung	Seite 11
<hr/>	
Fragen zur Mittagsverpflegung	Seite 13
<hr/>	
Auswertung der haushaltsbezogenen Daten	Seite 15
<hr/>	
Offene Antworten	Seite 16
<hr/>	

Entwicklung der OGS-Teilnehmerzahlen

Erläuterung:

Die grünen Balken im Diagramm repräsentieren die absoluten Schülerzahlen an Grund- und Förderschulen der vergangenen fünf Jahre, wobei die *nicht-schraffierte* Fläche für die OGS-Teilnehmer steht. Die blaue Linie gibt den Anteil der OGS-Teilnehmer an der gesamten Schülerschaft der Primarstufen* wieder.

Die hier angegebene Teilnehmerzahl kann aufgrund von unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten von der Zahl der versendeten Fragebögen abweichen.



*Grundschulen, Jahrgänge 1-4; Städtische Förderschulen, Jahrgänge 1-6)

Rücklaufquote

Von 2834 Fragebögen wurden 1032 beantwortet, das entspricht einer gesamtstädtischen Rücklaufquote von 36,4 Prozent.

Im Stadtbezirk Nord wurden von 547 Fragebögen 198 beantwortet, das entspricht einer Rücklaufquote von 36,2 Prozent.

Hinweis zur Repräsentativität

Statistischen Grundregeln zur Repräsentativität von Befragungen in den Sozialwissenschaften folgend muss, um valide Aussagen treffen zu können, die **Fallzahl mindestens 30 Fälle** (Personen die geantwortet haben) betragen und die **Rücklaufquote mindestens bei 25 Prozent** liegen.

Das Ergebnis lässt aber **in jedem Fall** Rückschlüsse auf Meinungen der Eltern zu und gibt Situationsbeschreibungen wieder.

Hinweise zur Auswertung

→ Im Rahmen der Auswertung ist zunächst jeweils das Ergebnis der diesjährigen Befragung in Prozent angegeben. Dahinter kann man in Klammern die Veränderung im Vergleich zum Vorjahr ablesen. In der unten exemplarisch abgebildeten Tabelle zeigen sich demnach 60,6% der Eltern als *zufrieden* mit der Mittagsverpflegung an ihrer OGS. Dies sind 8,4% mehr als im Vorjahr, wo der Anteil der zufriedenen Eltern folglich bei 52,2% lag.

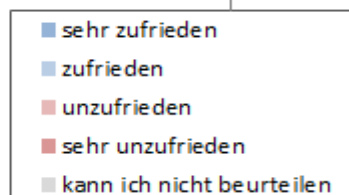
→ Der Wert ganz rechts gibt die Abweichung vom städtischen Durchschnitt an. Abweichungen von mehr als 10% sind entweder Grün oder Rot unterlegt. In diesem Beispiel liegt der Anteil der Bewertungen im positiven Spektrum (zufrieden/sehr zufrieden) um 12,2% über dem städtischen Durchschnitt.

→ Die Ergebnisse der Fragen nach Zufriedenheit sind zur besseren Übersicht zusätzlich als Kreisdiagramm dargestellt.

→ Auf manchen Bögen sind vereinzelt Fragen nicht beantwortet worden. Deshalb ist unten links (bei ‚n‘) immer angegeben, wie viele Eltern bei der jeweiligen Frage eine Antwort gegeben haben.

Exemplarische Auswertungstabelle

... der Mittagsverpflegung				
sehr zufrieden	9,1 %	(-4,0 %)		
zufrieden	60,6 %	(+8,4 %)		+12,2 %
unzufrieden	21,2 %	(-9,2 %)		-4,5 %
sehr unzufrieden	6,1 %	(+1,7 %)		-7,6 %
kann ich nicht beurteilen	3,0 %	(+3,0 %)		
n = 33				
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				



Allgemeine Auswertungen

Der Fragebogen wurde ausgefüllt von:

Mutter / Lebenspartnerin	80,2 %	(+0,3 %)	+2,1 %
Vater / Lebenspartner	12,2 %	(+2,8 %)	+0,9 %
Beide	5,1 %	(-3,0 %)	-2,6 %
Sonstige	2,5 %	(-0,1 %)	-0,3 %

n = 197

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ihr Kind besucht das Angebot der OGS seit ... Jahr(en)?

1 Jahr	37,6 %	(+3,6 %)	-0,2 %
2 Jahren	27,4 %	(-7,4 %)	+0,9 %
3 Jahren	21,3 %	(+0,3 %)	-0,0 %
4 Jahren	13,7 %	(+3,9 %)	+0,2 %
länger als 4 Jahre	0,0 %	(-0,4 %)	-0,9 %

n = 197

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

In die wievielte Klasse geht Ihr Kind?

1. Klasse	33,0 %	(+7,5 %)	+1,5 %
2. Klasse	24,9 %	(-6,8 %)	-1,6 %
3. Klasse	22,8 %	(-2,2 %)	-1,7 %
4. Klasse	18,8 %	(+1,8 %)	+2,0 %
5. Klasse	0,5 %	(+0,1 %)	+0,1 %
6. Klasse	0,0 %	(-0,4 %)	-0,3 %

n = 197

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ihr Kind ist ... alt?

5 Jahre	0,0 %	(+0,0 %)	-0,1 %
6 Jahre	10,2 %	(+0,8 %)	-0,1 %
7 Jahre	31,5 %	(+4,7 %)	+3,6 %
8 Jahre	24,4 %	(-2,4 %)	-1,1 %
9 Jahre	17,8 %	(-2,8 %)	-2,7 %
10 Jahre	16,2 %	(+1,1 %)	+2,7 %
älter als 10 Jahre	0,0 %	(-1,3 %)	-2,2 %

n = 197

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ist Ihr Kind ein Mädchen oder ein Junge?

Mädchen	48,5 %	(-0,4 %)	-1,7 %
Junge	51,5 %	(+0,4 %)	+1,7 %

n = 198

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Aus welchen Gründen haben Sie die Offene Ganztagschule gewählt? Wichtig ist mir... (Mehrfachnennungen möglich)

... meine Berufstätigkeit	82,8 %	(+7,6 %)	+8,6 %
... die verlässliche Betreuungszeit	41,4 %	(-1,1 %)	+3,5 %
... der Wunsch des Kindes	15,2 %	(-0,8 %)	-4,1 %
... die Lern- und Hausaufgabenzeit	38,4 %	(+0,8 %)	-4,8 %
... die individuelle Förderung des Kindes	18,7 %	(-1,2 %)	-5,3 %
... der Kontakt zu anderen Kindern	46,5 %	(-5,7 %)	-4,9 %

n = 198

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Auf welche Förderung Ihres Kindes legen Sie besonderen Wert? (Mehrfachnennungen möglich)

Sozialverhalten (sich in der Gruppe zurecht zu finden)	80,8 %	(+8,0 %)	+0,3 %
deutsche Sprache	28,3 %	(-4,2 %)	-6,7 %
Lernverhalten	67,2 %	(-0,4 %)	+3,1 %
Bewegung	70,2 %	(+4,0 %)	+5,9 %
sprachliche Entwicklung	25,3 %	(-7,2 %)	-8,2 %
Kreativität	50,0 %	(-0,4 %)	-6,5 %

n = 198

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Geht Ihr Kind gerne in die OGS?

Ja, weil... *	86,0 %	(-0,3 %)	-3,1 %
Nein, weil... *	14,0 %	(+0,3 %)	+3,1 %

n = 186

12 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Begründungen sind ab Seite 16 aufgeführt

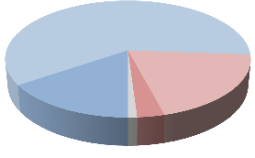
Wie zufrieden sind Sie in der OGS mit ...?

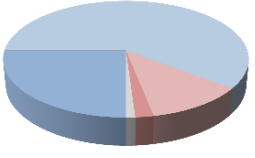
... der Einbindung Ihres Kinder in die OGS Gruppe				
sehr zufrieden	36,3 %	(-0,6 %)		+1,0 %
zufrieden	58,5 %	(+5,2 %)		-1,5 %
unzufrieden	2,1 %	(-1,0 %)		+0,4 %
sehr unzufrieden	0,0 %	(-0,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	3,1 %	(-2,7 %)		
n = 197				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

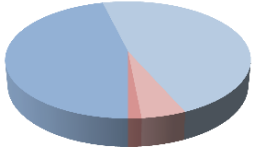
... der Raumausstattung				
sehr zufrieden	14,3 %	(-1,8 %)		-3,6 %
zufrieden	64,6 %	(+4,7 %)		+5,0 %
unzufrieden	18,5 %	(+0,7 %)		-1,4 %
sehr unzufrieden	1,1 %	(-3,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,6 %	(-0,6 %)		
n = 189				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

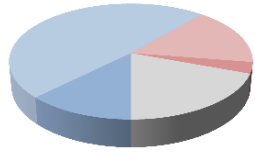
... den Ferienangeboten				
sehr zufrieden	28,7 %	(+1,0 %)		+0,2 %
zufrieden	49,2 %	(+6,9 %)		+0,7 %
unzufrieden	8,7 %	(-5,4 %)		-0,9 %
sehr unzufrieden	1,5 %	(-1,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	11,8 %	(-1,0 %)		
n = 195				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Informationen über die OGS				
sehr zufrieden	26,7 %	(+2,5 %)		+3,1 %
zufrieden	64,9 %	(+4,2 %)		-1,8 %
unzufrieden	7,9 %	(-2,6 %)		-1,3 %
sehr unzufrieden	0,0 %	(-2,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,5 %	(-1,3 %)		
n = 191				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Gestaltung des Außengeländes				
sehr zufrieden	15,5 %	(+0,5 %)		+3,5 %
zufrieden	60,6 %	(+3,1 %)		-2,7 %
unzufrieden	19,7 %	(-3,6 %)		-0,9 %
sehr unzufrieden	3,1 %	(-1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,0 %	(+1,0 %)		
n = 193				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Möglichkeiten zur Bewegung				
sehr zufrieden	25,0 %	(- %)		-1,0 %
zufrieden	60,4 %	(- %)		+2,0 %
unzufrieden	11,5 %	(- %)		-1,0 %
sehr unzufrieden	2,1 %	(- %)		
kann ich nicht beurteilen	1,0 %	(- %)		
n = 192				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Verhältnis zwischen Ihrem Kind und dem OGS-Personal				
sehr zufrieden	46,2 %	(+6,2 %)		+2,0 %
zufrieden	47,2 %	(-0,1 %)		-0,3 %
unzufrieden	5,1 %	(-4,4 %)		-1,8 %
sehr unzufrieden	1,5 %	(+1,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,0 %	(-2,7 %)		
n = 195				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Elternangeboten				
sehr zufrieden	12,6 %	(-0,3 %)		-3,7 %
zufrieden	48,7 %	(+4,9 %)		+2,1 %
unzufrieden	16,2 %	(+3,8 %)		+1,6 %
sehr unzufrieden	3,1 %	(-0,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	19,4 %	(-8,3 %)		
n = 191				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen				
sehr zufrieden	24,6 %	(+5,4 %)		+12,7 %
zufrieden	44,1 %	(-1,6 %)		-6,3 %
unzufrieden	12,8 %	(+0,0 %)		-6,4 %
sehr unzufrieden	2,1 %	(-1,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	16,4 %	(-2,8 %)		
n = 195				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Abholzeiten				
sehr zufrieden	34,7 %	(+3,4 %)		+0,3 %
zufrieden	51,5 %	(-0,9 %)		+0,1 %
unzufrieden	9,2 %	(-1,8 %)		-0,4 %
sehr unzufrieden	3,6 %	(-1,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,0 %	(+1,0 %)		
n = 196				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Umgang Ihrer Anregungen und Beschwerden				
sehr zufrieden	28,6 %	(+8,2 %)		+1,6 %
zufrieden	47,9 %	(-4,5 %)		+0,8 %
unzufrieden	10,9 %	(+0,3 %)		-2,5 %
sehr unzufrieden	3,1 %	(-0,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	9,4 %	(-3,5 %)		
n = 192				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Förderung Ihres Kindes				
sehr zufrieden	22,3 %	(-1,8 %)		+0,3 %
zufrieden	58,0 %	(+5,3 %)		-0,8 %
unzufrieden	9,8 %	(-3,3 %)		+0,6 %
sehr unzufrieden	3,6 %	(-0,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	6,2 %	(-0,1 %)		
n = 193				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Wie zufrieden sind Sie mit der Lern bzw. Hausaufgabenzeit in der OGS bezogen auf ... ?

... die Arbeitsatmosphäre				
sehr zufrieden	16,1 %	(+2,3 %)		+2,5 %
zufrieden	45,6 %	(+3,1 %)		+0,3 %
unzufrieden	16,1 %	(-4,3 %)		-2,8 %
sehr unzufrieden	4,1 %	(+0,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	18,1 %	(-1,3 %)		
n = 193				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Anzahl der Fachkräfte				
sehr zufrieden	14,4 %	(+1,6 %)		+2,9 %
zufrieden	47,2 %	(+3,6 %)		+0,0 %
unzufrieden	18,5 %	(-7,1 %)		-3,0 %
sehr unzufrieden	7,2 %	(+0,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,8 %	(+1,8 %)		
n = 195				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Zeitpunkt im Tagesablauf				
sehr zufrieden	20,9 %	(+2,3 %)		+1,9 %
zufrieden	61,7 %	(+3,8 %)		+0,3 %
unzufrieden	7,1 %	(-2,1 %)		-2,2 %
sehr unzufrieden	2,0 %	(-0,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	8,2 %	(-3,8 %)		
n = 196				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit				
sehr zufrieden	16,2 %	(+1,1 %)		+6,5 %
zufrieden	49,7 %	(+6,0 %)		-4,0 %
unzufrieden	16,2 %	(-4,3 %)		-2,5 %
sehr unzufrieden	7,1 %	(-0,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	10,7 %	(-1,8 %)		
n = 197				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Wer betreut die Lern- bzw. Hausaufgabenzeit?

OGS-MitarbeiterInnen	26,9 %	(-10,6 %)	-2,9 %
Lehrer	2,7 %	(-1,1 %)	-4,9 %
beides	60,2 %	(+14,2 %)	+13,3 %
Weiß ich nicht	10,2 %	(-2,6 %)	+0,7 %

n = 186

12 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

In welcher Form findet der Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit statt?

Mitteilungsheft	53,0 %	(+4,6 %)	+7,6 %
mündlich	13,1 %	(-0,5 %)	-3,0 %
beides	14,8 %	(+4,9 %)	+4,0 %
es findet kein Austausch statt	19,1 %	(-9,0 %)	-8,6 %

n = 183

15 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anmerkungen der Eltern zum Thema Lern- und Hausaufgabenzeiten sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsverpflegung in der OGS bezogen auf ... ?

... die Qualität des Essens (hinsichtlich der Nährstoffe und Vitamine)				
sehr zufrieden	12,7 %	(-2,0 %)		-3,7 %
zufrieden	48,7 %	(-0,6 %)		+4,5 %
unzufrieden	17,3 %	(+4,4 %)		+0,9 %
sehr unzufrieden	2,0 %	(-1,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	19,3 %	(-0,7 %)		
n = 197				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Geschmack des Essens				
sehr zufrieden	11,5 %	(-3,8 %)		-1,5 %
zufrieden	45,5 %	(+7,3 %)		+1,2 %
unzufrieden	18,3 %	(-0,1 %)		+3,1 %
sehr unzufrieden	2,1 %	(-1,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	22,5 %	(-1,8 %)		
n = 191				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Menge des Essens				
sehr zufrieden	18,5 %	(+4,0 %)		+4,7 %
zufrieden	54,0 %	(+6,5 %)		-3,6 %
unzufrieden	7,4 %	(-5,7 %)		+1,3 %
sehr unzufrieden	2,1 %	(-0,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	18,0 %	(-4,6 %)		
n = 189				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Vielfalt der angebotenen Gerichte				
sehr zufrieden	16,1 %	(+1,0 %)		+3,0 %
zufrieden	53,4 %	(-1,3 %)		-0,4 %
unzufrieden	14,5 %	(+0,7 %)		-0,2 %
sehr unzufrieden	3,6 %	(+1,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,4 %	(-2,2 %)		
n = 193				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Atmosphäre während des Essens				
sehr zufrieden	11,0 %	(-1,1 %)		+1,6 %
zufrieden	46,1 %	(+7,1 %)		-0,7 %
unzufrieden	8,9 %	(-3,2 %)		+0,2 %
sehr unzufrieden	5,2 %	(+3,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	28,8 %	(-6,2 %)		
n = 191				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Anmerkungen der Eltern zum Thema Mittagsverpflegung sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Entsprechen die Betreuungszeiten Ihrem Bedarf?				
Ja	80,4 %	(-1,9 %)		-2,5 %
Nein, ich benötige aus beruflichen Gründen andere Betreuungszeiten und zwar:				
- vor Schulbeginn	8,2 %	(-0,9 %)		+0,5 %
- nach 16.00 Uhr	3,3 %	(-0,6 %)		-1,0 %
- samstags	1,6 %	(+1,2 %)		+0,6 %
- vor und nach der Schulzeit (Randzeiten)	6,5 %	(+6,0 %)		+5,5 %
n = 184				
14 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Würden Sie Ihre OGS weiterempfehlen?				
Ja, weil... *	91,9 %	(+3,2 %)		+2,0 %
Nein, weil... *	8,1 %	(-3,2 %)		-2,0 %
n = 185				
13 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

* Begründungen sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Auswertung der haushaltsbezogenen Daten

Anteile des Merkmals Migrationshintergrund*			
Ohne Migrationshintergrund	72,8 %	(+6,0 %)	+15,0 %
Mit Migrationshintergrund	27,2 %	(-6,0 %)	-15,0 %

n = 158

40 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Der Migrationshintergrund wird nach der Staatsangehörigkeit der Eltern und des Kindes erhoben.

Alleinerziehend / Paarfamilie			
Alleinerziehend	24,1 %	(-6,6 %)	-5,2 %
Paarfamilie	75,9 %	(+6,6 %)	+5,2 %

n = 187

11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anzahl der Kinder im Haushalt			
ein Kinder	27,0 %	(-2,3 %)	-2,8 %
zwei Kinder	53,0 %	(+7,6 %)	+6,8 %
drei Kinder	13,5 %	(-1,6 %)	-1,2 %
mehr als drei Kinder	6,5 %	(-3,6 %)	-2,7 %

n = 185

13 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Berufstätigkeit Mutter			
Berufstätig in Vollzeit	37,6 %	(+6,5 %)	+10,5 %
Berufstätig in Teilzeit	49,1 %	(-0,6 %)	-2,2 %
keine Berufstätigkeit	13,3 %	(-5,9 %)	-8,3 %

n = 173

25 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Berufstätigkeit Vater			
Berufstätig in Vollzeit	84,9 %	(+7,4 %)	+10,5 %
Berufstätig in Teilzeit	8,2 %	(-0,9 %)	-3,9 %
keine Berufstätigkeit	6,9 %	(-6,5 %)	-6,7 %

n = 159

39 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Auswertung der offenen Antwortfelder

Anmerkung:

An dieser Stelle wurde der Versuch unternommen, die Äußerungen der Eltern in Kategorien zusammenzufassen. Die Kategorien wurden anschließend gewichtet. Dadurch zeichnen sich zentrale Kritikpunkte und potentielle Handlungsfelder ab. In Wahrheit fallen die Kritiken und Anregungen - unter welchen auch viel Lob geäußert wurde - jedoch wesentlich vielseitiger aus, als es hier abgebildet werden kann. Damit diese vielfältigen Rückmeldungen nicht verloren gehen, erhält jede OGS die jeweiligen Ausführungen ihrer Eltern in ganzer Länge.

Die hier vorliegende Auswertung bezieht sich auf das gesamte Stadtgebiet!

Antwortkategorien	Nennungen
<i>Antworten Seite 6</i>	
Häufigste Stichworte "Mein Kind geht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 534 Kommentare)	
Freunde da sind	202
dem Abwechslungsreichen Angebot/AG´s/Spielmöglichkeiten	146
andere Kinder da sind	120
es Spaß macht	112
nettes Personal	59
das Kind sich wohlfühlt	56
es die Lern- und Hausaufgabenzeit gibt	44
der guten Betreuung	22
man neues lernen kann	19
Zeit für Spielen und Freunde treffen da ist	18
das Essen schmeckt /gemeinsam schöner ist	11
dem draußen Spielen können	10
des Bewegungsangebotes z.B. Fußball	10
Wünsche und Probleme ernst genommen werden	9
die Kinder untereinander nett sind	7
das Umfeld positiv ist/eine angenehme Atmosphäre herrscht	7
dem kreativen Angebot	7
das Personal gut zusammen arbeitet	6
der individuelle Förderung	6
das Kind es nicht anders kennt	5
sich die Sprache verbessert	5
dem Abwechslungsreichen Spielmaterial	4
der Ferienbetreuung	4
der Berufstätigkeit der Eltern/ des Elternteils	3
es ein gut strukturiertes Angebot ist	2
Geschwister da sind	2
man das Sozialverhalten stärken kann	2

das Kind sich ausruhen kann	1
der Gemeinschaft	1
Häufigste Stichworte "Mein Kind geht nicht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 95 Kommentare)	
Angebote sind zu wenig oder fallen aus	25
Mittagessen schmeckt nicht/ist zu einseitig/ nicht ausreichend	17
Zu wenig Personal/mangelnde Betreuung	11
Ist zu laut/zu stressig	11
neg. Verhalten des Personals	10
fehlende Transparenz bei Regel- und Grenzsetzung	10
Sozialverhalten Kinder und Personal untereinander	9
Der Tag ist zu lang/ zu wenig Freizeit	8
Gruppengröße soll kleiner werden	8
Streit und Gewalt unter Kindern	8
Ist lieber zu Hause / bei Familie und Freunden	7
Mobbing / Ausgrenzung unter den Kindern	6
keine pädagogisch sinnvollen Regeln	6
Räumliche Situation ist unangemessen	4
fehlende Struktur	4
Fehlende Rückzugsmöglichkeiten	3
Ständiger Mitarbeiterwechsel	3
keine Differenzierung bzgl. Alter des Kindes	3
OGS Betreuungszeit zu unflexibel	2
Keine Kinder in der Altersgruppe	2
mangelnde Ausstattung OGS	2
keine Individuelle Förderung/Betreuung	2
Zu wenig Zeit draußen	1
Mittagessen zu spät	1
keine kreativen Angebote	1
Antworten Seite 11 Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen weil:	
Häufigste Stichworte "Ich würde die OGS weiterempfehlen, weil": (insgesamt 502 Kommentare)	
wir zufrieden sind	140
nettem/kompetenten Personal	96
es dem Kind Spaß macht/ es sich wohl fühlt	92
das Kind gut aufgehoben ist	70
die Mitarbeiter ein hohes Engagement zeigen	38
dem abwechslungsreichen Angebot	32
der guten Zusammenarbeit zwischen Eltern und Personal	24
der Förderung des Kindes	24
der Hausaufgabenbetreuung	20
der Betreuung bei Berufstätigkeit	19

der Spielmöglichkeiten mit anderen Kindern	19
der Umgang mit dem Kind gut ist	17
der guten Atmosphäre	16
der guten Struktur	15
das Sozialverhalten gestärkt wird	15
dem guten OGS-Lehrer Team	14
dem guten Konzept	13
verlässlicher Betreuung	9
die OGS hilfreich ist	8
der guten Verpflegung/Versorgung	7
der Sprachförderung	5
dem Ferienangebot	5
die Mitarbeiter Kritik annehmen/ sich um Verbesserung bemühen	4
dem Bewegungsangebot	4
ausreichende Betreuung	2
schöner Räumlichkeiten	2
die Kinder Betreuung brauchen	1
Häufigste Stichworte: "Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen, weil": (insgesamt 66 Kommentare)	
Personal ist zu wenig qualifiziert oder engagiert	16
Größenverhältnis Personal /Kinder unproportional	10
kein Austausch zwischen Eltern und Personal	10
Angebote nicht gut/nicht ausreichend	8
mangelnde Struktur / wirkt chaotisch/keine Kommunikationsstruktur beim Personal erkennbar	7
OGS Gesamtsituation ist negativ	7
Pädagogisches Konzept nicht erkennbar	6
schlechte Umgangsformen miteinander	6
Mittagessen schmeckt nicht/ ist zu einseitig	5
Kind fühlt sich einfach nicht wohl	5
OGS-Zeiten zu unflexibel	4
Schlechte Atmosphäre	4
individuelle Förderung fehlt	2
Zu viele Störelemente	2
Hoher Migrantenanteil	1
Mehr Kontrolle bei Mittagessen	1
personelle Veränderung	1
Räumliche Situation ist unangemessen	1
Äußere Umstände	1
Ferienangebot für Berufstätige nicht interessant	1
Überforderung der Kinder	1
schlechtes Sozialverhalten der Kinder	1
kein schönes Außengelände	1

Preis-Leistungsverhältnis stimmt nicht	1
Unzureichende Hausaufgabenbegleitung	1
Anmerkungen zu Lern- und Hausaufgabenzeit: (insgesamt 254 Kommentare)	
Mangelnde Kontrolle auf Vollständigkeit und Richtigkeit	61
Lautstärke/zu viele Störungen	41
Austausch /Informationsfluss unzureichend	39
Mehr (Fach-)Personal	38
Dauer der Lern- und Hausaufgabenzeit reicht nicht aus	36
Gruppen Größe sollte kleiner werden	30
Mitteilungsheft einführen	24
Individuelle Betreuung muss mehr geboten werden	22
zufrieden mit der Lern- und Hausaufgabenzeit	22
Strukturen schaffen (feste Betreuer/feste Zeiten/Wochenarbeitspläne/flexible Lernmöglichkeiten)	10
Elternsprechtag/Sprechstunde einführen	6
Größere Räume	5
andere Zeitpunkt	4
Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen	2
Belohnungssystem einführen	1
Anregungen aufgegeben	1
Am Freitag Hausaufgabenbetreuung statt finden lassen	1
Teilnahmebefreiung ermöglichen	1
Beurteilungssystem kindgerechter gestalten	1
OGS Zeit kollidiert mit anderen schulischen Veranstaltungen	1
Anmerkungen zur Mittagsverpflegung: (insgesamt 222 Kommentare)	
zu wenig Essen	24
frisches/selbstgemachtes Essen	22
keine Zeit/Hektik/zu laut	22
mehr gesundes Essen	17
zufrieden	17
Mehr Abwechslung	17
Weniger Fast Food	14
könnte insgesamt besser sein	12
schmeckt nicht	12
Mehr Gemüse und Obst	12
Wünsche der Kinder berücksichtigen	10
mehr vegetarisches essen	9
andere Firma	6
zwei Gerichte zur Auswahl	6
mit Kindern kochen	4

Kinder werden an der Planung beteiligt	4
Schweinefleisch auf den Speiseplan	4
mehr auf die Kultur der Kinder Rücksicht nehmen	4
Esskultur vermitteln	4
zu teuer	3
Kindgerechter	3
Essensprobe für die Eltern	3
Mittags keine süßen Gerichte	3
größere/freundlichere Räume	2
Sauberkeit im Essraum verbessern	2
Suppe sättigt nicht	2
Nachtisch darf nicht vorenthalten werden	2
gut ist das Zähneputzen nach dem Mittagessen	2
gerechtere Verteilung	2
Kinder können die Menge selbst bestimmen	2
Zu wenig Austausch zwischen Personal und Eltern	2
früher essen	1
hohe Hygienevorschriften schränken ein	1
Keinerlei Information über Essen	1
Menge gut	1
kaltes Essen	1
Kinder beobachten & Angebot anpassen	1
internationale Küche anbieten	1
Zusammenstellung der Gerichte verbessern	1
Kontrolle ob Kinder ausreichend gegessen haben	1
Kinder motivieren neues zu probieren	1
Kartoffelpüree ist zu salzig	1
Mehr Fisch	1
Mehr Information über Caterer	1
Keine Rückerstattung des Geldes bei Erkrankung des Kindes	1
Nicht in Portionen anliefern lassen	1
Allgemeine Anregungen: (insgesamt 287 Kommentare)	
Mehr (Fach-) Kräfte einstellen/ besser Ausbilden	57
Angebote für Kinder ausbauen (Musik/Kochen/Werken/Bewegung/Museumsbesuche/PC)	53
Lern- und Hausaufgabenzeit (Dauer/Gruppengröße/Betreuung/Kontrolle)	27
Kommunikationsstrukturen verbessern (OGS-Eltern/Schule-OGS)	25
Umgang sollte respektvoller sein	23
Abhol- und Betreuungszeiten flexibilisieren	19
Mehr Räumlichkeiten / kleinere Gruppen	19
zufrieden	19

Außengelände umgestalten	16
Mittagessen (gesünder/Kinderwünsche berücksichtigen/vegetarische Angebote/mehr)	12
Betreuung vor 8 Uhr	9
keine andere OGS in Ferien oder an Brückentagen	9
Räumlichkeiten verschönern	8
strukturiertere/konsequenterere Tagesabläufe	6
Verbindliche Qualitätsstandards einführen	5
Personal austauschen	5
Kooperationen im Stadtteil eingehen/verbessern	5
Gewaltprävention	4
Außengelände mehr nutzen	4
Mehr Ruhe	4
Bessere Finanzielle Ausstattung für die OGS	4
individueller Fördern	4
Sanitärbereich erneuern/erweitern	3
Personal längerfristig an Einrichtung binden	3
Miteinbeziehung der Eltern in Angebote	3
Mehr männliches Personal	2
Atmosphäre verbessern	2
Zu teuer	2
Nicht nur Wasser anbieten	1
Mittagessen früher	1
Elternarbeit verstärken	1
Ferienzeit analog zu Kita regeln	1
Personal besser aussuchen	1
freie Spielzeit erweitern	1
Personal besser bezahlen	1
Aufnahmekriterien häufiger nachkontrollieren	1
Selbstzahler sollten auch mehr Service bekommen	1
persönliche Übergabe des Kindes an Abholberechtigten	1
Kinderkonferenz häufiger statt finden lassen	1
Eltern-Kind Nachmittag anbieten	1
Betreuung dem Alter der Kinder anpassen	1
Kinder des Personals sollte nicht mit in die OGS gebracht werden	1
Pantoffelpflicht im Winter	1
Fernsehen oder Playstation anschaffen	1



Auswertungen für den
Stadtbezirk Ost



Elternbefragung Offene Ganztagschule
(OGS) in der Stadt Gelsenkirchen

Schuljahr 2014/2015

Stadt Gelsenkirchen
Der Oberbürgermeister
Vorstandsbereich 4
Kultur, Bildung, Jugend, Sport und Integration
Kommunales Bildungsbüro

Dipl. Sozialwissenschaftler
Thomas Hackmann
- Bildungsplanung -
Tel.: 0209 169 9182

thomas.hackmann@gelsenkirchen.de

Stand: September 2015

Inhaltsverzeichnis

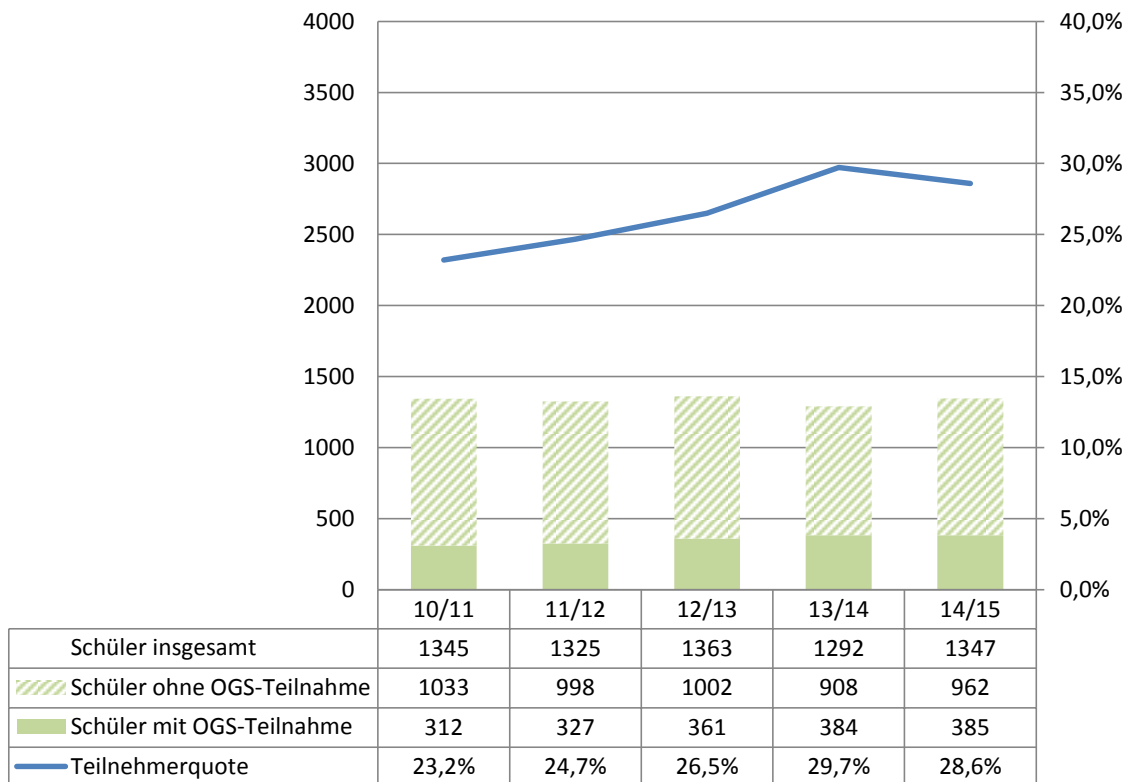
	Seite 3
<hr/>	
Entwicklung OGS-Teilnehmerzahlen	Seite 4
<hr/>	
Rücklaufquote und allgemeine Hinweise zur Auswertung	Seite 5
<hr/>	
Allgemeine Auswertungen	Seite 6
<hr/>	
Zufriedenheitsbefragung	Seite 8
<hr/>	
Fragen zur Lern- und Hausaufgabenzeit, Betreuungszeit und Weiterempfehlung	Seite 11
<hr/>	
Fragen zur Mittagsverpflegung	Seite 13
<hr/>	
Auswertung der haushaltsbezogenen Daten	Seite 15
<hr/>	
Offene Antworten	Seite 16
<hr/>	

Entwicklung der OGS-Teilnehmerzahlen

Erläuterung:

Die grünen Balken im Diagramm repräsentieren die absoluten Schülerzahlen an Grund- und Förderschulen der vergangenen fünf Jahre, wobei die *nicht-schraffierte* Fläche für die OGS-Teilnehmer steht. Die blaue Linie gibt den Anteil der OGS-Teilnehmer an der gesamten Schülerschaft der Primarstufen* wieder.

Die hier angegebene Teilnehmerzahl kann aufgrund von unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten von der Zahl der versendeten Fragebögen abweichen.



*Grundschulen, Jahrgänge 1-4; Städtische Förderschulen, Jahrgänge 1-6)

Rücklaufquote

Von 2834 Fragebögen wurden 1032 beantwortet, das entspricht einer gesamtstädtischen Rücklaufquote von 36,4 Prozent.

Im Stadtbezirk Ost wurden von 384 Fragebögen 148 beantwortet, das entspricht einer Rücklaufquote von 38,5 Prozent.

Hinweis zur Repräsentativität

Statistischen Grundregeln zur Repräsentativität von Befragungen in den Sozialwissenschaften folgend muss, um valide Aussagen treffen zu können, die **Fallzahl mindestens 30 Fälle** (Personen die geantwortet haben) betragen und die **Rücklaufquote mindestens bei 25 Prozent** liegen.

Das Ergebnis lässt aber **in jedem Fall** Rückschlüsse auf Meinungen der Eltern zu und gibt Situationsbeschreibungen wieder.

Hinweise zur Auswertung

→ Im Rahmen der Auswertung ist zunächst jeweils das Ergebnis der diesjährigen Befragung in Prozent angegeben. Dahinter kann man in Klammern die Veränderung im Vergleich zum Vorjahr ablesen. In der unten exemplarisch abgebildeten Tabelle zeigen sich demnach 60,6% der Eltern als *zufrieden* mit der Mittagsverpflegung an ihrer OGS. Dies sind 8,4% mehr als im Vorjahr, wo der Anteil der zufriedenen Eltern folglich bei 52,2% lag.

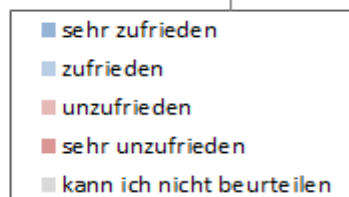
→ Der Wert ganz rechts gibt die Abweichung vom städtischen Durchschnitt an. Abweichungen von mehr als 10% sind entweder Grün oder Rot unterlegt. In diesem Beispiel liegt der Anteil der Bewertungen im positiven Spektrum (zufrieden/sehr zufrieden) um 12,2% über dem städtischen Durchschnitt.

→ Die Ergebnisse der Fragen nach Zufriedenheit sind zur besseren Übersicht zusätzlich als Kreisdiagramm dargestellt.

→ Auf manchen Bögen sind vereinzelt Fragen nicht beantwortet worden. Deshalb ist unten links (bei ‚n‘) immer angegeben, wie viele Eltern bei der jeweiligen Frage eine Antwort gegeben haben.

Exemplarische Auswertungstabelle

... der Mittagsverpflegung					
sehr zufrieden	9,1 %	(-4,0 %)		+12,2 %	
zufrieden	60,6 %	(+8,4 %)			
unzufrieden	21,2 %	(-9,2 %)			-4,5 %
sehr unzufrieden	6,1 %	(+1,7 %)			
kann ich nicht beurteilen	3,0 %	(+3,0 %)			-7,6 %
n = 33					
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe					



Allgemeine Auswertungen

Der Fragebogen wurde ausgefüllt von:

Mutter / Lebenspartnerin	80,7 %	(+2,3 %)	+2,5 %
Vater / Lebenspartner	8,3 %	(-1,9 %)	-3,0 %
Beide	8,3 %	(-3,2 %)	+0,6 %
Sonstige	2,8 %	(+2,1 %)	-0,1 %

n = 145

3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ihr Kind besucht das Angebot der OGS seit ... Jahr(en)?

1 Jahr	41,5 %	(+6,3 %)	+3,7 %
2 Jahren	22,4 %	(-8,4 %)	-4,0 %
3 Jahren	22,4 %	(-3,5 %)	+1,1 %
4 Jahren	12,9 %	(+6,1 %)	-0,6 %
länger als 4 Jahre	0,7 %	(-0,6 %)	-0,2 %

n = 147

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

In die wievielte Klasse geht Ihr Kind?

1. Klasse	34,2 %	(+2,6 %)	+2,7 %
2. Klasse	26,7 %	(-2,5 %)	+0,2 %
3. Klasse	19,9 %	(-5,0 %)	-4,7 %
4. Klasse	17,1 %	(+4,1 %)	+0,4 %
5. Klasse	0,7 %	(-0,6 %)	+0,3 %
6. Klasse	1,4 %	(+1,4 %)	+1,1 %

n = 146

2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ihr Kind ist ... alt?

5 Jahre	0,0 %	(+0,0 %)	-0,1 %
6 Jahre	12,2 %	(+1,1 %)	+1,9 %
7 Jahre	29,1 %	(+1,3 %)	+1,2 %
8 Jahre	24,3 %	(-2,2 %)	-1,2 %
9 Jahre	17,6 %	(-4,7 %)	-2,9 %
10 Jahre	14,9 %	(+5,0 %)	+1,3 %
älter als 10 Jahre	2,0 %	(-0,4 %)	-0,2 %

n = 148

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ist Ihr Kind ein Mädchen oder ein Junge?

Mädchen	58,1 %	(+1,9 %)	+8,0 %
Junge	41,9 %	(-1,9 %)	-8,0 %

n = 148

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Aus welchen Gründen haben Sie die Offene Ganztagschule gewählt? Wichtig ist mir... (Mehrfachnennungen möglich)

... meine Berufstätigkeit	85,1 %	(-3,2 %)	+10,9 %
... die verlässliche Betreuungszeit	39,2 %	(-9,9 %)	+1,3 %
... der Wunsch des Kindes	10,1 %	(-2,7 %)	-9,1 %
... die Lern- und Hausaufgabenzeit	35,1 %	(-2,3 %)	-8,1 %
... die individuelle Förderung des Kindes	20,9 %	(+1,3 %)	-3,1 %
... der Kontakt zu anderen Kindern	47,3 %	(-3,0 %)	-4,1 %

n = 148

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Auf welche Förderung Ihres Kindes legen Sie besonderen Wert? (Mehrfachnennungen möglich)

Sozialverhalten (sich in der Gruppe zurecht zu finden)	86,5 %	(+0,8 %)	+6,0 %
deutsche Sprache	20,3 %	(-2,7 %)	-14,7 %
Lernverhalten	62,8 %	(-0,5 %)	-1,2 %
Bewegung	69,6 %	(-8,0 %)	+5,3 %
sprachliche Entwicklung	30,4 %	(+6,2 %)	-3,0 %
Kreativität	62,2 %	(+0,7 %)	+5,7 %

n = 148

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Geht Ihr Kind gerne in die OGS?

Ja, weil... *	85,4 %	(-1,1 %)	-3,7 %
Nein, weil... *	14,6 %	(+1,1 %)	+3,7 %

n = 137

11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Begründungen sind ab Seite 16 aufgeführt

Wie zufrieden sind Sie in der OGS mit ...?

... der Einbindung Ihres Kinder in die OGS Gruppe				
sehr zufrieden	34,5 %	(-7,7 %)		-0,5 %
zufrieden	58,8 %	(+9,1 %)		-0,2 %
unzufrieden	3,4 %	(+1,5 %)		+0,7 %
sehr unzufrieden	0,0 %	(+0,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	3,4 %	(-2,9 %)		
n = 146				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Raumausstattung				
sehr zufrieden	5,6 %	(-10,8 %)		+4,4 %
zufrieden	81,3 %	(+15,2 %)		-4,8 %
unzufrieden	8,3 %	(-3,0 %)		+0,5 %
sehr unzufrieden	1,4 %	(-3,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	3,5 %	(+2,2 %)		
n = 144				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Ferienangeboten				
sehr zufrieden	14,7 %	(-5,6 %)		-3,6 %
zufrieden	59,4 %	(+6,3 %)		+5,8 %
unzufrieden	11,2 %	(-0,2 %)		-2,2 %
sehr unzufrieden	4,2 %	(+2,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	10,5 %	(-3,4 %)		
n = 143				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Informationen über die OGS				
sehr zufrieden	19,9 %	(-3,9 %)		-2,9 %
zufrieden	65,8 %	(+3,3 %)		+0,6 %
unzufrieden	8,2 %	(-3,0 %)		+2,3 %
sehr unzufrieden	2,1 %	(+1,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	4,1 %	(+2,2 %)		
n = 146				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Gestaltung des Außengeländes

sehr zufrieden	5,5 %	(-5,4 %)		-9,2 %
zufrieden	57,9 %	(+4,1 %)		+9,7 %
unzufrieden	27,6 %	(+1,3 %)		-0,5 %
sehr unzufrieden	7,6 %	(+0,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,4 %	(-0,5 %)		

n = 145

3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... den Möglichkeiten zur Bewegung

sehr zufrieden	17,0 %	(- %)		-0,1 %
zufrieden	69,4 %	(- %)		-1,3 %
unzufrieden	8,8 %	(- %)		+1,4 %
sehr unzufrieden	1,4 %	(- %)		
kann ich nicht beurteilen	3,4 %	(- %)		

n = 147

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... dem Verhältnis zwischen Ihrem Kind und dem OGS-Personal

sehr zufrieden	42,0 %	(-9,0 %)		-0,4 %
zufrieden	49,0 %	(+11,7 %)		+0,8 %
unzufrieden	7,7 %	(+0,2 %)		-0,4 %
sehr unzufrieden	0,0 %	(-1,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,4 %	(-1,1 %)		

n = 143

5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... den Elternangeboten

sehr zufrieden	10,0 %	(+3,5 %)		-2,9 %
zufrieden	52,1 %	(-3,3 %)		+4,9 %
unzufrieden	18,6 %	(+2,4 %)		-2,0 %
sehr unzufrieden	3,6 %	(+1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	15,7 %	(-3,6 %)		

n = 140

8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... der Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen				
sehr zufrieden	9,7 %	(+2,6 %)		-9,8 %
zufrieden	36,6 %	(-1,7 %)		+8,4 %
unzufrieden	19,3 %	(-3,6 %)		+1,3 %
sehr unzufrieden	10,3 %	(+2,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	24,1 %	(+0,6 %)		
n = 145				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Abholzeiten				
sehr zufrieden	26,2 %	(-1,7 %)		-4,6 %
zufrieden	55,2 %	(+7,3 %)		+4,6 %
unzufrieden	9,0 %	(-5,3 %)		-0,0 %
sehr unzufrieden	8,3 %	(-1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,4 %	(+0,8 %)		
n = 145				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Umgang Ihrer Anregungen und Beschwerden				
sehr zufrieden	20,7 %	(-0,7 %)		-1,4 %
zufrieden	52,9 %	(+4,2 %)		+1,8 %
unzufrieden	14,3 %	(+2,6 %)		-0,4 %
sehr unzufrieden	0,7 %	(-1,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	11,4 %	(-4,2 %)		
n = 140				
8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Förderung Ihres Kindes				
sehr zufrieden	16,0 %	(-3,6 %)		-4,3 %
zufrieden	59,7 %	(+3,4 %)		+5,9 %
unzufrieden	14,6 %	(+1,9 %)		-1,5 %
sehr unzufrieden	5,6 %	(+1,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	4,2 %	(-2,8 %)		
n = 144				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Wie zufrieden sind Sie mit der Lern bzw. Hausaufgabenzeit in der OGS bezogen auf ... ?

... die Arbeitsatmosphäre				
sehr zufrieden	8,9 %	(-1,0 %)		-9,9 %
zufrieden	40,4 %	(+1,9 %)		+5,4 %
unzufrieden	19,2 %	(-3,8 %)		+4,4 %
sehr unzufrieden	6,2 %	(+4,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	25,3 %	(-1,4 %)		
n = 146				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Anzahl der Fachkräfte				
sehr zufrieden	6,8 %	(-3,3 %)		-9,3 %
zufrieden	42,6 %	(+4,2 %)		+4,8 %
unzufrieden	22,3 %	(-4,7 %)		+4,5 %
sehr unzufrieden	8,1 %	(+1,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	20,3 %	(+2,7 %)		
n = 148				
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Zeitpunkt im Tagesablauf				
sehr zufrieden	14,3 %	(+2,8 %)		-5,3 %
zufrieden	61,2 %	(-7,6 %)		-0,0 %
unzufrieden	6,1 %	(+2,9 %)		+5,3 %
sehr unzufrieden	2,7 %	(+0,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	15,6 %	(+1,0 %)		
n = 147				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit				
sehr zufrieden	10,3 %	(+3,3 %)		-7,0 %
zufrieden	42,1 %	(+2,6 %)		+10,6 %
unzufrieden	23,4 %	(-3,3 %)		-3,5 %
sehr unzufrieden	14,5 %	(+4,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	9,7 %	(-6,9 %)		
n = 145				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Wer betreut die Lern- bzw. Hausaufgabenzeit?

OGS-MitarbeiterInnen	28,1 %	(-1,7 %)	-1,7 %
Lehrer	8,6 %	(+3,3 %)	+1,1 %
beides	54,0 %	(-1,7 %)	+7,1 %
Weiß ich nicht	9,4 %	(+0,1 %)	-0,1 %

n = 139

9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

In welcher Form findet der Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit statt?

Mitteilungsheft	33,1 %	(+6,0 %)	-12,3 %
mündlich	22,8 %	(+4,0 %)	+6,7 %
beides	9,0 %	(-2,0 %)	-1,8 %
es findet kein Austausch statt	35,2 %	(-8,1 %)	+7,5 %

n = 145

3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anmerkungen der Eltern zum Thema Lern- und Hausaufgabenzeiten sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsverpflegung in der OGS bezogen auf ... ?

... die Qualität des Essens (hinsichtlich der Nährstoffe und Vitamine)				
sehr zufrieden	10,9 %	(-0,4 %)		-1,2 %
zufrieden	53,1 %	(+9,9 %)		+1,5 %
unzufrieden	13,6 %	(+4,2 %)		+1,3 %
sehr unzufrieden	2,7 %	(-1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	19,7 %	(-12,8 %)		
n = 147				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Geschmack des Essens				
sehr zufrieden	9,6 %	(-1,0 %)		-3,7 %
zufrieden	45,2 %	(+8,3 %)		-0,7 %
unzufrieden	16,4 %	(+2,1 %)		+7,3 %
sehr unzufrieden	2,1 %	(-0,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	26,7 %	(-8,9 %)		
n = 146				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Menge des Essens				
sehr zufrieden	11,5 %	(-0,3 %)		-9,7 %
zufrieden	46,6 %	(-1,2 %)		+6,5 %
unzufrieden	15,5 %	(+5,0 %)		+5,6 %
sehr unzufrieden	4,1 %	(+0,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	22,3 %	(-4,4 %)		
n = 148				
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Vielfalt der angebotenen Gerichte				
sehr zufrieden	10,3 %	(-0,4 %)		+1,3 %
zufrieden	57,5 %	(+11,0 %)		+1,4 %
unzufrieden	15,8 %	(+3,2 %)		-0,3 %
sehr unzufrieden	4,1 %	(+1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,3 %	(-14,7 %)		
n = 146				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Atmosphäre während des Essens			
sehr zufrieden	8,8 %	(-1,7 %)	
zufrieden	37,8 %	(+7,6 %)	
unzufrieden	14,2 %	(+3,1 %)	
sehr unzufrieden	3,4 %	(-2,2 %)	
kann ich nicht beurteilen	35,8 %	(-6,8 %)	
n = 148			-8,8 %
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			+2,7 %
			+7,2 %

Anmerkungen der Eltern zum Thema Mittagsverpflegung sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Entsprechen die Betreuungszeiten Ihrem Bedarf?			
Ja	86,2 %	(+8,3 %)	+3,2 %
Nein, ich benötige aus beruflichen Gründen andere Betreuungszeiten und zwar:			
- vor Schulbeginn	5,8 %	(-3,2 %)	-1,9 %
- nach 16.00 Uhr	2,9 %	(-2,6 %)	-1,4 %
- samstags	0,0 %	(-1,4 %)	-1,1 %
- vor und nach der Schulzeit (Randzeiten)	5,1 %	(+3,7 %)	+4,0 %
n = 138			
10 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

Würden Sie Ihre OGS weiterempfehlen?			
Ja, weil... *	83,9 %	(-0,2 %)	-5,9 %
Nein, weil... *	16,1 %	(+0,2 %)	+5,9 %
n = 137			
11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

* Begründungen sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Auswertung der haushaltsbezogenen Daten

Anteile des Merkmals Migrationshintergrund*			
Ohne Migrationshintergrund	69,4 %	(-7,8 %)	+11,6 %
Mit Migrationshintergrund	30,6 %	(+7,8 %)	-11,6 %

n = 111

37 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Der Migrationshintergrund wird nach der Staatsangehörigkeit der Eltern und des Kindes erhoben.

Alleinerziehend / Paarfamilie			
Alleinerziehend	30,1 %	(-14,1 %)	+0,8 %
Paarfamilie	69,9 %	(+14,1 %)	-0,8 %

n = 143

5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anzahl der Kinder im Haushalt			
ein Kinder	32,4 %	(+0,6 %)	+2,5 %
zwei Kinder	49,3 %	(-0,7 %)	+3,1 %
drei Kinder	10,6 %	(-3,7 %)	-4,2 %
mehr als drei Kinder	7,7 %	(+3,9 %)	-1,5 %

n = 142

6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Berufstätigkeit Mutter			
Berufstätig in Vollzeit	24,8 %	(-8,1 %)	-2,3 %
Berufstätig in Teilzeit	62,4 %	(+6,5 %)	+11,1 %
keine Berufstätigkeit	12,8 %	(+1,6 %)	-8,8 %

n = 141

7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Berufstätigkeit Vater			
Berufstätig in Vollzeit	79,5 %	(-7,8 %)	+5,1 %
Berufstätig in Teilzeit	12,5 %	(+6,2 %)	+0,4 %
keine Berufstätigkeit	8,0 %	(+1,7 %)	-5,6 %

n = 112

36 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Auswertung der offenen Antwortfelder

Anmerkung:

An dieser Stelle wurde der Versuch unternommen, die Äußerungen der Eltern in Kategorien zusammenzufassen. Die Kategorien wurden anschließend gewichtet. Dadurch zeichnen sich zentrale Kritikpunkte und potentielle Handlungsfelder ab. In Wahrheit fallen die Kritiken und Anregungen - unter welchen auch viel Lob geäußert wurde - jedoch wesentlich vielseitiger aus, als es hier abgebildet werden kann. Damit diese vielfältigen Rückmeldungen nicht verloren gehen, erhält jede OGS die jeweiligen Ausführungen ihrer Eltern in ganzer Länge.

Die hier vorliegende Auswertung bezieht sich auf das gesamte Stadtgebiet!

Antwortkategorien	Nennungen
<i>Antworten Seite 6</i>	
Häufigste Stichworte "Mein Kind geht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 534 Kommentare)	
Freunde da sind	202
dem Abwechslungsreichen Angebot/AG´s/Spielmöglichkeiten	146
andere Kinder da sind	120
es Spaß macht	112
nettes Personal	59
das Kind sich wohlfühlt	56
es die Lern- und Hausaufgabenzeit gibt	44
der guten Betreuung	22
man neues lernen kann	19
Zeit für Spielen und Freunde treffen da ist	18
das Essen schmeckt /gemeinsam schöner ist	11
dem draußen Spielen können	10
des Bewegungsangebotes z.B. Fußball	10
Wünsche und Probleme ernst genommen werden	9
die Kinder untereinander nett sind	7
das Umfeld positiv ist/eine angenehme Atmosphäre herrscht	7
dem kreativen Angebot	7
das Personal gut zusammen arbeitet	6
der individuelle Förderung	6
das Kind es nicht anders kennt	5
sich die Sprache verbessert	5
dem Abwechslungsreichen Spielmaterial	4
der Ferienbetreuung	4
der Berufstätigkeit der Eltern/ des Elternteils	3
es ein gut strukturiertes Angebot ist	2
Geschwister da sind	2
man das Sozialverhalten stärken kann	2

das Kind sich ausruhen kann	1
der Gemeinschaft	1
Häufigste Stichworte "Mein Kind geht nicht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 95 Kommentare)	
Angebote sind zu wenig oder fallen aus	25
Mittagessen schmeckt nicht/ist zu einseitig/ nicht ausreichend	17
Zu wenig Personal/mangelnde Betreuung	11
Ist zu laut/zu stressig	11
neg. Verhalten des Personals	10
fehlende Transparenz bei Regel- und Grenzsetzung	10
Sozialverhalten Kinder und Personal untereinander	9
Der Tag ist zu lang/ zu wenig Freizeit	8
Gruppengröße soll kleiner werden	8
Streit und Gewalt unter Kindern	8
Ist lieber zu Hause / bei Familie und Freunden	7
Mobbing / Ausgrenzung unter den Kindern	6
keine pädagogisch sinnvollen Regeln	6
Räumliche Situation ist unangemessen	4
fehlende Struktur	4
Fehlende Rückzugsmöglichkeiten	3
Ständiger Mitarbeiterwechsel	3
keine Differenzierung bzgl. Alter des Kindes	3
OGS Betreuungszeit zu unflexibel	2
Keine Kinder in der Altersgruppe	2
mangelnde Ausstattung OGS	2
keine Individuelle Förderung/Betreuung	2
Zu wenig Zeit draußen	1
Mittagessen zu spät	1
keine kreativen Angebote	1
Antworten Seite 11 Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen weil:	
Häufigste Stichworte "Ich würde die OGS weiterempfehlen, weil": (insgesamt 502 Kommentare)	
wir zufrieden sind	140
nettem/kompetenten Personal	96
es dem Kind Spaß macht/ es sich wohl fühlt	92
das Kind gut aufgehoben ist	70
die Mitarbeiter ein hohes Engagement zeigen	38
dem abwechslungsreichen Angebot	32
der guten Zusammenarbeit zwischen Eltern und Personal	24
der Förderung des Kindes	24
der Hausaufgabenbetreuung	20
der Betreuung bei Berufstätigkeit	19

der Spielmöglichkeiten mit anderen Kindern	19
der Umgang mit dem Kind gut ist	17
der guten Atmosphäre	16
der guten Struktur	15
das Sozialverhalten gestärkt wird	15
dem guten OGS-Lehrer Team	14
dem guten Konzept	13
verlässlicher Betreuung	9
die OGS hilfreich ist	8
der guten Verpflegung/Versorgung	7
der Sprachförderung	5
dem Ferienangebot	5
die Mitarbeiter Kritik annehmen/ sich um Verbesserung bemühen	4
dem Bewegungsangebot	4
ausreichende Betreuung	2
schöner Räumlichkeiten	2
die Kinder Betreuung brauchen	1
Häufigste Stichworte: "Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen, weil": (insgesamt 66 Kommentare)	
Personal ist zu wenig qualifiziert oder engagiert	16
Größenverhältnis Personal /Kinder unproportional	10
kein Austausch zwischen Eltern und Personal	10
Angebote nicht gut/nicht ausreichend	8
mangelnde Struktur / wirkt chaotisch/keine Kommunikationsstruktur beim Personal erkennbar	7
OGS Gesamtsituation ist negativ	7
Pädagogisches Konzept nicht erkennbar	6
schlechte Umgangsformen miteinander	6
Mittagessen schmeckt nicht/ ist zu einseitig	5
Kind fühlt sich einfach nicht wohl	5
OGS-Zeiten zu unflexibel	4
Schlechte Atmosphäre	4
individuelle Förderung fehlt	2
Zu viele Störelemente	2
Hoher Migrantenanteil	1
Mehr Kontrolle bei Mittagessen	1
personelle Veränderung	1
Räumliche Situation ist unangemessen	1
Äußere Umstände	1
Ferienangebot für Berufstätige nicht interessant	1
Überforderung der Kinder	1
schlechtes Sozialverhalten der Kinder	1
kein schönes Außengelände	1

Preis-Leistungsverhältnis stimmt nicht	1
Unzureichende Hausaufgabenbegleitung	1
Anmerkungen zu Lern- und Hausaufgabenzeit: (insgesamt 254 Kommentare)	
Mangelnde Kontrolle auf Vollständigkeit und Richtigkeit	61
Lautstärke/zu viele Störungen	41
Austausch /Informationsfluss unzureichend	39
Mehr (Fach-)Personal	38
Dauer der Lern- und Hausaufgabenzeit reicht nicht aus	36
Gruppen Größe sollte kleiner werden	30
Mitteilungsheft einführen	24
Individuelle Betreuung muss mehr geboten werden	22
zufrieden mit der Lern- und Hausaufgabenzeit	22
Strukturen schaffen (feste Betreuer/feste Zeiten/Wochenarbeitspläne/flexible Lernmöglichkeiten)	10
Elternsprechtag/Sprechstunde einführen	6
Größere Räume	5
andere Zeitpunkt	4
Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen	2
Belohnungssystem einführen	1
Anregungen aufgegeben	1
Am Freitag Hausaufgabenbetreuung statt finden lassen	1
Teilnahmebefreiung ermöglichen	1
Beurteilungssystem kindgerechter gestalten	1
OGS Zeit kollidiert mit anderen schulischen Veranstaltungen	1
Anmerkungen zur Mittagsverpflegung: (insgesamt 222 Kommentare)	
zu wenig Essen	24
frisches/selbstgemachtes Essen	22
keine Zeit/Hektik/zu laut	22
mehr gesundes Essen	17
zufrieden	17
Mehr Abwechslung	17
Weniger Fast Food	14
könnte insgesamt besser sein	12
schmeckt nicht	12
Mehr Gemüse und Obst	12
Wünsche der Kinder berücksichtigen	10
mehr vegetarisches essen	9
andere Firma	6
zwei Gerichte zur Auswahl	6
mit Kindern kochen	4

Kinder werden an der Planung beteiligt	4
Schweinefleisch auf den Speiseplan	4
mehr auf die Kultur der Kinder Rücksicht nehmen	4
Esskultur vermitteln	4
zu teuer	3
Kindgerechter	3
Essensprobe für die Eltern	3
Mittags keine süßen Gerichte	3
größere/freundlichere Räume	2
Sauberkeit im Essraum verbessern	2
Suppe sättigt nicht	2
Nachtisch darf nicht vorenthalten werden	2
gut ist das Zähneputzen nach dem Mittagessen	2
gerechtere Verteilung	2
Kinder können die Menge selbst bestimmen	2
Zu wenig Austausch zwischen Personal und Eltern	2
früher essen	1
hohe Hygienevorschriften schränken ein	1
Keinerlei Information über Essen	1
Menge gut	1
kaltes Essen	1
Kinder beobachten & Angebot anpassen	1
internationale Küche anbieten	1
Zusammenstellung der Gerichte verbessern	1
Kontrolle ob Kinder ausreichend gegessen haben	1
Kinder motivieren neues zu probieren	1
Kartoffelpüree ist zu salzig	1
Mehr Fisch	1
Mehr Information über Caterer	1
Keine Rückerstattung des Geldes bei Erkrankung des Kindes	1
Nicht in Portionen anliefern lassen	1
Allgemeine Anregungen: (insgesamt 287 Kommentare)	
Mehr (Fach-) Kräfte einstellen/ besser Ausbilden	57
Angebote für Kinder ausbauen (Musik/Kochen/Werken/Bewegung/Museumsbesuche/PC)	53
Lern- und Hausaufgabenzeit (Dauer/Gruppengröße/Betreuung/Kontrolle)	27
Kommunikationsstrukturen verbessern (OGS-Eltern/Schule-OGS)	25
Umgang sollte respektvoller sein	23
Abhol- und Betreuungszeiten flexibilisieren	19
Mehr Räumlichkeiten / kleinere Gruppen	19
zufrieden	19

Außengelände umgestalten	16
Mittagessen (gesünder/Kinderwünsche berücksichtigen/vegetarische Angebote/mehr)	12
Betreuung vor 8 Uhr	9
keine andere OGS in Ferien oder an Brückentagen	9
Räumlichkeiten verschönern	8
strukturiertere/konsequenterere Tagesabläufe	6
Verbindliche Qualitätsstandards einführen	5
Personal austauschen	5
Kooperationen im Stadtteil eingehen/verbessern	5
Gewaltprävention	4
Außengelände mehr nutzen	4
Mehr Ruhe	4
Bessere Finanzielle Ausstattung für die OGS	4
individueller Fördern	4
Sanitärbereich erneuern/erweitern	3
Personal längerfristig an Einrichtung binden	3
Miteinbeziehung der Eltern in Angebote	3
Mehr männliches Personal	2
Atmosphäre verbessern	2
Zu teuer	2
Nicht nur Wasser anbieten	1
Mittagessen früher	1
Elternarbeit verstärken	1
Ferienzeit analog zu Kita regeln	1
Personal besser aussuchen	1
freie Spielzeit erweitern	1
Personal besser bezahlen	1
Aufnahmekriterien häufiger nachkontrollieren	1
Selbstzahler sollten auch mehr Service bekommen	1
persönliche Übergabe des Kindes an Abholberechtigten	1
Kinderkonferenz häufiger statt finden lassen	1
Eltern-Kind Nachmittag anbieten	1
Betreuung dem Alter der Kinder anpassen	1
Kinder des Personals sollte nicht mit in die OGS gebracht werden	1
Pantoffelpflicht im Winter	1
Fernsehen oder Playstation anschaffen	1



Auswertungen für den
Stadtbezirk Süd



Elternbefragung Offene Ganztagschule
(OGS) in der Stadt Gelsenkirchen

Schuljahr 2014/2015

Stadt Gelsenkirchen
Der Oberbürgermeister
Vorstandsbereich 4
Kultur, Bildung, Jugend, Sport und Integration
Kommunales Bildungsbüro

Dipl. Sozialwissenschaftler
Thomas Hackmann
- Bildungsplanung -
Tel.: 0209 169 9182

thomas.hackmann@gelsenkirchen.de

Stand: September 2015

Inhaltsverzeichnis

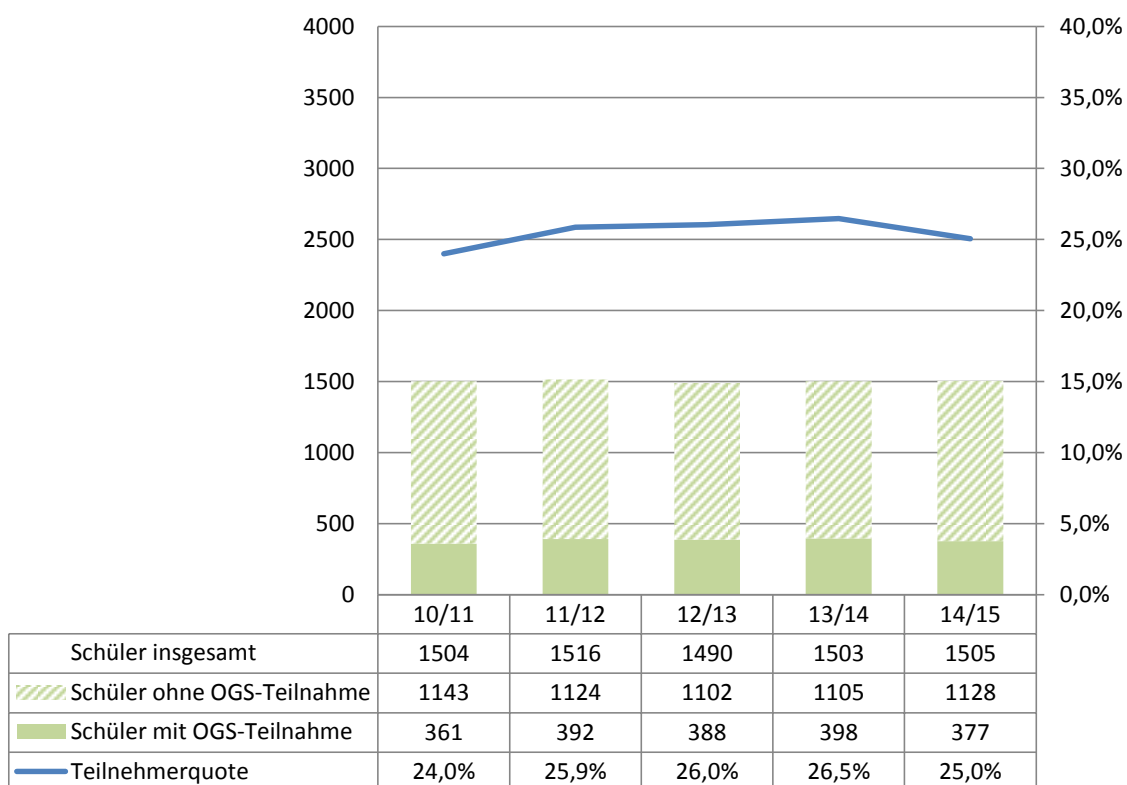
	Seite 3
<hr/>	
Entwicklung OGS-Teilnehmerzahlen	Seite 4
<hr/>	
Rücklaufquote und allgemeine Hinweise zur Auswertung	Seite 5
<hr/>	
Allgemeine Auswertungen	Seite 6
<hr/>	
Zufriedenheitsbefragung	Seite 8
<hr/>	
Fragen zur Lern- und Hausaufgabenzeit, Betreuungszeit und Weiterempfehlung	Seite 11
<hr/>	
Fragen zur Mittagsverpflegung	Seite 13
<hr/>	
Auswertung der haushaltsbezogenen Daten	Seite 15
<hr/>	
Offene Antworten	Seite 16
<hr/>	

Entwicklung der OGS-Teilnehmerzahlen

Erläuterung:

Die grünen Balken im Diagramm repräsentieren die absoluten Schülerzahlen an Grund- und Förderschulen der vergangenen fünf Jahre, wobei die *nicht-schraffierte* Fläche für die OGS-Teilnehmer steht. Die blaue Linie gibt den Anteil der OGS-Teilnehmer an der gesamten Schülerschaft der Primarstufen* wieder.

Die hier angegebene Teilnehmerzahl kann aufgrund von unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten von der Zahl der versendeten Fragebögen abweichen.



*Grundschulen, Jahrgänge 1-4; Städtische Förderschulen, Jahrgänge 1-6)

Rücklaufquote

Von 2834 Fragebögen wurden 1032 beantwortet, das entspricht einer gesamtstädtischen Rücklaufquote von 36,4 Prozent.

Im Stadtbezirk Süd wurden von 384 Fragebögen 126 beantwortet, das entspricht einer Rücklaufquote von 32,8 Prozent.

Hinweis zur Repräsentativität

Statistischen Grundregeln zur Repräsentativität von Befragungen in den Sozialwissenschaften folgend muss, um valide Aussagen treffen zu können, die **Fallzahl mindestens 30 Fälle** (Personen die geantwortet haben) betragen und die **Rücklaufquote mindestens bei 25 Prozent** liegen.

Das Ergebnis lässt aber **in jedem Fall** Rückschlüsse auf Meinungen der Eltern zu und gibt Situationsbeschreibungen wieder.

Hinweise zur Auswertung

→ Im Rahmen der Auswertung ist zunächst jeweils das Ergebnis der diesjährigen Befragung in Prozent angegeben. Dahinter kann man in Klammern die Veränderung im Vergleich zum Vorjahr ablesen. In der unten exemplarisch abgebildeten Tabelle zeigen sich demnach 60,6% der Eltern als *zufrieden* mit der Mittagsverpflegung an ihrer OGS. Dies sind 8,4% mehr als im Vorjahr, wo der Anteil der zufriedenen Eltern folglich bei 52,2% lag.

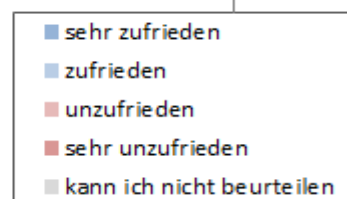
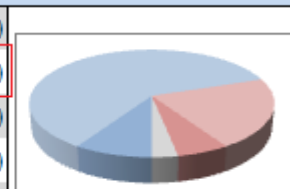
→ Der Wert ganz rechts gibt die Abweichung vom städtischen Durchschnitt an. Abweichungen von mehr als 10% sind entweder Grün oder Rot unterlegt. In diesem Beispiel liegt der Anteil der Bewertungen im positiven Spektrum (zufrieden/sehr zufrieden) um 12,2% über dem städtischen Durchschnitt.

→ Die Ergebnisse der Fragen nach Zufriedenheit sind zur besseren Übersicht zusätzlich als Kreisdiagramm dargestellt.

→ Auf manchen Bögen sind vereinzelt Fragen nicht beantwortet worden. Deshalb ist unten links (bei ‚n‘) immer angegeben, wie viele Eltern bei der jeweiligen Frage eine Antwort gegeben haben.

Exemplarische Auswertungstabelle

... der Mittagsverpflegung			
sehr zufrieden	9,1 %	(-4,0 %)	
zufrieden	60,6 %	(+8,4 %)	+12,2 %
unzufrieden	21,2 %	(-9,2 %)	
sehr unzufrieden	6,1 %	(+1,7 %)	-4,5 %
kann ich nicht beurteilen	3,0 %	(+3,0 %)	-7,6 %
n = 33			
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			



Allgemeine Auswertungen

Der Fragebogen wurde ausgefüllt von:

Mutter / Lebenspartnerin	78,5 %	(+0,4 %)	+0,4 %
Vater / Lebenspartner	13,2 %	(-0,8 %)	+1,9 %
Beide	4,1 %	(-0,6 %)	-3,5 %
Sonstige	4,1 %	(+1,0 %)	+1,3 %

n = 121

5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ihr Kind besucht das Angebot der OGS seit ... Jahr(en)?

1 Jahr	34,9 %	(+3,1 %)	-2,9 %
2 Jahren	25,4 %	(-12,6 %)	-1,1 %
3 Jahren	25,4 %	(+10,7 %)	+4,0 %
4 Jahren	14,3 %	(-1,2 %)	+0,8 %
länger als 4 Jahre	0,0 %	(+0,0 %)	-0,9 %

n = 126

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

In die wievielte Klasse geht Ihr Kind?

1. Klasse	29,4 %	(+6,5 %)	-2,1 %
2. Klasse	22,2 %	(-13,7 %)	-4,3 %
3. Klasse	32,5 %	(+6,6 %)	+8,0 %
4. Klasse	15,9 %	(+2,9 %)	-0,9 %
5. Klasse	0,0 %	(-1,5 %)	-0,4 %
6. Klasse	0,0 %	(-0,8 %)	-0,3 %

n = 126

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ihr Kind ist ... alt?

5 Jahre	0,0 %	(-0,8 %)	-0,1 %
6 Jahre	12,8 %	(+0,7 %)	+2,5 %
7 Jahre	24,0 %	(+5,1 %)	-3,8 %
8 Jahre	22,4 %	(-8,7 %)	-3,1 %
9 Jahre	26,4 %	(+5,2 %)	+5,9 %
10 Jahre	12,8 %	(+2,2 %)	-0,8 %
älter als 10 Jahre	1,6 %	(-3,7 %)	-0,6 %

n = 125

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ist Ihr Kind ein Mädchen oder ein Junge?

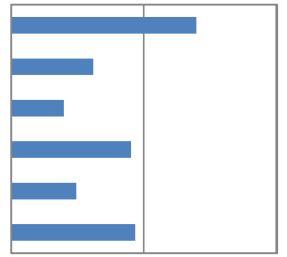
Mädchen	49,2 %	(-2,7 %)	-0,9 %
Junge	50,8 %	(+2,7 %)	+0,9 %

n = 126

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Aus welchen Gründen haben Sie die Offene Ganztagschule gewählt? Wichtig ist mir... (Mehrfachnennungen möglich)

... meine Berufstätigkeit	69,8 %	(+4,4 %)	-4,4 %
... die verlässliche Betreuungszeit	31,0 %	(-3,6 %)	-6,9 %
... der Wunsch des Kindes	19,8 %	(-9,5 %)	+0,6 %
... die Lern- und Hausaufgabenzeit	45,2 %	(-7,4 %)	+2,0 %
... die individuelle Förderung des Kindes	24,6 %	(-4,0 %)	+0,6 %
... der Kontakt zu anderen Kindern	46,8 %	(-1,3 %)	-4,5 %

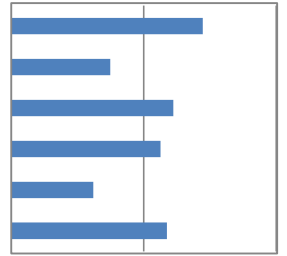


n = 126

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Auf welche Förderung Ihres Kindes legen Sie besonderen Wert? (Mehrfachnennungen möglich)

Sozialverhalten (sich in der Gruppe zurecht zu finden)	72,2 %	(-8,4 %)	-8,3 %
deutsche Sprache	37,3 %	(-3,8 %)	+2,3 %
Lernverhalten	61,1 %	(-0,9 %)	-2,9 %
Bewegung	56,3 %	(-1,8 %)	-8,0 %
sprachliche Entwicklung	31,0 %	(-5,5 %)	-2,5 %
Kreativität	58,7 %	(+2,1 %)	+2,2 %



n = 126

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Geht Ihr Kind gerne in die OGS?

Ja, weil... *	90,0 %	(+1,9 %)	+0,9 %
Nein, weil... *	10,0 %	(-1,9 %)	-0,9 %

n = 120

6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Begründungen sind ab Seite 16 aufgeführt

Wie zufrieden sind Sie in der OGS mit ...?

... der Einbindung Ihres Kinder in die OGS Gruppe				
sehr zufrieden	41,1 %	(+10,4 %)		+2,2 %
zufrieden	54,8 %	(-9,0 %)		-1,1 %
unzufrieden	1,6 %	(+0,1 %)		-1,0 %
sehr unzufrieden	0,8 %	(+0,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,6 %	(-2,2 %)		
n = 126				
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Raumausstattung				
sehr zufrieden	15,4 %	(-7,3 %)		-1,2 %
zufrieden	65,9 %	(+5,2 %)		+1,7 %
unzufrieden	14,6 %	(+0,2 %)		-0,6 %
sehr unzufrieden	1,6 %	(+0,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,4 %	(+1,7 %)		
n = 123				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Ferienangeboten				
sehr zufrieden	28,9 %	(-1,3 %)		+8,2 %
zufrieden	57,0 %	(+3,5 %)		-3,8 %
unzufrieden	4,1 %	(-3,6 %)		-4,5 %
sehr unzufrieden	1,7 %	(+0,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	8,3 %	(+0,5 %)		
n = 121				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Informationen über die OGS				
sehr zufrieden	26,4 %	(+0,7 %)		-0,1 %
zufrieden	62,0 %	(-3,9 %)		+1,1 %
unzufrieden	9,9 %	(+3,9 %)		-1,0 %
sehr unzufrieden	0,8 %	(+0,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,8 %	(-0,7 %)		
n = 121				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Gestaltung des Außengeländes				
sehr zufrieden	13,8 %	(+2,3 %)		+3,8 %
zufrieden	62,6 %	(+10,3 %)		-4,3 %
unzufrieden	15,4 %	(-10,7 %)		+0,5 %
sehr unzufrieden	5,7 %	(-2,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,4 %	(+0,9 %)		
n = 123				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Möglichkeiten zur Bewegung				
sehr zufrieden	22,8 %	(- %)		+3,0 %
zufrieden	66,7 %	(- %)		-1,0 %
unzufrieden	9,8 %	(- %)		-2,0 %
sehr unzufrieden	0,8 %	(- %)		
kann ich nicht beurteilen	0,0 %	(- %)		
n = 123				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Verhältnis zwischen Ihrem Kind und dem OGS-Personal				
sehr zufrieden	41,3 %	(+1,6 %)		+2,9 %
zufrieden	52,9 %	(-1,3 %)		-2,8 %
unzufrieden	2,5 %	(-3,6 %)		-0,1 %
sehr unzufrieden	1,7 %	(+1,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,7 %	(+1,7 %)		
n = 121				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Elternangeboten				
sehr zufrieden	15,4 %	(+1,6 %)		-3,2 %
zufrieden	46,3 %	(-9,0 %)		-0,2 %
unzufrieden	13,0 %	(-1,6 %)		+3,4 %
sehr unzufrieden	4,1 %	(+1,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	21,1 %	(+7,3 %)		
n = 123				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen				
sehr zufrieden	14,2 %	(-5,2 %)		-0,1 %
zufrieden	41,7 %	(+0,6 %)		+1,3 %
unzufrieden	17,5 %	(+0,4 %)		-1,1 %
sehr unzufrieden	5,0 %	(+3,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	21,7 %	(+0,7 %)		
n = 120				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Abholzeiten				
sehr zufrieden	33,6 %	(-1,7 %)		+2,8 %
zufrieden	55,2 %	(-3,4 %)		-2,3 %
unzufrieden	7,2 %	(+3,4 %)		-0,6 %
sehr unzufrieden	3,2 %	(+1,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,8 %	(+0,0 %)		
n = 125				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Umgang Ihrer Anregungen und Beschwerden				
sehr zufrieden	22,8 %	(+1,0 %)		+3,1 %
zufrieden	55,3 %	(-2,8 %)		-1,0 %
unzufrieden	9,8 %	(+3,3 %)		-2,1 %
sehr unzufrieden	2,4 %	(+0,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	9,8 %	(-1,5 %)		
n = 123				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Förderung Ihres Kindes				
sehr zufrieden	25,8 %	(+0,6 %)		+2,2 %
zufrieden	56,5 %	(+1,5 %)		-2,2 %
unzufrieden	10,5 %	(-2,5 %)		+0,0 %
sehr unzufrieden	1,6 %	(+0,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	5,6 %	(+0,3 %)		
n = 124				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Wie zufrieden sind Sie mit der Lern bzw. Hausaufgabenzeit in der OGS bezogen auf ... ?

... die Arbeitsatmosphäre				
sehr zufrieden	15,6 %	(+0,5 %)		+5,6 %
zufrieden	49,2 %	(-3,5 %)		-2,7 %
unzufrieden	14,8 %	(-1,8 %)		-2,9 %
sehr unzufrieden	2,5 %	(+1,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	18,0 %	(+3,0 %)		
n = 122				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Anzahl der Fachkräfte				
sehr zufrieden	17,7 %	(+1,6 %)		+7,5 %
zufrieden	48,4 %	(-1,6 %)		-3,8 %
unzufrieden	17,7 %	(-3,0 %)		-3,7 %
sehr unzufrieden	4,0 %	(+1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,1 %	(+2,1 %)		
n = 124				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Zeitpunkt im Tagesablauf				
sehr zufrieden	25,2 %	(+0,2 %)		+7,0 %
zufrieden	62,6 %	(+2,8 %)		-1,6 %
unzufrieden	7,3 %	(+0,5 %)		-5,5 %
sehr unzufrieden	0,0 %	(+0,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	4,9 %	(-3,5 %)		
n = 123				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit				
sehr zufrieden	17,9 %	(+1,0 %)		+1,5 %
zufrieden	43,1 %	(-3,8 %)		-3,0 %
unzufrieden	15,4 %	(-5,3 %)		+1,4 %
sehr unzufrieden	8,9 %	(+5,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	14,6 %	(+2,3 %)		
n = 123				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Wer betreut die Lern- bzw. Hausaufgabenzeit?

OGS-MitarbeiterInnen	27,8 %	(-6,9 %)	-1,9 %
Lehrer	7,0 %	(+4,5 %)	-0,6 %
beides	9,4 %	(-43,8 %)	-37,5 %
Weiß ich nicht	7,8 %	(-1,9 %)	-1,7 %

n = 115

11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

In welcher Form findet der Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit statt?

Mitteilungsheft	39,3 %	(-9,9 %)	-6,1 %
mündlich	17,1 %	(-2,9 %)	+1,0 %
beides	9,4 %	(+5,2 %)	-1,4 %
es findet kein Austausch statt	34,2 %	(+7,5 %)	+6,5 %

n = 117

9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anmerkungen der Eltern zum Thema Lern- und Hausaufgabenzeiten sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsverpflegung in der OGS bezogen auf ... ?

... die Qualität des Essens (hinsichtlich der Nährstoffe und Vitamine)				
sehr zufrieden	10,5 %	(-4,9 %)		-3,8 %
zufrieden	50,8 %	(+4,7 %)		+2,1 %
unzufrieden	10,5 %	(-7,2 %)		+3,4 %
sehr unzufrieden	6,5 %	(+1,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	21,8 %	(+5,6 %)		
n = 124				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Geschmack des Essens				
sehr zufrieden	12,5 %	(-3,2 %)		-2,7 %
zufrieden	43,3 %	(-1,5 %)		+11,6 %
unzufrieden	21,7 %	(+2,0 %)		-6,0 %
sehr unzufrieden	9,2 %	(+2,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	13,3 %	(+0,7 %)		
n = 120				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Menge des Essens				
sehr zufrieden	14,5 %	(-3,9 %)		+8,0 %
zufrieden	61,3 %	(+12,8 %)		-0,2 %
unzufrieden	5,6 %	(-8,2 %)		-5,4 %
sehr unzufrieden	7,3 %	(+3,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	11,3 %	(-4,1 %)		
n = 124				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Vielfalt der angebotenen Gerichte				
sehr zufrieden	15,6 %	(-1,5 %)		-2,5 %
zufrieden	48,4 %	(+4,9 %)		+5,3 %
unzufrieden	15,6 %	(-6,9 %)		-0,3 %
sehr unzufrieden	8,2 %	(+2,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,3 %	(+1,4 %)		
n = 122				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Atmosphäre während des Essens				
sehr zufrieden	14,8 %	(-1,8 %)		+1,1 %
zufrieden	41,8 %	(-3,1 %)		+7,3 %
unzufrieden	13,9 %	(+2,1 %)		-7,3 %
sehr unzufrieden	8,2 %	(+3,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	21,3 %	(-0,7 %)		
n = 122				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Anmerkungen der Eltern zum Thema Mittagsverpflegung sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Entsprechen die Betreuungszeiten Ihrem Bedarf?			
Ja	79,1 %	(+1,3 %)	-3,9 %
Nein, ich benötige aus beruflichen Gründen andere Betreuungszeiten und zwar:			
- vor Schulbeginn	13,0 %	(+0,7 %)	+5,4 %
- nach 16.00 Uhr	4,3 %	(-1,4 %)	+0,0 %
- samstags	0,9 %	(+0,9 %)	-0,2 %
- vor und nach der Schulzeit (Randzeiten)	2,6 %	(+2,6 %)	+1,6 %
n = 115			
11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

Würden Sie Ihre OGS weiterempfehlen?			
Ja, weil... *	91,5 %	(+1,6 %)	+1,6 %
Nein, weil... *	8,5 %	(-1,6 %)	-1,6 %
n = 117			
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

* Begründungen sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Auswertung der haushaltsbezogenen Daten

Anteile des Merkmals Migrationshintergrund*			
Ohne Migrationshintergrund	44,9 %	(-6,5 %)	-12,9 %
Mit Migrationshintergrund	55,1 %	(+6,5 %)	+12,9 %

n = 98

28 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Der Migrationshintergrund wird nach der Staatsangehörigkeit der Eltern und des Kindes erhoben.

Alleinerziehend / Paarfamilie			
Alleinerziehend	37,1 %	(+1,0 %)	+7,8 %
Paarfamilie	62,9 %	(-1,0 %)	-7,8 %

n = 116

10 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anzahl der Kinder im Haushalt			
ein Kinder	20,2 %	(+1,1 %)	-9,7 %
zwei Kinder	49,5 %	(+1,9 %)	+3,3 %
drei Kinder	17,4 %	(-3,2 %)	+2,7 %
mehr als drei Kinder	12,8 %	(+0,1 %)	+3,6 %

n = 109

17 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Berufstätigkeit Mutter			
Berufstätig in Vollzeit	12,9 %	(-4,7 %)	-14,1 %
Berufstätig in Teilzeit	56,0 %	(+6,4 %)	+4,7 %
keine Berufstätigkeit	31,0 %	(-1,8 %)	+9,5 %

n = 116

10 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Berufstätigkeit Vater			
Berufstätig in Vollzeit	69,6 %	(+4,2 %)	-4,8 %
Berufstätig in Teilzeit	14,1 %	(+3,6 %)	+2,1 %
keine Berufstätigkeit	16,3 %	(-7,7 %)	+2,7 %

n = 92

34 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Auswertung der offenen Antwortfelder

Anmerkung:

An dieser Stelle wurde der Versuch unternommen, die Äußerungen der Eltern in Kategorien zusammenzufassen. Die Kategorien wurden anschließend gewichtet. Dadurch zeichnen sich zentrale Kritikpunkte und potentielle Handlungsfelder ab. In Wahrheit fallen die Kritiken und Anregungen - unter welchen auch viel Lob geäußert wurde - jedoch wesentlich vielseitiger aus, als es hier abgebildet werden kann. Damit diese vielfältigen Rückmeldungen nicht verloren gehen, erhält jede OGS die jeweiligen Ausführungen ihrer Eltern in ganzer Länge.

Die hier vorliegende Auswertung bezieht sich auf das gesamte Stadtgebiet!

Antwortkategorien	Nennungen
<i>Antworten Seite 6</i>	
Häufigste Stichworte "Mein Kind geht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 534 Kommentare)	
Freunde da sind	202
dem Abwechslungsreichen Angebot/AG´s/Spielmöglichkeiten	146
andere Kinder da sind	120
es Spaß macht	112
nettes Personal	59
das Kind sich wohlfühlt	56
es die Lern- und Hausaufgabenzeit gibt	44
der guten Betreuung	22
man neues lernen kann	19
Zeit für Spielen und Freunde treffen da ist	18
das Essen schmeckt /gemeinsam schöner ist	11
dem draußen Spielen können	10
des Bewegungsangebotes z.B. Fußball	10
Wünsche und Probleme ernst genommen werden	9
die Kinder untereinander nett sind	7
das Umfeld positiv ist/eine angenehme Atmosphäre herrscht	7
dem kreativen Angebot	7
das Personal gut zusammen arbeitet	6
der individuelle Förderung	6
das Kind es nicht anders kennt	5
sich die Sprache verbessert	5
dem Abwechslungsreichen Spielmaterial	4
der Ferienbetreuung	4
der Berufstätigkeit der Eltern/ des Elternteils	3
es ein gut strukturiertes Angebot ist	2
Geschwister da sind	2
man das Sozialverhalten stärken kann	2

das Kind sich ausruhen kann	1
der Gemeinschaft	1
Häufigste Stichworte "Mein Kind geht nicht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 95 Kommentare)	
Angebote sind zu wenig oder fallen aus	25
Mittagessen schmeckt nicht/ist zu einseitig/ nicht ausreichend	17
Zu wenig Personal/mangelnde Betreuung	11
Ist zu laut/zu stressig	11
neg. Verhalten des Personals	10
fehlende Transparenz bei Regel- und Grenzsetzung	10
Sozialverhalten Kinder und Personal untereinander	9
Der Tag ist zu lang/ zu wenig Freizeit	8
Gruppengröße soll kleiner werden	8
Streit und Gewalt unter Kindern	8
Ist lieber zu Hause / bei Familie und Freunden	7
Mobbing / Ausgrenzung unter den Kindern	6
keine pädagogisch sinnvollen Regeln	6
Räumliche Situation ist unangemessen	4
fehlende Struktur	4
Fehlende Rückzugsmöglichkeiten	3
Ständiger Mitarbeiterwechsel	3
keine Differenzierung bzgl. Alter des Kindes	3
OGS Betreuungszeit zu unflexibel	2
Keine Kinder in der Altersgruppe	2
mangelnde Ausstattung OGS	2
keine Individuelle Förderung/Betreuung	2
Zu wenig Zeit draußen	1
Mittagessen zu spät	1
keine kreativen Angebote	1
Antworten Seite 11 Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen weil:	
Häufigste Stichworte "Ich würde die OGS weiterempfehlen, weil": (insgesamt 502 Kommentare)	
wir zufrieden sind	140
nettem/kompetenten Personal	96
es dem Kind Spaß macht/ es sich wohl fühlt	92
das Kind gut aufgehoben ist	70
die Mitarbeiter ein hohes Engagement zeigen	38
dem abwechslungsreichen Angebot	32
der guten Zusammenarbeit zwischen Eltern und Personal	24
der Förderung des Kindes	24
der Hausaufgabenbetreuung	20
der Betreuung bei Berufstätigkeit	19

der Spielmöglichkeiten mit anderen Kindern	19
der Umgang mit dem Kind gut ist	17
der guten Atmosphäre	16
der guten Struktur	15
das Sozialverhalten gestärkt wird	15
dem guten OGS-Lehrer Team	14
dem guten Konzept	13
verlässlicher Betreuung	9
die OGS hilfreich ist	8
der guten Verpflegung/Versorgung	7
der Sprachförderung	5
dem Ferienangebot	5
die Mitarbeiter Kritik annehmen/ sich um Verbesserung bemühen	4
dem Bewegungsangebot	4
ausreichende Betreuung	2
schöner Räumlichkeiten	2
die Kinder Betreuung brauchen	1
Häufigste Stichworte: "Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen, weil": (insgesamt 66 Kommentare)	
Personal ist zu wenig qualifiziert oder engagiert	16
Größenverhältnis Personal /Kinder unproportional	10
kein Austausch zwischen Eltern und Personal	10
Angebote nicht gut/nicht ausreichend	8
mangelnde Struktur / wirkt chaotisch/keine Kommunikationsstruktur beim Personal erkennbar	7
OGS Gesamtsituation ist negativ	7
Pädagogisches Konzept nicht erkennbar	6
schlechte Umgangsformen miteinander	6
Mittagessen schmeckt nicht/ ist zu einseitig	5
Kind fühlt sich einfach nicht wohl	5
OGS-Zeiten zu unflexibel	4
Schlechte Atmosphäre	4
individuelle Förderung fehlt	2
Zu viele Störelemente	2
Hoher Migrantenanteil	1
Mehr Kontrolle bei Mittagessen	1
personelle Veränderung	1
Räumliche Situation ist unangemessen	1
Äußere Umstände	1
Ferienangebot für Berufstätige nicht interessant	1
Überforderung der Kinder	1
schlechtes Sozialverhalten der Kinder	1
kein schönes Außengelände	1

Preis-Leistungsverhältnis stimmt nicht	1
Unzureichende Hausaufgabenbegleitung	1
Anmerkungen zu Lern- und Hausaufgabenzeit: (insgesamt 254 Kommentare)	
Mangelnde Kontrolle auf Vollständigkeit und Richtigkeit	61
Lautstärke/zu viele Störungen	41
Austausch /Informationsfluss unzureichend	39
Mehr (Fach-)Personal	38
Dauer der Lern- und Hausaufgabenzeit reicht nicht aus	36
Gruppen Größe sollte kleiner werden	30
Mitteilungsheft einführen	24
Individuelle Betreuung muss mehr geboten werden	22
zufrieden mit der Lern- und Hausaufgabenzeit	22
Strukturen schaffen (feste Betreuer/feste Zeiten/Wochenarbeitspläne/flexible Lernmöglichkeiten)	10
Elternsprechtag/Sprechstunde einführen	6
Größere Räume	5
andere Zeitpunkt	4
Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen	2
Belohnungssystem einführen	1
Anregungen aufgegeben	1
Am Freitag Hausaufgabenbetreuung statt finden lassen	1
Teilnahmebefreiung ermöglichen	1
Beurteilungssystem kindgerechter gestalten	1
OGS Zeit kollidiert mit anderen schulischen Veranstaltungen	1
Anmerkungen zur Mittagsverpflegung: (insgesamt 222 Kommentare)	
zu wenig Essen	24
frisches/selbstgemachtes Essen	22
keine Zeit/Hektik/zu laut	22
mehr gesundes Essen	17
zufrieden	17
Mehr Abwechslung	17
Weniger Fast Food	14
könnte insgesamt besser sein	12
schmeckt nicht	12
Mehr Gemüse und Obst	12
Wünsche der Kinder berücksichtigen	10
mehr vegetarisches essen	9
andere Firma	6
zwei Gerichte zur Auswahl	6
mit Kindern kochen	4

Kinder werden an der Planung beteiligt	4
Schweinefleisch auf den Speiseplan	4
mehr auf die Kultur der Kinder Rücksicht nehmen	4
Esskultur vermitteln	4
zu teuer	3
Kindgerechter	3
Essensprobe für die Eltern	3
Mittags keine süßen Gerichte	3
größere/freundlichere Räume	2
Sauberkeit im Essraum verbessern	2
Suppe sättigt nicht	2
Nachtisch darf nicht vorenthalten werden	2
gut ist das Zähneputzen nach dem Mittagessen	2
gerechtere Verteilung	2
Kinder können die Menge selbst bestimmen	2
Zu wenig Austausch zwischen Personal und Eltern	2
früher essen	1
hohe Hygienevorschriften schränken ein	1
Keinerlei Information über Essen	1
Menge gut	1
kaltes Essen	1
Kinder beobachten & Angebot anpassen	1
internationale Küche anbieten	1
Zusammenstellung der Gerichte verbessern	1
Kontrolle ob Kinder ausreichend gegessen haben	1
Kinder motivieren neues zu probieren	1
Kartoffelpüree ist zu salzig	1
Mehr Fisch	1
Mehr Information über Caterer	1
Keine Rückerstattung des Geldes bei Erkrankung des Kindes	1
Nicht in Portionen anliefern lassen	1
Allgemeine Anregungen: (insgesamt 287 Kommentare)	
Mehr (Fach-) Kräfte einstellen/ besser Ausbilden	57
Angebote für Kinder ausbauen (Musik/Kochen/Werken/Bewegung/Museumsbesuche/PC)	53
Lern- und Hausaufgabenzeit (Dauer/Gruppengröße/Betreuung/Kontrolle)	27
Kommunikationsstrukturen verbessern (OGS-Eltern/Schule-OGS)	25
Umgang sollte respektvoller sein	23
Abhol- und Betreuungszeiten flexibilisieren	19
Mehr Räumlichkeiten / kleinere Gruppen	19
zufrieden	19

Außengelände umgestalten	16
Mittagessen (gesünder/Kinderwünsche berücksichtigen/vegetarische Angebote/mehr)	12
Betreuung vor 8 Uhr	9
keine andere OGS in Ferien oder an Brückentagen	9
Räumlichkeiten verschönern	8
strukturiertere/konsequenterere Tagesabläufe	6
Verbindliche Qualitätsstandards einführen	5
Personal austauschen	5
Kooperationen im Stadtteil eingehen/verbessern	5
Gewaltprävention	4
Außengelände mehr nutzen	4
Mehr Ruhe	4
Bessere Finanzielle Ausstattung für die OGS	4
individueller Fördern	4
Sanitärbereich erneuern/erweitern	3
Personal längerfristig an Einrichtung binden	3
Miteinbeziehung der Eltern in Angebote	3
Mehr männliches Personal	2
Atmosphäre verbessern	2
Zu teuer	2
Nicht nur Wasser anbieten	1
Mittagessen früher	1
Elternarbeit verstärken	1
Ferienzeit analog zu Kita regeln	1
Personal besser aussuchen	1
freie Spielzeit erweitern	1
Personal besser bezahlen	1
Aufnahmekriterien häufiger nachkontrollieren	1
Selbstzahler sollten auch mehr Service bekommen	1
persönliche Übergabe des Kindes an Abholberechtigten	1
Kinderkonferenz häufiger statt finden lassen	1
Eltern-Kind Nachmittag anbieten	1
Betreuung dem Alter der Kinder anpassen	1
Kinder des Personals sollte nicht mit in die OGS gebracht werden	1
Pantoffelpflicht im Winter	1
Fernsehen oder Playstation anschaffen	1



Auswertungen für den
Stadtbezirk West



Elternbefragung Offene Ganztagschule
(OGS) in der Stadt Gelsenkirchen

Schuljahr 2014/2015

Stadt Gelsenkirchen
Der Oberbürgermeister
Vorstandsbereich 4
Kultur, Bildung, Jugend, Sport und Integration
Kommunales Bildungsbüro

Dipl. Sozialwissenschaftler
Thomas Hackmann
- Bildungsplanung -
Tel.: 0209 169 9182

thomas.hackmann@gelsenkirchen.de

Stand: September 2015

Inhaltsverzeichnis

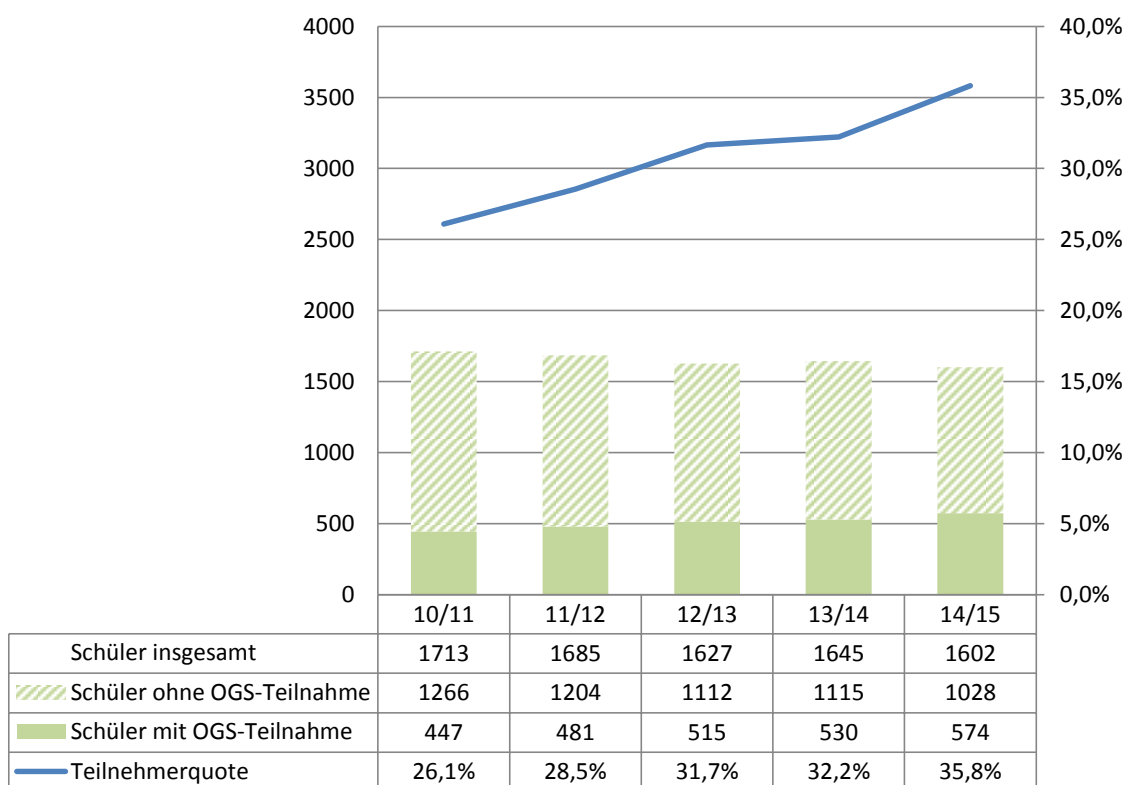
	Seite 3
<hr/>	
Entwicklung OGS-Teilnehmerzahlen	Seite 4
<hr/>	
Rücklaufquote und allgemeine Hinweise zur Auswertung	Seite 5
<hr/>	
Allgemeine Auswertungen	Seite 6
<hr/>	
Zufriedenheitsbefragung	Seite 8
<hr/>	
Fragen zur Lern- und Hausaufgabenzeit, Betreuungszeit und Weiterempfehlung	Seite 11
<hr/>	
Fragen zur Mittagsverpflegung	Seite 13
<hr/>	
Auswertung der haushaltsbezogenen Daten	Seite 15
<hr/>	
Offene Antworten	Seite 16
<hr/>	

Entwicklung der OGS-Teilnehmerzahlen

Erläuterung:

Die grünen Balken im Diagramm repräsentieren die absoluten Schülerzahlen an Grund- und Förderschulen der vergangenen fünf Jahre, wobei die *nicht-schraffierte* Fläche für die OGS-Teilnehmer steht. Die blaue Linie gibt den Anteil der OGS-Teilnehmer an der gesamten Schülerschaft der Primarstufen* wieder.

Die hier angegebene Teilnehmerzahl kann aufgrund von unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten von der Zahl der versendeten Fragebögen abweichen.



*Grundschulen, Jahrgänge 1-4; Städtische Förderschulen, Jahrgänge 1-6)

Rücklaufquote

Von 2834 Fragebögen wurden 1032 beantwortet, das entspricht einer gesamtstädtischen Rücklaufquote von 36,4 Prozent.

Im Stadtbezirk West wurden von 550 Fragebögen 217 beantwortet, das entspricht einer Rücklaufquote von 39,5 Prozent.

Hinweis zur Repräsentativität

Statistischen Grundregeln zur Repräsentativität von Befragungen in den Sozialwissenschaften folgend muss, um valide Aussagen treffen zu können, die **Fallzahl mindestens 30 Fälle** (Personen die geantwortet haben) betragen und die **Rücklaufquote mindestens bei 25 Prozent** liegen.

Das Ergebnis lässt aber **in jedem Fall** Rückschlüsse auf Meinungen der Eltern zu und gibt Situationsbeschreibungen wieder.

Hinweise zur Auswertung

→ Im Rahmen der Auswertung ist zunächst jeweils das Ergebnis der diesjährigen Befragung in Prozent angegeben. Dahinter kann man in Klammern die Veränderung im Vergleich zum Vorjahr ablesen. In der unten exemplarisch abgebildeten Tabelle zeigen sich demnach 60,6% der Eltern als *zufrieden* mit der Mittagsverpflegung an ihrer OGS. Dies sind 8,4% mehr als im Vorjahr, wo der Anteil der zufriedenen Eltern folglich bei 52,2% lag.

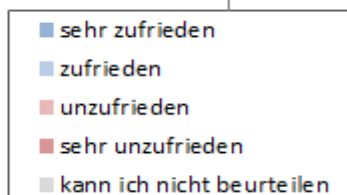
→ Der Wert ganz rechts gibt die Abweichung vom städtischen Durchschnitt an. Abweichungen von mehr als 10% sind entweder Grün oder Rot unterlegt. In diesem Beispiel liegt der Anteil der Bewertungen im positiven Spektrum (zufrieden/sehr zufrieden) um 12,2% über dem städtischen Durchschnitt.

→ Die Ergebnisse der Fragen nach Zufriedenheit sind zur besseren Übersicht zusätzlich als Kreisdiagramm dargestellt.

→ Auf manchen Bögen sind vereinzelt Fragen nicht beantwortet worden. Deshalb ist unten links (bei ‚n‘) immer angegeben, wie viele Eltern bei der jeweiligen Frage eine Antwort gegeben haben.

Exemplarische Auswertungstabelle

... der Mittagsverpflegung					
sehr zufrieden	9,1 %	(-4,0 %)		+12,2 %	
zufrieden	60,6 %	(+8,4 %)			
unzufrieden	21,2 %	(-9,2 %)			-4,5 %
sehr unzufrieden	6,1 %	(+1,7 %)			
kann ich nicht beurteilen	3,0 %	(+3,0 %)			-7,6 %
n = 33					
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe					



Allgemeine Auswertungen

Der Fragebogen wurde ausgefüllt von:

Mutter / Lebenspartnerin	74,1 %	(-3,1 %)	-4,1 %
Vater / Lebenspartner	12,7 %	(+1,0 %)	+1,4 %
Beide	9,4 %	(+2,5 %)	+1,8 %
Sonstige	3,8 %	(-0,5 %)	+0,9 %

n = 212

5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ihr Kind besucht das Angebot der OGS seit ... Jahr(en)?

1 Jahr	36,8 %	(+1,9 %)	-1,0 %
2 Jahren	27,3 %	(+0,7 %)	+0,8 %
3 Jahren	17,2 %	(-7,8 %)	-4,1 %
4 Jahren	15,8 %	(+4,9 %)	+2,3 %
länger als 4 Jahre	2,9 %	(+0,3 %)	+2,0 %

n = 209

8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

In die wievielte Klasse geht Ihr Kind?

1. Klasse	31,5 %	(+3,5 %)	-0,1 %
2. Klasse	23,9 %	(-8,0 %)	-2,6 %
3. Klasse	21,6 %	(-5,8 %)	-3,0 %
4. Klasse	22,1 %	(+11,4 %)	+5,3 %
5. Klasse	0,5 %	(-1,1 %)	+0,1 %
6. Klasse	0,5 %	(-0,0 %)	+0,2 %

n = 213

4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ihr Kind ist ... alt?

5 Jahre	0,0 %	(-0,5 %)	-0,1 %
6 Jahre	8,8 %	(-0,0 %)	-1,5 %
7 Jahre	25,3 %	(-2,0 %)	-2,5 %
8 Jahre	24,9 %	(+0,7 %)	-0,6 %
9 Jahre	16,1 %	(-8,6 %)	-4,4 %
10 Jahre	19,4 %	(+8,5 %)	+5,8 %
älter als 10 Jahre	5,5 %	(+1,9 %)	+3,3 %

n = 217

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Ist Ihr Kind ein Mädchen oder ein Junge?

Mädchen	47,9 %	(-1,8 %)	-2,2 %
Junge	52,1 %	(+1,8 %)	+2,2 %

n = 217

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Aus welchen Gründen haben Sie die Offene Ganztagschule gewählt? Wichtig ist mir... (Mehrfachnennungen möglich)

... meine Berufstätigkeit	66,4 %	(-5,2 %)		-7,9 %
... die verlässliche Betreuungszeit	46,5 %	(+2,4 %)		+8,7 %
... der Wunsch des Kindes	24,0 %	(+3,7 %)		+4,7 %
... die Lern- und Hausaufgabenzeit	51,2 %	(+6,5 %)		+7,9 %
... die individuelle Förderung des Kindes	29,0 %	(-0,4 %)		+5,0 %
... der Kontakt zu anderen Kindern	56,7 %	(-2,2 %)		+5,3 %

n = 217

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Auf welche Förderung Ihres Kindes legen Sie besonderen Wert? (Mehrfachnennungen möglich)

Sozialverhalten (sich in der Gruppe zurecht zu finden)	77,9 %	(-2,5 %)		-2,6 %
deutsche Sprache	36,9 %	(-0,8 %)		+1,9 %
Lernverhalten	65,4 %	(-0,0 %)		+1,4 %
Bewegung	59,0 %	(-10,6 %)		-5,4 %
sprachliche Entwicklung	39,6 %	(-8,3 %)		+6,2 %
Kreativität	59,4 %	(+1,7 %)		+3,0 %

n = 217

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Geht Ihr Kind gerne in die OGS?

Ja, weil... *	90,3 %	(-2,0 %)	+1,2 %
Nein, weil... *	9,7 %	(+2,0 %)	-1,2 %

n = 207

10 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Begründungen sind ab Seite 16 aufgeführt

Wie zufrieden sind Sie in der OGS mit ...?

... der Einbindung Ihres Kinder in die OGS Gruppe				
sehr zufrieden	34,6 %	(-1,0 %)		-1,3 %
zufrieden	57,9 %	(-1,3 %)		+1,1 %
unzufrieden	4,2 %	(+0,6 %)		+0,1 %
sehr unzufrieden	0,5 %	(+0,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,8 %	(+1,3 %)		
n = 213				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Raumausstattung				
sehr zufrieden	22,4 %	(+4,1 %)		-1,1 %
zufrieden	58,9 %	(-9,0 %)		-1,5 %
unzufrieden	10,7 %	(-0,5 %)		+2,6 %
sehr unzufrieden	2,3 %	(+1,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	5,6 %	(+4,1 %)		
n = 214				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Ferienangeboten				
sehr zufrieden	34,1 %	(+3,0 %)		+3,1 %
zufrieden	46,6 %	(-2,1 %)		-4,3 %
unzufrieden	3,4 %	(-3,9 %)		+1,2 %
sehr unzufrieden	1,9 %	(-0,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	13,9 %	(+3,1 %)		
n = 208				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Informationen über die OGS				
sehr zufrieden	28,9 %	(+4,2 %)		-1,8 %
zufrieden	57,8 %	(-5,3 %)		+2,2 %
unzufrieden	11,4 %	(+4,5 %)		-0,4 %
sehr unzufrieden	0,5 %	(-1,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,4 %	(-1,7 %)		
n = 211				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Gestaltung des Außengeländes

sehr zufrieden	12,7 %	(+2,9 %)		+1,4 %
zufrieden	61,3 %	(-0,0 %)		-2,8 %
unzufrieden	18,9 %	(-4,3 %)		
sehr unzufrieden	3,8 %	(-0,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	3,3 %	(+2,3 %)		+1,4 %

n = 212

5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... den Möglichkeiten zur Bewegung

sehr zufrieden	25,0 %	(- %)		+2,0 %
zufrieden	63,5 %	(- %)		-2,9 %
unzufrieden	8,2 %	(- %)		
sehr unzufrieden	0,5 %	(- %)		
kann ich nicht beurteilen	2,9 %	(- %)		+0,9 %

n = 208

9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... dem Verhältnis zwischen Ihrem Kind und dem OGS-Personal

sehr zufrieden	39,4 %	(+2,9 %)		-1,1 %
zufrieden	50,7 %	(-3,6 %)		+0,6 %
unzufrieden	6,1 %	(+1,5 %)		
sehr unzufrieden	1,4 %	(-0,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,3 %	(-0,2 %)		+0,6 %

n = 213

4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... den Elternangeboten

sehr zufrieden	16,3 %	(+6,1 %)		+0,6 %
zufrieden	49,3 %	(-8,9 %)		-1,0 %
unzufrieden	14,8 %	(+2,1 %)		
sehr unzufrieden	1,4 %	(-1,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	18,2 %	(+2,4 %)		+0,4 %

n = 209

8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

... der Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen				
sehr zufrieden	13,3 %	(+1,9 %)		+1,8 %
zufrieden	44,5 %	(-3,1 %)		-4,6 %
unzufrieden	15,2 %	(+1,2 %)		+2,8 %
sehr unzufrieden	1,4 %	(-2,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	25,6 %	(+2,8 %)		
n = 211				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Abholzeiten				
sehr zufrieden	35,4 %	(+5,5 %)		+2,3 %
zufrieden	52,8 %	(-4,9 %)		-3,2 %
unzufrieden	7,5 %	(-1,2 %)		+1,0 %
sehr unzufrieden	1,9 %	(-0,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,4 %	(+0,8 %)		
n = 212				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Umgang Ihrer Anregungen und Beschwerden				
sehr zufrieden	23,3 %	(+4,8 %)		-1,6 %
zufrieden	50,0 %	(-7,2 %)		+1,0 %
unzufrieden	12,4 %	(+0,5 %)		+0,5 %
sehr unzufrieden	1,9 %	(+0,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,4 %	(+1,6 %)		
n = 210				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Förderung Ihres Kindes				
sehr zufrieden	22,7 %	(+0,8 %)		+0,1 %
zufrieden	57,3 %	(-0,8 %)		-2,9 %
unzufrieden	8,5 %	(-1,7 %)		+2,9 %
sehr unzufrieden	2,8 %	(+0,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	8,5 %	(+0,9 %)		
n = 211				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Wie zufrieden sind Sie mit der Lern bzw. Hausaufgabenzeit in der OGS bezogen auf ... ?

... die Arbeitsatmosphäre				
sehr zufrieden	14,4 %	(-0,3 %)		+1,6 %
zufrieden	46,4 %	(+1,4 %)		-4,1 %
unzufrieden	14,8 %	(-0,9 %)		+2,5 %
sehr unzufrieden	1,0 %	(-1,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	23,4 %	(+0,9 %)		
n = 209				
8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Anzahl der Fachkräfte				
sehr zufrieden	10,5 %	(+0,5 %)		+3,3 %
zufrieden	51,4 %	(-0,9 %)		-4,2 %
unzufrieden	17,1 %	(-0,7 %)		+0,9 %
sehr unzufrieden	4,3 %	(+1,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	16,7 %	(-0,1 %)		
n = 210				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Zeitpunkt im Tagesablauf				
sehr zufrieden	16,9 %	(+2,2 %)		-1,4 %
zufrieden	62,4 %	(-6,5 %)		-0,4 %
unzufrieden	8,5 %	(+3,2 %)		+1,9 %
sehr unzufrieden	0,0 %	(+0,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,2 %	(+1,2 %)		
n = 213				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit				
sehr zufrieden	17,2 %	(+1,3 %)		+3,3 %
zufrieden	45,6 %	(+2,0 %)		-3,2 %
unzufrieden	18,6 %	(-1,9 %)		-0,2 %
sehr unzufrieden	5,6 %	(-2,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	13,0 %	(+0,7 %)		
n = 215				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Wer betreut die Lern- bzw. Hausaufgabenzeit?

OGS-MitarbeiterInnen	30,7 %	(-7,2 %)	+1,0 %
Lehrer	8,3 %	(+0,1 %)	+0,7 %
beides	48,8 %	(+5,4 %)	+1,9 %
Weiß ich nicht	12,2 %	(+1,8 %)	+2,7 %

n = 205

12 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

In welcher Form findet der Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit statt?

Mitteilungsheft	52,7 %	(+3,2 %)	+7,2 %
mündlich	13,2 %	(-1,1 %)	-2,9 %
beides	11,7 %	(+5,1 %)	+0,9 %
es findet kein Austausch statt	22,4 %	(-7,2 %)	-5,3 %

n = 205

12 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anmerkungen der Eltern zum Thema Lern- und Hausaufgabenzeiten sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsverpflegung in der OGS bezogen auf ... ?

... die Qualität des Essens (hinsichtlich der Nährstoffe und Vitamine)				
sehr zufrieden	16,1 %	(+2,6 %)		+4,6 %
zufrieden	53,6 %	(+6,2 %)		+0,3 %
unzufrieden	13,3 %	(+0,8 %)		-3,2 %
sehr unzufrieden	1,9 %	(-0,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	15,2 %	(-9,3 %)		
n = 211				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Geschmack des Essens				
sehr zufrieden	18,0 %	(+5,4 %)		-0,2 %
zufrieden	40,3 %	(-9,5 %)		+1,7 %
unzufrieden	16,6 %	(+2,5 %)		+1,5 %
sehr unzufrieden	4,3 %	(+3,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	20,9 %	(-1,7 %)		
n = 211				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Menge des Essens				
sehr zufrieden	21,2 %	(+2,0 %)		+2,0 %
zufrieden	48,6 %	(-1,4 %)		+0,6 %
unzufrieden	10,4 %	(+2,6 %)		-0,2 %
sehr unzufrieden	3,3 %	(+0,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	16,5 %	(-3,8 %)		
n = 212				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Vielfalt der angebotenen Gerichte				
sehr zufrieden	17,5 %	(-1,7 %)		+0,5 %
zufrieden	49,5 %	(+7,0 %)		+3,2 %
unzufrieden	18,9 %	(+4,4 %)		-1,3 %
sehr unzufrieden	2,8 %	(-1,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	11,3 %	(-7,9 %)		
n = 212				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Atmosphäre während des Essens				
sehr zufrieden	10,3 %	(-0,6 %)		+2,8 %
zufrieden	47,9 %	(+1,8 %)		-2,1 %
unzufrieden	9,9 %	(+5,2 %)		+0,5 %
sehr unzufrieden	2,8 %	(+2,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	29,1 %	(-9,2 %)		
n = 213				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Anmerkungen der Eltern zum Thema Mittagsverpflegung sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Entsprechen die Betreuungszeiten Ihrem Bedarf?			
Ja	81,0 %	(-5,4 %)	-2,0 %
Nein, ich benötige aus beruflichen Gründen andere Betreuungszeiten und zwar:			
- vor Schulbeginn	7,5 %	(+1,5 %)	-0,2 %
- nach 16.00 Uhr	5,5 %	(+1,2 %)	+1,2 %
- samstags	2,5 %	(+2,0 %)	+1,4 %
- vor und nach der Schulzeit (Randzeiten)	3,5 %	(+3,0 %)	+2,4 %
n = 200			
17 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

Würden Sie Ihre OGS weiterempfehlen?			
Ja, weil... *	90,4 %	(-3,0 %)	+0,5 %
Nein, weil... *	9,6 %	(+3,0 %)	-0,5 %
n = 197			
20 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

* Begründungen sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Auswertung der haushaltsbezogenen Daten

Anteile des Merkmals Migrationshintergrund*			
Ohne Migrationshintergrund	57,1 %	(+0,5 %)	-0,7 %
Mit Migrationshintergrund	42,9 %	(-0,5 %)	+0,7 %

n = 168

49 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

* Der Migrationshintergrund wird nach der Staatsangehörigkeit der Eltern und des Kindes erhoben.

Alleinerziehend / Paarfamilie			
Alleinerziehend	26,9 %	(-12,2 %)	-2,4 %
Paarfamilie	73,1 %	(+12,2 %)	+2,4 %

n = 208

9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anzahl der Kinder im Haushalt			
ein Kinder	33,3 %	(+0,2 %)	+3,5 %
zwei Kinder	37,2 %	(-3,1 %)	-9,0 %
drei Kinder	20,3 %	(+2,1 %)	+5,6 %
mehr als drei Kinder	9,2 %	(+0,9 %)	-0,0 %

n = 207

10 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Berufstätigkeit Mutter			
Berufstätig in Vollzeit	23,6 %	(+0,5 %)	-3,5 %
Berufstätig in Teilzeit	52,3 %	(+2,3 %)	+0,9 %
keine Berufstätigkeit	24,1 %	(-2,8 %)	+2,5 %

n = 199

18 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Berufstätigkeit Vater			
Berufstätig in Vollzeit	73,1 %	(+1,4 %)	-1,3 %
Berufstätig in Teilzeit	10,8 %	(-0,8 %)	-1,3 %
keine Berufstätigkeit	16,2 %	(-0,6 %)	+2,6 %

n = 167

50 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Auswertung der offenen Antwortfelder

Anmerkung:

An dieser Stelle wurde der Versuch unternommen, die Äußerungen der Eltern in Kategorien zusammenzufassen. Die Kategorien wurden anschließend gewichtet. Dadurch zeichnen sich zentrale Kritikpunkte und potentielle Handlungsfelder ab. In Wahrheit fallen die Kritiken und Anregungen - unter welchen auch viel Lob geäußert wurde - jedoch wesentlich vielseitiger aus, als es hier abgebildet werden kann. Damit diese vielfältigen Rückmeldungen nicht verloren gehen, erhält jede OGS die jeweiligen Ausführungen ihrer Eltern in ganzer Länge.

Die hier vorliegende Auswertung bezieht sich auf das gesamte Stadtgebiet!

Antwortkategorien	Nennungen
<i>Antworten Seite 6</i>	
Häufigste Stichworte "Mein Kind geht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 534 Kommentare)	
Freunde da sind	202
dem Abwechslungsreichen Angebot/AG´s/Spielmöglichkeiten	146
andere Kinder da sind	120
es Spaß macht	112
nettes Personal	59
das Kind sich wohlfühlt	56
es die Lern- und Hausaufgabenzeit gibt	44
der guten Betreuung	22
man neues lernen kann	19
Zeit für Spielen und Freunde treffen da ist	18
das Essen schmeckt /gemeinsam schöner ist	11
dem draußen Spielen können	10
des Bewegungsangebotes z.B. Fußball	10
Wünsche und Probleme ernst genommen werden	9
die Kinder untereinander nett sind	7
das Umfeld positiv ist/eine angenehme Atmosphäre herrscht	7
dem kreativen Angebot	7
das Personal gut zusammen arbeitet	6
der individuelle Förderung	6
das Kind es nicht anders kennt	5
sich die Sprache verbessert	5
dem Abwechslungsreichen Spielmaterial	4
der Ferienbetreuung	4
der Berufstätigkeit der Eltern/ des Elternteils	3
es ein gut strukturiertes Angebot ist	2
Geschwister da sind	2
man das Sozialverhalten stärken kann	2
das Kind sich ausruhen kann	1

der Gemeinschaft	1
Häufigste Stichworte "Mein Kind geht nicht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 95 Kommentare)	
Angebote sind zu wenig oder fallen aus	25
Mittagessen schmeckt nicht/ist zu einseitig/ nicht ausreichend	17
Zu wenig Personal/mangelnde Betreuung	11
Ist zu laut/zu stressig	11
neg. Verhalten des Personals	10
fehlende Transparenz bei Regel- und Grenzsetzung	10
Sozialverhalten Kinder und Personal untereinander	9
Der Tag ist zu lang/ zu wenig Freizeit	8
Gruppengröße soll kleiner werden	8
Streit und Gewalt unter Kindern	8
Ist lieber zu Hause / bei Familie und Freunden	7
Mobbing / Ausgrenzung unter den Kindern	6
keine pädagogisch sinnvollen Regeln	6
Räumliche Situation ist unangemessen	4
fehlende Struktur	4
Fehlende Rückzugsmöglichkeiten	3
Ständiger Mitarbeiterwechsel	3
keine Differenzierung bzgl. Alter des Kindes	3
OGS Betreuungszeit zu unflexibel	2
Keine Kinder in der Altersgruppe	2
mangelnde Ausstattung OGS	2
keine Individuelle Förderung/Betreuung	2
Zu wenig Zeit draußen	1
Mittagessen zu spät	1
keine kreativen Angebote	1
Antworten Seite 11 Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen weil:	
Häufigste Stichworte "Ich würde die OGS weiterempfehlen, weil": (insgesamt 502 Kommentare)	
wir zufrieden sind	140
nettem/kompetenten Personal	96
es dem Kind Spaß macht/ es sich wohl fühlt	92
das Kind gut aufgehoben ist	70
die Mitarbeiter ein hohes Engagement zeigen	38
dem abwechslungsreichen Angebot	32
der guten Zusammenarbeit zwischen Eltern und Personal	24
der Förderung des Kindes	24
der Hausaufgabenbetreuung	20
der Betreuung bei Berufstätigkeit	19
der Spielmöglichkeiten mit anderen Kindern	19
der Umgang mit dem Kind gut ist	17

der guten Atmosphäre	16
der guten Struktur	15
das Sozialverhalten gestärkt wird	15
dem guten OGS-Lehrer Team	14
dem guten Konzept	13
verlässlicher Betreuung	9
die OGS hilfreich ist	8
der guten Verpflegung/Versorgung	7
der Sprachförderung	5
dem Ferienangebot	5
die Mitarbeiter Kritik annehmen/ sich um Verbesserung bemühen	4
dem Bewegungsangebot	4
ausreichende Betreuung	2
schöner Räumlichkeiten	2
die Kinder Betreuung brauchen	1
Häufigste Stichworte: "Ich würde die OGS <u>nicht</u> weiterempfehlen, weil": (insgesamt 66 Kommentare)	
Personal ist zu wenig qualifiziert oder engagiert	16
Größenverhältnis Personal /Kinder unproportional	10
kein Austausch zwischen Eltern und Personal	10
Angebote nicht gut/nicht ausreichend	8
mangelnde Struktur / wirkt chaotisch/keine Kommunikationsstruktur beim Personal erkennbar	7
OGS Gesamtsituation ist negativ	7
Pädagogisches Konzept nicht erkennbar	6
schlechte Umgangsformen miteinander	6
Mittagessen schmeckt nicht/ ist zu einseitig	5
Kind fühlt sich einfach nicht wohl	5
OGS-Zeiten zu unflexibel	4
Schlechte Atmosphäre	4
individuelle Förderung fehlt	2
Zu viele Störelemente	2
Hoher Migrantanteil	1
Mehr Kontrolle bei Mittagessen	1
personelle Veränderung	1
Räumliche Situation ist unangemessen	1
Äußere Umstände	1
Ferienangebot für Berufstätige nicht interessant	1
Überforderung der Kinder	1
schlechtes Sozialverhalten der Kinder	1
kein schönes Außengelände	1
Preis-Leistungsverhältnis stimmt nicht	1
Unzureichende Hausaufgabenbegleitung	1

Anmerkungen zu Lern- und Hausaufgabenzeit: (insgesamt 254 Kommentare)	
Mangelnde Kontrolle auf Vollständigkeit und Richtigkeit	61
Lautstärke/zu viele Störungen	41
Austausch /Informationsfluss unzureichend	39
Mehr (Fach-)Personal	38
Dauer der Lern- und Hausaufgabenzeit reicht nicht aus	36
Gruppen Größe sollte kleiner werden	30
Mitteilungsheft einführen	24
Individuelle Betreuung muss mehr geboten werden	22
zufrieden mit der Lern- und Hausaufgabenzeit	22
Strukturen schaffen (feste Betreuer/feste Zeiten/Wochenarbeitspläne/flexible Lernmöglichkeiten)	10
Elternsprechtag/Sprechstunde einführen	6
Größere Räume	5
andere Zeitpunkt	4
Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen	2
Belohnungssystem einführen	1
Anregungen aufgegeben	1
Am Freitag Hausaufgabenbetreuung statt finden lassen	1
Teilnahmebefreiung ermöglichen	1
Beurteilungssystem kindgerechter gestalten	1
OGS Zeit kollidiert mit anderen schulischen Veranstaltungen	1
Anmerkungen zur Mittagsverpflegung: (insgesamt 222 Kommentare)	
zu wenig Essen	24
frisches/selbstgemachtes Essen	22
keine Zeit/Hektik/zu laut	22
mehr gesundes Essen	17
zufrieden	17
Mehr Abwechslung	17
Weniger Fast Food	14
könnte insgesamt besser sein	12
schmeckt nicht	12
Mehr Gemüse und Obst	12
Wünsche der Kinder berücksichtigen	10
mehr vegetarisches essen	9
andere Firma	6
zwei Gerichte zur Auswahl	6
mit Kindern kochen	4
Kinder werden an der Planung beteiligt	4
Schweinefleisch auf den Speiseplan	4

mehr auf die Kultur der Kinder Rücksicht nehmen	4
Esskultur vermitteln	4
zu teuer	3
Kindgerechter	3
Essensprobe für die Eltern	3
Mittags keine süßen Gerichte	3
größere/freundlichere Räume	2
Sauberkeit im Essraum verbessern	2
Suppe sättigt nicht	2
Nachtisch darf nicht vorenthalten werden	2
gut ist das Zähneputzen nach dem Mittagessen	2
gerechtere Verteilung	2
Kinder können die Menge selbst bestimmen	2
Zu wenig Austausch zwischen Personal und Eltern	2
früher essen	1
hohe Hygienevorschriften schränken ein	1
Keinerlei Information über Essen	1
Menge gut	1
kaltes Essen	1
Kinder beobachten & Angebot anpassen	1
internationale Küche anbieten	1
Zusammenstellung der Gerichte verbessern	1
Kontrolle ob Kinder ausreichend gegessen haben	1
Kinder motivieren neues zu probieren	1
Kartoffelpüree ist zu salzig	1
Mehr Fisch	1
Mehr Information über Caterer	1
Keine Rückerstattung des Geldes bei Erkrankung des Kindes	1
Nicht in Portionen anliefern lassen	1
Allgemeine Anregungen: (insgesamt 287 Kommentare)	
Mehr (Fach-) Kräfte einstellen/ besser Ausbilden	57
Angebote für Kinder ausbauen (Musik/Kochen/Werken/Bewegung/Museumsbesuche/PC)	53
Lern- und Hausaufgabenzeit (Dauer/Gruppengröße/Betreuung/Kontrolle)	27
Kommunikationsstrukturen verbessern (OGS-Eltern/Schule-OGS)	25
Umgang sollte respektvoller sein	23
Abhol- und Betreuungszeiten flexibilisieren	19
Mehr Räumlichkeiten / kleinere Gruppen	19
zufrieden	19
Außengelände umgestalten	16
Mittagessen (gesünder/Kinderwünsche berücksichtigen/vegetarische Angebote/mehr)	12

Betreuung vor 8 Uhr	9
keine andere OGS in Ferien oder an Brückentagen	9
Räumlichkeiten verschönern	8
strukturiertere/konsequenterer Tagesabläufe	6
Verbindliche Qualitätsstandards einführen	5
Personal austauschen	5
Kooperationen im Stadtteil eingehen/verbessern	5
Gewaltprävention	4
Außengelände mehr nutzen	4
Mehr Ruhe	4
Bessere Finanzielle Ausstattung für die OGS	4
individueller Fördern	4
Sanitärbereich erneuern/erweitern	3
Personal längerfristig an Einrichtung binden	3
Miteinbeziehung der Eltern in Angebote	3
Mehr männliches Personal	2
Atmosphäre verbessern	2
Zu teuer	2
Nicht nur Wasser anbieten	1
Mittagessen früher	1
Elternarbeit verstärken	1
Ferienzeit analog zu Kita regeln	1
Personal besser aussuchen	1
freie Spielzeit erweitern	1
Personal besser bezahlen	1
Aufnahmekriterien häufiger nachkontrollieren	1
Selbstzahler sollten auch mehr Service bekommen	1
persönliche Übergabe des Kindes an Abholberechtigten	1
Kinderkonferenz häufiger statt finden lassen	1
Eltern-Kind Nachmittag anbieten	1
Betreuung dem Alter der Kinder anpassen	1
Kinder des Personals sollte nicht mit in die OGS gebracht werden	1
Pantoffelpflicht im Winter	1
Fernsehen oder Playstation anschaffen	1

