



Auswertungen für die

# Stadt Gelsenkirchen



Elternbefragung Offene Ganztagschule  
(OGS) in der Stadt Gelsenkirchen

Schuljahr 2013/14

Stadt Gelsenkirchen  
Der Oberbürgermeister  
Vorstandsbereich 4  
Kultur, Bildung, Jugend, Sport und Integration  
Kommunales Bildungsbüro

Dipl. Sozialwissenschaftler  
Thomas Hackmann  
- Bildungsplanung -  
Tel.: 0209 169 9182

[thomas.hackmann@gelsenkirchen.de](mailto:thomas.hackmann@gelsenkirchen.de)

Stand: August 2014

# Inhaltsverzeichnis

Seite 3

---

Entwicklung OGS-Teilnehmerzahlen Seite 4

---

Rücklaufquote und allgemeine Hinweise zur Auswertung Seite 5

---

Allgemeine Auswertungen Seite 6

---

Zufriedenheitsbefragung Seite 8

---

Fragen zur Lern- und Hausaufgabenzeit, Betreuungszeit und Weiterempfehlung Seite 11

---

Fragen zur Mittagsverpflegung Seite 13

---

Auswertung der haushaltsbezogenen Daten Seite 15

---

Offene Antworten Seite 16

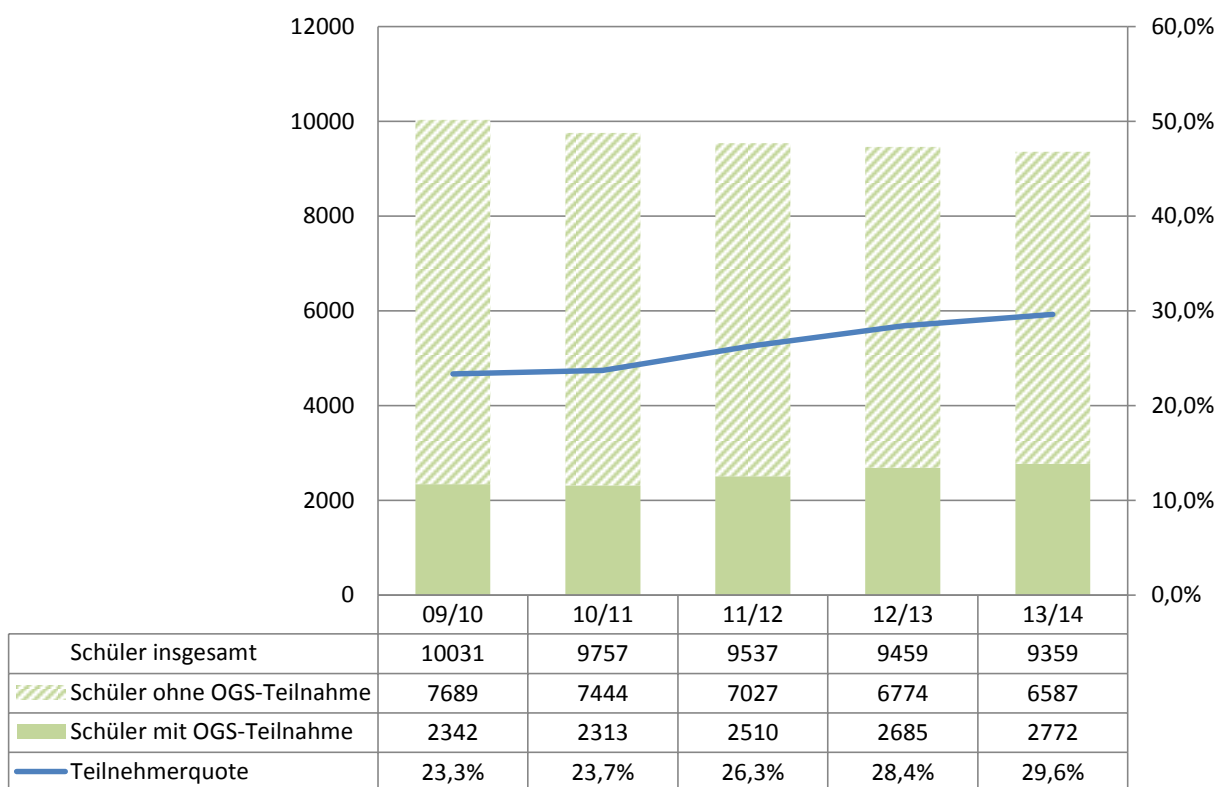
---

# Entwicklung der OGS-Teilnehmerzahlen

## Erläuterung:

Die grünen Balken im Diagramm repräsentieren die absoluten Schülerzahlen an Grund- und Förderschulen der vergangenen fünf Jahre, wobei die *nicht-schraffierte* Fläche für die OGS-Teilnehmer steht. Die blaue Linie gibt den Anteil der OGS-Teilnehmer an der gesamten Schülerschaft der Primarstufen\* wieder.

*Die hier angegebene Teilnehmerzahl kann aufgrund von unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten von der Zahl der versendeten Fragebögen abweichen.*



\*Grundschulen, Jahrgänge 1-4; Städtische Förderschulen, Jahrgänge 1-6

## Rücklaufquote

Von 2745 Fragebögen wurden 1080 beantwortet, das entspricht einer gesamtstädtischen Rücklaufquote von 39,3 Prozent.

## Hinweis zur Repräsentativität

Statistischen Grundregeln zur Repräsentativität von Befragungen in den Sozialwissenschaften folgend muss, um valide Aussagen treffen zu können, die **Fallzahl mindestens 30 Fälle** (Personen die geantwortet haben) betragen und die **Rücklaufquote mindestens bei 25 Prozent** liegen.

Das Ergebnis lässt aber **in jedem Fall** Rückschlüsse auf Meinungen der Eltern zu und gibt Situationsbeschreibungen wieder.

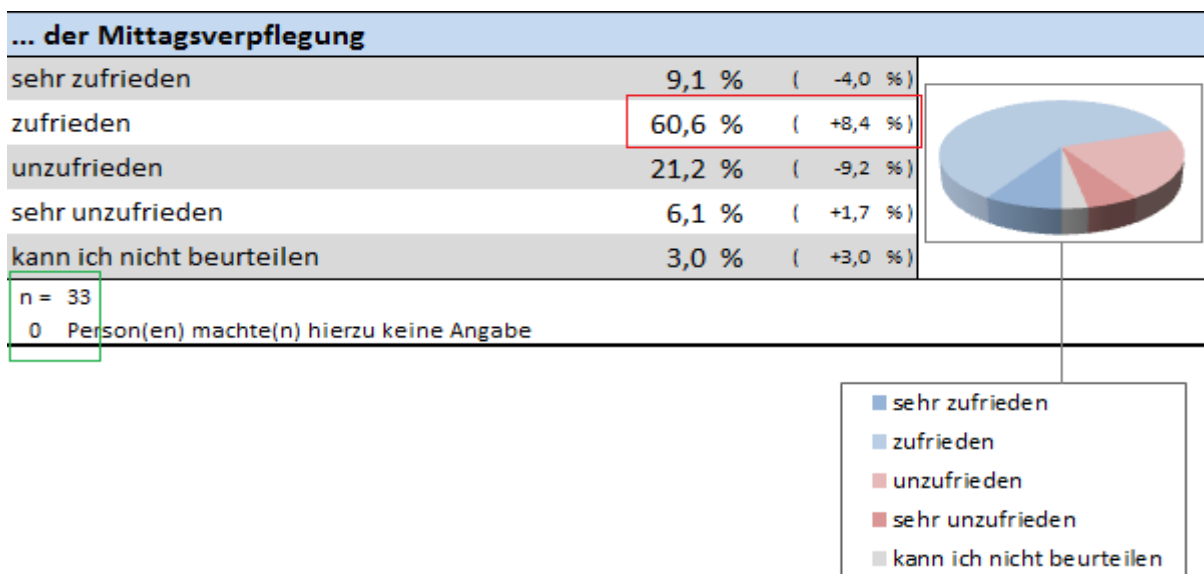
## Hinweise zur Auswertung

→ Im Rahmen der Auswertung ist zunächst jeweils das Ergebnis der diesjährigen Befragung in Prozent angegeben. Dahinter kann man in Klammern die Veränderung im Vergleich zum Vorjahr ablesen. In der unten exemplarisch abgebildeten Tabelle zeigen sich demnach 60,6% der Eltern als *zufrieden* mit der Mittagsverpflegung an ihrer OGS. Dies sind 8,4% mehr als im Vorjahr, wo der Anteil der zufriedenen Eltern folglich bei 52,2% lag.

→ Die Ergebnisse der Fragen nach Zufriedenheit sind zur besseren Übersicht zusätzlich als Kreisdiagramm dargestellt.

→ Auf manchen Bögen sind vereinzelt Fragen nicht beantwortet worden. Deshalb ist unten links (bei ‚n‘) immer angegeben, wie viele Eltern bei der jeweiligen Frage eine Antwort gegeben haben.

## Exemplarische Auswertungstabelle



## Allgemeine Auswertungen

Der Fragebogen wurde ausgefüllt von:		
Mutter / Lebenspartnerin	77,9 %	( +3,0 % )
Vater / Lebenspartner	10,6 %	( -1,0 % )
Beide	9,4 %	( -0,4 % )
Sonstige	2,1 %	( -1,6 % )
n = 1045		
35 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		

Ihr Kind besucht das Angebot der OGS seit ... Jahr(en)?		
1 Jahr	35,3 %	( -8,6 % )
2 Jahren	30,9 %	( +4,0 % )
3 Jahren	20,8 %	( +2,1 % )
4 Jahren	11,9 %	( +2,2 % )
länger als 4 Jahre	1,2 %	( +0,3 % )
n = 1063		
17 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		

In die wievielte Klasse geht Ihr Kind?		
1. Klasse	29,1 %	( -4,8 % )
2. Klasse	29,7 %	( +2,1 % )
3. Klasse	23,9 %	( +1,9 % )
4. Klasse	16,0 %	( +0,7 % )
5. Klasse	0,9 %	( +0,3 % )
6. Klasse	0,3 %	( -0,2 % )
n = 1066		
14 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		

Ihr Kind ist ... alt?		
5 Jahre	0,3 %	( +0,3 % )
6 Jahre	10,2 %	( +0,5 % )
7 Jahre	27,0 %	( -1,2 % )
8 Jahre	25,9 %	( +0,9 % )
9 Jahre	20,5 %	( -0,9 % )
10 Jahre	13,2 %	( +1,2 % )
älter als 10 Jahre	2,8 %	( -0,9 % )
n = 1066		
14 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		

### Ist Ihr Kind ein Mädchen oder ein Junge?

Mädchen	50,2 %	( +3,1 % )
Junge	49,8 %	( -3,1 % )

n = 1076

4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Aus welchen Gründen haben Sie die Offene Ganztagschule gewählt? Wichtig ist mir... (Mehrfachnennungen möglich)

... meine Berufstätigkeit	74,9 %	( +7,4 % )	
... die verlässliche Betreuungszeit	42,3 %	( +0,9 % )	
... der Wunsch des Kindes	19,3 %	( -4,1 % )	
... die Lern- und Hausaufgabenzeit	43,1 %	( -4,0 % )	
... die individuelle Förderung des Kindes	25,0 %	( -4,3 % )	
... der Kontakt zu anderen Kindern	54,3 %	( +1,1 % )	

n = 1078

2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Auf welche Förderung Ihres Kindes legen Sie besonderen Wert? (Mehrfachnennungen möglich)

Sozialverhalten (sich in der Gruppe zurecht zu finden)	79,6 %	( +1,6 % )	
deutsche Sprache	35,2 %	( +2,6 % )	
Lernverhalten	64,1 %	( +5,0 % )	
Bewegung	66,4 %	( +7,2 % )	
sprachliche Entwicklung	36,3 %	( +0,5 % )	
Kreativität	55,8 %	( +2,9 % )	

n = 1065

15 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Geht Ihr Kind gerne in die OGS?

Ja, weil... *	88,0 %	( +0,8 % )
Nein, weil... *	12,0 %	( -0,8 % )

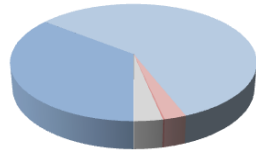
n = 1011

69 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

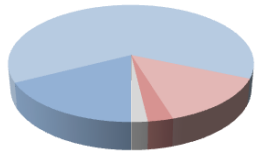
\* Begründungen sind ab Seite 16 aufgeführt

## Wie zufrieden sind Sie in der OGS mit ...?

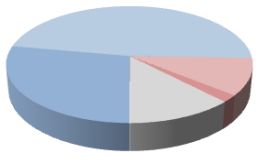
... der Einbindung Ihres Kinder in die OGS Gruppe		
sehr zufrieden	35,5 %	( +0,8 %)
zufrieden	58,5 %	( -0,6 %)
unzufrieden	2,5 %	( -0,0 %)
sehr unzufrieden	0,2 %	( -0,3 %)
kann ich nicht beurteilen	3,3 %	( +0,1 %)
n = 1066		
14 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		



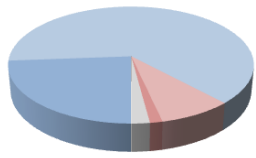
... der Raumausstattung		
sehr zufrieden	17,5 %	( +1,3 %)
zufrieden	63,8 %	( -1,3 %)
unzufrieden	13,9 %	( -0,5 %)
sehr unzufrieden	2,9 %	( +0,7 %)
kann ich nicht beurteilen	1,9 %	( -0,2 %)
n = 1061		
19 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		



... den Ferienangeboten		
sehr zufrieden	27,8 %	( -1,4 %)
zufrieden	47,7 %	( -4,8 %)
unzufrieden	10,2 %	( +3,1 %)
sehr unzufrieden	2,0 %	( -0,4 %)
kann ich nicht beurteilen	12,3 %	( +3,5 %)
n = 1057		
23 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		



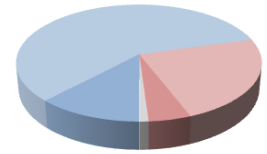
... den Informationen über die OGS		
sehr zufrieden	23,8 %	( +2,6 %)
zufrieden	64,1 %	( +0,3 %)
unzufrieden	8,5 %	( -2,9 %)
sehr unzufrieden	1,4 %	( -0,6 %)
kann ich nicht beurteilen	2,1 %	( +0,6 %)
n = 1046		
34 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		





### ... der Gestaltung des Außengeländes

sehr zufrieden	12,1 %	( -0,3 %)
zufrieden	58,6 %	( +2,3 %)
unzufrieden	23,4 %	( -2,5 %)
sehr unzufrieden	4,9 %	( +0,7 %)
kann ich nicht beurteilen	1,1 %	( -0,2 %)

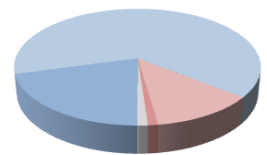


n = 1044

36 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### ... den Möglichkeiten zur Bewegung

sehr zufrieden	20,7 %	( - %)
zufrieden	64,9 %	( - %)
unzufrieden	12,1 %	( - %)
sehr unzufrieden	1,1 %	( - %)
kann ich nicht beurteilen	1,1 %	( - %)

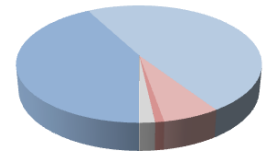


n = 1052

28 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### ... dem Verhältnis zwischen Ihrem Kind und dem OGS-Personal

sehr zufrieden	42,1 %	( +5,1 %)
zufrieden	48,5 %	( -4,4 %)
unzufrieden	6,6 %	( +1,0 %)
sehr unzufrieden	1,0 %	( -1,2 %)
kann ich nicht beurteilen	1,8 %	( -0,6 %)

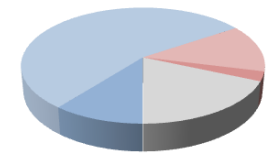


n = 1064

16 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### ... den Elternangeboten

sehr zufrieden	10,7 %	( +1,3 %)
zufrieden	55,0 %	( -0,7 %)
unzufrieden	13,2 %	( -0,7 %)
sehr unzufrieden	2,7 %	( -0,3 %)
kann ich nicht beurteilen	18,5 %	( +0,4 %)

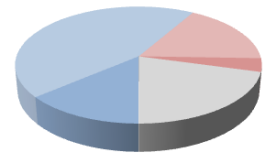


n = 1050

30 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### ... der Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen

sehr zufrieden	13,8 %	( +1,6 % )
zufrieden	44,6 %	( -0,5 % )
unzufrieden	17,1 %	( +1,1 % )
sehr unzufrieden	3,7 %	( +0,1 % )
kann ich nicht beurteilen	20,8 %	( -2,4 % )

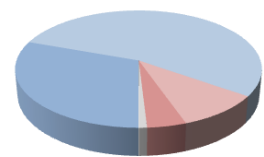


n = 1050

30 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### ... den Abholzeiten

sehr zufrieden	30,4 %	( +0,5 % )
zufrieden	54,2 %	( -2,2 % )
unzufrieden	9,9 %	( +1,1 % )
sehr unzufrieden	4,5 %	( +0,0 % )
kann ich nicht beurteilen	0,9 %	( +0,6 % )

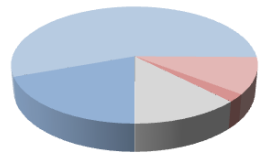


n = 1071

9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### ... dem Umgang Ihrer Anregungen und Beschwerden

sehr zufrieden	19,4 %	( +0,6 % )
zufrieden	55,7 %	( +3,5 % )
unzufrieden	10,2 %	( -2,5 % )
sehr unzufrieden	2,2 %	( -1,5 % )
kann ich nicht beurteilen	12,5 %	( -0,0 % )

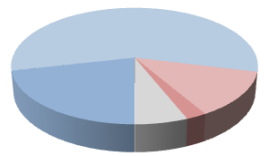


n = 1044

36 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### ... der Förderung Ihres Kindes

sehr zufrieden	21,4 %	( +2,4 % )
zufrieden	57,4 %	( -0,9 % )
unzufrieden	12,7 %	( -2,0 % )
sehr unzufrieden	2,4 %	( -0,5 % )
kann ich nicht beurteilen	6,1 %	( +1,0 % )

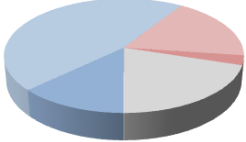


n = 1054

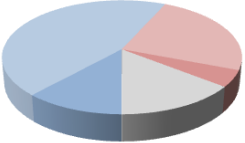
26 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

## Wie zufrieden sind Sie mit der Lern bzw. Hausaufgabenzeit in der OGS bezogen auf ... ?

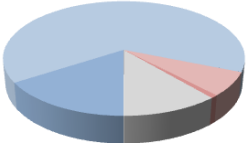
... die Arbeitsatmosphäre		
sehr zufrieden	13,0 %	( +0,4 %)
zufrieden	46,1 %	( -4,0 %)
unzufrieden	18,1 %	( +1,1 %)
sehr unzufrieden	2,7 %	( +0,2 %)
kann ich nicht beurteilen	20,1 %	( +2,4 %)
n = 1063		
17 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		




... die Anzahl der Fachkräfte		
sehr zufrieden	11,8 %	( +0,8 %)
zufrieden	44,9 %	( -2,8 %)
unzufrieden	24,0 %	( +3,2 %)
sehr unzufrieden	4,7 %	( -1,0 %)
kann ich nicht beurteilen	14,5 %	( -0,2 %)
n = 1057		
23 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		



... den Zeitpunkt im Tagesablauf		
sehr zufrieden	15,9 %	( +1,6 %)
zufrieden	65,2 %	( -2,0 %)
unzufrieden	6,7 %	( -0,3 %)
sehr unzufrieden	0,9 %	( -0,2 %)
kann ich nicht beurteilen	11,3 %	( +0,9 %)
n = 1056		
24 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		



... den Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit		
sehr zufrieden	12,9 %	( +1,5 %)
zufrieden	44,6 %	( +0,1 %)
unzufrieden	22,5 %	( -0,5 %)
sehr unzufrieden	7,1 %	( -1,1 %)
kann ich nicht beurteilen	12,9 %	( +0,0 %)
n = 1059		
21 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		



**Wer betreut die Lern- bzw. Hausaufgabenzeit?**

OGS-MitarbeiterInnen	37,7 %	( +37,7 % )
Lehrer	7,0 %	( +7,0 % )
beides	44,5 %	( +44,5 % )
Weiß ich nicht	10,8 %	( +10,8 % )

n = 1009

71 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

**In welcher Form findet der Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit statt?**

Mitteilungsheft	42,6 %	( +6,2 % )
mündlich	15,6 %	( -6,5 % )
beides	9,2 %	( +1,9 % )
es findet kein Austausch statt	32,6 %	( -1,5 % )

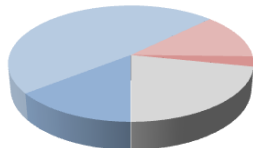
n = 1002

78 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

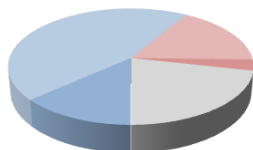
*Anmerkungen der Eltern zum Thema Lern- und Hausaufgabenzeiten sind ab **Seite 16** aufgeführt.*

## Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsverpflegung in der OGS bezogen auf ... ?

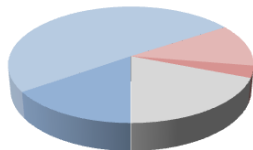
... die Qualität des Essens (hinsichtlich der Nährstoffe und Vitamine)		
sehr zufrieden	14,4 %	( - %)
zufrieden	48,3 %	( - %)
unzufrieden	12,6 %	( - %)
sehr unzufrieden	2,8 %	( - %)
kann ich nicht beurteilen	21,8 %	( - %)
n = 1060		
20 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		



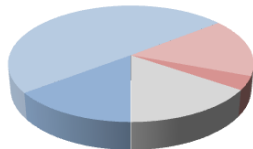
... den Geschmack des Essens		
sehr zufrieden	13,4 %	( - %)
zufrieden	45,1 %	( - %)
unzufrieden	16,9 %	( - %)
sehr unzufrieden	3,1 %	( - %)
kann ich nicht beurteilen	21,5 %	( - %)
n = 1046		
34 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		



... die Menge des Essens		
sehr zufrieden	15,2 %	( - %)
zufrieden	50,5 %	( - %)
unzufrieden	11,8 %	( - %)
sehr unzufrieden	3,3 %	( - %)
kann ich nicht beurteilen	19,1 %	( - %)
n = 1057		
23 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		

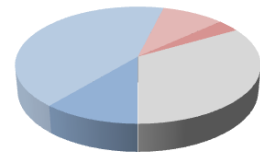


... die Vielfalt der angebotenen Gerichte		
sehr zufrieden	14,7 %	( - %)
zufrieden	49,7 %	( - %)
unzufrieden	16,3 %	( - %)
sehr unzufrieden	3,8 %	( - %)
kann ich nicht beurteilen	15,5 %	( - %)
n = 1056		
24 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe		



### ... die Atmosphäre während des Essens

sehr zufrieden	11,2 %	( - %)
zufrieden	42,7 %	( - %)
unzufrieden	9,5 %	( - %)
sehr unzufrieden	3,4 %	( - %)
kann ich nicht beurteilen	33,2 %	( - %)



n = 1056

24 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anmerkungen der Eltern zum Thema Mittagsverpflegung sind ab **Seite 16** aufgeführt.

### Entsprechen die Betreuungszeiten Ihrem Bedarf?

Ja	82,4 %	( +1,5 %)
Nein, ich benötige aus beruflichen Gründen andere Betreuungszeiten und zwar:		
- vor Schulbeginn	8,3 %	( +1,3 %)
- nach 16.00 Uhr	5,1 %	( -1,3 %)
- samstags	0,4 %	( +0,0 %)
- vor und nach der Schulzeit (Randzeiten)	3,8 %	( +3,5 %)

n = 993

87 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Würden Sie Ihre OGS weiterempfehlen?

Ja, weil... *	90,0 %	( +1,4 %)
Nein, weil... *	10,0 %	( -1,4 %)

n = 970

110 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

\* Begründungen sind ab **Seite 16** aufgeführt.

## Auswertung der haushaltsbezogenen Daten

<b>Anteile des Merkmals Migrationshintergrund*</b>		
Ohne Migrationshintergrund	61,9 %	( -1,1 % )
Mit Migrationshintergrund	38,1 %	( +1,1 % )

n = 885

195 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

\* Der Migrationshintergrund wird nach der Staatsangehörigkeit der Eltern und des Kindes erhoben.

<b>Alleinerziehend / Paarfamilie</b>		
Ein Elternteil	32,4 %	( +4,5 % )
Paarfamilie	67,6 %	( -4,5 % )

n = 1033

47 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Anzahl der Kinder im Haushalt</b>		
ein Kinder	30,8 %	( -0,4 % )
zwei Kinder	44,5 %	( +1,4 % )
drei Kinder	16,3 %	( +0,7 % )
mehr als drei Kinder	8,4 %	( -1,7 % )

n = 1019

61 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Berufstätigkeit Mutter</b>		
Berufstätig in Vollzeit	27,8 %	( +3,7 % )
Berufstätig in Teilzeit	49,5 %	( +0,6 % )
keine Berufstätigkeit	22,6 %	( -4,3 % )

n = 995

85 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Berufstätigkeit Vater</b>		
Berufstätig in Vollzeit	75,6 %	( +4,4 % )
Berufstätig in Teilzeit	10,4 %	( -1,0 % )
keine Berufstätigkeit	14,0 %	( -3,4 % )

n = 853

227 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

# Auswertung der offenen Antwortfelder

## Anmerkung:

An dieser Stelle wurde der Versuch unternommen, die Äußerungen der Eltern in Kategorien zusammenzufassen. Die Kategorien wurden anschließend gewichtet. Dadurch zeichnen sich zentrale Kritikpunkte und potentielle Handlungsfelder ab. In Wahrheit fallen die Kritiken und Anregungen - unter welchen auch viel Lob geäußert wurde - jedoch wesentlich vielseitiger aus, als es hier abgebildet werden kann. Damit diese vielfältigen Rückmeldungen nicht verloren gehen, erhält jede OGS die jeweiligen Ausführungen ihrer Eltern in ganzer Länge.

Antwortkategorien	Nennungen
<b>Antworten Seite 6</b>	
<b>Häufigste Stichworte "Mein Kind geht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 532 Kommentare)</b>	
Freunde / andere Kinder	312
Spielen / Spaß	225
Angebote / AGs / Programm / Aktionen / Projekte / Ausflüge	114
BetreuerInnen / Betreuung / Personal / Team / ErzieherInnen / Mitarbeiter	62
Hausaufgaben / Lernen	51
<b>Häufigste Stichworte "Mein Kind geht <u>nicht</u> gerne zur OGS, weil": (insgesamt 108 Kommentare)</b>	
Essen	21
BetreuerInnen / Betreuung	21
Laut / Lärm / Ruhe	21
Langweilig	14
Angebote / Ags	11
Tag ist zu Lang	8
Keine Freunde / Kontakt	7
Kind wäre lieber zuhause	7
Ärger / Gewalt	3
<b>Antworten Seite 11 Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen weil:</b>	
<b>Häufigste Stichworte "Ich würde die OGS weiterempfehlen, weil": (insgesamt 501 Kommentare)</b>	
gut	105
zufrieden	80
freundlich / nett	65
Angebote / AGs / Programm / Aktionen / Projekte / Ausflüge	31
wohl fühlen	25
Beruf	17
super (Betreuung / Team / Mitarbeiter)	13
zuverlässig	12
kompetent / fähig	9



<b>Häufigste Stichworte: "Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen, weil": (insgesamt 80 Kommentare)</b>	
---	--

Personal ist zu wenig qualifiziert oder engagiert	13
OGS-Zeiten zu unflexibel	11
Angebote sind nicht gut / nicht ausreichend	10
Pädagogisches Konzept ist nicht erkennbar	10
Größenverhältnis von Personal / Kinder unproportional	8
Mittagsessen schmeckt nicht / ist zu einseitig	7
Schlechte Umgangsformen im Miteinander	7
Individuelle Förderung fehlt	6
Räumliche Situation ist unangemessen	5
OGS-Gesamtsituation ist negativ	4
Absprachen werden nicht eingehalten	4
Zu viele Störelemente	3
Kind fühlt sich einfach nicht wohl	3
Äußere Umstände	2
OGS-Besuch nur weil nicht anders möglich	2

<b>Anmerkungen zu Lern- und Hausaufgabenzeit: (insgesamt 254 Kommentare)</b>	
--	--

Austausch / Informationsfluss ist unzureichend	32
Mehr Fachpersonal	29
Hohe Lautstärke / Zu viele Störungen	28
Mangelnde Kontrolle	26
Mehr Individuelle Betreuung	25
Dauer der Lern- und Hausaufgabenzeit reicht nicht aus	23
HA sind unvollständig oder nicht überprüft	22
Gruppen sind zu groß	19
Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen	14
Lob	14
Strukturen schaffen (feste Betreuer / feste Zeiten / Wochenarbeitspläne / flexible Lernmöglichkeiten)	10
Rhythmisierung / Absprachen zwischen OGS, Grundschule, AGs, Musikunterricht etc. verbessern	6
Am Freitag Hausaufgabenbetreuung stattfinden lassen	5

<b>Anmerkungen zur Mittagsverpflegung: (insgesamt 268 Kommentare)</b>	
---	--

Frisches Essen anbieten / Zubereitung vor Ort	32
Mehr Rohkost / Obst / Gemüse	32
Unzureichende Menge	30
Schmeckt nicht	24
Abwechslungsreichere Speisepläne	20
Lob	20
Atmosphäre verbessern (zu laut, zu hektisch, etc.)	19
Auswahl anbieten (z.B. vegetarische und muslimische Ernährungsweise berücksichtigen)	18

Mehr Transparenz für Eltern (z.B. Essensplan ausgeben)	11
Anbieter wechseln	10
Kann ich nicht beurteilen	9
Keine Essens-Sanktionen (z.B. Ausgabe verweigern) / keinen Zwang ( z.B. zum Aufessen zwingen)	8
Kinderwünsche stärker berücksichtigen	5
Essen ist zu teuer	5
Kinder in die Zubereitung mit einbeziehen	3
<b>Allgemeine Anregungen: (insgesamt 304 Kommentare)</b>	
Angebote für Kinder ausbauen (Musik / Kochen / Werkeln / mehr Bewegung / Museumsbesuche)	51
Abhol- und Betreuungszeiten flexibilisieren	41
Mittagessen (gesünder / Kinderwünsche berücksichtigen / Vegetarische Angebote)	33
Kommunikationsstrukturen verbessern (OGS - Eltern / Schule - OGS)	30
Mehr Räumlichkeiten / kleinere Gruppen	26
Mehr Fachkräfte einstellen / besser ausbilden	23
Lern- und Hausaufgabenzeit (Dauer / Gruppengröße / Betreuung / Kontrolle)	20
Umgang sollte respektvoller sein	19
Außengelände sollte umgestaltet werden	14
Strukturierte / konsequente Tagesabläufe	14
Sanitärbereich erneuern	11
Gewaltprävention	7
OGS-Gelände sollte kein öffentlicher Schulhof sein	6



Auswertungen für den  
**Stadtbezirk Mitte**



Elternbefragung Offene Ganztagschule  
(OGS) in der Stadt Gelsenkirchen

Schuljahr 2013/14

Stadt Gelsenkirchen  
Der Oberbürgermeister  
Vorstandsbereich 4  
Kultur, Bildung, Jugend, Sport und Integration  
Kommunales Bildungsbüro

Dipl. Sozialwissenschaftler  
Thomas Hackmann  
- Bildungsplanung -  
Tel.: 0209 169 9182

[thomas.hackmann@gelsenkirchen.de](mailto:thomas.hackmann@gelsenkirchen.de)

Stand: August 2014

# Inhaltsverzeichnis

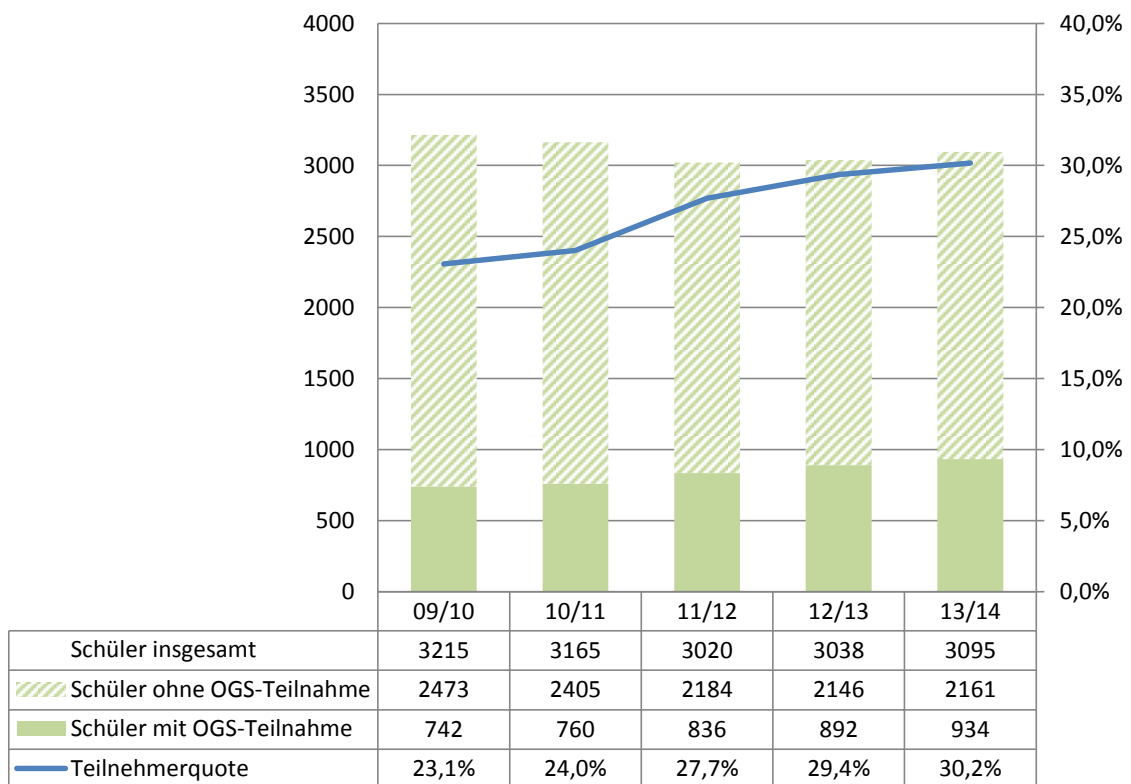
	Seite 3
<hr/>	
Entwicklung OGS-Teilnehmerzahlen	Seite 4
<hr/>	
Rücklaufquote und allgemeine Hinweise zur Auswertung	Seite 5
<hr/>	
Allgemeine Auswertungen	Seite 6
<hr/>	
Zufriedenheitsbefragung	Seite 8
<hr/>	
Fragen zur Lern- und Hausaufgabenzeit, Betreuungszeit und Weiterempfehlung	Seite 11
<hr/>	
Fragen zur Mittagsverpflegung	Seite 13
<hr/>	
Auswertung der haushaltsbezogenen Daten	Seite 15
<hr/>	
Offene Antworten	Seite 16
<hr/>	

# Entwicklung der OGS-Teilnehmerzahlen

## Erläuterung:

Die grünen Balken im Diagramm repräsentieren die absoluten Schülerzahlen an Grund- und Förderschulen der vergangenen fünf Jahre, wobei die *nicht-schraffierte* Fläche für die OGS-Teilnehmer steht. Die blaue Linie gibt den Anteil der OGS-Teilnehmer an der gesamten Schülerschaft der Primarstufen\* wieder.

*Die hier angegebene Teilnehmerzahl kann aufgrund von unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten von der Zahl der versendeten Fragebögen abweichen.*



\*Grundschulen, Jahrgänge 1-4; Städtische Förderschulen, Jahrgänge 1-6)

## Rücklaufquote

Von 2745 Fragebögen wurden 1080 beantwortet, das entspricht einer gesamtstädtischen Rücklaufquote von 39,3 Prozent.

Im Stadtbezirk Mitte wurden von 929 Fragebögen 359 beantwortet, das entspricht einer Rücklaufquote von 38,6 Prozent.

## Hinweis zur Repräsentativität

Statistischen Grundregeln zur Repräsentativität von Befragungen in den Sozialwissenschaften folgend muss, um valide Aussagen treffen zu können, die **Fallzahl mindestens 30 Fälle** (Personen die geantwortet haben) betragen und die **Rücklaufquote mindestens bei 25 Prozent** liegen.

Das Ergebnis lässt aber **in jedem Fall** Rückschlüsse auf Meinungen der Eltern zu und gibt Situationsbeschreibungen wieder.

## Hinweise zur Auswertung

→ Im Rahmen der Auswertung ist zunächst jeweils das Ergebnis der diesjährigen Befragung in Prozent angegeben. Dahinter kann man in Klammern die Veränderung im Vergleich zum Vorjahr ablesen. In der unten exemplarisch abgebildeten Tabelle zeigen sich demnach 60,6% der Eltern als *zufrieden* mit der Mittagsverpflegung an ihrer OGS. Dies sind 8,4% mehr als im Vorjahr, wo der Anteil der zufriedenen Eltern folglich bei 52,2% lag.

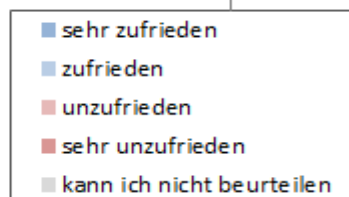
→ Der Wert ganz rechts gibt die Abweichung vom städtischen Durchschnitt an. Abweichungen von mehr als 10% sind entweder Grün oder Rot unterlegt. In diesem Beispiel liegt der Anteil der Bewertungen im positiven Spektrum (zufrieden/sehr zufrieden) um 12,2% über dem städtischen Durchschnitt.

→ Die Ergebnisse der Fragen nach Zufriedenheit sind zur besseren Übersicht zusätzlich als Kreisdiagramm dargestellt.

→ Auf manchen Bögen sind vereinzelt Fragen nicht beantwortet worden. Deshalb ist unten links (bei ‚n‘) immer angegeben, wie viele Eltern bei der jeweiligen Frage eine Antwort gegeben haben.

## Exemplarische Auswertungstabelle

... der Mittagsverpflegung					
sehr zufrieden	9,1 %	( -4,0 % )		+12,2 %	
zufrieden	60,6 %	( +8,4 % )			
unzufrieden	21,2 %	( -9,2 % )			-4,5 %
sehr unzufrieden	6,1 %	( +1,7 % )			
kann ich nicht beurteilen	3,0 %	( +3,0 % )			-7,6 %
n = 33					
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe					



## Allgemeine Auswertungen

Der Fragebogen wurde ausgefüllt von:			
Mutter / Lebenspartnerin	76,7 %	( +3,1 % )	-1,2 %
Vater / Lebenspartner	9,8 %	( -1,6 % )	-0,9 %
Beide	12,4 %	( -0,7 % )	+3,0 %
Sonstige	1,1 %	( -0,8 % )	-1,0 %
n = 348			
11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

Ihr Kind besucht das Angebot der OGS seit ... Jahr(en)?			
1 Jahr	37,6 %	( -4,2 % )	+2,4 %
2 Jahren	28,1 %	( -0,4 % )	-2,8 %
3 Jahren	18,3 %	( -1,6 % )	-2,5 %
4 Jahren	14,6 %	( +5,1 % )	+2,8 %
länger als 4 Jahre	1,4 %	( +1,1 % )	+0,2 %
n = 356			
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

In die wievielte Klasse geht Ihr Kind?			
1. Klasse	33,1 %	( -0,5 % )	+4,1 %
2. Klasse	25,2 %	( -2,8 % )	-4,5 %
3. Klasse	20,1 %	( -4,7 % )	-3,8 %
4. Klasse	21,0 %	( +7,8 % )	+4,9 %
5. Klasse	0,6 %	( +0,3 % )	-0,4 %
6. Klasse	0,0 %	( +0,0 % )	-0,3 %
n = 353			
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

Ihr Kind ist ... alt?			
5 Jahre	0,3 %	( +0,3 % )	+0,0 %
6 Jahre	10,5 %	( +0,1 % )	+0,2 %
7 Jahre	29,7 %	( +0,9 % )	+2,6 %
8 Jahre	24,0 %	( -1,0 % )	-1,9 %
9 Jahre	16,9 %	( -7,0 % )	-3,5 %
10 Jahre	15,8 %	( +6,9 % )	+2,6 %
älter als 10 Jahre	2,5 %	( -0,4 % )	-0,3 %
n = 354			
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			



### Ist Ihr Kind ein Mädchen oder ein Junge?

Mädchen	47,9 %	( +5,2 %)	-2,3 %
Junge	52,1 %	( -5,2 %)	+2,3 %

n = 357

2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Aus welchen Gründen haben Sie die Offene Ganztagschule gewählt? Wichtig ist mir... (Mehrfachnennungen möglich)

... meine Berufstätigkeit	73,8 %	( +11,0 %)		-1,0 %
... die verlässliche Betreuungszeit	40,9 %	( +1,1 %)		-1,4 %
... der Wunsch des Kindes	20,1 %	( -3,7 %)		+0,8 %
... die Lern- und Hausaufgabenzeit	44,8 %	( -2,1 %)		+1,7 %
... die individuelle Förderung des Kindes	27,0 %	( -1,3 %)		+2,0 %
... der Kontakt zu anderen Kindern	57,1 %	( +4,5 %)		+2,8 %

n = 359

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Auf welche Förderung Ihres Kindes legen Sie besonderen Wert? (Mehrfachnennungen möglich)

Sozialverhalten (sich in der Gruppe zurecht zu finden)	80,5 %	( +5,7 %)		+0,8 %
deutsche Sprache	39,1 %	( +8,9 %)		+3,9 %
Lernverhalten	62,3 %	( -0,3 %)		-1,8 %
Bewegung	62,6 %	( +5,2 %)		-3,8 %
sprachliche Entwicklung	38,0 %	( +3,6 %)		+1,6 %
Kreativität	55,2 %	( +5,0 %)		-0,5 %

n = 353

6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Geht Ihr Kind gerne in die OGS?

Ja, weil... *	87,5 %	( +1,9 %)	-0,6 %
Nein, weil... *	12,5 %	( -1,9 %)	+0,6 %

n = 343

16 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

\* Begründungen sind ab Seite 16 aufgeführt

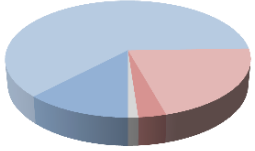
## Wie zufrieden sind Sie in der OGS mit ...?

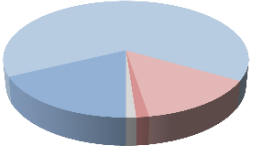
... der Einbindung Ihres Kinder in die OGS Gruppe				
sehr zufrieden	33,3 %	( +2,7 %)		+2,6 %
zufrieden	63,3 %	( +1,4 %)		-0,5 %
unzufrieden	2,3 %	( -0,8 %)		-2,2 %
sehr unzufrieden	0,0 %	( -0,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,1 %	( -2,8 %)		
n = 353				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

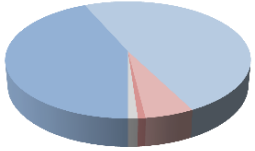
... der Raumausstattung				
sehr zufrieden	16,6 %	( +0,2 %)		-0,5 %
zufrieden	64,3 %	( -2,7 %)		-0,2 %
unzufrieden	13,7 %	( +0,9 %)		+0,7 %
sehr unzufrieden	2,9 %	( +0,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,6 %	( +1,5 %)		
n = 350				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

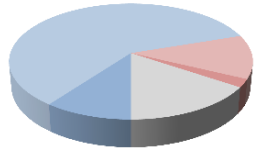
... den Ferienangeboten				
sehr zufrieden	28,6 %	( -0,5 %)		-0,9 %
zufrieden	46,0 %	( -6,4 %)		-0,5 %
unzufrieden	9,7 %	( +4,5 %)		+1,4 %
sehr unzufrieden	2,0 %	( -0,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	13,7 %	( +2,6 %)		
n = 350				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Informationen über die OGS				
sehr zufrieden	22,3 %	( +3,8 %)		+1,3 %
zufrieden	67,0 %	( +1,1 %)		-1,2 %
unzufrieden	7,8 %	( -5,2 %)		-0,1 %
sehr unzufrieden	0,9 %	( -0,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,0 %	( +0,6 %)		
n = 345				
14 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Gestaltung des Außengeländes				
sehr zufrieden	12,2 %	( -1,3 %)		+3,8 %
zufrieden	62,3 %	( +3,4 %)		-3,9 %
unzufrieden	21,2 %	( -0,7 %)		+0,1 %
sehr unzufrieden	3,2 %	( -1,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,2 %	( -0,3 %)		
n = 345				
14 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Möglichkeiten zur Bewegung				
sehr zufrieden	17,9 %	( - %)		-2,4 %
zufrieden	65,4 %	( - %)		+2,3 %
unzufrieden	14,1 %	( - %)		+0,0 %
sehr unzufrieden	1,4 %	( - %)		
kann ich nicht beurteilen	1,2 %	( - %)		
n = 347				
12 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Verhältnis zwischen Ihrem Kind und dem OGS-Personal				
sehr zufrieden	43,4 %	( +8,8 %)		+1,8 %
zufrieden	49,0 %	( -4,7 %)		-1,1 %
unzufrieden	5,6 %	( -1,6 %)		-0,7 %
sehr unzufrieden	0,8 %	( -0,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,1 %	( -1,7 %)		
n = 355				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Elternangeboten				
sehr zufrieden	10,2 %	( +1,2 %)		+4,3 %
zufrieden	59,7 %	( +3,2 %)		-1,4 %
unzufrieden	12,2 %	( -1,5 %)		-2,9 %
sehr unzufrieden	2,3 %	( -0,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	15,6 %	( -2,6 %)		
n = 352				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen				
sehr zufrieden	12,8 %	( +3,2 %)		+0,7 %
zufrieden	46,3 %	( +4,4 %)		+0,7 %
unzufrieden	19,0 %	( -0,2 %)		-1,4 %
sehr unzufrieden	2,6 %	( -0,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	19,3 %	( -6,5 %)		
n = 352				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Abholzeiten				
sehr zufrieden	29,5 %	( -0,3 %)		-0,4 %
zufrieden	54,8 %	( -3,2 %)		-0,1 %
unzufrieden	10,1 %	( +1,8 %)		+0,5 %
sehr unzufrieden	4,2 %	( +0,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,4 %	( +1,4 %)		
n = 356				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Umgang Ihrer Anregungen und Beschwerden				
sehr zufrieden	17,6 %	( +0,4 %)		+1,8 %
zufrieden	59,4 %	( +9,4 %)		-1,4 %
unzufrieden	9,5 %	( -6,8 %)		-0,3 %
sehr unzufrieden	1,4 %	( -2,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,1 %	( -0,5 %)		
n = 347				
12 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Förderung Ihres Kindes				
sehr zufrieden	18,9 %	( +1,9 %)		+1,4 %
zufrieden	61,3 %	( +0,3 %)		-0,2 %
unzufrieden	13,8 %	( -2,1 %)		-1,2 %
sehr unzufrieden	1,1 %	( -1,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	4,9 %	( +1,2 %)		
n = 349				
10 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

## Wie zufrieden sind Sie mit der Lern bzw. Hausaufgabenzeit in der OGS bezogen auf ... ?

... die Arbeitsatmosphäre				
sehr zufrieden	12,2 %	( +2,3 %)		+3,1 %
zufrieden	50,0 %	( -4,5 %)		-1,2 %
unzufrieden	16,2 %	( +1,6 %)		-1,9 %
sehr unzufrieden	3,4 %	( +0,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	18,2 %	( +0,6 %)		
n = 352				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Anzahl der Fachkräfte				
sehr zufrieden	11,4 %	( -0,2 %)		-2,5 %
zufrieden	42,9 %	( -4,1 %)		+1,2 %
unzufrieden	26,3 %	( +6,3 %)		+1,2 %
sehr unzufrieden	3,7 %	( -1,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	15,7 %	( -0,7 %)		
n = 350				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Zeitpunkt im Tagesablauf				
sehr zufrieden	13,4 %	( -2,6 %)		+0,6 %
zufrieden	68,4 %	( +1,8 %)		+0,1 %
unzufrieden	7,4 %	( +0,5 %)		-0,7 %
sehr unzufrieden	0,3 %	( -1,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	10,5 %	( +1,7 %)		
n = 351				
8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit				
sehr zufrieden	11,0 %	( +1,3 %)		+0,6 %
zufrieden	47,0 %	( +3,3 %)		+0,2 %
unzufrieden	23,5 %	( -1,3 %)		-0,8 %
sehr unzufrieden	6,2 %	( -3,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,2 %	( -0,4 %)		
n = 353				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

**Wer betreut die Lern- bzw. Hausaufgabenzeit?**

OGS-MitarbeiterInnen	42,2 %	( +42,2 % )	+4,6 %
Lehrer	10,9 %	( +10,9 % )	+3,8 %
beides	36,1 %	( +36,1 % )	-8,4 %
Weiß ich nicht	10,9 %	( +10,9 % )	+10,9 %

n = 341

18 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

**In welcher Form findet der Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit statt?**

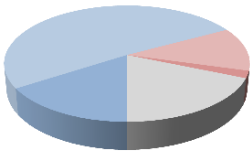
Mitteilungsheft	40,1 %	( +3,4 % )	-2,6 %
mündlich	14,5 %	( -4,9 % )	-1,1 %
beides	11,1 %	( +4,5 % )	+2,0 %
es findet kein Austausch statt	34,3 %	( -2,9 % )	+1,7 %

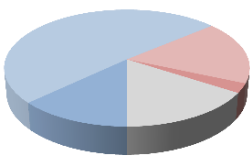
n = 332

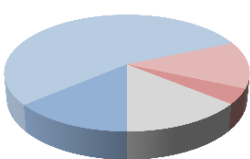
27 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

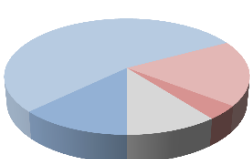
Anmerkungen der Eltern zum Thema Lern- und Hausaufgabenzeiten sind ab **Seite 16** aufgeführt.

## Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsverpflegung in der OGS bezogen auf ... ?

... die Qualität des Essens (hinsichtlich der Nährstoffe und Vitamine)				
sehr zufrieden	15,9 %	( - %)		+4,4 %
zufrieden	51,3 %	( - %)		-1,3 %
unzufrieden	12,2 %	( - %)		-3,1 %
sehr unzufrieden	2,0 %	( - %)		
kann ich nicht beurteilen	18,7 %	( - %)		
n = 353				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Geschmack des Essens				
sehr zufrieden	13,0 %	( - %)		+5,4 %
zufrieden	50,9 %	( - %)		+0,3 %
unzufrieden	17,6 %	( - %)		-5,6 %
sehr unzufrieden	2,6 %	( - %)		
kann ich nicht beurteilen	15,9 %	( - %)		
n = 346				
13 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Menge des Essens				
sehr zufrieden	13,9 %	( - %)		+2,8 %
zufrieden	54,7 %	( - %)		+2,1 %
unzufrieden	13,0 %	( - %)		-4,9 %
sehr unzufrieden	4,2 %	( - %)		
kann ich nicht beurteilen	14,2 %	( - %)		
n = 353				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Vielfalt der angebotenen Gerichte				
sehr zufrieden	12,9 %	( - %)		+2,7 %
zufrieden	54,3 %	( - %)		+2,2 %
unzufrieden	18,3 %	( - %)		-5,0 %
sehr unzufrieden	4,0 %	( - %)		
kann ich nicht beurteilen	10,6 %	( - %)		
n = 350				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Atmosphäre während des Essens				
sehr zufrieden	9,1 %	( - %)		+3,4 %
zufrieden	48,1 %	( - %)		-1,8 %
unzufrieden	8,8 %	( - %)		-4,2 %
sehr unzufrieden	4,8 %	( - %)		
kann ich nicht beurteilen	29,1 %	( - %)		
n = 351				
8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Anmerkungen der Eltern zum Thema Mittagsverpflegung sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Entsprechen die Betreuungszeiten Ihrem Bedarf?				
Ja	83,8 %	( +0,5 %)		+1,4 %
Nein, ich benötige aus beruflichen Gründen andere Betreuungszeiten und zwar:				
- vor Schulbeginn	7,2 %	( +1,0 %)		-1,1 %
- nach 16.00 Uhr	6,0 %	( -0,2 %)		+0,9 %
- samstags	0,0 %	( +0,0 %)		-0,4 %
- vor und nach der Schulzeit (Randzeiten)	3,0 %	( +3,0 %)		+2,6 %
n = 333				
26 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Würden Sie Ihre OGS weiterempfehlen?				
Ja, weil... *	91,5 %	( +3,4 %)		+1,5 %
Nein, weil... *	8,5 %	( -3,4 %)		-1,5 %
n = 329				
30 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

\* Begründungen sind ab **Seite 16** aufgeführt.



## Auswertung der haushaltsbezogenen Daten

<b>Anteile des Merkmals Migrationshintergrund*</b>			
Ohne Migrationshintergrund	58,3 %	( +0,3 % )	-3,6 %
Mit Migrationshintergrund	41,7 %	( -0,3 % )	+3,6 %

n = 295

64 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

\* Der Migrationshintergrund wird nach der Staatsangehörigkeit der Eltern und des Kindes erhoben.

<b>Alleinerziehend / Paarfamilie</b>			
Alleinerziehend	32,0 %	( +1,9 % )	-0,4 %
Paarfamilie	68,0 %	( -1,9 % )	+0,4 %

n = 359

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Anzahl der Kinder im Haushalt</b>			
ein Kinder	34,4 %	( +2,8 % )	+3,6 %
zwei Kinder	42,4 %	( +1,9 % )	-2,1 %
drei Kinder	15,3 %	( -0,5 % )	-1,0 %
mehr als drei Kinder	7,9 %	( -4,2 % )	-0,5 %

n = 340

19 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Berufstätigkeit Mutter</b>			
Berufstätig in Vollzeit	30,1 %	( +6,7 % )	+2,3 %
Berufstätig in Teilzeit	46,2 %	( -1,1 % )	-3,3 %
keine Berufstätigkeit	23,7 %	( -5,6 % )	+1,1 %

n = 329

30 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Berufstätigkeit Vater</b>			
Berufstätig in Vollzeit	75,1 %	( +8,9 % )	-0,5 %
Berufstätig in Teilzeit	12,5 %	( -0,2 % )	+2,0 %
keine Berufstätigkeit	12,5 %	( -8,7 % )	-1,5 %

n = 281

78 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

## Auswertung der offenen Antwortfelder

### Anmerkung:

An dieser Stelle wurde der Versuch unternommen, die Äußerungen der Eltern in Kategorien zusammenzufassen. Die Kategorien wurden anschließend gewichtet. Dadurch zeichnen sich zentrale Kritikpunkte und potentielle Handlungsfelder ab. In Wahrheit fallen die Kritiken und Anregungen - unter welchen auch viel Lob geäußert wurde - jedoch wesentlich vielseitiger aus, als es hier abgebildet werden kann. Damit diese vielfältigen Rückmeldungen nicht verloren gehen, erhält jede OGS die jeweiligen Ausführungen ihrer Eltern in ganzer Länge.

Antwortkategorien	Nennungen
<i>Antworten Seite 6</i>	
<b>Häufigste Stichworte "Mein Kind geht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 532 Kommentare)</b>	
Freunde / andere Kinder	312
Spielen / Spaß	225
Angebote / AGs / Programm / Aktionen / Projekte / Ausflüge	114
BetreuerInnen / Betreuung / Personal / Team / ErzieherInnen / Mitarbeiter	62
Hausaufgaben / Lernen	51
<b>Häufigste Stichworte "Mein Kind geht <u>nicht</u> gerne zur OGS, weil": (insgesamt 108 Kommentare)</b>	
Essen	21
BetreuerInnen / Betreuung	21
Laut / Lärm / Ruhe	21
Langweilig	14
Angebote / Ags	11
Tag ist zu Lang	8
Keine Freunde / Kontakt	7
Kind wäre lieber zuhause	7
Ärger / Gewalt	3
<i>Antworten Seite 11 Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen weil:</i>	
<b>Häufigste Stichworte "Ich würde die OGS weiterempfehlen, weil": (insgesamt 501 Kommentare)</b>	
gut	105
zufrieden	80
freundlich / nett	65
Angebote / AGs / Programm / Aktionen / Projekte / Ausflüge	31
wohl fühlen	25
Beruf	17
super (Betreuung / Team / Mitarbeiter)	13
zuverlässig	12
kompetent / fähig	9
<b>Häufigste Stichworte: "Ich würde die OGS <u>nicht</u> weiterempfehlen, weil": (insgesamt 80 Kommentare)</b>	

Personal ist zu wenig qualifiziert oder engagiert	13
OGS-Zeiten zu unflexibel	11
Angebote sind nicht gut / nicht ausreichend	10
Pädagogisches Konzept ist nicht erkennbar	10
Größenverhältnis von Personal / Kinder unproportional	8
Mittagsessen schmeckt nicht / ist zu einseitig	7
Schlechte Umgangsformen im Miteinander	7
Individuelle Förderung fehlt	6
Räumliche Situation ist unangemessen	5
OGS-Gesamtsituation ist negativ	4
Absprachen werden nicht eingehalten	4
Zu viele Störelemente	3
Kind fühlt sich einfach nicht wohl	3
Äußere Umstände	2
OGS-Besuch nur weil nicht anders möglich	2
<b>Anmerkungen zu Lern- und Hausaufgabenzeit: (insgesamt 254 Kommentare)</b>	
Austausch / Informationsfluss ist unzureichend	32
Mehr Fachpersonal	29
Hohe Lautstärke / Zu viele Störungen	28
Mangelnde Kontrolle	26
Mehr Individuelle Betreuung	25
Dauer der Lern- und Hausaufgabenzeit reicht nicht aus	23
HA sind unvollständig oder nicht überprüft	22
Gruppen sind zu groß	19
Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen	14
Lob	14
Strukturen schaffen (feste Betreuer / feste Zeiten / Wochenarbeitspläne / flexible Lernmöglichkeiten)	10
Rhythmisierung / Absprachen zwischen OGS, Grundschule, AGs, Musikunterricht etc. verbessern	6
Am Freitag Hausaufgabenbetreuung stattfinden lassen	5
<b>Anmerkungen zur Mittagsverpflegung: (insgesamt 268 Kommentare)</b>	
Frisches Essen anbieten / Zubereitung vor Ort	32
Mehr Rohkost / Obst / Gemüse	32
Unzureichende Menge	30
Schmeckt nicht	24
Abwechslungsreichere Speisepläne	20
Lob	20
Atmosphäre verbessern (zu laut, zu hektisch, etc.)	19
Auswahl anbieten (z.B. vegetarische und muslimische Ernährungsweise berücksichtigen)	18
Mehr Transparenz für Eltern (z.B. Essensplan ausgeben)	11
Anbieter wechseln	10

Kann ich nicht beurteilen	9
Keine Essens-Sanktionen (z.B. Ausgabe verweigern) / keinen Zwang ( z.B. zum Aufessen zwingen)	8
Kinderwünsche stärker berücksichtigen	5
Essen ist zu teuer	5
Kinder in die Zubereitung mit einbeziehen	3
<b>Allgemeine Anregungen: (insgesamt 304 Kommentare)</b>	
Angebote für Kinder ausbauen (Musik / Kochen / Werkeln / mehr Bewegung / Museumsbesuche)	51
Abhol- und Betreuungszeiten flexibilisieren	41
Mittagessen (gesünder / Kinderwünsche berücksichtigen / Vegetarische Angebote)	33
Kommunikationsstrukturen verbessern (OGS - Eltern / Schule - OGS)	30
Mehr Räumlichkeiten / kleinere Gruppen	26
Mehr Fachkräfte einstellen / besser ausbilden	23
Lern- und Hausaufgabenzeit (Dauer / Gruppengröße / Betreuung / Kontrolle)	20
Umgang sollte respektvoller sein	19
Außengelände sollte umgestaltet werden	14
Strukturierte / konsequente Tagesabläufe	14
Sanitärbereich erneuern	11
Gewaltprävention	7
OGS-Gelände sollte kein öffentlicher Schulhof sein	6



Auswertungen für den  
**Stadtbezirk Nord**



Elternbefragung Offene Ganztagschule  
(OGS) in der Stadt Gelsenkirchen

Schuljahr 2013/14

Stadt Gelsenkirchen  
Der Oberbürgermeister  
Vorstandsbereich 4  
Kultur, Bildung, Jugend, Sport und Integration  
Kommunales Bildungsbüro

Dipl. Sozialwissenschaftler  
Thomas Hackmann  
- Bildungsplanung -  
Tel.: 0209 169 9182

[thomas.hackmann@gelsenkirchen.de](mailto:thomas.hackmann@gelsenkirchen.de)

Stand: August 2014

# Inhaltsverzeichnis

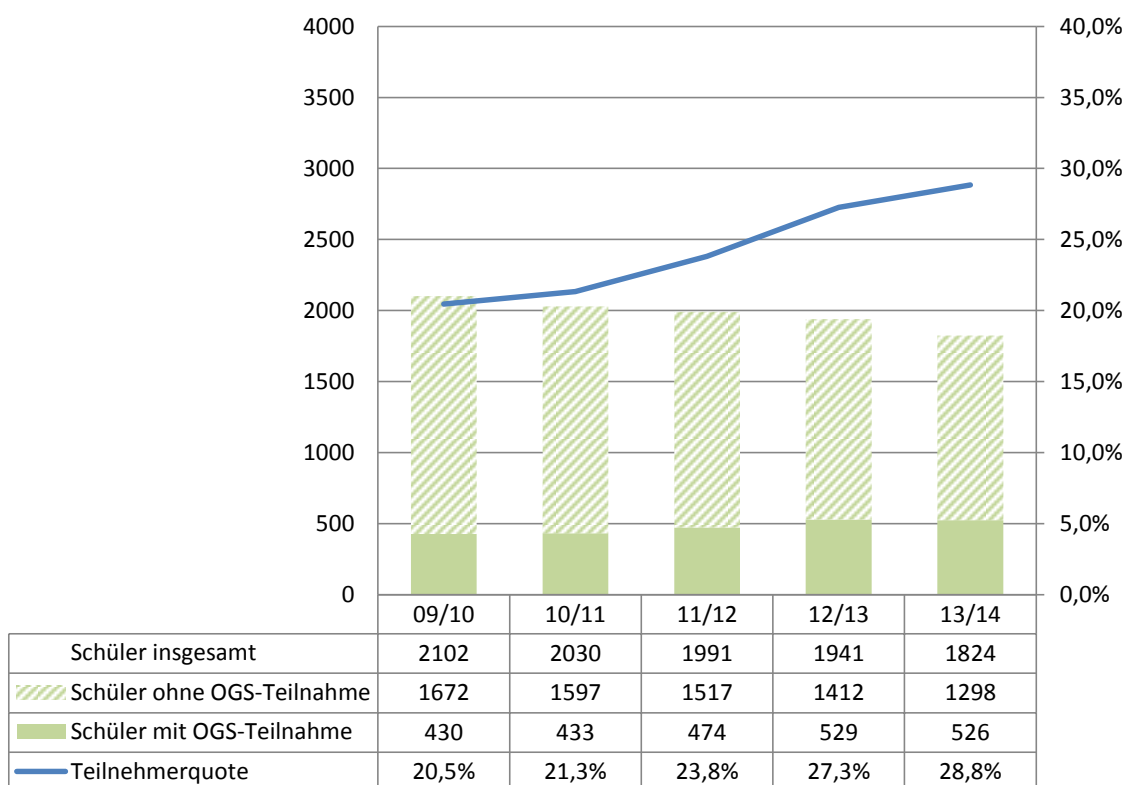
	Seite 3
<hr/>	
Entwicklung OGS-Teilnehmerzahlen	Seite 4
<hr/>	
Rücklaufquote und allgemeine Hinweise zur Auswertung	Seite 5
<hr/>	
Allgemeine Auswertungen	Seite 6
<hr/>	
Zufriedenheitsbefragung	Seite 8
<hr/>	
Fragen zur Lern- und Hausaufgabenzeit, Betreuungszeit und Weiterempfehlung	Seite 11
<hr/>	
Fragen zur Mittagsverpflegung	Seite 13
<hr/>	
Auswertung der haushaltsbezogenen Daten	Seite 15
<hr/>	
Offene Antworten	Seite 16
<hr/>	

## Entwicklung der OGS-Teilnehmerzahlen

### Erläuterung:

Die grünen Balken im Diagramm repräsentieren die absoluten Schülerzahlen an Grund- und Förderschulen der vergangenen fünf Jahre, wobei die *nicht-schraffierte* Fläche für die OGS-Teilnehmer steht. Die blaue Linie gibt den Anteil der OGS-Teilnehmer an der gesamten Schülerschaft der Primarstufen\* wieder.

*Die hier angegebene Teilnehmerzahl kann aufgrund von unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten von der Zahl der versendeten Fragebögen abweichen.*



\*Grundschulen, Jahrgänge 1-4; Städtische Förderschulen, Jahrgänge 1-6)



## Rücklaufquote

Von 2745 Fragebögen wurden 1080 beantwortet, das entspricht einer gesamtstädtischen Rücklaufquote von 39,3 Prozent.

Im Stadtbezirk Nord wurden von 521 Fragebögen 228 beantwortet, das entspricht einer Rücklaufquote von 43,8 Prozent.

## Hinweis zur Repräsentativität

Statistischen Grundregeln zur Repräsentativität von Befragungen in den Sozialwissenschaften folgend muss, um valide Aussagen treffen zu können, die **Fallzahl mindestens 30 Fälle** (Personen die geantwortet haben) betragen und die **Rücklaufquote mindestens bei 25 Prozent** liegen.

Das Ergebnis lässt aber **in jedem Fall** Rückschlüsse auf Meinungen der Eltern zu und gibt Situationsbeschreibungen wieder.

## Hinweise zur Auswertung

→ Im Rahmen der Auswertung ist zunächst jeweils das Ergebnis der diesjährigen Befragung in Prozent angegeben. Dahinter kann man in Klammern die Veränderung im Vergleich zum Vorjahr ablesen. In der unten exemplarisch abgebildeten Tabelle zeigen sich demnach 60,6% der Eltern als *zufrieden* mit der Mittagsverpflegung an ihrer OGS. Dies sind 8,4% mehr als im Vorjahr, wo der Anteil der zufriedenen Eltern folglich bei 52,2% lag.

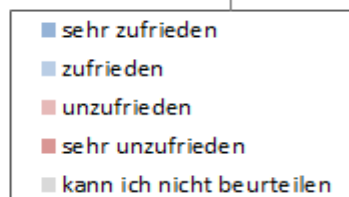
→ Der Wert ganz rechts gibt die Abweichung vom städtischen Durchschnitt an. Abweichungen von mehr als 10% sind entweder Grün oder Rot unterlegt. In diesem Beispiel liegt der Anteil der Bewertungen im positiven Spektrum (zufrieden/sehr zufrieden) um 12,2% über dem städtischen Durchschnitt.

→ Die Ergebnisse der Fragen nach Zufriedenheit sind zur besseren Übersicht zusätzlich als Kreisdiagramm dargestellt.

→ Auf manchen Bögen sind vereinzelt Fragen nicht beantwortet worden. Deshalb ist unten links (bei ‚n‘) immer angegeben, wie viele Eltern bei der jeweiligen Frage eine Antwort gegeben haben.

## Exemplarische Auswertungstabelle

... der Mittagsverpflegung					
sehr zufrieden	9,1 %	( -4,0 % )		+12,2 %	
zufrieden	60,6 %	( +8,4 % )			
unzufrieden	21,2 %	( -9,2 % )			-4,5 %
sehr unzufrieden	6,1 %	( +1,7 % )			
kann ich nicht beurteilen	3,0 %	( +3,0 % )			-7,6 %
n = 33					
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe					



## Allgemeine Auswertungen

Der Fragebogen wurde ausgefüllt von:			
Mutter / Lebenspartnerin	79,9 %	( -0,8 %)	+2,0 %
Vater / Lebenspartner	9,4 %	( -0,2 %)	-1,2 %
Beide	8,0 %	( +1,3 %)	-1,3 %
Sonstige	2,7 %	( -0,3 %)	+0,6 %
n = 224			
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

Ihr Kind besucht das Angebot der OGS seit ... Jahr(en)?			
1 Jahr	33,9 %	( -11,1 %)	-1,3 %
2 Jahren	34,8 %	( +9,5 %)	+4,0 %
3 Jahren	21,0 %	( +2,5 %)	+0,2 %
4 Jahren	9,8 %	( -1,0 %)	-2,0 %
länger als 4 Jahre	0,4 %	( +0,0 %)	-0,8 %
n = 224			
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

In die wievielte Klasse geht Ihr Kind?			
1. Klasse	25,4 %	( -8,6 %)	-3,6 %
2. Klasse	31,7 %	( +5,0 %)	+2,0 %
3. Klasse	25,0 %	( +4,4 %)	+1,1 %
4. Klasse	17,0 %	( -0,4 %)	+0,9 %
5. Klasse	0,4 %	( -0,4 %)	-0,5 %
6. Klasse	0,4 %	( +0,0 %)	+0,2 %
n = 224			
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

Ihr Kind ist ... alt?			
5 Jahre	0,0 %	( +0,0 %)	-0,3 %
6 Jahre	9,4 %	( -3,1 %)	-0,9 %
7 Jahre	26,8 %	( +0,3 %)	-0,2 %
8 Jahre	26,8 %	( +3,9 %)	+0,9 %
9 Jahre	20,5 %	( -0,3 %)	+0,1 %
10 Jahre	15,2 %	( +1,1 %)	+2,0 %
älter als 10 Jahre	1,3 %	( -1,9 %)	-1,5 %
n = 224			
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

### Ist Ihr Kind ein Mädchen oder ein Junge?

Mädchen	48,9 %	( -0,9 %)	-1,3 %
Junge	51,1 %	( +0,9 %)	+1,3 %

n = 227

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Aus welchen Gründen haben Sie die Offene Ganztagschule gewählt? Wichtig ist mir... (Mehrfachnennungen möglich)

... meine Berufstätigkeit	75,2 %	( -0,3 %)	+0,4 %
... die verlässliche Betreuungszeit	42,5 %	( -4,9 %)	+0,2 %
... der Wunsch des Kindes	15,9 %	( -3,7 %)	-3,4 %
... die Lern- und Hausaufgabenzeit	37,6 %	( -11,0 %)	-5,5 %
... die individuelle Förderung des Kindes	19,9 %	( -4,6 %)	-5,1 %
... der Kontakt zu anderen Kindern	52,2 %	( +3,2 %)	-2,1 %

n = 226

2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Auf welche Förderung Ihres Kindes legen Sie besonderen Wert? (Mehrfachnennungen möglich)

Sozialverhalten (sich in der Gruppe zurecht zu finden)	72,8 %	( -3,5 %)	-6,8 %
deutsche Sprache	32,5 %	( -2,9 %)	-2,8 %
Lernverhalten	67,5 %	( +8,6 %)	+3,4 %
Bewegung	66,2 %	( +2,4 %)	-0,2 %
sprachliche Entwicklung	32,5 %	( -0,9 %)	-3,9 %
Kreativität	50,4 %	( -6,9 %)	-5,3 %

n = 228

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Geht Ihr Kind gerne in die OGS?

Ja, weil... *	86,3 %	( +0,5 %)	-1,7 %
Nein, weil... *	13,7 %	( -0,5 %)	+1,7 %

n = 212

16 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

\* Begründungen sind ab Seite 16 aufgeführt

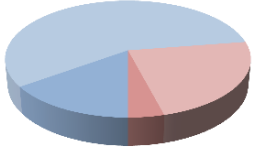
## Wie zufrieden sind Sie in der OGS mit ...?

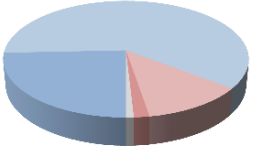
... der Einbindung Ihres Kinder in die OGS Gruppe				
sehr zufrieden	36,9 %	( +3,7 %)		-3,8 %
zufrieden	53,3 %	( -5,0 %)		+1,3 %
unzufrieden	3,1 %	( -0,1 %)		+2,5 %
sehr unzufrieden	0,9 %	( -0,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	5,8 %	( +1,7 %)		
n = 224				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

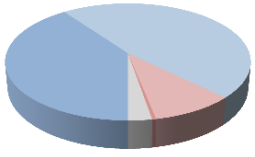
... der Raumausstattung				
sehr zufrieden	16,1 %	( +4,2 %)		-5,4 %
zufrieden	59,8 %	( -2,1 %)		+5,1 %
unzufrieden	17,9 %	( -1,4 %)		+0,3 %
sehr unzufrieden	4,0 %	( +0,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,2 %	( -1,5 %)		
n = 224				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

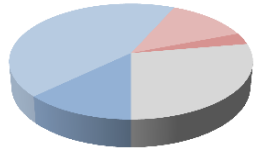
... den Ferienangeboten				
sehr zufrieden	27,8 %	( +3,6 %)		-5,5 %
zufrieden	42,3 %	( -8,9 %)		+5,0 %
unzufrieden	14,1 %	( +1,2 %)		+0,5 %
sehr unzufrieden	3,1 %	( -0,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,8 %	( +5,1 %)		
n = 227				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Informationen über die OGS				
sehr zufrieden	24,2 %	( +7,7 %)		-3,0 %
zufrieden	60,7 %	( -2,4 %)		+3,3 %
unzufrieden	10,5 %	( -3,5 %)		-0,3 %
sehr unzufrieden	2,7 %	( -1,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,8 %	( -0,3 %)		
n = 219				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Gestaltung des Außengeländes				
sehr zufrieden	15,1 %	( +0,7 %)		+1,9 %
zufrieden	57,5 %	( -2,4 %)		-0,9 %
unzufrieden	23,3 %	( +3,5 %)		-1,1 %
sehr unzufrieden	4,1 %	( -1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,0 %	( -0,8 %)		
n = 219				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Möglichkeiten zur Bewegung				
sehr zufrieden	24,3 %	( +8,5 %)		-0,2 %
zufrieden	61,1 %	( +5,8 %)		+0,5 %
unzufrieden	11,9 %	( -6,8 %)		-0,3 %
sehr unzufrieden	1,8 %	( -7,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,9 %	( +0,1 %)		
n = 226				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Verhältnis zwischen Ihrem Kind und dem OGS-Personal				
sehr zufrieden	40,0 %	( +4,2 %)		-3,3 %
zufrieden	47,3 %	( -6,2 %)		+2,4 %
unzufrieden	9,5 %	( +3,8 %)		+0,9 %
sehr unzufrieden	0,5 %	( -2,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,7 %	( +0,7 %)		
n = 220				
8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Elternangeboten				
sehr zufrieden	12,9 %	( +5,6 %)		-8,9 %
zufrieden	43,8 %	( -10,9 %)		-0,2 %
unzufrieden	12,4 %	( -3,1 %)		+9,2 %
sehr unzufrieden	3,2 %	( -0,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	27,6 %	( +8,9 %)		
n = 217				
11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen				
sehr zufrieden	19,2 %	( +5,7 %)		+6,5 %
zufrieden	45,7 %	( -5,4 %)		-4,9 %
unzufrieden	12,8 %	( +0,1 %)		-1,6 %
sehr unzufrieden	3,2 %	( -1,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	19,2 %	( +1,2 %)		
n = 219				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Abholzeiten				
sehr zufrieden	31,3 %	( +1,1 %)		-1,0 %
zufrieden	52,4 %	( +1,2 %)		+1,9 %
unzufrieden	11,0 %	( -1,0 %)		-0,9 %
sehr unzufrieden	5,3 %	( -0,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,0 %	( -0,8 %)		
n = 227				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Umgang Ihrer Anregungen und Beschwerden				
sehr zufrieden	20,4 %	( +4,3 %)		-2,3 %
zufrieden	52,4 %	( -2,9 %)		+1,9 %
unzufrieden	10,7 %	( -0,9 %)		+0,4 %
sehr unzufrieden	3,6 %	( -0,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,9 %	( +0,1 %)		
n = 225				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Förderung Ihres Kindes				
sehr zufrieden	24,1 %	( +9,4 %)		-2,0 %
zufrieden	52,7 %	( -8,2 %)		+1,7 %
unzufrieden	13,2 %	( -1,5 %)		+0,3 %
sehr unzufrieden	3,6 %	( +0,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	6,4 %	( -0,4 %)		
n = 220				
8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

## Wie zufrieden sind Sie mit der Lern bzw. Hausaufgabenzeit in der OGS bezogen auf ... ?

... die Arbeitsatmosphäre				
sehr zufrieden	13,7 %	( +5,0 %)		-2,9 %
zufrieden	42,5 %	( -7,1 %)		+3,5 %
unzufrieden	20,4 %	( -1,1 %)		-0,7 %
sehr unzufrieden	4,0 %	( +1,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	19,5 %	( +1,7 %)		
n = 226				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Anzahl der Fachkräfte				
sehr zufrieden	12,8 %	( +7,0 %)		-0,4 %
zufrieden	43,6 %	( -5,2 %)		+3,8 %
unzufrieden	25,6 %	( -0,7 %)		-3,5 %
sehr unzufrieden	7,0 %	( -0,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	11,0 %	( -0,9 %)		
n = 227				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Zeitpunkt im Tagesablauf				
sehr zufrieden	18,6 %	( +8,3 %)		-4,6 %
zufrieden	58,0 %	( -11,0 %)		+3,9 %
unzufrieden	9,3 %	( +0,2 %)		+0,7 %
sehr unzufrieden	2,2 %	( +1,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	11,9 %	( +1,2 %)		
n = 226				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit				
sehr zufrieden	15,2 %	( +8,0 %)		+1,4 %
zufrieden	43,8 %	( +0,9 %)		-1,0 %
unzufrieden	20,5 %	( -6,4 %)		-0,4 %
sehr unzufrieden	8,0 %	( -2,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,5 %	( -0,5 %)		
n = 224				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

**Wer betreut die Lern- bzw. Hausaufgabenzeit?**

OGS-MitarbeiterInnen	37,4 %	( +37,4 % )	-0,2 %
Lehrer	3,8 %	( +3,8 % )	-3,2 %
beides	46,0 %	( +46,0 % )	+1,5 %
Weiß ich nicht	12,8 %	( +12,8 % )	+12,8 %

n = 211

17 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

**In welcher Form findet der Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit statt?**

Mitteilungsheft	48,4 %	( +10,3 % )	+5,7 %
mündlich	13,6 %	( -11,9 % )	-2,0 %
beides	9,9 %	( +3,2 % )	+0,7 %
es findet kein Austausch statt	28,2 %	( -1,5 % )	-4,5 %

n = 213

15 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anmerkungen der Eltern zum Thema Lern- und Hausaufgabenzeiten sind ab **Seite 16** aufgeführt.



## Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsverpflegung in der OGS bezogen auf ... ?

... die Qualität des Essens (hinsichtlich der Nährstoffe und Vitamine)				
sehr zufrieden	14,7 %	( +14,7 %)		+1,3 %
zufrieden	49,3 %	( +49,3 %)		+0,5 %
unzufrieden	12,9 %	( +12,9 %)		-1,8 %
sehr unzufrieden	3,1 %	( +3,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	20,0 %	( +20,0 %)		
n = 225				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Geschmack des Essens				
sehr zufrieden	15,3 %	( +15,3 %)		-4,9 %
zufrieden	38,3 %	( +38,3 %)		+2,1 %
unzufrieden	18,5 %	( +18,5 %)		+2,8 %
sehr unzufrieden	3,6 %	( +3,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	24,3 %	( +24,3 %)		
n = 222				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Menge des Essens				
sehr zufrieden	14,5 %	( +14,5 %)		-3,8 %
zufrieden	47,5 %	( +47,5 %)		+0,2 %
unzufrieden	13,1 %	( +13,1 %)		+3,5 %
sehr unzufrieden	2,3 %	( +2,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	22,6 %	( +22,6 %)		
n = 221				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Vielfalt der angebotenen Gerichte				
sehr zufrieden	15,1 %	( +15,1 %)		+5,4 %
zufrieden	54,7 %	( +54,7 %)		-4,5 %
unzufrieden	13,8 %	( +13,8 %)		-0,9 %
sehr unzufrieden	1,8 %	( +1,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	14,7 %	( +14,7 %)		
n = 225				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Atmosphäre während des Essens			
sehr zufrieden	12,1 %	( +12,1 %)	
zufrieden	39,0 %	( +39,0 %)	
unzufrieden	12,1 %	( +12,1 %)	
sehr unzufrieden	1,8 %	( +1,8 %)	
kann ich nicht beurteilen	35,0 %	( +35,0 %)	
n = 223			-2,8 %
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			-1,6 %
			+1,7 %

Anmerkungen der Eltern zum Thema Mittagsverpflegung sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Entsprechen die Betreuungszeiten Ihrem Bedarf?			
Ja	82,3 %	( +3,5 %)	-0,1 %
Nein, ich benötige aus beruflichen Gründen andere Betreuungszeiten und zwar:			
- vor Schulbeginn	9,1 %	( -0,2 %)	+0,8 %
- nach 16.00 Uhr	3,8 %	( -1,7 %)	-1,3 %
- samstags	0,5 %	( -0,4 %)	+0,1 %
- vor und nach der Schulzeit (Randzeiten)	4,3 %	( +3,5 %)	+3,9 %
n = 209			
19 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

Würden Sie Ihre OGS weiterempfehlen?			
Ja, weil... *	88,7 %	( +0,1 %)	-1,3 %
Nein, weil... *	11,3 %	( -0,1 %)	+1,3 %
n = 203			
25 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

\* Begründungen sind ab **Seite 16** aufgeführt.

## Auswertung der haushaltsbezogenen Daten

<b>Anteile des Merkmals Migrationshintergrund*</b>			
Ohne Migrationshintergrund	66,8 %	( -3,0 % )	+4,9 %
Mit Migrationshintergrund	33,2 %	( +3,0 % )	-4,9 %

n = 199

29 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

\* Der Migrationshintergrund wird nach der Staatsangehörigkeit der Eltern und des Kindes erhoben.

<b>Alleinerziehend / Paarfamilie</b>			
Alleinerziehend	30,7 %	( +2,1 % )	-1,7 %
Paarfamilie	69,3 %	( -2,1 % )	+1,7 %

n = 228

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Anzahl der Kinder im Haushalt</b>			
ein Kinder	29,4 %	( -2,7 % )	-1,5 %
zwei Kinder	45,4 %	( -1,3 % )	+1,0 %
drei Kinder	15,1 %	( +0,1 % )	-1,2 %
mehr als drei Kinder	10,1 %	( +3,8 % )	+1,7 %

n = 218

10 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Berufstätigkeit Mutter</b>			
Berufstätig in Vollzeit	31,0 %	( +5,4 % )	+3,2 %
Berufstätig in Teilzeit	49,8 %	( -5,6 % )	+0,2 %
keine Berufstätigkeit	19,2 %	( +0,2 % )	-3,4 %

n = 203

25 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Berufstätigkeit Vater</b>			
Berufstätig in Vollzeit	77,5 %	( -2,4 % )	+1,9 %
Berufstätig in Teilzeit	9,1 %	( -1,0 % )	-1,3 %
keine Berufstätigkeit	13,4 %	( +3,3 % )	-0,6 %

n = 187

41 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

## Auswertung der offenen Antwortfelder

### Anmerkung:

An dieser Stelle wurde der Versuch unternommen, die Äußerungen der Eltern in Kategorien zusammenzufassen. Die Kategorien wurden anschließend gewichtet. Dadurch zeichnen sich zentrale Kritikpunkte und potentielle Handlungsfelder ab. In Wahrheit fallen die Kritiken und Anregungen - unter welchen auch viel Lob geäußert wurde - jedoch wesentlich vielseitiger aus, als es hier abgebildet werden kann. Damit diese vielfältigen Rückmeldungen nicht verloren gehen, erhält jede OGS die jeweiligen Ausführungen ihrer Eltern in ganzer Länge.

Antwortkategorien	Nennungen
<i>Antworten Seite 6</i>	
<b>Häufigste Stichworte "Mein Kind geht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 532 Kommentare)</b>	
Freunde / andere Kinder	312
Spielen / Spaß	225
Angebote / AGs / Programm / Aktionen / Projekte / Ausflüge	114
BetreuerInnen / Betreuung / Personal / Team / ErzieherInnen / Mitarbeiter	62
Hausaufgaben / Lernen	51
<b>Häufigste Stichworte "Mein Kind geht <u>nicht</u> gerne zur OGS, weil": (insgesamt 108 Kommentare)</b>	
Essen	21
BetreuerInnen / Betreuung	21
Laut / Lärm / Ruhe	21
Langweilig	14
Angebote / Ags	11
Tag ist zu Lang	8
Keine Freunde / Kontakt	7
Kind wäre lieber zuhause	7
Ärger / Gewalt	3
<i>Antworten Seite 11 Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen weil:</i>	
<b>Häufigste Stichworte "Ich würde die OGS weiterempfehlen, weil": (insgesamt 501 Kommentare)</b>	
gut	105
zufrieden	80
freundlich / nett	65
Angebote / AGs / Programm / Aktionen / Projekte / Ausflüge	31
wohl fühlen	25
Beruf	17
super (Betreuung / Team / Mitarbeiter)	13
zuverlässig	12
kompetent / fähig	9
<b>Häufigste Stichworte: "Ich würde die OGS <u>nicht</u> weiterempfehlen, weil": (insgesamt 80 Kommentare)</b>	

Personal ist zu wenig qualifiziert oder engagiert	13
OGS-Zeiten zu unflexibel	11
Angebote sind nicht gut / nicht ausreichend	10
Pädagogisches Konzept ist nicht erkennbar	10
Größenverhältnis von Personal / Kinder unproportional	8
Mittagsessen schmeckt nicht / ist zu einseitig	7
Schlechte Umgangsformen im Miteinander	7
Individuelle Förderung fehlt	6
Räumliche Situation ist unangemessen	5
OGS-Gesamtsituation ist negativ	4
Absprachen werden nicht eingehalten	4
Zu viele Störelemente	3
Kind fühlt sich einfach nicht wohl	3
Äußere Umstände	2
OGS-Besuch nur weil nicht anders möglich	2
<b>Anmerkungen zu Lern- und Hausaufgabenzeit: (insgesamt 254 Kommentare)</b>	
Austausch / Informationsfluss ist unzureichend	32
Mehr Fachpersonal	29
Hohe Lautstärke / Zu viele Störungen	28
Mangelnde Kontrolle	26
Mehr Individuelle Betreuung	25
Dauer der Lern- und Hausaufgabenzeit reicht nicht aus	23
HA sind unvollständig oder nicht überprüft	22
Gruppen sind zu groß	19
Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen	14
Lob	14
Strukturen schaffen (feste Betreuer / feste Zeiten / Wochenarbeitspläne / flexible Lernmöglichkeiten)	10
Rhythmisierung / Absprachen zwischen OGS, Grundschule, AGs, Musikunterricht etc. verbessern	6
Am Freitag Hausaufgabenbetreuung stattfinden lassen	5
<b>Anmerkungen zur Mittagsverpflegung: (insgesamt 268 Kommentare)</b>	
Frisches Essen anbieten / Zubereitung vor Ort	32
Mehr Rohkost / Obst / Gemüse	32
Unzureichende Menge	30
Schmeckt nicht	24
Abwechslungsreichere Speisepläne	20
Lob	20
Atmosphäre verbessern (zu laut, zu hektisch, etc.)	19
Auswahl anbieten (z.B. vegetarische und muslimische Ernährungsweise berücksichtigen)	18
Mehr Transparenz für Eltern (z.B. Essensplan ausgeben)	11

Anbieter wechseln	10
Kann ich nicht beurteilen	9
Keine Essens-Sanktionen (z.B. Ausgabe verweigern) / keinen Zwang ( z.B. zum Aufessen zwingen)	8
Kinderwünsche stärker berücksichtigen	5
Essen ist zu teuer	5
Kinder in die Zubereitung mit einbeziehen	3
<b>Allgemeine Anregungen: (insgesamt 304 Kommentare)</b>	
Angebote für Kinder ausbauen (Musik / Kochen / Werkeln / mehr Bewegung / Museumsbesuche)	51
Abhol- und Betreuungszeiten flexibilisieren	41
Mittagessen (gesünder / Kinderwünsche berücksichtigen / Vegetarische Angebote)	33
Kommunikationsstrukturen verbessern (OGS - Eltern / Schule - OGS)	30
Mehr Räumlichkeiten / kleinere Gruppen	26
Mehr Fachkräfte einstellen / besser ausbilden	23
Lern- und Hausaufgabenzeit (Dauer / Gruppengröße / Betreuung / Kontrolle)	20
Umgang sollte respektvoller sein	19
Außengelände sollte umgestaltet werden	14
Strukturierte / konsequente Tagesabläufe	14
Sanitärbereich erneuern	11
Gewaltprävention	7
OGS-Gelände sollte kein öffentlicher Schulhof sein	6



Auswertungen für den  
**Stadtbezirk Süd**



Elternbefragung Offene Ganztagschule  
(OGS) in der Stadt Gelsenkirchen

Schuljahr 2013/14

Stadt Gelsenkirchen  
Der Oberbürgermeister  
Vorstandsbereich 4  
Kultur, Bildung, Jugend, Sport und Integration  
Kommunales Bildungsbüro

Dipl. Sozialwissenschaftler  
Thomas Hackmann  
- Bildungsplanung -  
Tel.: 0209 169 9182

[thomas.hackmann@gelsenkirchen.de](mailto:thomas.hackmann@gelsenkirchen.de)

Stand: August 2014



# Inhaltsverzeichnis

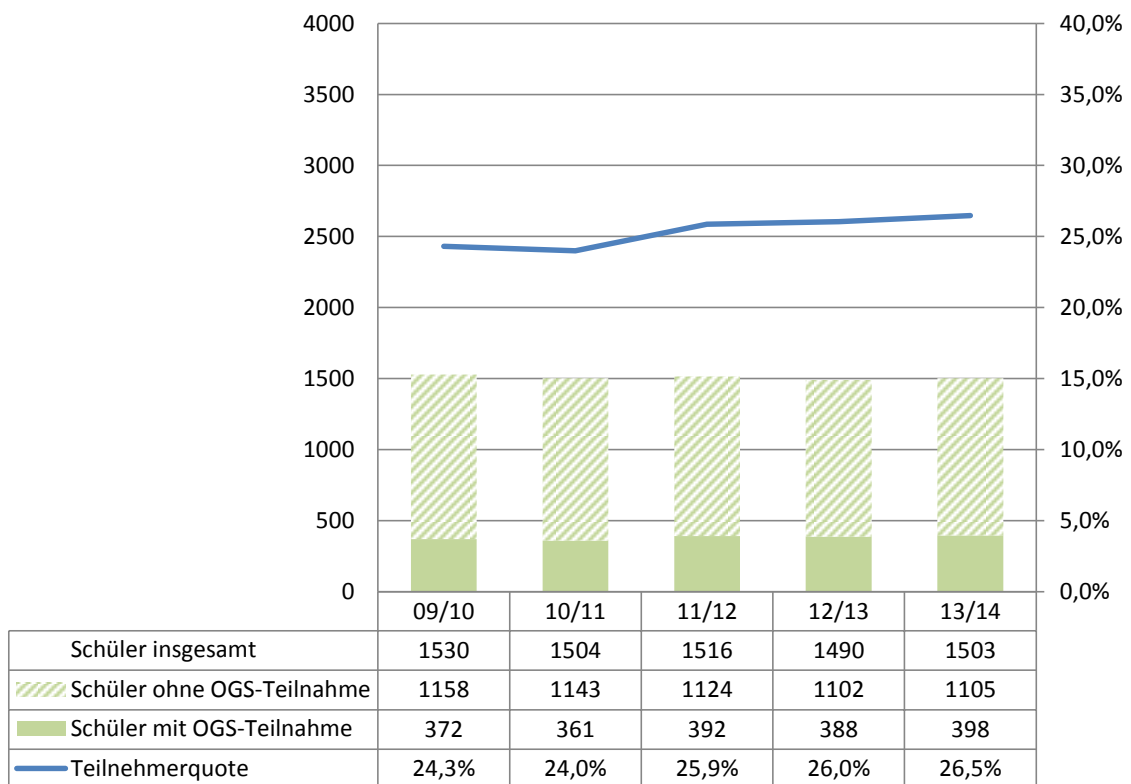
	Seite 3
<hr/>	
Entwicklung OGS-Teilnehmerzahlen	Seite 4
<hr/>	
Rücklaufquote und allgemeine Hinweise zur Auswertung	Seite 5
<hr/>	
Allgemeine Auswertungen	Seite 6
<hr/>	
Zufriedenheitsbefragung	Seite 8
<hr/>	
Fragen zur Lern- und Hausaufgabenzeit, Betreuungszeit und Weiterempfehlung	Seite 11
<hr/>	
Fragen zur Mittagsverpflegung	Seite 13
<hr/>	
Auswertung der haushaltsbezogenen Daten	Seite 15
<hr/>	
Offene Antworten	Seite 16
<hr/>	

# Entwicklung der OGS-Teilnehmerzahlen

## Erläuterung:

Die grünen Balken im Diagramm repräsentieren die absoluten Schülerzahlen an Grund- und Förderschulen der vergangenen fünf Jahre, wobei die *nicht-schraffierte* Fläche für die OGS-Teilnehmer steht. Die blaue Linie gibt den Anteil der OGS-Teilnehmer an der gesamten Schülerschaft der Primarstufen\* wieder.

*Die hier angegebene Teilnehmerzahl kann aufgrund von unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten von der Zahl der versendeten Fragebögen abweichen.*



\*Grundschulen, Jahrgänge 1-4; Städtische Förderschulen, Jahrgänge 1-6)

## Rücklaufquote

Von 2745 Fragebögen wurden 1080 beantwortet, das entspricht einer gesamtstädtischen Rücklaufquote von 39,3 Prozent.

Im Stadtbezirk Süd wurden von 388 Fragebögen 133 beantwortet, das entspricht einer Rücklaufquote von 34,3 Prozent.

## Hinweis zur Repräsentativität

Statistischen Grundregeln zur Repräsentativität von Befragungen in den Sozialwissenschaften folgend muss, um valide Aussagen treffen zu können, die **Fallzahl mindestens 30 Fälle** (Personen die geantwortet haben) betragen und die **Rücklaufquote mindestens bei 25 Prozent** liegen.

Das Ergebnis lässt aber **in jedem Fall** Rückschlüsse auf Meinungen der Eltern zu und gibt Situationsbeschreibungen wieder.

## Hinweise zur Auswertung

→ Im Rahmen der Auswertung ist zunächst jeweils das Ergebnis der diesjährigen Befragung in Prozent angegeben. Dahinter kann man in Klammern die Veränderung im Vergleich zum Vorjahr ablesen. In der unten exemplarisch abgebildeten Tabelle zeigen sich demnach 60,6% der Eltern als *zufrieden* mit der Mittagsverpflegung an ihrer OGS. Dies sind 8,4% mehr als im Vorjahr, wo der Anteil der zufriedenen Eltern folglich bei 52,2% lag.

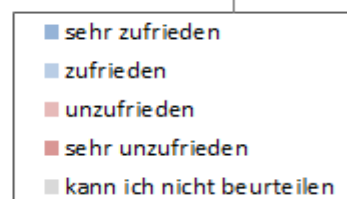
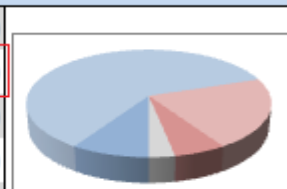
→ Der Wert ganz rechts gibt die Abweichung vom städtischen Durchschnitt an. Abweichungen von mehr als 10% sind entweder Grün oder Rot unterlegt. In diesem Beispiel liegt der Anteil der Bewertungen im positiven Spektrum (zufrieden/sehr zufrieden) um 12,2% über dem städtischen Durchschnitt.

→ Die Ergebnisse der Fragen nach Zufriedenheit sind zur besseren Übersicht zusätzlich als Kreisdiagramm dargestellt.

→ Auf manchen Bögen sind vereinzelt Fragen nicht beantwortet worden. Deshalb ist unten links (bei ‚n‘) immer angegeben, wie viele Eltern bei der jeweiligen Frage eine Antwort gegeben haben.

## Exemplarische Auswertungstabelle

... der Mittagsverpflegung			
sehr zufrieden	9,1 %	( -4,0 %)	
zufrieden	60,6 %	( +8,4 %)	+12,2 %
unzufrieden	21,2 %	( -9,2 %)	
sehr unzufrieden	6,1 %	( +1,7 %)	-4,5 %
kann ich nicht beurteilen	3,0 %	( +3,0 %)	-7,6 %
n = 33			
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			



## Allgemeine Auswertungen

Der Fragebogen wurde ausgefüllt von:			
Mutter / Lebenspartnerin	78,1 %	( +10,1 % )	+0,2 %
Vater / Lebenspartner	14,1 %	( -3,4 % )	+3,4 %
Beide	4,7 %	( -2,5 % )	-4,7 %
Sonstige	3,1 %	( -4,1 % )	+1,0 %
n = 128			
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

Ihr Kind besucht das Angebot der OGS seit ... Jahr(en)?			
1 Jahr	31,8 %	( -18,5 % )	-3,5 %
2 Jahren	38,0 %	( +19,8 % )	+7,1 %
3 Jahren	14,7 %	( -4,1 % )	-6,1 %
4 Jahren	15,5 %	( +2,8 % )	+3,7 %
länger als 4 Jahre	0,0 %	( +0,0 % )	-1,2 %
n = 129			
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

In die wievielte Klasse geht Ihr Kind?			
1. Klasse	22,9 %	( -8,6 % )	-6,2 %
2. Klasse	35,9 %	( +10,3 % )	+6,1 %
3. Klasse	26,0 %	( +2,7 % )	+2,0 %
4. Klasse	13,0 %	( -4,9 % )	-3,1 %
5. Klasse	1,5 %	( -0,3 % )	+0,6 %
6. Klasse	0,8 %	( +0,8 % )	+0,5 %
n = 131			
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

Ihr Kind ist ... alt?			
5 Jahre	0,8 %	( +0,8 % )	+0,5 %
6 Jahre	12,1 %	( +3,0 % )	+1,9 %
7 Jahre	18,9 %	( -7,7 % )	-8,1 %
8 Jahre	31,1 %	( +5,6 % )	+5,2 %
9 Jahre	21,2 %	( +3,6 % )	+0,8 %
10 Jahre	10,6 %	( -9,4 % )	-2,6 %
älter als 10 Jahre	5,3 %	( +4,1 % )	+2,5 %
n = 132			
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

### Ist Ihr Kind ein Mädchen oder ein Junge?

Mädchen	51,9 %	( +3,7 %)	+1,7 %
Junge	48,1 %	( -3,7 %)	-1,7 %

n = 133

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Aus welchen Gründen haben Sie die Offene Ganztagschule gewählt? Wichtig ist mir... (Mehrfachnennungen möglich)

... meine Berufstätigkeit	65,4 %	( +9,1 %)		-9,4 %
... die verlässliche Betreuungszeit	34,6 %	( +4,6 %)		-7,7 %
... der Wunsch des Kindes	29,3 %	( -3,0 %)		+10,0 %
... die Lern- und Hausaufgabenzeit	52,6 %	( +0,5 %)		+9,5 %
... die individuelle Förderung des Kindes	28,6 %	( -4,4 %)		+3,5 %
... der Kontakt zu anderen Kindern	48,1 %	( -2,8 %)		-6,1 %

n = 133

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Auf welche Förderung Ihres Kindes legen Sie besonderen Wert? (Mehrfachnennungen möglich)

Sozialverhalten (sich in der Gruppe zurecht zu finden)	80,6 %	( +2,8 %)		+1,0 %
deutsche Sprache	41,1 %	( -3,8 %)		+5,9 %
Lernverhalten	62,0 %	( -0,3 %)		-2,1 %
Bewegung	58,1 %	( +6,6 %)		-8,2 %
sprachliche Entwicklung	36,4 %	( -6,1 %)		+0,1 %
Kreativität	56,6 %	( +10,5 %)		+0,8 %

n = 129

4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Geht Ihr Kind gerne in die OGS?

Ja, weil... *	88,1 %	( -6,3 %)	+0,1 %
Nein, weil... *	11,9 %	( +6,3 %)	-0,1 %

n = 126

7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

\* Begründungen sind ab Seite 16 aufgeführt

## Wie zufrieden sind Sie in der OGS mit ...?

... der Einbindung Ihres Kinder in die OGS Gruppe				
sehr zufrieden	30,8 %	( -6,2 %)		+0,6 %
zufrieden	63,8 %	( +3,8 %)		-1,2 %
unzufrieden	1,5 %	( -0,9 %)		+0,6 %
sehr unzufrieden	0,0 %	( +0,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	3,8 %	( +3,2 %)		
n = 131				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Raumausstattung				
sehr zufrieden	22,7 %	( -4,1 %)		+2,0 %
zufrieden	60,6 %	( +0,8 %)		-0,9 %
unzufrieden	14,4 %	( +3,4 %)		-1,1 %
sehr unzufrieden	1,5 %	( -0,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,8 %	( +0,8 %)		
n = 132				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Ferienangeboten				
sehr zufrieden	30,2 %	( -8,6 %)		+8,2 %
zufrieden	53,5 %	( +2,0 %)		-3,7 %
unzufrieden	7,8 %	( +4,1 %)		-4,5 %
sehr unzufrieden	0,8 %	( -1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	7,8 %	( +3,5 %)		
n = 129				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Informationen über die OGS				
sehr zufrieden	25,8 %	( -5,4 %)		+3,7 %
zufrieden	65,9 %	( +7,5 %)		-3,1 %
unzufrieden	6,1 %	( -2,4 %)		-0,6 %
sehr unzufrieden	0,8 %	( +0,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,5 %	( +0,2 %)		
n = 132				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Gestaltung des Außengeländes				
sehr zufrieden	11,5 %	( -3,5 %)		-6,8 %
zufrieden	52,3 %	( -2,1 %)		+6,4 %
unzufrieden	26,2 %	( -2,6 %)		+0,5 %
sehr unzufrieden	8,5 %	( +6,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,5 %	( +1,5 %)		
n = 130				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Möglichkeiten zur Bewegung				
sehr zufrieden	23,1 %	( -2,1 %)		+2,8 %
zufrieden	65,4 %	( +12,0 %)		-2,4 %
unzufrieden	9,2 %	( -7,9 %)		-0,4 %
sehr unzufrieden	1,5 %	( -1,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,8 %	( -0,5 %)		
n = 130				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Verhältnis zwischen Ihrem Kind und dem OGS-Personal				
sehr zufrieden	39,7 %	( -1,2 %)		+3,3 %
zufrieden	54,2 %	( +1,1 %)		-1,5 %
unzufrieden	6,1 %	( +3,7 %)		-1,8 %
sehr unzufrieden	0,0 %	( -0,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,0 %	( -3,0 %)		
n = 131				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Elternangeboten				
sehr zufrieden	13,8 %	( +3,1 %)		+3,6 %
zufrieden	55,4 %	( +1,0 %)		+1,0 %
unzufrieden	14,6 %	( +2,0 %)		-4,6 %
sehr unzufrieden	2,3 %	( -0,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	13,8 %	( -5,8 %)		
n = 130				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen				
sehr zufrieden	19,4 %	( +0,6 %)		+2,1 %
zufrieden	41,1 %	( -7,7 %)		-2,3 %
unzufrieden	17,1 %	( +5,2 %)		+0,2 %
sehr unzufrieden	1,6 %	( +0,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	20,9 %	( +1,6 %)		
n = 129				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Abholzeiten				
sehr zufrieden	35,3 %	( -2,0 %)		+9,3 %
zufrieden	58,6 %	( +1,4 %)		-9,1 %
unzufrieden	3,8 %	( +0,7 %)		-0,2 %
sehr unzufrieden	1,5 %	( -0,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,8 %	( +0,8 %)		
n = 133				
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Umgang Ihrer Anregungen und Beschwerden				
sehr zufrieden	21,8 %	( +0,5 %)		+4,6 %
zufrieden	58,1 %	( +1,3 %)		-3,5 %
unzufrieden	6,5 %	( -1,3 %)		-1,2 %
sehr unzufrieden	2,4 %	( -0,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	11,3 %	( +0,3 %)		
n = 124				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Förderung Ihres Kindes				
sehr zufrieden	25,2 %	( -2,8 %)		+1,3 %
zufrieden	55,0 %	( +4,7 %)		-0,6 %
unzufrieden	13,0 %	( +1,2 %)		-0,7 %
sehr unzufrieden	1,5 %	( -1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	5,3 %	( -2,1 %)		
n = 131				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				



## Wie zufrieden sind Sie mit der Lern bzw. Hausaufgabenzeit in der OGS bezogen auf ... ?

... die Arbeitsatmosphäre				
sehr zufrieden	15,0 %	( -6,9 %)		+8,6 %
zufrieden	52,6 %	( +6,9 %)		-3,5 %
unzufrieden	16,5 %	( +0,1 %)		-5,1 %
sehr unzufrieden	0,8 %	( -1,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	15,0 %	( +1,0 %)		
n = 133				
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Anzahl der Fachkräfte				
sehr zufrieden	16,2 %	( -0,5 %)		+9,4 %
zufrieden	50,0 %	( +1,9 %)		-4,9 %
unzufrieden	20,8 %	( -0,2 %)		-4,5 %
sehr unzufrieden	3,1 %	( -1,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	10,0 %	( +0,7 %)		
n = 130				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Zeitpunkt im Tagesablauf				
sehr zufrieden	25,0 %	( +5,7 %)		+3,7 %
zufrieden	59,8 %	( -7,0 %)		-0,8 %
unzufrieden	6,8 %	( +2,0 %)		-2,9 %
sehr unzufrieden	0,0 %	( +0,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	8,3 %	( -0,7 %)		
n = 132				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit				
sehr zufrieden	16,9 %	( -3,3 %)		+6,3 %
zufrieden	46,9 %	( +1,7 %)		-5,7 %
unzufrieden	20,8 %	( -0,7 %)		-0,6 %
sehr unzufrieden	3,1 %	( -1,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,3 %	( +4,0 %)		
n = 130				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

**Wer betreut die Lern- bzw. Hausaufgabenzeit?**

OGS-MitarbeiterInnen	34,7 %	( +34,7 % )	-3,0 %
Lehrer	2,4 %	( +2,4 % )	-4,6 %
beides	53,2 %	( +53,2 % )	+8,7 %
Weiß ich nicht	9,7 %	( +9,7 % )	+9,7 %

n = 124

9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

**In welcher Form findet der Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit statt?**

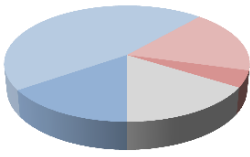
Mitteilungsheft	49,2 %	( +8,0 % )	+6,6 %
mündlich	20,0 %	( -1,6 % )	+4,4 %
beides	4,2 %	( -5,6 % )	-5,0 %
es findet kein Austausch statt	26,7 %	( -0,8 % )	-6,0 %

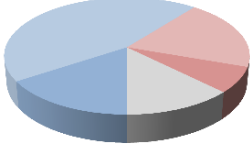
n = 120

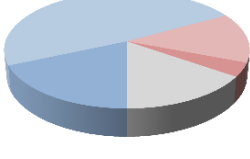
13 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

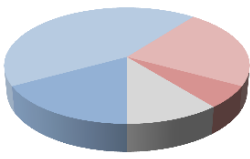
Anmerkungen der Eltern zum Thema Lern- und Hausaufgabenzeiten sind ab **Seite 16** aufgeführt.

## Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsverpflegung in der OGS bezogen auf ... ?

... die Qualität des Essens (hinsichtlich der Nährstoffe und Vitamine)				
sehr zufrieden	15,4 %	( +15,4 %)		-1,2 %
zufrieden	46,2 %	( +46,2 %)		+6,8 %
unzufrieden	17,7 %	( +17,7 %)		-5,6 %
sehr unzufrieden	4,6 %	( +4,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	16,2 %	( +16,2 %)		
n = 130				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Geschmack des Essens				
sehr zufrieden	15,7 %	( +15,7 %)		+2,1 %
zufrieden	44,9 %	( +44,9 %)		+6,8 %
unzufrieden	19,7 %	( +19,7 %)		-8,9 %
sehr unzufrieden	7,1 %	( +7,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,6 %	( +12,6 %)		
n = 127				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Menge des Essens				
sehr zufrieden	18,5 %	( +18,5 %)		+1,2 %
zufrieden	48,5 %	( +48,5 %)		+2,6 %
unzufrieden	13,8 %	( +13,8 %)		-3,7 %
sehr unzufrieden	3,8 %	( +3,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	15,4 %	( +15,4 %)		
n = 130				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Vielfalt der angebotenen Gerichte				
sehr zufrieden	17,1 %	( +17,1 %)		-3,9 %
zufrieden	43,4 %	( +43,4 %)		+8,6 %
unzufrieden	22,5 %	( +22,5 %)		-4,7 %
sehr unzufrieden	6,2 %	( +6,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	10,9 %	( +10,9 %)		
n = 129				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Atmosphäre während des Essens				
sehr zufrieden	16,5 %	( +16,5 %)		+7,5 %
zufrieden	44,9 %	( +44,9 %)		+1,1 %
unzufrieden	11,8 %	( +11,8 %)		-11,2 %
sehr unzufrieden	4,7 %	( +4,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	22,0 %	( +22,0 %)		
n = 127				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Anmerkungen der Eltern zum Thema Mittagsverpflegung sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Entsprechen die Betreuungszeiten Ihrem Bedarf?					
Ja	77,9 %	( -2,3 %)		-4,5 %	
Nein, ich benötige aus beruflichen Gründen andere Betreuungszeiten und zwar:					
- vor Schulbeginn	12,3 %	( +7,2 %)		+4,0 %	
- nach 16.00 Uhr	5,7 %	( -2,6 %)		+0,6 %	
- samstags	0,0 %	( -0,6 %)		-0,4 %	
- vor und nach der Schulzeit (Randzeiten)	4,1 %	( +3,5 %)		+3,7 %	
n = 122					
11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe					

Würden Sie Ihre OGS weiterempfehlen?				
Ja, weil... *	89,8 %	( -3,2 %)		-0,2 %
Nein, weil... *	10,2 %	( +3,2 %)		+0,2 %
n = 118				
15 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

\* Begründungen sind ab **Seite 16** aufgeführt.

## Auswertung der haushaltsbezogenen Daten

<b>Anteile des Merkmals Migrationshintergrund*</b>			
Ohne Migrationshintergrund	51,4 %	( -1,4 % )	-10,5 %
Mit Migrationshintergrund	48,6 %	( +1,4 % )	+10,5 %

n = 107

26 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

\* Der Migrationshintergrund wird nach der Staatsangehörigkeit der Eltern und des Kindes erhoben.

<b>Alleinerziehend / Paarfamilie</b>			
Alleinerziehend	36,1 %	( +10,8 % )	+3,7 %
Paarfamilie	63,9 %	( -10,8 % )	-3,7 %

n = 133

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Anzahl der Kinder im Haushalt</b>			
ein Kinder	19,0 %	( -8,5 % )	-11,8 %
zwei Kinder	47,6 %	( +10,7 % )	+3,2 %
drei Kinder	20,6 %	( +3,8 % )	+4,3 %
mehr als drei Kinder	12,7 %	( -6,1 % )	+4,3 %

n = 126

7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Berufstätigkeit Mutter</b>			
Berufstätig in Vollzeit	17,6 %	( +2,2 % )	-10,2 %
Berufstätig in Teilzeit	49,6 %	( +5,3 % )	+0,1 %
keine Berufstätigkeit	32,8 %	( -7,5 % )	+10,2 %

n = 125

8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Berufstätigkeit Vater</b>			
Berufstätig in Vollzeit	65,4 %	( +9,4 % )	-10,2 %
Berufstätig in Teilzeit	10,6 %	( -2,2 % )	+0,1 %
keine Berufstätigkeit	24,0 %	( -7,2 % )	+10,1 %

n = 104

29 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

## Auswertung der offenen Antwortfelder

### Anmerkung:

An dieser Stelle wurde der Versuch unternommen, die Äußerungen der Eltern in Kategorien zusammenzufassen. Die Kategorien wurden anschließend gewichtet. Dadurch zeichnen sich zentrale Kritikpunkte und potentielle Handlungsfelder ab. In Wahrheit fallen die Kritiken und Anregungen - unter welchen auch viel Lob geäußert wurde - jedoch wesentlich vielseitiger aus, als es hier abgebildet werden kann. Damit diese vielfältigen Rückmeldungen nicht verloren gehen, erhält jede OGS die jeweiligen Ausführungen ihrer Eltern in ganzer Länge.

Antwortkategorien	Nennungen
<i>Antworten Seite 6</i>	
<b>Häufigste Stichworte "Mein Kind geht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 532 Kommentare)</b>	
Freunde / andere Kinder	312
Spielen / Spaß	225
Angebote / AGs / Programm / Aktionen / Projekte / Ausflüge	114
BetreuerInnen / Betreuung / Personal / Team / ErzieherInnen / Mitarbeiter	62
Hausaufgaben / Lernen	51
<b>Häufigste Stichworte "Mein Kind geht <u>nicht</u> gerne zur OGS, weil": (insgesamt 108 Kommentare)</b>	
Essen	21
BetreuerInnen / Betreuung	21
Laut / Lärm / Ruhe	21
Langweilig	14
Angebote / Ags	11
Tag ist zu Lang	8
Keine Freunde / Kontakt	7
Kind wäre lieber zuhause	7
Ärger / Gewalt	3
<i>Antworten Seite 11 Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen weil:</i>	
<b>Häufigste Stichworte "Ich würde die OGS weiterempfehlen, weil": (insgesamt 501 Kommentare)</b>	
gut	105
zufrieden	80
freundlich / nett	65
Angebote / AGs / Programm / Aktionen / Projekte / Ausflüge	31
wohl fühlen	25
Beruf	17
super (Betreuung / Team / Mitarbeiter)	13
zuverlässig	12
kompetent / fähig	9
<b>Häufigste Stichworte: "Ich würde die OGS <u>nicht</u> weiterempfehlen, weil": (insgesamt 80 Kommentare)</b>	

Personal ist zu wenig qualifiziert oder engagiert	13
OGS-Zeiten zu unflexibel	11
Angebote sind nicht gut / nicht ausreichend	10
Pädagogisches Konzept ist nicht erkennbar	10
Größenverhältnis von Personal / Kinder unproportional	8
Mittagsessen schmeckt nicht / ist zu einseitig	7
Schlechte Umgangsformen im Miteinander	7
Individuelle Förderung fehlt	6
Räumliche Situation ist unangemessen	5
OGS-Gesamtsituation ist negativ	4
Absprachen werden nicht eingehalten	4
Zu viele Störelemente	3
Kind fühlt sich einfach nicht wohl	3
Äußere Umstände	2
OGS-Besuch nur weil nicht anders möglich	2
<b>Anmerkungen zu Lern- und Hausaufgabenzeit: (insgesamt 254 Kommentare)</b>	
Austausch / Informationsfluss ist unzureichend	32
Mehr Fachpersonal	29
Hohe Lautstärke / Zu viele Störungen	28
Mangelnde Kontrolle	26
Mehr Individuelle Betreuung	25
Dauer der Lern- und Hausaufgabenzeit reicht nicht aus	23
HA sind unvollständig oder nicht überprüft	22
Gruppen sind zu groß	19
Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen	14
Lob	14
Strukturen schaffen (feste Betreuer / feste Zeiten / Wochenarbeitspläne / flexible Lernmöglichkeiten)	10
Rhythmisierung / Absprachen zwischen OGS, Grundschule, Ags, Musikunterricht etc. verbessern	6
Am Freitag Hausaufgabenbetreuung stattfinden lassen	5
<b>Anmerkungen zur Mittagsverpflegung: (insgesamt 268 Kommentare)</b>	
Frisches Essen anbieten / Zubereitung vor Ort	32
Mehr Rohkost / Obst / Gemüse	32
Unzureichende Menge	30
Schmeckt nicht	24
Abwechslungsreichere Speisepläne	20
Lob	20
Atmosphäre verbessern (zu laut, zu hektisch, etc.)	19
Auswahl anbieten (z.B. vegetarische und muslimische Ernährungsweise berücksichtigen)	18
Mehr Transparenz für Eltern (z.B. Essensplan ausgeben)	11

Anbieter wechseln	10
Kann ich nicht beurteilen	9
Keine Essens-Sanktionen (z.B. Ausgabe verweigern) / keinen Zwang ( z.B. zum Aufessen zwingen)	8
Kinderwünsche stärker berücksichtigen	5
Essen ist zu teuer	5
Kinder in die Zubereitung mit einbeziehen	3
<b>Allgemeine Anregungen: (insgesamt 304 Kommentare)</b>	
Angebote für Kinder ausbauen (Musik / Kochen / Werkeln / mehr Bewegung / Museumsbesuche)	51
Abhol- und Betreuungszeiten flexibilisieren	41
Mittagessen (gesünder / Kinderwünsche berücksichtigen / Vegetarische Angebote)	33
Kommunikationsstrukturen verbessern (OGS - Eltern / Schule - OGS)	30
Mehr Räumlichkeiten / kleinere Gruppen	26
Mehr Fachkräfte einstellen / besser ausbilden	23
Lern- und Hausaufgabenzeit (Dauer / Gruppengröße / Betreuung / Kontrolle)	20
Umgang sollte respektvoller sein	19
Außengelände sollte umgestaltet werden	14
Strukturierte / konsequente Tagesabläufe	14
Sanitärbereich erneuern	11
Gewaltprävention	7
OGS-Gelände sollte kein öffentlicher Schulhof sein	6





**Auswertungen für den**  
**Stadtbezirk Ost**



Elternbefragung Offene Ganztagschule  
(OGS) in der Stadt Gelsenkirchen

Schuljahr 2013/14

Stadt Gelsenkirchen  
Der Oberbürgermeister  
Vorstandsbereich 4  
Kultur, Bildung, Jugend, Sport und Integration  
Kommunales Bildungsbüro

Dipl. Sozialwissenschaftler  
Thomas Hackmann  
- Bildungsplanung -  
Tel.: 0209 169 9182

[thomas.hackmann@gelsenkirchen.de](mailto:thomas.hackmann@gelsenkirchen.de)

Stand: August 2014

# Inhaltsverzeichnis

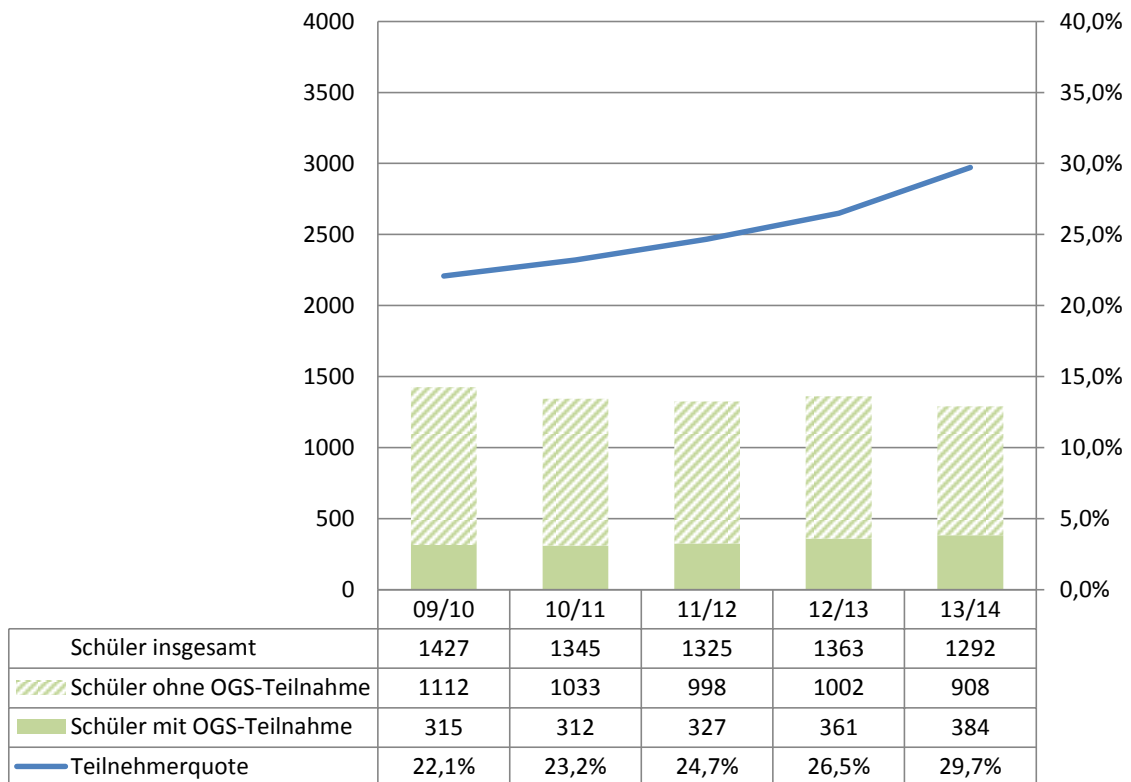
	Seite 3
<hr/>	
Entwicklung OGS-Teilnehmerzahlen	Seite 4
<hr/>	
Rücklaufquote und allgemeine Hinweise zur Auswertung	Seite 5
<hr/>	
Allgemeine Auswertungen	Seite 6
<hr/>	
Zufriedenheitsbefragung	Seite 8
<hr/>	
Fragen zur Lern- und Hausaufgabenzeit, Betreuungszeit und Weiterempfehlung	Seite 11
<hr/>	
Fragen zur Mittagsverpflegung	Seite 13
<hr/>	
Auswertung der haushaltsbezogenen Daten	Seite 15
<hr/>	
Offene Antworten	Seite 16
<hr/>	

# Entwicklung der OGS-Teilnehmerzahlen

## Erläuterung:

Die grünen Balken im Diagramm repräsentieren die absoluten Schülerzahlen an Grund- und Förderschulen der vergangenen fünf Jahre, wobei die *nicht-schraffierte* Fläche für die OGS-Teilnehmer steht. Die blaue Linie gibt den Anteil der OGS-Teilnehmer an der gesamten Schülerschaft der Primarstufen\* wieder.

*Die hier angegebene Teilnehmerzahl kann aufgrund von unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten von der Zahl der versendeten Fragebögen abweichen.*



\*Grundschulen, Jahrgänge 1-4; Städtische Förderschulen, Jahrgänge 1-6)

## Rücklaufquote

Von 2745 Fragebögen wurden 1080 beantwortet, das entspricht einer gesamtstädtischen Rücklaufquote von 39,3 Prozent.

Im Stadtbezirk Ost wurden von 377 Fragebögen 163 beantwortet, das entspricht einer Rücklaufquote von 43,2 Prozent.

## Hinweis zur Repräsentativität

Statistischen Grundregeln zur Repräsentativität von Befragungen in den Sozialwissenschaften folgend muss, um valide Aussagen treffen zu können, die **Fallzahl mindestens 30 Fälle** (Personen die geantwortet haben) betragen und die **Rücklaufquote mindestens bei 25 Prozent** liegen.

Das Ergebnis lässt aber **in jedem Fall** Rückschlüsse auf Meinungen der Eltern zu und gibt Situationsbeschreibungen wieder.

## Hinweise zur Auswertung

→ Im Rahmen der Auswertung ist zunächst jeweils das Ergebnis der diesjährigen Befragung in Prozent angegeben. Dahinter kann man in Klammern die Veränderung im Vergleich zum Vorjahr ablesen. In der unten exemplarisch abgebildeten Tabelle zeigen sich demnach 60,6% der Eltern als *zufrieden* mit der Mittagsverpflegung an ihrer OGS. Dies sind 8,4% mehr als im Vorjahr, wo der Anteil der zufriedenen Eltern folglich bei 52,2% lag.

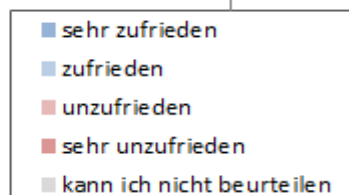
→ Der Wert ganz rechts gibt die Abweichung vom städtischen Durchschnitt an. Abweichungen von mehr als 10% sind entweder Grün oder Rot unterlegt. In diesem Beispiel liegt der Anteil der Bewertungen im positiven Spektrum (zufrieden/sehr zufrieden) um 12,2% über dem städtischen Durchschnitt.

→ Die Ergebnisse der Fragen nach Zufriedenheit sind zur besseren Übersicht zusätzlich als Kreisdiagramm dargestellt.

→ Auf manchen Bögen sind vereinzelt Fragen nicht beantwortet worden. Deshalb ist unten links (bei ‚n‘) immer angegeben, wie viele Eltern bei der jeweiligen Frage eine Antwort gegeben haben.

## Exemplarische Auswertungstabelle

... der Mittagsverpflegung					
sehr zufrieden	9,1 %	( -4,0 % )		+12,2 %	
zufrieden	60,6 %	( +8,4 % )			
unzufrieden	21,2 %	( -9,2 % )			-4,5 %
sehr unzufrieden	6,1 %	( +1,7 % )			
kann ich nicht beurteilen	3,0 %	( +3,0 % )			-7,6 %
n = 33					
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe					



## Allgemeine Auswertungen

### Der Fragebogen wurde ausgefüllt von:

Mutter / Lebenspartnerin	78,3 %	( +5,4 % )	+0,4 %
Vater / Lebenspartner	10,2 %	( -0,5 % )	-0,4 %
Beide	11,5 %	( -1,1 % )	+2,1 %
Sonstige	0,6 %	( -3,2 % )	-1,5 %

n = 157

6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Ihr Kind besucht das Angebot der OGS seit ... Jahr(en)?

1 Jahr	35,2 %	( -12,0 % )	-0,1 %
2 Jahren	30,9 %	( -0,8 % )	+0,0 %
3 Jahren	25,9 %	( +12,3 % )	+5,1 %
4 Jahren	6,8 %	( +1,8 % )	-5,1 %
länger als 4 Jahre	1,2 %	( -1,2 % )	+0,0 %

n = 162

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### In die wievielte Klasse geht Ihr Kind?

1. Klasse	31,7 %	( -8,4 % )	+2,6 %
2. Klasse	29,2 %	( +2,6 % )	-0,5 %
3. Klasse	24,8 %	( +6,9 % )	+0,9 %
4. Klasse	13,0 %	( +0,1 % )	-3,0 %
5. Klasse	1,2 %	( +0,6 % )	+0,3 %
6. Klasse	0,0 %	( -1,9 % )	-0,3 %

n = 161

2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Ihr Kind ist ... alt?

5 Jahre	0,0 %	( +0,0 % )	-0,3 %
6 Jahre	11,1 %	( +2,4 % )	+0,9 %
7 Jahre	27,8 %	( -5,8 % )	+0,8 %
8 Jahre	26,5 %	( -0,2 % )	+0,7 %
9 Jahre	22,2 %	( +6,7 % )	+1,8 %
10 Jahre	9,9 %	( +0,6 % )	-3,4 %
älter als 10 Jahre	2,5 %	( -3,7 % )	-0,3 %

n = 162

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Ist Ihr Kind ein Mädchen oder ein Junge?

Mädchen	56,2 %	( +3,4 % )	+6,0 %
Junge	43,8 %	( -3,4 % )	-6,0 %

n = 162

1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Aus welchen Gründen haben Sie die Offene Ganztagschule gewählt? Wichtig ist mir... (Mehrfachnennungen möglich)

... meine Berufstätigkeit	88,3 %	( +7,4 % )	+13,5 %
... die verlässliche Betreuungszeit	49,1 %	( -1,2 % )	+6,8 %
... der Wunsch des Kindes	12,9 %	( -7,4 % )	-6,4 %
... die Lern- und Hausaufgabenzeit	37,4 %	( -2,5 % )	-5,7 %
... die individuelle Förderung des Kindes	19,6 %	( -7,4 % )	-5,4 %
... der Kontakt zu anderen Kindern	50,3 %	( -3,1 % )	-4,0 %

n = 163

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Auf welche Förderung Ihres Kindes legen Sie besonderen Wert? (Mehrfachnennungen möglich)

Sozialverhalten (sich in der Gruppe zurecht zu finden)	85,7 %	( -2,3 % )	+6,1 %
deutsche Sprache	23,0 %	( +2,2 % )	-12,2 %
Lernverhalten	63,4 %	( +9,3 % )	-0,8 %
Bewegung	77,6 %	( +13,5 % )	+11,3 %
sprachliche Entwicklung	24,2 %	( -0,3 % )	-12,1 %
Kreativität	61,5 %	( +1,7 % )	+5,7 %

n = 161

2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Geht Ihr Kind gerne in die OGS?

Ja, weil... *	86,5 %	( +0,5 % )	-1,5 %
Nein, weil... *	13,5 %	( -0,5 % )	+1,5 %

n = 148

15 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

\* Begründungen sind ab Seite 16 aufgeführt

## Wie zufrieden sind Sie in der OGS mit ...?

... der Einbindung Ihres Kinder in die OGS Gruppe				
sehr zufrieden	42,1 %	( +3,5 %)		-2,1 %
zufrieden	49,7 %	( -6,6 %)		-0,8 %
unzufrieden	1,9 %	( +1,3 %)		+3,0 %
sehr unzufrieden	0,0 %	( +0,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	6,3 %	( +1,9 %)		
n = 161				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Raumausstattung				
sehr zufrieden	16,4 %	( +5,9 %)		+1,1 %
zufrieden	66,0 %	( -1,9 %)		-0,4 %
unzufrieden	11,3 %	( -5,3 %)		-0,6 %
sehr unzufrieden	5,0 %	( +3,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,3 %	( -1,8 %)		
n = 159				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Ferienangeboten				
sehr zufrieden	20,3 %	( -6,6 %)		-2,1 %
zufrieden	53,2 %	( -2,5 %)		+0,5 %
unzufrieden	11,4 %	( +3,9 %)		+1,6 %
sehr unzufrieden	1,3 %	( +0,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	13,9 %	( +5,2 %)		
n = 158				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Informationen über die OGS				
sehr zufrieden	23,8 %	( -1,3 %)		-1,7 %
zufrieden	62,5 %	( -1,0 %)		+1,9 %
unzufrieden	11,3 %	( +3,1 %)		-0,2 %
sehr unzufrieden	0,6 %	( -0,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,9 %	( -0,2 %)		
n = 160				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				



... der Gestaltung des Außengeländes				
sehr zufrieden	10,9 %	( +0,6 %)		-5,9 %
zufrieden	53,8 %	( +0,9 %)		+5,1 %
unzufrieden	26,3 %	( -4,7 %)		+0,9 %
sehr unzufrieden	7,1 %	( +3,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,9 %	( -0,7 %)		
n = 156				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Möglichkeiten zur Bewegung				
sehr zufrieden	21,3 %	( +2,5 %)		-0,6 %
zufrieden	63,8 %	( +5,0 %)		+1,2 %
unzufrieden	14,4 %	( -2,4 %)		-0,5 %
sehr unzufrieden	0,0 %	( -3,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,6 %	( -1,3 %)		
n = 160				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Verhältnis zwischen Ihrem Kind und dem OGS-Personal				
sehr zufrieden	50,9 %	( +7,1 %)		-2,4 %
zufrieden	37,3 %	( -10,3 %)		+1,7 %
unzufrieden	7,5 %	( +2,5 %)		+0,7 %
sehr unzufrieden	1,9 %	( -0,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,5 %	( +1,2 %)		
n = 161				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Elternangeboten				
sehr zufrieden	6,5 %	( -4,7 %)		-3,7 %
zufrieden	55,5 %	( +5,5 %)		+2,8 %
unzufrieden	16,1 %	( +0,7 %)		+0,9 %
sehr unzufrieden	2,6 %	( -1,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	19,4 %	( +0,2 %)		
n = 155				
8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen				
sehr zufrieden	7,0 %	( -0,1 %)		-13,2 %
zufrieden	38,2 %	( +0,8 %)		
unzufrieden	22,9 %	( +2,3 %)		+10,4 %
sehr unzufrieden	8,3 %	( +1,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	23,6 %	( -4,8 %)		+2,8 %
n = 157				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Abholzeiten				
sehr zufrieden	28,0 %	( +1,1 %)		-8,9 %
zufrieden	47,8 %	( -7,2 %)		
unzufrieden	14,3 %	( +2,4 %)		+9,2 %
sehr unzufrieden	9,3 %	( +3,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	0,6 %	( -0,0 %)		-0,3 %
n = 161				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Umgang Ihrer Anregungen und Beschwerden				
sehr zufrieden	21,4 %	( -1,6 %)		-5,1 %
zufrieden	48,7 %	( -1,3 %)		
unzufrieden	11,7 %	( +1,4 %)		+1,9 %
sehr unzufrieden	2,6 %	( +0,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	15,6 %	( +0,8 %)		+3,1 %
n = 154				
9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Förderung Ihres Kindes				
sehr zufrieden	19,6 %	( +2,1 %)		-2,9 %
zufrieden	56,3 %	( +1,3 %)		
unzufrieden	12,7 %	( -5,5 %)		+2,0 %
sehr unzufrieden	4,4 %	( +1,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	7,0 %	( +0,1 %)		+0,9 %
n = 158				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

## Wie zufrieden sind Sie mit der Lern bzw. Hausaufgabenzeit in der OGS bezogen auf ... ?

... die Arbeitsatmosphäre				
sehr zufrieden	9,9 %	( +0,1 %)		-10,6 %
zufrieden	38,5 %	( -7,2 %)		+4,1 %
unzufrieden	23,0 %	( +2,0 %)		+6,6 %
sehr unzufrieden	1,9 %	( +0,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	26,7 %	( +5,1 %)		
n = 161				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Anzahl der Fachkräfte				
sehr zufrieden	10,1 %	( +1,4 %)		-8,3 %
zufrieden	38,4 %	( -6,1 %)		+5,2 %
unzufrieden	27,0 %	( +3,6 %)		+3,1 %
sehr unzufrieden	6,9 %	( +0,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	17,6 %	( +0,9 %)		
n = 159				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Zeitpunkt im Tagesablauf				
sehr zufrieden	11,5 %	( +2,3 %)		-0,9 %
zufrieden	68,8 %	( -2,4 %)		-2,5 %
unzufrieden	3,2 %	( -4,2 %)		+3,4 %
sehr unzufrieden	1,9 %	( +1,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	14,6 %	( +3,0 %)		
n = 157				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit				
sehr zufrieden	7,0 %	( -1,6 %)		-11,0 %
zufrieden	39,5 %	( -2,5 %)		+7,4 %
unzufrieden	26,8 %	( +7,6 %)		+3,6 %
sehr unzufrieden	10,2 %	( +0,9 %)		
kann ich nicht beurteilen	16,6 %	( -4,4 %)		
n = 157				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

**Wer betreut die Lern- bzw. Hausaufgabenzeit?**

OGS-MitarbeiterInnen	29,8 %	( +29,8 % )	-7,9 %
Lehrer	5,3 %	( +5,3 % )	-1,7 %
beides	55,6 %	( +55,6 % )	+11,1 %
Weiß ich nicht	9,3 %	( +9,3 % )	+9,3 %

n = 151

12 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

**In welcher Form findet der Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit statt?**

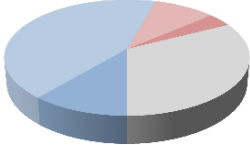
Mitteilungsheft	27,1 %	( +4,6 % )	-15,5 %
mündlich	18,7 %	( -7,1 % )	+3,1 %
beides	11,0 %	( +5,7 % )	+1,8 %
es findet kein Austausch statt	43,2 %	( -3,1 % )	+10,6 %


n = 155

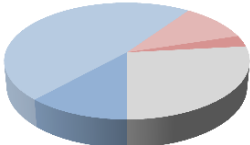
8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe


Anmerkungen der Eltern zum Thema Lern- und Hausaufgabenzeiten sind ab **Seite 16** aufgeführt.

## Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsverpflegung in der OGS bezogen auf ... ?

... die Qualität des Essens (hinsichtlich der Nährstoffe und Vitamine)				
sehr zufrieden	11,3 %	( +11,3 %)		-8,4 %
zufrieden	43,1 %	( +43,1 %)		-2,3 %
unzufrieden	9,4 %	( +9,4 %)		+10,7 %
sehr unzufrieden	3,8 %	( +3,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	32,5 %	( +32,5 %)		
n = 160				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Geschmack des Essens				
sehr zufrieden	10,6 %	( +10,6 %)		-11,0 %
zufrieden	36,9 %	( +36,9 %)		-3,1 %
unzufrieden	14,4 %	( +14,4 %)		+14,1 %
sehr unzufrieden	2,5 %	( +2,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	35,6 %	( +35,6 %)		
n = 160				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Menge des Essens				
sehr zufrieden	11,8 %	( +11,8 %)		-6,1 %
zufrieden	47,8 %	( +47,8 %)		-1,5 %
unzufrieden	10,6 %	( +10,6 %)		+7,6 %
sehr unzufrieden	3,1 %	( +3,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	26,7 %	( +26,7 %)		
n = 161				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Vielfalt der angebotenen Gerichte				
sehr zufrieden	10,7 %	( +10,7 %)		-7,2 %
zufrieden	46,5 %	( +46,5 %)		-4,4 %
unzufrieden	12,6 %	( +12,6 %)		+11,5 %
sehr unzufrieden	3,1 %	( +3,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	27,0 %	( +27,0 %)		
n = 159				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Atmosphäre während des Essens			
sehr zufrieden	10,5 %	( +10,5 %)	
zufrieden	30,2 %	( +30,2 %)	
unzufrieden	11,1 %	( +11,1 %)	
sehr unzufrieden	5,6 %	( +5,6 %)	
kann ich nicht beurteilen	42,6 %	( +42,6 %)	
n = 162			-13,1 %
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			+1,2 %
			+9,4 %

Anmerkungen der Eltern zum Thema Mittagsverpflegung sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Entsprechen die Betreuungszeiten Ihrem Bedarf?			
Ja	77,9 %	( +0,5 %)	-4,4 %
Nein, ich benötige aus beruflichen Gründen andere Betreuungszeiten und zwar:			
- vor Schulbeginn	9,0 %	( -0,1 %)	+0,7 %
- nach 16.00 Uhr	5,5 %	( -1,6 %)	+0,4 %
- samstags	1,4 %	( +0,7 %)	+1,0 %
- vor und nach der Schulzeit (Randzeiten)	6,2 %	( +5,6 %)	+5,8 %
n = 145			
18 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

Würden Sie Ihre OGS weiterempfehlen?			
Ja, weil... *	84,2 %	( -5,6 %)	-5,8 %
Nein, weil... *	15,8 %	( +5,6 %)	+5,8 %
n = 139			
24 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

\* Begründungen sind ab **Seite 16** aufgeführt.

## Auswertung der haushaltsbezogenen Daten

### Anteile des Merkmals Migrationshintergrund\*

Ohne Migrationshintergrund	77,2 %	( -1,3 % )	+15,2 %
Mit Migrationshintergrund	22,8 %	( +1,3 % )	-15,2 %

n = 127

36 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

\* Der Migrationshintergrund wird nach der Staatsangehörigkeit der Eltern und des Kindes erhoben.

### Alleinerziehend / Paarfamilie

Alleinerziehend	44,2 %	( +19,0 % )	+11,7 %
Paarfamilie	55,8 %	( -19,0 % )	-11,7 %

n = 163

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Anzahl der Kinder im Haushalt

ein Kinder	31,8 %	( -1,1 % )	+1,0 %
zwei Kinder	50,0 %	( +4,2 % )	+5,5 %
drei Kinder	14,3 %	( +1,4 % )	-2,0 %
mehr als drei Kinder	3,9 %	( -4,5 % )	-4,5 %

n = 154

9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Berufstätigkeit Mutter

Berufstätig in Vollzeit	32,9 %	( +2,8 % )	+5,1 %
Berufstätig in Teilzeit	55,9 %	( +2,5 % )	+6,4 %
keine Berufstätigkeit	11,2 %	( -5,3 % )	-11,4 %

n = 152

11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Berufstätigkeit Vater

Berufstätig in Vollzeit	87,3 %	( -0,3 % )	+11,7 %
Berufstätig in Teilzeit	6,3 %	( -1,1 % )	-4,1 %
keine Berufstätigkeit	6,3 %	( +1,4 % )	-7,6 %

n = 126

37 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

## Auswertung der offenen Antwortfelder

### Anmerkung:

An dieser Stelle wurde der Versuch unternommen, die Äußerungen der Eltern in Kategorien zusammenzufassen. Die Kategorien wurden anschließend gewichtet. Dadurch zeichnen sich zentrale Kritikpunkte und potentielle Handlungsfelder ab. In Wahrheit fallen die Kritiken und Anregungen - unter welchen auch viel Lob geäußert wurde - jedoch wesentlich vielseitiger aus, als es hier abgebildet werden kann. Damit diese vielfältigen Rückmeldungen nicht verloren gehen, erhält jede OGS die jeweiligen Ausführungen ihrer Eltern in ganzer Länge.

Antwortkategorien	Nennungen
<i>Antworten Seite 6</i>	
<b>Häufigste Stichworte "Mein Kind geht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 532 Kommentare)</b>	
Freunde / andere Kinder	312
Spielen / Spaß	225
Angebote / AGs / Programm / Aktionen / Projekte / Ausflüge	114
BetreuerInnen / Betreuung / Personal / Team / ErzieherInnen / Mitarbeiter	62
Hausaufgaben / Lernen	51
<b>Häufigste Stichworte "Mein Kind geht <u>nicht</u> gerne zur OGS, weil": (insgesamt 108 Kommentare)</b>	
Essen	21
BetreuerInnen / Betreuung	21
Laut / Lärm / Ruhe	21
Langweilig	14
Angebote / Ags	11
Tag ist zu Lang	8
Keine Freunde / Kontakt	7
Kind wäre lieber zuhause	7
Ärger / Gewalt	3
<i>Antworten Seite 11 Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen weil:</i>	
<b>Häufigste Stichworte "Ich würde die OGS weiterempfehlen, weil": (insgesamt 501 Kommentare)</b>	
gut	105
zufrieden	80
freundlich / nett	65
Angebote / AGs / Programm / Aktionen / Projekte / Ausflüge	31
wohl fühlen	25
Beruf	17
super (Betreuung / Team / Mitarbeiter)	13
zuverlässig	12
kompetent / fähig	9
<b>Häufigste Stichworte: "Ich würde die OGS <u>nicht</u> weiterempfehlen, weil": (insgesamt 80 Kommentare)</b>	



Personal ist zu wenig qualifiziert oder engagiert	13
OGS-Zeiten zu unflexibel	11
Angebote sind nicht gut / nicht ausreichend	10
Pädagogisches Konzept ist nicht erkennbar	10
Größenverhältnis von Personal / Kinder unproportional	8
Mittagsessen schmeckt nicht / ist zu einseitig	7
Schlechte Umgangsformen im Miteinander	7
Individuelle Förderung fehlt	6
Räumliche Situation ist unangemessen	5
OGS-Gesamtsituation ist negativ	4
Absprachen werden nicht eingehalten	4
Zu viele Störelemente	3
Kind fühlt sich einfach nicht wohl	3
Äußere Umstände	2
OGS-Besuch nur weil nicht anders möglich	2
<b>Anmerkungen zu Lern- und Hausaufgabenzeit: (insgesamt 254 Kommentare)</b>	
Austausch / Informationsfluss ist unzureichend	32
Mehr Fachpersonal	29
Hohe Lautstärke / Zu viele Störungen	28
Mangelnde Kontrolle	26
Mehr Individuelle Betreuung	25
Dauer der Lern- und Hausaufgabenzeit reicht nicht aus	23
HA sind unvollständig oder nicht überprüft	22
Gruppen sind zu groß	19
Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen	14
Lob	14
Strukturen schaffen (feste Betreuer / feste Zeiten / Wochenarbeitspläne / flexible Lernmöglichkeiten)	10
Rhythmisierung / Absprachen zwischen OGS, Grundschule, AGs, Musikunterricht etc. verbessern	6
Am Freitag Hausaufgabenbetreuung stattfinden lassen	5
<b>Anmerkungen zur Mittagsverpflegung: (insgesamt 268 Kommentare)</b>	
Frisches Essen anbieten / Zubereitung vor Ort	32
Mehr Rohkost / Obst / Gemüse	32
Unzureichende Menge	30
Schmeckt nicht	24
Abwechslungsreichere Speisepläne	20
Lob	20
Atmosphäre verbessern (zu laut, zu hektisch, etc.)	19
Auswahl anbieten (z.B. vegetarische und muslimische Ernährungsweise berücksichtigen)	18
Mehr Transparenz für Eltern (z.B. Essensplan ausgeben)	11

Anbieter wechseln	10
Kann ich nicht beurteilen	9
Keine Essens-Sanktionen (z.B. Ausgabe verweigern) / keinen Zwang ( z.B. zum Aufessen zwingen)	8
Kinderwünsche stärker berücksichtigen	5
Essen ist zu teuer	5
Kinder in die Zubereitung mit einbeziehen	3
<b>Allgemeine Anregungen: (insgesamt 304 Kommentare)</b>	
Angebote für Kinder ausbauen (Musik / Kochen / Werkeln / mehr Bewegung / Museumsbesuche)	51
Abhol- und Betreuungszeiten flexibilisieren	41
Mittagessen (gesünder / Kinderwünsche berücksichtigen / Vegetarische Angebote)	33
Kommunikationsstrukturen verbessern (OGS - Eltern / Schule - OGS)	30
Mehr Räumlichkeiten / kleinere Gruppen	26
Mehr Fachkräfte einstellen / besser ausbilden	23
Lern- und Hausaufgabenzeit (Dauer / Gruppengröße / Betreuung / Kontrolle)	20
Umgang sollte respektvoller sein	19
Außengelände sollte umgestaltet werden	14
Strukturierte / konsequente Tagesabläufe	14
Sanitärbereich erneuern	11
Gewaltprävention	7
OGS-Gelände sollte kein öffentlicher Schulhof sein	6



Auswertungen für den  
**Stadtbezirk West**



Elternbefragung Offene Ganztagschule  
(OGS) in der Stadt Gelsenkirchen

Schuljahr 2013/14

Stadt Gelsenkirchen  
Der Oberbürgermeister  
Vorstandsbereich 4  
Kultur, Bildung, Jugend, Sport und Integration  
Kommunales Bildungsbüro

Dipl. Sozialwissenschaftler  
Thomas Hackmann  
- Bildungsplanung -  
Tel.: 0209 169 9182

[thomas.hackmann@gelsenkirchen.de](mailto:thomas.hackmann@gelsenkirchen.de)

Stand: August 2014

# Inhaltsverzeichnis

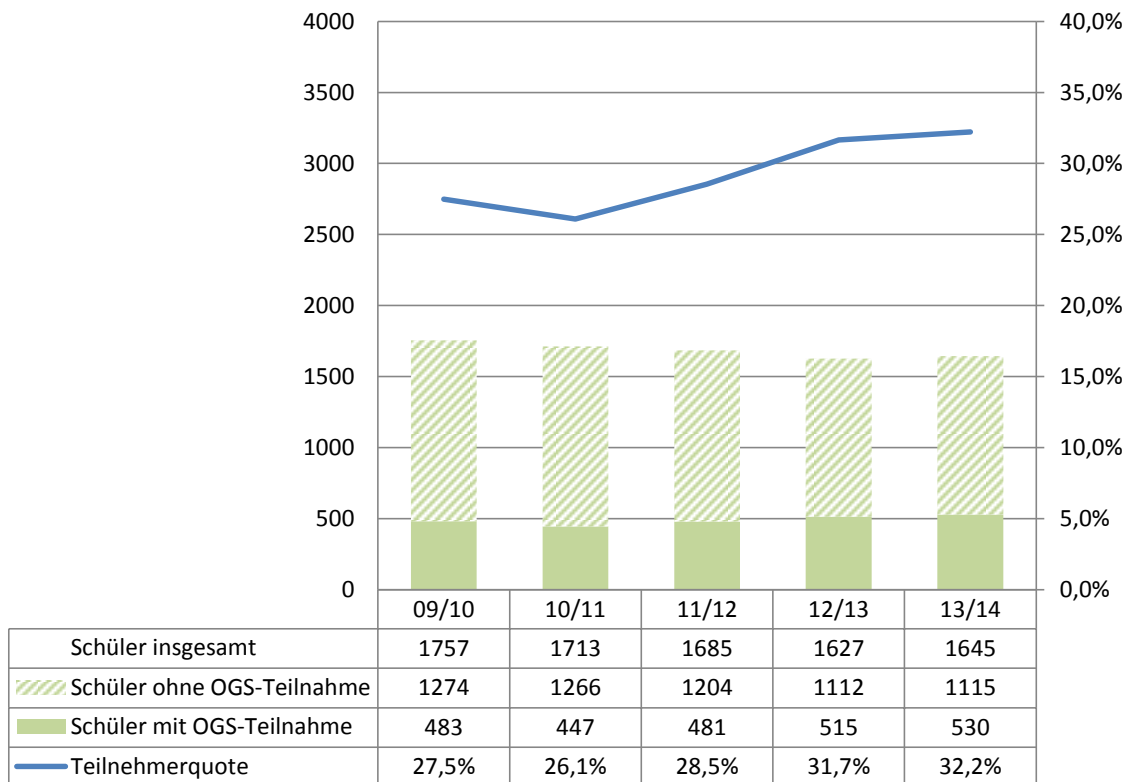
	Seite 3
<hr/>	
Entwicklung OGS-Teilnehmerzahlen	Seite 4
<hr/>	
Rücklaufquote und allgemeine Hinweise zur Auswertung	Seite 5
<hr/>	
Allgemeine Auswertungen	Seite 6
<hr/>	
Zufriedenheitsbefragung	Seite 8
<hr/>	
Fragen zur Lern- und Hausaufgabenzeit, Betreuungszeit und Weiterempfehlung	Seite 11
<hr/>	
Fragen zur Mittagsverpflegung	Seite 13
<hr/>	
Auswertung der haushaltsbezogenen Daten	Seite 15
<hr/>	
Offene Antworten	Seite 16
<hr/>	

# Entwicklung der OGS-Teilnehmerzahlen

## Erläuterung:

Die grünen Balken im Diagramm repräsentieren die absoluten Schülerzahlen an Grund- und Förderschulen der vergangenen fünf Jahre, wobei die *nicht-schraffierte* Fläche für die OGS-Teilnehmer steht. Die blaue Linie gibt den Anteil der OGS-Teilnehmer an der gesamten Schülerschaft wieder.

*Die hier angegebene Teilnehmerzahl kann aufgrund von unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten von der Zahl der versendeten Fragebögen abweichen.*



## Rücklaufquote

Von 2745 Fragebögen wurden 1080 beantwortet, das entspricht einer gesamtstädtischen Rücklaufquote von 39,3 Prozent.

Im Stadtbezirk West wurden von 530 Fragebögen 197 beantwortet, das entspricht einer Rücklaufquote von 37,2 Prozent.

## Hinweis zur Repräsentativität

Statistischen Grundregeln zur Repräsentativität von Befragungen in den Sozialwissenschaften folgend muss, um valide Aussagen treffen zu können, die **Fallzahl mindestens 30 Fälle** (Personen die geantwortet haben) betragen und die **Rücklaufquote mindestens bei 25 Prozent** liegen.

Das Ergebnis lässt aber **in jedem Fall** Rückschlüsse auf Meinungen der Eltern zu und gibt Situationsbeschreibungen wieder.

## Hinweise zur Auswertung

→ Im Rahmen der Auswertung ist zunächst jeweils das Ergebnis der diesjährigen Befragung in Prozent angegeben. Dahinter kann man in Klammern die Veränderung im Vergleich zum Vorjahr ablesen. In der unten exemplarisch abgebildeten Tabelle zeigen sich demnach 60,6% der Eltern als *zufrieden* mit der Mittagsverpflegung an ihrer OGS. Dies sind 8,4% mehr als im Vorjahr, wo der Anteil der zufriedenen Eltern folglich bei 52,2% lag.

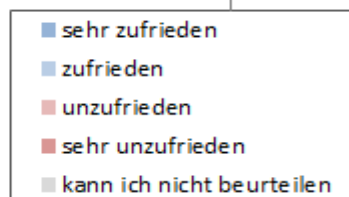
→ Der Wert ganz rechts gibt die Abweichung vom städtischen Durchschnitt an. Abweichungen von mehr als 10% sind entweder Grün oder Rot unterlegt. In diesem Beispiel liegt der Anteil der Bewertungen im positiven Spektrum (zufrieden/sehr zufrieden) um 12,2% über dem städtischen Durchschnitt.

→ Die Ergebnisse der Fragen nach Zufriedenheit sind zur besseren Übersicht zusätzlich als Kreisdiagramm dargestellt.

→ Auf manchen Bögen sind vereinzelt Fragen nicht beantwortet worden. Deshalb ist unten links (bei ‚n‘) immer angegeben, wie viele Eltern bei der jeweiligen Frage eine Antwort gegeben haben.

## Exemplarische Auswertungstabelle

... der Mittagsverpflegung					
sehr zufrieden	9,1 %	( -4,0 % )		+12,2 %	
zufrieden	60,6 %	( +8,4 % )			
unzufrieden	21,2 %	( -9,2 % )			-4,5 %
sehr unzufrieden	6,1 %	( +1,7 % )			
kann ich nicht beurteilen	3,0 %	( +3,0 % )			-7,6 %
n = 33					
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe					



## Allgemeine Auswertungen

### Der Fragebogen wurde ausgefüllt von:

Mutter / Lebenspartnerin	77,1 %	( -0,1 %)	-0,8 %
Vater / Lebenspartner	11,7 %	( +1,5 %)	+1,1 %
Beide	6,9 %	( -0,9 %)	-2,5 %
Sonstige	4,3 %	( -0,6 %)	+2,2 %

n = 188

9 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Ihr Kind besucht das Angebot der OGS seit ... Jahr(en)?

1 Jahr	34,9 %	( -3,7 %)	-0,4 %
2 Jahren	26,6 %	( -2,3 %)	-4,3 %
3 Jahren	25,0 %	( +4,5 %)	+4,2 %
4 Jahren	10,9 %	( +1,2 %)	-0,9 %
länger als 4 Jahre	2,6 %	( +0,3 %)	+1,4 %

n = 192

5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### In die wievielte Klasse geht Ihr Kind?

1. Klasse	27,9 %	( -3,1 %)	-1,2 %
2. Klasse	32,0 %	( +1,5 %)	+2,2 %
3. Klasse	27,4 %	( +6,3 %)	+3,5 %
4. Klasse	10,7 %	( -5,8 %)	-5,4 %
5. Klasse	1,5 %	( +1,5 %)	+0,6 %
6. Klasse	0,5 %	( -0,4 %)	+0,2 %

n = 197

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Ihr Kind ist ... alt?

5 Jahre	0,5 %	( +0,5 %)	+0,2 %
6 Jahre	8,8 %	( +2,2 %)	-1,5 %
7 Jahre	27,3 %	( +0,7 %)	+0,3 %
8 Jahre	24,2 %	( -1,5 %)	-1,7 %
9 Jahre	24,7 %	( -0,0 %)	+4,3 %
10 Jahre	10,8 %	( +0,1 %)	-2,4 %
älter als 10 Jahre	3,6 %	( -2,0 %)	+0,8 %

n = 194

3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe









### Ist Ihr Kind ein Mädchen oder ein Junge?

Mädchen	49,7 %	( +3,2 %)	-0,4 %
Junge	50,3 %	( -3,2 %)	+0,4 %

n = 197

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe







### Aus welchen Gründen haben Sie die Offene Ganztagschule gewählt? Wichtig ist mir... (Mehrfachnennungen möglich)

... meine Berufstätigkeit	71,6 %	( +7,1 %)		-3,3 %
... die verlässliche Betreuungszeit	44,2 %	( +4,9 %)		+1,9 %
... der Wunsch des Kindes	20,3 %	( -2,1 %)		+1,0 %
... die Lern- und Hausaufgabenzeit	44,7 %	( -3,0 %)		+1,5 %
... die individuelle Förderung des Kindes	29,4 %	( -6,5 %)		+4,4 %
... der Kontakt zu anderen Kindern	58,9 %	( -1,9 %)		+4,6 %

n = 197

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Auf welche Förderung Ihres Kindes legen Sie besonderen Wert? (Mehrfachnennungen möglich)

Sozialverhalten (sich in der Gruppe zurecht zu finden)	80,4 %	( +2,2 %)		+0,8 %
deutsche Sprache	37,6 %	( +4,9 %)		+2,4 %
Lernverhalten	65,5 %	( +11,0 %)		+1,3 %
Bewegung	69,6 %	( +10,3 %)		+3,2 %
sprachliche Entwicklung	47,9 %	( +3,4 %)		+11,6 %
Kreativität	57,7 %	( +5,6 %)		+2,0 %

n = 194

3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

### Geht Ihr Kind gerne in die OGS?

Ja, weil... *	92,3 %	( +5,2 %)	+4,3 %
Nein, weil... *	7,7 %	( -5,2 %)	-4,3 %

n = 182

15 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

\* Begründungen sind ab Seite 16 aufgeführt

## Wie zufrieden sind Sie in der OGS mit ...?

... der Einbindung Ihres Kinder in die OGS Gruppe				
sehr zufrieden	35,6 %	( -3,3 %)		+0,9 %
zufrieden	59,3 %	( +2,9 %)		+0,9 %
unzufrieden	3,6 %	( +1,2 %)		-1,7 %
sehr unzufrieden	0,0 %	( -0,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,5 %	( -0,3 %)		
n = 197				
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Raumausstattung				
sehr zufrieden	18,4 %	( +1,0 %)		+4,9 %
zufrieden	67,9 %	( +0,3 %)		-4,5 %
unzufrieden	11,2 %	( -1,0 %)		-0,4 %
sehr unzufrieden	1,0 %	( +1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,5 %	( -1,3 %)		
n = 196				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Ferienangeboten				
sehr zufrieden	31,1 %	( +1,4 %)		+4,3 %
zufrieden	48,7 %	( -3,7 %)		-2,9 %
unzufrieden	7,3 %	( +1,1 %)		-1,4 %
sehr unzufrieden	2,1 %	( +0,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	10,9 %	( +1,0 %)		
n = 193				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Informationen über die OGS				
sehr zufrieden	24,7 %	( +3,7 %)		-0,1 %
zufrieden	63,2 %	( -2,3 %)		-1,0 %
unzufrieden	6,8 %	( -3,7 %)		+1,1 %
sehr unzufrieden	2,1 %	( -0,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	3,2 %	( +2,7 %)		
n = 190				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... der Gestaltung des Außengeländes				
sehr zufrieden	9,8 %	( +2,2 %)		+0,4 %
zufrieden	61,3 %	( +9,4 %)		-0,4 %
unzufrieden	23,2 %	( -10,1 %)		-0,0 %
sehr unzufrieden	4,6 %	( -1,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,0 %	( -0,4 %)		
n = 194				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Möglichkeiten zur Bewegung				
sehr zufrieden	19,6 %	( +1,0 %)		+3,2 %
zufrieden	69,3 %	( +13,7 %)		-4,2 %
unzufrieden	8,5 %	( -9,6 %)		+1,0 %
sehr unzufrieden	0,5 %	( -4,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,1 %	( -0,8 %)		
n = 189				
8 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... dem Verhältnis zwischen Ihrem Kind und dem OGS-Personal				
sehr zufrieden	36,5 %	( +2,1 %)		+0,3 %
zufrieden	54,3 %	( -0,2 %)		-1,0 %
unzufrieden	4,6 %	( -0,7 %)		+0,8 %
sehr unzufrieden	2,0 %	( -1,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	2,5 %	( +0,1 %)		
n = 197				
0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Elternangeboten				
sehr zufrieden	10,2 %	( +0,1 %)		+2,7 %
zufrieden	58,2 %	( -2,4 %)		-0,1 %
unzufrieden	12,8 %	( +0,7 %)		-2,7 %
sehr unzufrieden	3,1 %	( +0,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	15,8 %	( +0,9 %)		
n = 196				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

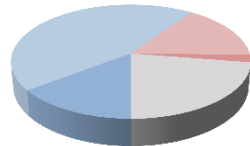
... der Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen				
sehr zufrieden	11,4 %	( -2,3 %)		+0,7 %
zufrieden	47,7 %	( +1,3 %)		-2,7 %
unzufrieden	14,0 %	( -0,2 %)		+2,0 %
sehr unzufrieden	4,1 %	( +2,2 %)		
kann ich nicht beurteilen	22,8 %	( -1,1 %)		
n = 193				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

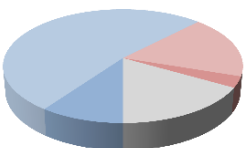
... den Abholzeiten				
sehr zufrieden	29,9 %	( +3,4 %)		+2,9 %
zufrieden	57,7 %	( -2,5 %)		-3,6 %
unzufrieden	8,8 %	( +0,7 %)		+0,6 %
sehr unzufrieden	2,1 %	( -2,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	1,5 %	( +1,1 %)		
n = 194				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

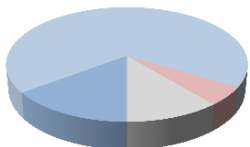
... dem Umgang Ihrer Anregungen und Beschwerden				
sehr zufrieden	18,6 %	( -1,5 %)		+0,6 %
zufrieden	57,2 %	( +6,5 %)		+1,0 %
unzufrieden	11,9 %	( -1,5 %)		-1,6 %
sehr unzufrieden	1,5 %	( -2,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	10,8 %	( -0,7 %)		
n = 194				
3 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

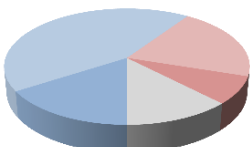
... der Förderung Ihres Kindes				
sehr zufrieden	21,9 %	( +0,3 %)		+1,3 %
zufrieden	58,2 %	( -1,5 %)		-2,8 %
unzufrieden	10,2 %	( -2,3 %)		+1,6 %
sehr unzufrieden	2,0 %	( -1,8 %)		
kann ich nicht beurteilen	7,7 %	( +5,2 %)		
n = 196				
1 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

## Wie zufrieden sind Sie mit der Lern bzw. Hausaufgabenzeit in der OGS bezogen auf ... ?

... die Arbeitsatmosphäre				
sehr zufrieden	14,7 %	( -1,9 %)		+0,6 %
zufrieden	45,0 %	( -4,7 %)		-3,0 %
unzufrieden	15,7 %	( +2,4 %)		+2,4 %
sehr unzufrieden	2,1 %	( -0,3 %)		
kann ich nicht beurteilen	22,5 %	( +4,5 %)		
n = 191				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Anzahl der Fachkräfte				
sehr zufrieden	9,9 %	( -3,7 %)		+5,5 %
zufrieden	52,4 %	( +2,1 %)		-7,8 %
unzufrieden	17,8 %	( +3,7 %)		+2,3 %
sehr unzufrieden	3,1 %	( -1,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	16,8 %	( -0,6 %)		
n = 191				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Zeitpunkt im Tagesablauf				
sehr zufrieden	14,7 %	( -1,5 %)		+2,5 %
zufrieden	68,9 %	( +5,1 %)		-2,3 %
unzufrieden	5,3 %	( -0,9 %)		-0,2 %
sehr unzufrieden	0,0 %	( -1,4 %)		
kann ich nicht beurteilen	11,1 %	( -1,3 %)		
n = 190				
7 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit				
sehr zufrieden	15,9 %	( +1,6 %)		+2,0 %
zufrieden	43,6 %	( -5,5 %)		-1,4 %
unzufrieden	20,5 %	( +1,0 %)		-0,6 %
sehr unzufrieden	7,7 %	( +1,5 %)		
kann ich nicht beurteilen	12,3 %	( +1,4 %)		
n = 195				
2 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

**Wer betreut die Lern- bzw. Hausaufgabenzeit?**

OGS-MitarbeiterInnen	37,9 %	( +37,9 % )	+0,3 %
Lehrer	8,2 %	( +8,2 % )	+1,2 %
beides	43,4 %	( +43,4 % )	-1,1 %
Weiß ich nicht	10,4 %	( +10,4 % )	+10,4 %

n = 182

15 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

**In welcher Form findet der Austausch über die Lern- und Hausaufgabenzeit statt?**

Mitteilungsheft	49,5 %	( +8,7 % )	+6,8 %
mündlich	14,3 %	( -6,1 % )	-1,3 %
beides	6,6 %	( -2,1 % )	-2,6 %
es findet kein Austausch statt	29,7 %	( -0,4 % )	-3,0 %

n = 182

15 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

Anmerkungen der Eltern zum Thema Lern- und Hausaufgabenzeiten sind ab **Seite 16** aufgeführt.

## Wie zufrieden sind Sie mit der Mittagsverpflegung in der OGS bezogen auf ... ?

... die Qualität des Essens (hinsichtlich der Nährstoffe und Vitamine)				
sehr zufrieden	13,5 %	( +13,5 %)		-1,8 %
zufrieden	47,4 %	( +47,4 %)		-0,9 %
unzufrieden	12,5 %	( +12,5 %)		+2,7 %
sehr unzufrieden	2,1 %	( +2,1 %)		
kann ich nicht beurteilen	24,5 %	( +24,5 %)		
n = 192				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... den Geschmack des Essens				
sehr zufrieden	12,6 %	( +12,6 %)		+3,8 %
zufrieden	49,7 %	( +49,7 %)		-4,8 %
unzufrieden	14,1 %	( +14,1 %)		+1,0 %
sehr unzufrieden	1,0 %	( +1,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	22,5 %	( +22,5 %)		
n = 191				
6 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Menge des Essens				
sehr zufrieden	19,3 %	( +19,3 %)		+3,5 %
zufrieden	50,0 %	( +50,0 %)		-4,7 %
unzufrieden	7,8 %	( +7,8 %)		+1,2 %
sehr unzufrieden	2,6 %	( +2,6 %)		
kann ich nicht beurteilen	20,3 %	( +20,3 %)		
n = 192				
5 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Vielfalt der angebotenen Gerichte				
sehr zufrieden	19,2 %	( +19,2 %)		-2,7 %
zufrieden	42,5 %	( +42,5 %)		-0,9 %
unzufrieden	14,5 %	( +14,5 %)		+3,6 %
sehr unzufrieden	4,7 %	( +4,7 %)		
kann ich nicht beurteilen	19,2 %	( +19,2 %)		
n = 193				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

... die Atmosphäre während des Essens				
sehr zufrieden	10,9 %	( +10,9 %)		+3,1 %
zufrieden	46,1 %	( +46,1 %)		-10,8 %
unzufrieden	4,7 %	( +4,7 %)		+5,1 %
sehr unzufrieden	0,0 %	( +0,0 %)		
kann ich nicht beurteilen	38,3 %	( +38,3 %)		
n = 193				
4 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe				

Anmerkungen der Eltern zum Thema Mittagsverpflegung sind ab **Seite 16** aufgeführt.

Entsprechen die Betreuungszeiten Ihrem Bedarf?			
Ja	86,4 %	( +3,8 %)	+4,0 %
Nein, ich benötige aus beruflichen Gründen andere Betreuungszeiten und zwar:			
- vor Schulbeginn	6,0 %	( +1,0 %)	-2,3 %
- nach 16.00 Uhr	4,3 %	( -1,6 %)	-0,8 %
- samstags	0,5 %	( +0,5 %)	+0,1 %
- vor und nach der Schulzeit (Randzeiten)	2,7 %	( +2,7 %)	+2,3 %
n = 184			
13 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

Würden Sie Ihre OGS weiterempfehlen?			
Ja, weil... *	93,4 %	( +8,3 %)	+3,4 %
Nein, weil... *	6,6 %	( -8,3 %)	-3,4 %
n = 181			
16 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe			

\* Begründungen sind ab **Seite 16** aufgeführt.



## Auswertung der haushaltsbezogenen Daten

<b>Anteile des Merkmals Migrationshintergrund*</b>			
Ohne Migrationshintergrund	56,7 %	( -3,2 % )	-5,2 %
Mit Migrationshintergrund	43,3 %	( +3,2 % )	+5,2 %

n = 157

40 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

\* Der Migrationshintergrund wird nach der Staatsangehörigkeit der Eltern und des Kindes erhoben.

<b>Alleinerziehend / Paarfamilie</b>			
Alleinerziehend	39,1 %	( +11,5 % )	+6,7 %
Paarfamilie	60,9 %	( -11,5 % )	-6,7 %

n = 197

0 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Anzahl der Kinder im Haushalt</b>			
ein Kinder	33,1 %	( +2,0 % )	+2,3 %
zwei Kinder	40,3 %	( -5,9 % )	-4,1 %
drei Kinder	18,2 %	( +1,1 % )	+1,9 %
mehr als drei Kinder	8,3 %	( +2,8 % )	-0,2 %

n = 181

16 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Berufstätigkeit Mutter</b>			
Berufstätig in Vollzeit	23,1 %	( -2,8 % )	-4,7 %
Berufstätig in Teilzeit	50,0 %	( +5,6 % )	+0,5 %
keine Berufstätigkeit	26,9 %	( -2,7 % )	+4,3 %

n = 186

11 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

<b>Berufstätigkeit Vater</b>			
Berufstätig in Vollzeit	71,6 %	( +2,5 % )	-4,0 %
Berufstätig in Teilzeit	11,6 %	( -1,4 % )	+1,2 %
keine Berufstätigkeit	16,8 %	( -1,1 % )	+2,8 %

n = 155

42 Person(en) machte(n) hierzu keine Angabe

## Auswertung der offenen Antwortfelder

### Anmerkung:

An dieser Stelle wurde der Versuch unternommen die Äußerungen der Eltern in Kategorien zusammenzufassen. Die Kategorien wurden anschließend gewichtet. Dadurch zeichnen sich zentrale Kritikpunkte und potentielle Handlungsfelder ab. In Wahrheit fallen die Kritiken und Anregungen - unter welchen auch viel Lob geäußert wurde - jedoch wesentlich vielseitiger aus, als es hier abgebildet werden kann. Damit diese vielfältigen Rückmeldungen nicht verloren gehen, erhält jede OGS die jeweiligen Ausführungen ihrer Eltern in ganzer Länge.

Antwortkategorien	Nennungen
<i>Antworten Seite 6</i>	
<b>Häufigste Stichworte "Mein Kind geht gerne zur OGS, weil": (insgesamt 532 kommentare)</b>	
Freunde / andere Kinder	312
Spielen / Spaß	225
Angebote / AGs / Programm / Aktionen / Projekte / Ausflüge	114
BetreuerInnen / Betreuung / Personal / Team / ErzieherInnen / Mitarbeiter	62
Hausaufgaben / Lernen	51
<b>Häufigste Stichworte "Mein Kind geht <u>nicht</u> gerne zur OGS, weil": (insgesamt 108 Kommentare)</b>	
Essen	21
BetreuerInnen / Betreuung	21
Laut / Lärm / Ruhe	21
Langweilig	14
Angebote / Ags	11
Tag ist zu Lang	8
Keine Freunde / Kontakt	7
Kind wäre lieber zuhause	7
Aärger / Gewalt	3
<i>Antworten Seite 11 Ich würde die OGS nicht weiterempfehlen weil:</i>	
<b>Häufigste Stichworte "Ich würde die OGS weiterempfehlen, weil": (insgesamt 501 kommentare)</b>	
gut	105
zufrieden	80
freundlich / nett	65
Angebote / AGs / Programm / Aktionen / Projekte / Ausflüge	31
wohl fühlen	25
Beruf	17
super (Betreuung / Team / Mitarbeiter)	13
zuverlässig	12
kompetent / fähig	9
<b>Häufigste Stichworte: "Ich würde die OGS <u>nicht</u> weiterempfehlen, weil": (insgesamt 80 Kommentare)</b>	

Personal ist zu wenig qualifiziert oder engagiert	13
OGS-Zeiten zu unflexibel	11
Angebote sind nicht gut / nicht ausreichend	10
Pädagogisches Konzept ist nicht erkennbar	10
Größenverhältnis von Personal / Kinder unproportional	8
Mittagsessen schmeckt nicht / ist zu einseitig	7
Schlechte Umgangsformen im Miteinander	7
Individuelle Förderung fehlt	6
Räumliche Situation ist unangemessen	5
OGS-Gesamtsituation ist negativ	4
Absprachen werden nicht eingehalten	4
Zu viele Störelemente	3
Kind fühlt sich einfach nicht wohl	3
Äußere Umstände	2
OGS-Besuch nur weil nicht anders möglich	2
<b>Anmerkungen zu Lern- und Hausaufgabenzeit: (insgesamt 254 Kommentare)</b>	
Austausch / Informationsfluss ist unzureichend	32
Mehr Fachpersonal	29
Hohe Lautstärke / Zu viele Störungen	28
Mangelnde Kontrolle	26
Mehr Individuelle Betreuung	25
Dauer der Lern- und Hausaufgabenzeit reicht nicht aus	23
HA sind unvollständig oder nicht überprüft	22
Gruppen sind zu groß	19
Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen	14
Lob	14
Strukturen schaffen (feste Betreuer / feste Zeiten / Wochenarbeitspläne / flexible Lernmöglichkeiten)	10
Rythmisierung / Absprachen zwischen OGS, Grundschule, Ags, Musikunterricht etc. verbessern	6
Am Freitag Hausaufgabenbetreuung stattfinden lassen	5
<b>Anmerkungen zur Mittagsverpflegung: (insgesamt 268 Kommentare)</b>	
Frisches Essen anbieten / Zubereitung vor Ort	32
Mehr Rohkost / Obst / Gemüse	32
Unzureichende Menge	30
Schmeckt nicht	24
Abwechslungsreichere Speisepläne	20
Lob	20
Atmosphäre verbessern (zu laut, zu hektisch, etc.)	19
Auswahl anbieten (z.B. vegetarische und muslimische Ernährungsweise berücksichtigen)	18
Mehr Transparenz für Eltern (z.B. Essensplan ausgeben)	11

Anbieter wechseln	10
Kann ich nicht beurteilen	9
Keine Essens-Sanktionen (z.B. Ausgabe verweigern) / keinen Zwang ( z.B. zum Aufessen zwingen)	8
Kinderwünsche stärker berücksichtigen	5
Essen ist zu teuer	5
Kinder in die zubereitung mit einbeziehen	3
<b>Allgemeine Anregungen: (insgesamt 304 Kommentare)</b>	
Angebote für Kinder ausbauen (Musik / Kochen / Werkeln / mehr Bewegung / Museumsbesuche)	51
Abhol- und Betreuungszeiten flexibilisieren	41
Mittagessen (gesünder / Kinderwünsche berücksichtigen / Vegetarische Angebote)	33
Kommunikationsstrukturen verbessern (OGS - Eltern / Schule - OGS)	30
Mehr Räumlichkeiten / kleinere Gruppen	26
Mehr Fachkräfte einstellen / besser ausbilden	23
Lern- und Hausaufgabenzeit (Dauer / Gruppengröße / Betreuung / Kontrolle)	20
Umgang sollte respektvoller sein	19
Außengelände sollte umgestaltet werden	14
Strukturiertere / konsquentere Tagesabläufe	14
Sanitärbereich erneuern	11
Gewaltprävention	7
OGS-Gelände sollte kein öffentlicher Schulhof sein	6